



# Жить как хозяин

В Северном управлении ЖКС подведены итоги смотра-конкурса «Жить как хозяин – 2010», объявленного в июле этого года. Напомним, конкурс был проведен по следующим номинациям: «Инициативный двор», «Инициативный подъезд» и «Лучший старший по дому». В нем приняли участие активисты, проживающие в жилых домах, обслуживаемых ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».

В номинации «Инициативный двор»:

Первое место присуждено двору, расположенному по улице Севастопольской, дом № 216 (председатель ТОС «Соседи» Галина Дмитриевна Шаманова).

Второе место – двору, расположенному по улице Севастопольской, дом № 253 (старшая по дому Анна Викторовна Машукова).

Третье место занял двор, расположенный по улице Розы Люксембург, дом № 138а (старшая по дому Лариса Алексеевна Рябцовская).

В номинации «Инициативный подъезд»:

Первое место – подъезду

дома № 19а, улица Шахтерская (старшая по дому Надежда Анатольевна Бойкова).

Второе место – подъезду дома № 305, улица Розы Люксембург (старший по подъезду Петр Леонтьевич Сломинский).

Третье место – подъезду дома № 216, улица Севастопольская (старшая по подъезду Светлана Николаевна Шаманова).

В номинации «Лучший старший по дому»:

Первое место присуждено старшей по дому № 309а, улица Розы Люксембург, Людмиле Федоровне Матвеевой.

Второе место – старшей по дому № 216, улица Севастопольская, Галине Дмитриевне Шамановой.

Третье место – старшей по дому № 19а, улица Шахтерская, Надежде Анатольевне Бойковой.

Торжественное награждение победителей состоялось 20 октября в конференц-зале ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».



## В Северном управлении ЖКС открыт паспортный стол

В ОАО «Северное управление ЖКС» состоялось значимое событие. Начал свою работу сервисно-регистрационный отдел, в обычном понимании – паспортная служба управляющей компании. Сделано это, прежде всего, в целях повышения качества оказываемых услуг для граждан по оформлению документов при регистрации по месту жительства и пребывания, для выдачи и обмена паспортов гражданина РФ. Самым главным отличием данной паспортной службы является то, что процедуры оформления всех необходимых документов, получения различных справок для жителей Ленинского района не только упростились, но и стали абсолютно бесплатными. Точнее сказать, оплата за подобные услуги, согласно законодательству и установленным тарифам, всегда была включена в состав квартплаты.

Для проведения подготовительных мероприятий была привлечена Иркутская процессинговая компания. В задачи последней входило разработка и утверждение правил и режима работы паспортной службы управляющей компании, разработка автоматизированной системы по учету всей документации, организация рабочих мест и подбор персонала, а также дальнейшее информационное сопровождение.

Идея создания собственной сервисно-регистрационной службы в управляющей компании не нова, – поясняет генеральный директор ООО «Иркутская процессинговая компания» Виталий Пыленок. – Исторически этой работой всегда занимались домоуправления и ЖЭКи. Но после изменений в законодательстве в сфере жилищно-коммунальных услуг появились управляющие компании, из структуры которых по различным причинам, часто не зависящим от самой управляющей компании, были исключены паспортные службы. Одновременно в городе было

организовано муниципальное предприятие МУП «Сервисно-регистрационный центр». Туда и потекли нескончаемым потоком горожане, а также и их деньги, потому что теперь, кроме обязательных отчислений из квартплаты, за получение какой-либо справки или оформление документов необходимо платить дополнительно. Причем стоимость услуг в этой организации варьируется от 28 рублей, например за справку о составе семьи, до 194 рублей – за получение и обмен паспорта.

До 2010 года управляющие компании нарабаты-

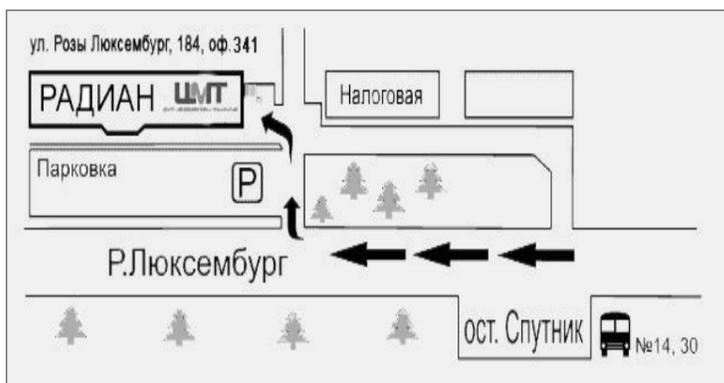
вали собственный опыт управления, учились на собственных ошибках, расширяли сферу услуг – и вот наконец-то решились на создание собственных сервисно-регистрационных служб. Препятствием была система имела собственные недочеты и неудобства как для граждан, так и для управляющих компаний: за любую запрашиваемую информацию о жителе приходилось платить, хотя за это уже заплатил сам житель; информация не всегда была достоверной и оперативной, что приводило к неточностям

в ведении лицевого счета по квартплате граждан. Все это явно указывало на то, что проблема назрела и требует оперативного решения.

В сервисно-регистрационном отделе управляющей компании трудятся опытные паспортисты. Обратившись к ним, жители предоставляют необходимые документы и в назначенный день приходят за готовыми справками или отметками о прописке-выписке. Надо отметить, что на сегодняшний день в силу законодательных ограничений обслуживать здесь будут только жителей тех домов, которые находятся на управлении у ОАО «Северное управление ЖКС», однако потенциал и ресурсы, заложенные в созданную паспортную службу, позволяют вести работу с большим количеством горожан и управляющих компаний.

Генеральный директор ОАО «Северное управление ЖКС» Дмитрий Шишкин:

– Главное – это обеспечить максимальный комфорт нашим жителям. Поэтому мы открыли собственный паспортный стол, где все услуги уже изначально входят в стоимость квартплаты, без каких-либо повышений цен и доплат за каждую справку. Надеюсь, всем будет удобно пользоваться его услугами.



## МОДЕРНИЗАЦИЯ ЖКХ

## Новые энергосберегающие технологии

Новые энергосберегающие технологии уже нашли свое отражение в деятельности предприятий жилищно-коммунальной сферы. Но процесс этот не быстрый. Каждый год постановления правительства привносят в него много нового. Управляющие компании стараются в определенные сроки внедрять новшества по мере сил и финансовых возможностей. С силами все понятно: в Иркутске в достатке грамотных специалистов, способных решать даже трудные инженерные задачи. Нет проблем и с оборудованием: на рынке в достатке предложений, в том числе и отечественных производителей оборудования. Сложнее с финансовыми возможностями. Коммунальщики находятся в постоянном поиске компромисса: с одной стороны – требования законодателей, с другой – ограниченная платежеспособность населения, которое крайне негативно воспринимает любое тарифное повышение. Попробуем рассмотреть эти проблемы на примере установки подомовых и квартирных приборов учета тепловой и электрической энергии.



привлеченных управляющими компаниями, средств собственников.

— Как показывает мониторинг программ по установке приборов учета, — считает Татьяна Маринченко, начальник управления ТЭК профильного областного министерства, — за некоторым исключением, менее чем за год удается окупить затраты, связанные с установкой общедомовых теплосчетчиков — наиболее дорогих приборов учета. Примерно такие же сроки окупаемости отмечаются для общедомовых электросчетчиков и водомеров.

Специалист областного министерства отмечает, что не всегда уменьшается объем потребления по сравнению с величинами, определенными расчетным путем исходя из установленных нормативов. Системы централизованного теплоснабжения в большинстве случаев обслуживаются только на уровне аварийных ремонтов, водоводы проложены еще в незапамятные времена. Поэтому фактическая фиксация приборами учета перерасхода при потреблении энергоресурсов не редкость. В этом случае ни собственнику жилого помещения в многоквартирном доме или собственнику жилого дома, ни управляющей компании не выгодно переходить на оплату коммунальных услуг по показаниям приборов учета. Однако требования законодательства должны быть выполнены.

Выходом из данной ситуации, по мнению Т. Маринченко, является коллективная ответственность всех участников процесса распределения и потребления энергоресурсов. И эта ответственность носит публичный характер.

В первую очередь, ответственность несут ресурсоснабжающие организации, которые, в рамках своих производственных или инвестиционных программ, обязаны реализовывать мероприятия в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности. В частности, проводить мероприятия по гидравлическому регулированию тепловых сетей, замене изношенных водоводов, реконструкции объектов электроснабжения.

Деятельность ресурсоснабжающих организаций относится к регулируемому виду деятельности (т. е. для этих организаций цены — тарифы — устанавливаются уполномоченными органами власти различного уровня). Соответственно, на уровне формирования цен (тари-

фов) со стороны муниципалитета и управляющих компаний необходимо рациональное участие в подготовке программ энергосбережения таких организаций и финансовое участие в их реализации. Кроме того, эти программы должны стать составной частью муниципальных программ по энергосбережению, которые в соответствии с требованиями 261-ФЗ подлежат обязательному публичному обнародованию. Так же ресурсоснабжающие организации обязаны регулярно, не реже одного раза в год, представлять перечень мероприятий, способствующих энергосбережению и повышению энергетической эффективности — как для общего имущества собственников помещений, так и для помещений в многоквартирном доме.

В части исполнения требований 261-ФЗ должны быть сформированы взаимоотношения между собственниками жилых домов и помещений в многоквартирных домах и управляющей компанией, также как и ресурсоснабжающая организация, обязаны разработать и довести до собственников помещений в многоквартирном доме предложения о мероприятиях по энергосбережению и повышению энергетической эффективности. Причем обязательно должны указываться финансовые средства, объем ожидаемого снижения потребления энергоресурсов и срок окупаемости предлагаемых мероприятий.

Кроме того, закон требует от управляющих компаний выполнения в течение отопительного сезона действий, направленных на регулирование расходов тепловой энергии в многоквартирном доме в целях ее сбережения, и информирования собственников помещений в многоквартирном доме о своих действиях.

Практически во всех домах, обслуживаемых ОАО «Северное управление ЖКС», уже давно установлены подомовые приборы учета тепловой энергии, которые позволяют вести учет всей потребляемой энергии и расход горячей воды. Исполняя требования Федерального закона «Об энергосбережении», в настоящее время здесь приступают к установке приборов учета холодной воды и электроэнергии.

На сегодня приборы учета тепловой энергии завязаны в единую систему. Информация снимается в реальном времени, обрабатывается. Отслеживаются параметры

теплоносителей, температура, давление. По ним можно судить о температуре в помещениях. Соответственно, можно делать объективные выводы о состоянии внутридомовых сетей.

## СОВЕТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ

## Как установить приборы учета потребления энергетических ресурсов и воды?

— Процесс установки контрольных приборов не займет много времени. Но необходимо действовать поэтапно:

## Первый этап

— Надо подать заявку в УК или диспетчерскую службу и вызвать мастера для консультации.

— В ходе консультации со специалистом надо выяснить, сколько необходимо приобрести приборов (2 или 4 — в зависимости от количества стояков в квартире). Также важно узнать, какие еще потребуются дополнительные материалы (например, надо ли заменить на новые фильтры, краны). Иногда люди сами понимают, что одновременно надо что-то отремонтить.

## Второй этап

— После консультации со специалистом определяется стоимость установки. В нее включена стоимость приборов и работы по их установке. В среднем это 3–3,5 тысячи рублей за одну пару приборов. Если один владелец квартиры приобретает самостоятельно, то, соответственно, оговаривается плата за установку. Счетчики российского производства есть в свободной продаже практически на всех специализированных рынках Иркутска. Их стоимость 1200–1600 рублей за пару.

**Внимание!** Обязательно сохраняйте все документы на прибор, паспорт, в котором отмечены сроки поверки. Без этих документов данный прибор, по закону, «не является средством для коммерческого учета».

## Третий этап

— Надо определиться, кто именно будет производить уста-

новку приборов учета, можно отметить, что с этой работой Северное управление ЖКС справляется вполне успешно. На сегодня более важной задачей специалисты УК считают установку поквартирных приборов учета горячего и холодного водоснабжения. Управляющая компания готова предоставить эти услуги всем жителям многоквартирных домов. Но только сами владельцы квартир принимают решение, когда, как и услугами каких специалистов они хотят воспользоваться.

Читатели нашей газеты часто задают вопрос, как можно установить счетчики, и какие выгоды получит обычная иркутская семья от их установки.

По мнению генерального директора Северного управления ЖКС Дмитрия Шишкина, необходимость установки приборов учета потребления энергетических ресурсов и воды вполне закономерна и обоснованна прежде всего для самих собственников квартир. Именно для них станут прозрачными и объяснимыми потребление горячей и холодной воды и плата за них. Как показывает практика, те, кто уже установил поквартирные счетчики горячей и холодной воды, получают существенную экономию на оплате за горячую и холодную воду.

новку приборов. Вариантов много. Но совет — лучше пригласить сантехника, который работает на обслуживании вашего дома. Ему проще отключить водоснабжение, и он имеет опыт подобных работ. В этом случае расчеты производятся с подрядной организацией, которая занимается обслуживанием дома.

— За день до установки приборов необходимо предупредить соседей об отключении горячей и холодной водоснабжения на период сантехнических работ в квартире. Можно просто разместить на дверях подъезда объявление об отключении.

— После установки счетчиков исполнителем и владельцем квартиры должен быть подписан акт о вводе в эксплуатацию.

## Четвертый этап

— Акт о вводе в эксплуатацию приборов передается в процессинговую компанию. На основании этого документа бухгалтерией заводится Карточка учета показателя горячей и холодной водоснабжения.

— До 28 числа текущего месяца владелец квартиры должен передавать в бухгалтерию управляющей компании показания счетчиков и в соответствии с действующими тарифами оплачивать за фактически использованную горячую и холодную воду.

## Ожидаемые результаты:

*Оплата по фактическим тепловодозатратам*

*Прозрачность системы оплаты*

*Экономия денег*

*При отсутствии (отпуск, командировка, дачный сезон) нет необходимости собирать справки и добиваться перерасчета. Оплата производится по факту потребления.*

ЛИКБЕЗ ДЛЯ ЖИЛЬЦОВ

# Услуги по договору

**Хотелось бы знать, какие услуги предоставляет управляющая компания в обязательном порядке?**

**Игорь Степанов, улица Розы Люксембург**

На вопрос нашего читателя мы попросили ответить начальника юридического отдела Северного управления ЖКС Анну Романенкову:

— Работы и услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома подробно расписаны в Приложении к договору управления многоквартирным домом, который заключают собственники жилых помещений и управляющая компания. Указанный договор определяет права и обязанности сторон в процессе эксплуатации многоквартирного дома.

Права и обязанности сторон регламентируются Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 года № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества (или) с перерывами, превышающими установленные по продолжительности», Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 года № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» и иными положениями гражданского законодательства РФ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 года № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» и иными нормативными актами, принятыми в установленном законом порядке.

При внимательном изучении договора становится понятно, что перечень обязательных работ и услуг относится только к общему имуществу многоквартирного дома. То есть необходимо учитывать существование такого понятия как границы эксплуатационной ответственности, которые так же подробно описаны в договоре.

Предлагаем еще раз ознакомиться с перечнем тех работ и услуг, которые оплачивает управляющая компания из средств, собираемых с жильцов в виде платы за содержание и ремонт.

Указанный перечень работ принят на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 года № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества (или) с перерывами, превышающими установленные по продолжительности».

## АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Организация услуг по диспетчерскому сопровождению принимаемых заявок населения
2. Прочистка канализационного лежачка, стояка, выпуска
3. Отключение электроснабжения
4. Устранение незначительных неисправностей электротехнических устройств
5. Устранение незначительных неисправностей центрального отопления и горячего водоснабжения (набивка сальников, мелкий ремонт теплоизоляции, устранение течей в трубопроводах, приборах и арматуре; разборка, осмотр и очистка грязевиков, воздухо-хосборников, компенсаторов, регулируемых кранов, вентилялей, задвижек; очистка от накипи запорной арматуры и др.).
6. Проверка исправности канализационных вытяжек
7. Проверка наличия тяги в вентиляционных каналах

## РАБОТЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ЖИЛЫХ ЗДАНИЙ К ЭКСПЛУАТАЦИИ В ВЕСЕННЕ-ЛЕТНИЙ ПЕРИОД

1. Укрепление водосточных труб, колен и воронок
2. Снятие пружин на входных дверях
3. Консервация систем центрального отопления
4. Ремонт, регулировка и испытание систем центрального отопления
5. Подготовка и сдача элевавторного узла, системы отопления к осенне-зимнему периоду

## РАБОТЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ЖИЛЫХ ЗДАНИЙ К ЭКСПЛУАТАЦИИ В ОСЕННЕ-ЗИМНИЙ ПЕРИОД

1. Утепление чердачных перекрытий

2. Утепление трубопроводов в чердачных и подвальных помещениях
3. Укрепление и ремонт парапетных ограждений
4. Проверка исправности слуховых окон и жалюзи
5. Изготовление новых или ремонт существующих ходовых досок и переходных мостиков на чердаках
6. Проверка состояния продухов в цоколях зданий
7. Мелкий ремонт и укрепление входных дверей в местах общего пользования

## РАБОТЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЧАСТИЧНЫХ ОСМОТРОВ

1. Проверка наличия тяги в вентиляционных каналах
2. Ревизия отсечной запорной арматуры
3. Уплотнение сгонов на границе ответственности
4. Набивка сальников в вентилях, кранах, задвижках в местах общего пользования и по границам ответственности
5. Укрепление трубопроводов
6. Проверка канализационных вытяжек
7. Мелкий ремонт изоляции трубопроводов
8. Устранение мелких неисправностей на электропроводке в рамках границ ответственности
9. Ремонт штепсельных розеток, выключателей, патронов, протяжка контактов, замена предохранителей, снятие контрольных показаний приборов учета электрической энергии, замена ламп в технических помещениях

## ПРОЧИЕ РАБОТЫ

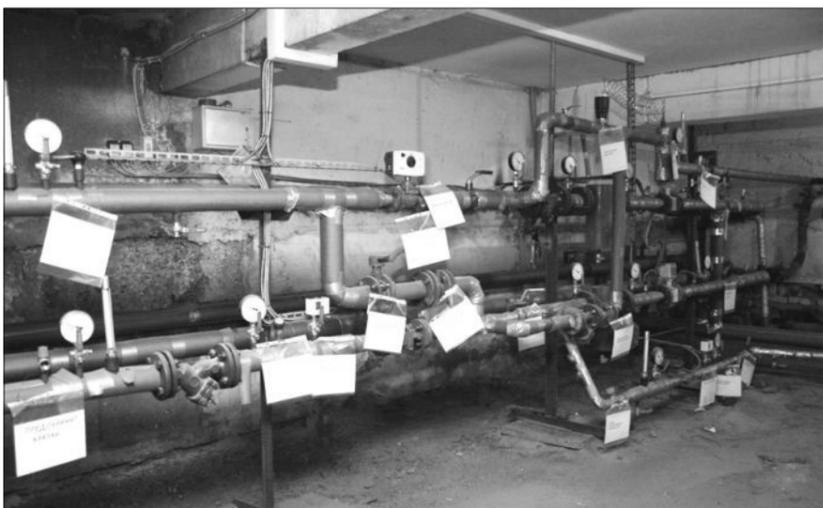
1. Регулировка и наладка систем центрального отопления
2. Регулировка и наладка систем вентиляции
3. Промывка и опрессовка систем центрального отопления
4. Очистка и промывка водопроводных кранов
5. Регулировка и наладка систем автоматического управления инженерным оборудованием
6. Удаление с крыш снега и наледей
7. Обеспечение температурного режима
8. Очистка кровли от мусора, листьев, грязи
9. Уборка и очистка придомовой территории
10. Уборка подсобных и вспомогательных помещений
11. Мытье окон, уборка лестничных маршей, площадок, стен, удаление пыли и т. д. на лестничных клетках
12. Удаление мусора и его вывозка
13. Очистка и промывка стволов мусоропровода и загрузочных клапанов
14. Техническое обслуживание общих коммуникаций, оборудования, технических устройств, в т. ч. лифтов, приборов учета
15. Услуги по организации регистрационного учета граждан
16. Услуги по ведению лицевого счетов и сбор денежных средств в части статей «Содержание», «Текущий ремонт» и «Капитальный ремонт»
17. Освещение мест общего пользования
18. Дезинсекция, дератизация

## Перечень работ по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома

Данный перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома выполняется управляющей компанией при наличии денежных средств по статье «Текущий ремонт» исходя из технического состояния общего имущества многоквартирного дома.

Благоустройство прилегающих территорий (ремонт и восстановление разрушенных участков тротуаров, дорожек и др., расположенных на придомовой территории дома)

1. Ремонт, замена и установка малых форм, детских, спортивных площадок и их комплектующих частей
2. Замена труб общего пользования ГВС в квартирах
3. Замена труб общего пользования канализации в квартирах
4. Замена труб канализации по подвалу
5. Замена труб общего пользования отопления в квартирах без замены отопительных приборов
6. Замена труб розлива ГВС по подвалу
7. Замена труб розлива отопления по подвалу
8. Замена труб розлива ХВС по подвалу
9. Замена труб общего пользования ХВС в квартирах
10. Остекление подъездов
11. Ремонт вентиляционных шахт
12. Восстановление водосточных труб
13. Ремонт дымоходов, обслуживающих 2 и более печей (при наличии)
14. Ремонт и изготовление крыльца
15. Ремонт кровли (с частичной заменой асбестоцементных листов, деревянных и металлических элементов кровли)
16. Ремонт оконных блоков мест общего пользования
17. Ремонт отмостков
18. Восстановление поврежденных участков фундаментов, вентиляционных продухов
19. Ремонт межпанельных швов
20. Ремонт печей и кухонных очагов в местах общего пользования
21. Ремонт подвальных дверей
22. Ремонт подъездного отопления, включая отопительные приборы
23. Ремонт подъездных дверей
24. Ремонт подъездов
25. Восстановление перил, ограждающих решеток в подъездах
26. Ремонт тепловых пунктов
27. Ремонт водомерных узлов
28. Ремонт термощвов
29. Ремонт чердачных люков
30. Установка новых козырьков
31. Замена подвальных дверей
32. Замена подъездных дверей
33. Замена запорной арматуры
34. Замена (установка) задвижек
35. Ремонт запорной арматуры
36. Замена чердачных люков
37. Установка, замена, ремонт, поверка коллективных приборов учета
38. Установка и ремонт средств автоматики и регулировки на системах инженерного оборудования многоквартирного дома
39. Установка (замена) фильтров
40. Восстановление работоспособности вентиляционных и промывочных устройств, крышек мусороприемных клапанов и шиберных устройств
41. Установка и ремонт средств технической автоматизации инженерных систем многоквартирного жилого дома
42. Ремонт (замена) вводных устройств
43. Ремонт (замена) вводно-распределительных устройств
44. Ремонт (замена) этажных щитов
45. Ремонт (замена) осветительных установок помещений общего пользования
46. Ремонт (замена) сетей (кабельных линий) от внешних границ ответственности многоквартирного дома до первого коммутационного аппарата, через которое запитывается жилое помещение, при отсутствии коммутационного аппарата — до вводных клемм прибора учета электрической энергии
47. Ремонт установок систем дымоудаления (при наличии)
48. Ремонт систем автоматической пожарной сигнализации в местах общего пользования (при наличии)
49. Установка, поверка (замена) коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии



## Праздники для пожилых, но не стареющих душой людей



В октябре Ленинский округ отпраздновал День пожилого человека. В организации праздничных мероприятий принял участие Совет ветеранов.

Чествование пожилых людей проходило в праздничной обстановке в средней школе № 40.

На встрече, где присутствовало более 70 человек, звучали стихи и песни, исполнялись танцы.

Более 30 ветеранов были приглашены на праздник, который состоялся в начале октября в детском клубе «Ленинец». А 4 октября пожилых гостей ждали в ТОСе «Пulsь добрых сердец». 10 октября в ТОСе «Соседи»

для ветеранов устроили импровизированный пикник с шашлыками.

На таких праздниках, в центре которых оказались пожилые люди, недостатка внимания не было. Им не только подарили подарки, хорошее настроение, доброе отношение, но и согрели своим вниманием и участием.

## Путеводитель по сайту

Получить подробную информацию о деятельности ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами», узнать анонсы мероприятий и задать интересующий вопрос теперь можно на сайте [www.nordm.ru](http://www.nordm.ru)

На главной странице посетители увидят основные разделы:

— Новости, где размещены все сообщения о деятельности компании, модернизации жилищно-коммунальной сферы. Посетители могут воспользоваться возможностью подписаться на рассылку новостной ленты.

— Анонсы. Можно ознакомиться с анонсами важных событий, объявлениями о предстоящих праздниках и мероприятиях ТОСов.

— Электронная версия корпоративной газеты «Вестник Северного управления».

— На сайте [www.nordm.ru](http://www.nordm.ru) можно получить разнообразную информацию о компании, сотрудниках, увидеть список подрядчиков с контактами и номерами обслуживаемых домов.

— Необходимые телефоны. Безусловно, очень удобно всегда иметь под рукой номера телефонов, которые свяжут посетителей с необ-

ходимыми службами и специалистами.

— Отчеты УК: финансовые, бухгалтерские. Компания гарантирует прозрачность и законность своей деятельности.

— Документация. Юридические документы, законы, касающиеся всех направлений жилищно-коммунальной реформы.

— Вопрос-ответ. У посетителей сайта есть постоянная возможность задать специалистам УК любой вопрос о деятельности и проблемах.

— Состояние Лицевого сче-

та. После заполнения всех документов, выложенных на сайте, клиенту присваивается имя пользователя и пароль для доступа к Личному кабинету, где он может посмотреть состояние ЛС, задолженность, а также возможность оплатить услуги ЖКХ через Интернет.

Добро пожаловать на сайт Северного управления ЖКС!

Надеемся, что сайт [www.nordm.ru](http://www.nordm.ru) станет вашим надежным помощником и путеводителем в океане жилищно-коммунальной информации!



## «Медиа-Эксперт» - реклама, которую видно...

Компания «Медиа-Эксперт» предлагает:

- Рекламные площади на домах с размерами до 280 квадратных метров
- Рекламу на квитанциях об оплате услуг ЖКХ
- Рекламные площади в бесплатных газетах управляющих компаний, а также на их сайтах
- Адресную рассылку рекламной информации

ТЕЛЕФОН: 72-07-73



№5, октябрь, 2010 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».  
Генеральный директор: Дмитрий Шишкин. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207.  
Адрес сайта компании: [www.nordm.ru](http://www.nordm.ru).  
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».  
Исполнительный директор Вячеслав Коломин, [www.media-irk.ru](http://www.media-irk.ru).  
Редактор: Ольга Леонидовна Матисон. Руководитель проекта: Влад Федоров.  
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: [edit@media-irk.ru](mailto:edit@media-irk.ru).

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.  
За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облмашинформ» ООО «Бланкздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 6 000 экз. Заказ №  
Дата выхода:  
Время подписания в печать по графику фактически

## Новые аншлаги на домах

К Всероссийской переписи населения готовились все официальные структуры. Свой вклад в подготовку внесли и управляющие компании. Так, например, Северным управлением ЖКС в Ленинском округе была проведена инвентаризация адресного хозяйства. На все многоквартирные дома, которые находятся в обслуживании ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами», были установлены аншлаги: 130 – с названиями улиц, 80 – с номерами домов и 210 – с номерами подъездов и квартир. Перепись населения пройдет с 14 по 25 октября.

Всероссийская перепись населения – это «моментальный снимок» всего населения страны в определенный момент времени. Она является основным источником формирования информационных ресурсов, касающихся численности и структуры населения, его распределения по территории России в сочетании с социально-экономическими характеристиками, национальным и языковым составом населения, его образовательным уровнем.

Результаты могут быть сформированы в самые различные таблицы, по которым можно будет судить о качестве жизни населения не только всей страны, но отдельных регионов. Итоги переписи дают возможность оценить динамику изменений различных показателей за время, прошедшее с момента предыдущей переписи.

Полученная информация служит основой для перспективных расчетов характеристик социально-экономической ситуации страны. Так, субвенции бюджетам субъектов РФ из федерального бюджета рассчитываются на основании численности и структуры населения, проживающего на территории городов, поселков, сел и деревень каждого субъекта РФ. Исходя из этого, формируются социальные стандарты, напри-

мер, сколько школ и детских садов необходимо иметь на 1000 детей, сколько поликлиник и фельдшерских пунктов на 1000 населения.

Такие сведения также необходимы для определения политики в области занятости, миграционных процессов, создания социальных программ, а также для выполнения функций органов государственной власти, информационного обеспечения науки и всего общества.

Иначе говоря, перепись – это не только статистический итог, но и инструмент экономического и социального прогнозирования. Наконец, перепись населения – это летопись России, ее история. Ее результаты адресованы не только нам, но и тем, кто будет жить после нас.

## ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

### Куда звонить в экстренных случаях?

Аварийно-диспетчерская служба Ленинского административного округа  
444-545

Если в доме отключили свет – Южные электрические сети:  
792-371, 792-370,  
Левобережный РЭС,  
диспетчер  
44-55-05

Если в доме нет холодной воды Водоканал, диспетчерская  
228-270, 228-271

Если в доме нет горячей воды Иркутские тепловые сети  
790-152, 790-416

Иркутская городская тепло-сбытовая компания  
792-768

Если не горит уличное освещение  
70-54-55, 72-32-32

Если не работает лифт – «Иркутск-лифт»:  
369-415, 224-700, 353-646  
Если с контейнерных площадок не вывозят мусор – МУП «Спецавтохозяйство»:  
332-183

Аварийно-диспетчерская служба ОАО «Иркутскоблгаз» -  
04, 20-94-68, 34-03-94,

Аварийная «ИркутскТеплоЭнерго»  
20-87-41

Аварийная служба Ленинского административного округа ОАО «Иркутскоблгаз»  
32-13-23

Обслуживание и ремонт газовых плит 32-20-14  
Служба доставки газа  
32-04-51

Расчетно-кассовый центр Ленинского р-на (бухгалтерия)  
51-90-56

Обрезка деревьев - Дендрологи администрации города:  
52-01-33

Экстренная срезка замков - МЧС 560-246

Бесплатная телефонная справочная 223-223  
Энергосбыт Ленинского района  
44-83-20

Паспортный стол  
44-67-09, 51-71-24

Милиция, Ленинский р-н  
29-04-59

Диспетчерская служба администрации города Иркутска (ЦАДС) - 24-25-04

Администрация Ленинского района  
52-02-23

Отлов бродячих собак - «Байкал-Вет» -  
200-067, 202-471, 200-369