

ВЕСТНИК СЕВЕРНОГО УПРАВЛЕНИЯ



ЭТО ВАШ

ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ

№1 (8)
Февраль 2011 г.

В ГОСТЯХ У ХОЗЯЙКИ БОЛЬШОГО ДОМА

4–5 стр.

**Почему подорожали вода,
тепло и электроэнергия,
а тарифы
на содержание
и ремонт жилья остались
на прежнем уровне**

2–3 стр.

**Фоторепортаж.
Жильцы и подрядчики:
опыт взаимопонимания**

4–5 стр.

**Тепловизионная диагностика
на службе ЖКХ**

6 стр.

Время экономить

7 стр.

**«Наши соседи» –
фотоконкурс**

8 стр.



Подорожали вода, тепло и электроэнергия, а тарифы на содержание и ремонт жилья остались на прежнем уровне



В. Путин гарантирует партийный контроль

Премьер-министр России Владимир Путин 18 января встретился с руководством партии «Единая Россия». Разговор шел о проблеме тарифов на ЖКХ.

Как сообщает официальный сайт «Единой России», глава правительства потребовал жестко наказывать чиновников, допускающих рост тарифов более 15 процентов.

По словам В. Путина, рост может быть и ниже установленного правительства — «13–14 процентов, не более».

«Там, где будет выявлено соответствующее нарушение, там, где пытаются залезть людям в карман, нужно давать по рукам», — сказал глава правительства.

По словам В. Путина, повышение тарифов должно происходить в рамках здравого смысла, не должно быть злоупотреблений на местах. «Например, 13-я платежка. Это что такое? Почему не 15-я? Дать некоторым волю — будет и 20-я», — сказал он.

В свою очередь, председа-

тель Высшего совета партии Борис Грызлов отметил, что в партии создана специальная комиссия для изучения ситуации с тарифами, и на ближайшем заседании фракции всем депутатам будет дано поручение контролировать эту ситуацию в регионах. По словам Б. Грызлова, после 29 января 2011 г. депутаты разведутся по муниципалитетам.

О необходимости сдерживать тарифы В. Путин говорил еще в сентябре прошлого года, настаивая на том, что соответствующая политика должна с каждым годом ужесточаться. С этой целью функция по установке тарифов была передана от муниципалитетов региональным властям. «Перенос этих вопросов на более высокий, региональный уровень позволит избежать перекосов, с которыми мы столкнулись в начале этого года, когда муниципальные власти необоснованно завышали тарифы, прежде всего ЖКХ», — объяснял глава правительства.

Напомним, что в начале прошлого года в ряде субъектов и городов резко выросли коммунальные платежи за тепло и воду (в некоторых случаях рост составлял десятки процентов), что вызвало недовольство среди населения. К марту ситуация накалилась настолько, что сам президент Российской Федерации Дмитрий Медведев поручил вице-премьеру Дмитрию Козаку разобраться в обоснованности роста цен и найти виновных.

По результатам проведенной проверки выяснилось, что рост платежей за услуги жилищно-коммунального хозяйства по регионам варьируется от 4 до 45 процентов, а иногда и до 80. Среди основных факторов, повлиявших на рост платежей граждан, отмечалось повышение стоимости топлива, прекращение дотаций организациям ЖКХ в ряде регионов, снижение перекрестного субсидирования и выпадающие доходы энергетических компаний.

Плата за коммунальные услуги в Иркутске выросла на 12 процентов

Рост стоимости тарифов на коммунальные услуги в 2011 году в Иркутске не превысил 12 процентов. Об этом сообщил вице-мэр города, и.о. председателя комитета по ЖКХ Дмитрий Разумов. Этот показатель один из самых низких по России.

Повышение тарифов — мера неприятная, но необходимая, отметил вице-мэр, и вызвана она объективными факторами. Такими, как высокий уровень износа коммунальной инфраструктуры, повышение цен на энергоносители, рост налогов и страховых взносов предприятий, направленных на выплату заработной платы.

Власти стоят перед дилеммой: с одной стороны — тарифы надо повышать, с другой — их повышение ударит по карману многих семей. «В Иркутске тарифы подняты на минимальный уровень», — отметил Дмитрий Разумов. — Мы даже не перешагнули предельно допустимый рубеж — 15 процентов».

Напомним, тариф ЖКХ делится на две составляющие: жилищные услуги и коммунальные услуги. К жилищ-

ным услугам относятся уборка подъездов, вывоз мусора, остекление подъездов, текущий ремонт, в общем — работы, производимые для содержания дома в порядке. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилья (тех, кто живет в неприватизированной квартире) не может превышать размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, определяемого с учетом предельных максимальных индексов изменения размера платы граждан за жилое помещение. Собственники квартир стоимость жилищных услуг устанавливают сами при помощи своей управляющей компании или ТСЖ.

К коммунальным услугам относятся отопление, электроэнергия, водоснабжение и водоотведение. Тарифы на них, за исключением холодной воды и водоотведения, определяет правительство Иркутской области и утверждает Служба по тарифам Иркутской области. Муниципалитет устанавливает только тарифы на холодную воду и водоотведение.

Пресс-служба администрации г. Иркутска

Тарифы на жилищно-коммунальные услуги для населения на 2011 г.

Плата за пользование муниципальным жилым помещением (плата за наем), руб./м ²	8,63 руб.
Отопление, руб./Гкал	843,59 руб.
Горячее водоснабжение, руб./м ³	60,5 руб.
Холодное водоснабжение, руб./м ³	7,38 руб.
Водоотведение, руб./м ³	8,52 руб.
Электрическая энергия, руб./кВт. ч	0,68 руб.
Газоснабжение (реализация сжиженного газа из групповых газовых резервуарных установок), руб./кг	28,52 руб.
Вывоз твердых бытовых отходов, руб./м ³	172,11 руб.
Проезд в муниципальном транспорте, руб. за 1 поездку (предельно-максимальный тариф)	13 руб.

Почему управляющие компании не повышают свои тарифы?

– Тарифы за ремонт и содержание многоквартирных домов в 2011 году повышаться не будут, – об этом коллегиальном решении Южного, Западного и Северного управлений ЖКС заявил исполнительный директор саморегулируемой организации НП «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

На состоявшейся 19 января пресс-конференции на вопросы иркутских журналистов также ответили руководители Южного и Западного управлений ЖКС Вадим Корнилов и Александр Барташов. О тарифной политике в соседнем Ангарске рассказал заместитель мэра города нефтехимиков Дмитрий Чернышев и директор управляющей компании «ДОСТ» Дмитрий Карлущенко.

Решение о сдерживании тарифов за услуги управляющих компаний основано на экономических расчетах. Как пояснил генеральный директор Южного управления ЖКС В. Корнилов, компания в течение всего года вела работу по экономному использованию энергоресурсов, устанавливала общедомовые приборы учета горячего и холодного водоснабжения, проводила необходимые ремонтные работы на инженерных сетях. В результате удалось сократить производственные расходы. Особое внимание В. Корнилов обратил на взаимоотношения управляющей компании с Территориальным общественным самоуправлением (ТОС'ами), старшими по домам и активными гражданами. Активное участие граждан в управлении собственными домами помогает в совместной работе.

Генеральный директор Западного управления ЖКС А. Барташов считает, что сдерживание роста квартплаты за счет не повышения тарифов



В 2011 году тарифы за услуги управляющих компаний в среднем останутся на уровне прошлого года и составят соответственно: по статье «Текущий ремонт» – 4 рубля 74 копейки за 1 квадратный метр жилой площади, по статье «Содержание многоквартирного дома» – 9 рублей 74 копейки. То есть «замороженный» по инициативе жителей и УК тариф по содержанию и ремонту будет равен 14 рублям 48 копейкам.

на ремонт и содержание стало возможным благодаря внедрению энергоэффективных технологий, организации Единой диспетчерской службы и оптимизации управленческого аппарата, что в значительной степени повлияло на сокращение общих расходов УК. Именно эта экономия и пойдет на покрытие инфляционной составляющей.

Говоря о сдерживании тарифов на ремонт и обслуживание жилых домов, необходимо учитывать, что перечень услуг устанавливаются сами жильцы. И нередко случаи, когда в договоры включаются дополнительные услуги, которые естественным образом увеличивают тарифы. Люди идут на этот шаг сознательно, реализуя свои права и улучшая комфортность проживания. Но подобные решения принимаются только в ходе

общего собрания с учетом пожелания подавляющего большинства проживающих в доме. За юридической помощью подобные решения управляющие компании следят особенно тщательно, ведь они несут ответственность не только за количество и качество предоставляемых услуг, но и за законность своих действий.

Сегодня многих людей волнует вопрос, скажется ли сдерживание роста тарифов на качестве предоставляемых услуг. Специалисты утверждают, что этого не может произойти никоим образом. Ни один уважающий себя бизнесмен, имеющий перспективы и желание работать на коммунальном рынке, не будет жертвовать качеством и найдет другие резервы. Чем крупнее управляющая компания, тем больше у нее возможностей в снижении затрат.

Мнение собственников многоквартирных домов в Ангарске стало отправной точкой для муниципалитета, который в этом году поддержал решение ангарских управляющих компаний о не повышении платы за их услуги. Вице-мэр Дмитрий Чернышев рассказал, что в 2010 году в Ангарске были проведены почти 1000 собраний жильцов многоквартирных домов, на которых люди обсуждали тему ЖКХ, предлагали свои решения назревших проблем. Именно после этого многолюдного коммунального «вече» администрация Ангарска отказалась от административного регулирования тарифной политики управляющих компаний и фактически передала право решать эти вопросы собственникам квартир и УК.

Все участники пресс-конференции отметили возрастающую активность горожан в управлении жилыми домами. Но на практике специалисты УК часто сталкиваются со случаями, когда горожанам попросту не хватает юридических знаний и умения составлять необходимые документы. По мнению М. Дамешика, все управляющие компании должны оказывать в этом необходимую и сильную помощь. Что они и делают. Управляющие компании сегодня как никогда заинтересованы в том, чтобы как можно больше собственников стали активными и настоящими хозяевами своих домов.

То, что иркутским управляющим компаниям удалось оставить тарифы на обслуживание и текущий ремонт на уровне прошлого года, означает, что компании успешно развиваются, изыскивают резервы, создают экономически выгодную модель. Сдерживание роста тарифов – не только результат, но и главное свидетельство правильности избранного пути.

НОВОСТИ

Хорошее настроение – в подарок

В преддверии праздника Дня защитника Отечества в Северном управлении ЖКС было принято решение о помощи наиболее нуждающимся ветеранам войн. Работники управляющей компании, подрядных организаций произведут необходимый ремонт в квартирах ветеранов, приведут их в порядок, тем самым создав им по-настоящему праздничное настроение.

Известно, что программа по ремонту в квартирах ветеранов войны не первый год действует в городах области, на муниципальном уровне. Но так бывает, что по тем или иным причинам проживающие в квартире пенсионеры не могут рассчитывать на участие в подобных программах. Иногда статус «одиноких» пенсионеров не положен из-за прописанных на их жилплощади, но не проживающих вместе с ними родственников.

То есть фактически о пожилых людях, инвалидах в повседневной жизни позаботиться некому, но одинокими они не считаются. Именно о таких людях и решил позаботиться коллектив управляющей компании.

Участвовать в предпраздничной благотворительной акции будут работники ЖКХ, также ТОСы, старшие по домам, студенты и школьники.

Призы для своих собственников жилья

В начале весны для собственников жилья многоквартирных домов, которые находятся на обслуживании Северного управления ЖКС, будет организована своеобразная лотерея. Участники смогут получить различные ценные и полезные в хозяйстве призы.

Непременным условием участия в лотерее будет считаться наличие договора с этой управляющей компанией. Фактически участвовать в лотерее будут номера подписанных договоров.

Если вы еще не успели заключить договор со своей управляющей компанией, торопитесь.

Лотерея пройдет в апреле 2011 года.

Подписывайте договор, участвуйте в розыгрыше и получайте призы!

СМИ О ТАРИФАХ

Управление по связям с общественностью государственной корпорации «Фонд содействия реформированию ЖКХ»

<http://www.fondgkh.ru/news/45530.html>

В городе Иркутске три крупнейшие управляющие компании города, являющиеся членами саморегулируемой

организации «Содружество ЖКХ», приняли решение не повышать тарифы на ремонт и содержание мест общего пользования в 2011 году.

– Ни одна управляющая компания не может в одностороннем порядке поднять тарифы на жилищные услуги, это относится к компетенции общего собрания собственников,

– говорит исполнительный директор саморегулируемой организации «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

Реформа ЖКХ
http://gkhreforma.ru/page/news/last/_97

Из чего состоит наша квартплата? Первая и самая существенная часть – коммунальные

платежи – за отопление, водоснабжение, канализацию и свет. Почти семьдесят процентов от общей суммы. На вес этой составляющей управляющие компании влияние оказать не могут и к формированию таких тарифов отношения не имеют. А вот оставшиеся тридцать – содержание и ремонт жилья – вполне поддаются корректировке.

ФОТОРЕПОРТАЖ. ЖИЛЬЦЫ И ПОДРЯДЧИКИ: ОПЫТ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ

Будни и мечты Людмилы Матвеевой

Людмила Матвеева 11 лет назад стала старшей по дому 309-а на улице Розы Люксембург.



С подрядной организацией у нас установились хорошие деловые отношения. Не могу не выразить благодарность слесарю Василию Полевику — он приходит в любое время, после работы и в выходные, как только требуется его участие. Электрик Александр Рогозин тоже очень ответственный, обязательно позвонит, когда все исправит.

Сейчас у нас в доме идет акция по установке квартирных счетчиков горячего и холодного водоснабжения. Мы сами внимательно рассмотрели все предложения, выбрали удобный и недорогой вариант. Теперь установка 4 счетчиков для жиль-

цов нашего дома обходится в 4,4 тысячи рублей. Причем специалист, которого мы сами нашли, делает все аккуратно и качественно, у подрядчиков претензий нет.

Конечно, мне удалось организовать такое сотрудничество только благодаря моим помощникам. У нас 7 старших по подъездам, а у них, в свою очередь, по 2–3 помощника. Мы собираемся вместе, у нас даже есть свое помещение, обсуждаем все наши проблемы, решаем, что делать в первую очередь. В каждом подъезде есть информационные щиты, где мы вывешиваем все объявления, чтобы люди были в курсе всего происходящего. В нашем доме живут активные люди, на их помощь и поддержку можно всегда рассчитывать.

Когда мы обращаемся с какими-нибудь вопросами в управляющую компанию, к депутатам или в разные учреждения, нам почти всегда приходит на помощь — и многие проблемы решаются. Вот, например, сколько неудобств испытывали люди, которые пытались перейти улицу и попасть на рынок. Машины здесь движутся на большой скорости и нескончаемым потоком. Обратились в инспекцию дорожного движения, вскоре к нам приехал Виталий Олегович Лебедев, мы с ним посмотрели все на месте — и вскоре здесь появились дорожные знаки «пешеходный переход». Теперь автомобили притормаживают и останавливаются, пропуская людей.

Работа в нашем доме никогда не стихает. Закончится

зима — будем готовиться к лету, распределим между подъездами все клумбы и оформим цветами. Напрасно многие думают, что домашние хлопоты — забота пенсионеров. Люди у нас все разные, есть очень интересные не только среди пенсионеров, но и среди более молодых. Живет в одном из подъездов Сергей, ему около 40 лет. Он раньше своим родным помогал высаживать цветы у подъезда. Но вот не стало ни бабушки, ни мамы, а он, в память о них, продолжает каждую весну сажать цветы. Красивая память, и хорошего парня воспитали родители.

У Людмилы Матвеевой, которой в январе исполнилось 72 года, огромный жизненный опыт. Многие годы она работала на руководящих должностях в снабженческих организациях. Ее молодому задору и энтузиазму можно только позавидовать. Благодаря ее неиссякаемой энергии достаточно сложная машина ЖКХ движется в правильном направлении, улучшая жизнь людей, делая ее более осмысленной.

— Есть у меня мечта, — поделилась Людмила Федоровна.

Дому около 20 лет, по иркутским меркам — он достаточно «новый», но и у его жильцов проблем не меньше, чем в других.

В этой большой девятиэтажке 7 подъездов и 249 квартир. В течение всего года жильцы по разным вопросам обращаются в подрядную организацию «Пульс ЖКХ». Подрядчики делают все необходимые плановые и аварийные ремонты, убирают подъезды, придомовую территорию.

— Только в прошлом году выполнено разных работ на 1 миллион 200 рублей, — рассказывает Людмила Матвеева. — Пришлось потратить даже чуть больше, чем запланировано. Надо было срочно отремонтировать в одном месте крышу. Договорились с подрядчиками рассчитаться уже в этом году. А в прошлом году поставили пластиковые окна в подъездах. Но не во всех, в этом году продолжим. Сменили две входные подъездные двери, оборудованные домофонами.



— Недалеко от нашего дома есть заброшенная площадка. Хочу, чтобы там появился самый настоящий сквер. Уже почти договорилась с краном, найти бульдозер обещает помочь районная администрация. Людей на субботник организовать мы сможем. Ведь этот скверик нужен и старикам, и молодым мамам, да и молодежь должна где-то собираться, общаться. Сейчас ищем спонсоров. Может, кто-то из руководителей прочтает нашу газету и решит помочь, сделает доброе дело?

В нашем городе много отзывчивых людей, и очень хочется верить, что мечта Людмилы Матвеевой сбудется уже в этом году. Добрые дела — живой поток, который собирается по капельке и становится настоящим живительным источником для всех окружающих. Во многом благодаря усилиям и неравнодушию таких мечтателей и прекрасных организаторов как Людмила Матвеева.



Обычные люди



Ирина Лесникова возглавляет подрядную организацию «Пuls ЖКХ» два года. Эта подрядная организация обслуживает 56 домов, расположенных в Новом Ленинском от автостанции до самого выезда из города. «Пuls» имеет десятилетний опыт обслуживания многоквартирных домов. Ирина Лесникова рассказывает о некоторых особенностях своей работы:

— Несмотря на то что большинство домов относительно недавно построены (20–30 лет), проблем всегда много. Работа по заявлениям жильцов отработана давно, заявки выполняются в течение суток. Но если что-то случается после 17 часов, то на место выезжают аварийные бригады.

В этом году много сил было потрачено на подготовку к зимнему отопительному сезону, проведены все необходимые ремонтные работы. Может быть, именно поэтому пока обходимся без серьезных происшествий.

Зимой особое внимание подрядчиков обращено на крыши. Постоянно контролируем ситуацию, вовремя убираем снежные «шапки», а когда придет время сосулек — будем так же бороться и с ними. На

нас лежит ответственность за безопасность прохожих.

Сейчас сверстываются планы на текущий год. В них в обязательном порядке учитываются пожелания и рекомендации собственников. К сожалению, не все старшие по домам проявляют активность и по собственной инициативе стремятся участвовать в жилищно-коммунальной работе. Люди часто ссылаются на занятость. А между тем видно, что в доме, где живут неравнодушные, активные, настоящие хозяева, дела идут намного лучше. Совместные усилия жильцов и подрядчиков всегда более эффективны — ведь сообща многое можно сделать.

Когда российский президент и другие «большие» чиновники говорят, что сегодня самые большие проблемы в ЖКХ, он, наверное, и не думает, что здесь работают такие же обычные люди, как в медицине, образовании и везде. Мы стараемся делать максимум, на что хватает сил и средств. И нам же приходится почти ежедневно сталкиваться с раздражительностью людей, недовольных властью, жизнью вообще. Но мы такие же, как все, живем и трудимся в одном городе и в одних сложных условиях. Надо понимать друг друга.



ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Для управляющих компаний энергосбережение – не только обязательное исполнение Федерального закона № 261, но и неременное условие эффективной работы.

Тепловизионная диагностика на службе ЖКХ



Издали тепловизор очень похож на видеокамеру

– Нашей основной задачей является проведение энергоаудита всех жилых домов, которые обслуживает Северное управление ЖКС, – рассказывает руководитель проекта Александр Каменев. – С этой целью был приобретен шведский прибор – тепловизор, с помощью которого наши специалисты «фотографируют» дома, обрабатывают данные и направляют информацию управляющим компаниям. А те уже на основании данных тепловизионной съемки могут принимать решения о проведении необходимых ремонтов, планировать мероприятия по ремонту, свою дальнейшую деятельность. Пожалуй, самое важное, что управляющие компании получают возможность эффективнее планировать расходы на текущий ремонт.

У тепловизионной съемки широкие перспективы. Если раньше инженеры «на глаз» определяли, где в доме нужно заделать межпанельные швы, утеплить подвал

или чердак, то после проверки здания тепловизором специалисты управляющих компаний получают достоверные и более конкретные данные.

Еще недавно ремонтные работы, например, панелей и межпанельных швов выполнялись на основании визуальных наблюдений или по заявлениям жильцов. Тепловизионная съемка дает возможность более детального и качественного обследования и позволяет видеть утечки тепла там, где человеческий глаз их попросту может не заметить. Такие возможности диагностического прибора можно использовать и при контроле за качеством ремонтных работ, которые выполняют подрядные организации. Все недочеты на экране видно сразу же.

Владимир Гладков – инженер тепловизионной съемки. Он продемонстрировал действие тепловизора на примере одного из иркутских домов.

Дом № 23 по улице Шахтерской в Жилкино – проблемный, неслучайно отсюда часто поступают жалобы на холод в квартирах и грибок. Как показала тепловизионная съемка, из десятка торцевых панелей в хорошем состоянии только две. Остальные пришли в негодность. Дом на компьютерной картинке буквально весь в зелено-желтом свечении. Это значит, что тепло из квартир быстро «улетучивается» на улицу. На пятом этаже неправильно установлены пластиковые стеклопакеты. Тепловизор моментально фиксирует и приоткрытые створки окон.

Александр Каменев поясняет:

– Тепло – это не только комфорт, но и расходы на отопление. Поэтому мы в первую очередь определяем внешние потери тепла через швы и стеновые панели. На примере дома 23 по улице Шахтерской видно, что все торцевые панели пропускают холодный воздух. Поэтому потребление тепла здесь колоссальное.

Деятельность по энергообследованию жилых домов началась совсем недавно и будет продолжаться, с тем чтобы получить своеобразные тепловизионные паспорта всех домов, кото-

рые они обслуживают. Это направление энергосберегающей деятельности значительно экономит финансовые ресурсы, поможет эффективно и качественно осуществлять ремонтные работы, что в конечном итоге будет способствовать более комфортным и безопасным условиям проживания потребителей коммунальных услуг.



Александр Каменев



Дом на Шахтерской – объект тепловизионной съемки

Резервы экономии

Энергоресурсосбережение является ключевым звеном реформирования жилищно-коммунального хозяйства, направленно на переход отрасли к режиму безубыточного функционирования.

Реализация потенциала энергосбережения является одним из приоритетных направлений работы управляющих компаний. Конечная цель энергоресурсосберегающей деятельности в ЖКХ – снижение издержек производства и себестоимости коммунальных услуг и, соответственно, смягчение для населения бремени роста коммунальных тарифов.

Перед населением стоит задача приведения оплаты за коммунальные услуги в соответствие с фактическими затратами – как один из рычагов, стимулирующих экономию энергоресурсов.

ЖКХ является крупным потребителем топлива и энергии – около 30 процентов потребления энергии России. Вместе с тем в коммунальной сфере имеются значительные резервы экономии электрической и тепловой энергии, а также воды:

по теплу – от 25 до 60 процентов;
по электроэнергии – от 15 до 25 процентов;
по воде – от 20 до 30 процентов.

В целом по России удель-

ное потребление энергоресурсов на одного человека значительно превышает соответствующие показатели европейских стран:

по теплу – в 2–3 раза;
по воде – в 1,5–2 раза.

Столь значительный потенциал экономии и продолжающийся рост стоимости энергоресурсов делают весьма актуальной проблему энергоресурсосбережения в ЖКХ.

Основой для разработки и реализации программ энергоресурсосбережения становится энергоаудит объектов ЖКХ. Энергоаудит – энергетические обследования, оценка имеющихся резервов экономии и определение технико-экономической эффективности предложенных мероприятий по энергоресурсосбережению.

ДОМАШНЯЯ ЭКОНОМИКА

Как экономить воду?

В современном мире расходы на воду, свет, тепло и газ растут гораздо быстрее, чем семейные доходы. Совсем недавно мы с улыбкой смотрели зарубежные сюжеты, обращая внимание на слишком экономных иностранцев и не понимая, зачем нужна такая щепетильность. Но вот и перед нашими согражданами все чаще встает вопрос об экономии. Вот некоторые рекомендации, как сократить потребление воды, не ущемляя себя в комфорте.

Для справки: сколько тратится воды в бытовых условиях?

Если использовать стакан, то при бритье и чистке зубов экономится от 5 до 10 литров воды в каждом случае. Из полностью открытого водопроводного крана вытекает воды, вероятно, больше, чем вы думаете: каждую минуту уходит в канализацию до 15 литров воды. На мытье горки грязной посуды под сильной струей уходит в среднем свыше 100 литров воды. При мытье автомашины при помощи шланга расходуется до 200 литров воды. При самом маленьком подтекании воды в унитазе в сутки уходит 40 литров. Для ванны воды требуется раза в три больше, чем для душа.

Что можно сделать, чтоб экономить воду?

Не допускать, чтобы кран оставался открытым без нужды.

Если мыть посуду в раковине с закрытым пробкой сливом — за один раз экономится до 80 литров воды.

До 50 процентов воды можно экономить, если установить на душе вместо обычного рассеивателя более экономичный, с меньшим размером отверстий.

Стирать белье следует только при полной загрузке стиральной машины. Но не кладите порошка больше положенного, так как в таком случае может понадобиться дополнительное полоскание.

Иными словами, вполне можно тратить воды в несколько раз меньше, нисколько не

жертвуя чистотой и ежедневным душем!

Если семья сэкономит хотя бы 20 процентов водопроводной воды от того объема, которым обычно пользуется, то за год такое количество воды может образовать озеро диаметром 200 и глубиной 2 метра!

Посчитаем воду

При наличии счетчиков воды ваша небольшая помощь природе может обернуться и помощью своему карману. Кроме того, оплата любого ресурса по счетчику автоматически исключает оплату потребителем потерь этого ресурса по дорожке к потребителю, в трубе. Приобретая счетчики воды, вы следите за собой и домочадцами. Записывайте в журнал, сколько вы тратите воды на каждую операцию. Выработайте у себя и у них экономное поведение.

Как проверить утечки воды с приборами учета

Выключите все краны и запишите показания приборов учета вплоть до литров. Сделайте это на ночь. Не пользуйтесь водой до утра. Встаньте раньше всех и опять спишите показания. Если они не изменились, то протечек нет! Тогда все расходы — это ваше поведение! Если изменились — ваши приборы протекают. Чаще всего текут сливные бачки. Ремонтируйте или меняйте! Помните, счетчики не имеют моторов и считают только объем прошедшей через них воды, как мельничное колесо. Вода не течет — счетчик не считает.

12 советов

■ В зависимости от смесителя вы расходуете от 7 до 20 литров воды в минуту. Выключайте воду на то время, когда действительно ею не пользуетесь. При чистке зубов, например, можно наливать воду в стакан. При выборе смесителей — отдайте предпочтение рычаговым. Они быстрее смешивают воду, чем смесители с двумя кранами, а значит, меньше уходит воды «впустую», когда вы подбираете оптимальную температуру воды.



■ Следите за состоянием сантехнической арматуры в вашей ванной комнате и на кухне. Ведь подтекающий смеситель, в конечном итоге, может означать несколько тысяч литров воды, израсходованных впустую.

■ Из сливного бачка в унитаз может постоянно течь вода. Из-за подобных протечек теряются десятки литров воды ежедневно. Квартира, в которой всегда исправна сантехника, — показатель того, что экономия воды будет существенной. Старайтесь следить за состоянием сантехники в своей квартире и вовремя устранять неисправности.

■ Однорычажный смеситель позволяет быстрее добиться желательной температуры воды, чем смеситель с двумя рукоятками. Это также помо-

жет вам избежать излишнего расходования воды.

■ Принимая душ, вы потребляете меньший объем воды, чем принимая ванну, особенно если ваш душ дополнен экономичной душевой лейкой, расходующей всего 6 литров воды в минуту. Воды тратится меньше, если использовать в душе экономичный рассеиватель с меньшим диаметром отверстий. Таким образом, трехминутная душевая процедура потребует расхода 18 литров воды, и это — без потери комфорта пользователя.

■ Использование прерывателя или системы двойного слива в туалете поможет сэкономить до 10 000 литров воды на каждого человека в течение года. Если сливной бачок вашего унитаза не оборудован двумя режимами слива, то из-

бежать потерь воды поможет простое средство. Наполните 2-литровую пластиковую бутылку водой и поместите в бачок. Это нехитрое «устройство» позволит сэкономить до 20 л чистой воды в день.

■ Покупая новую технику, обращайте внимание на класс эффективности и делайте выбор в пользу моделей класса А, и еще лучше — А+ или А++.

■ Почините или замените все протекающие краны. Не-

исправный кран за сутки может «накапать» 30–200 литров воды! Старайтесь плотно закрывать кран.

■ Не полощите белье под проточной водой. Для этих целей лучше использовать наполненную ванну или таз.

■ При мытье посуды не держите постоянно кран открытым. Если ваша раковина состоит из двух отделений, мойте посуду в наполненной водой раковине, предварительно закрыв слив. Вымытую посуду ополосните в отдельной емкости с чистой водой. Этот способ позволяет снизить потребление воды на мытье посуды в 3–5 раз. Использование посудомоечных машин — хоть и более дорогой, но эффективный способ экономии воды и электроэнергии на мытье посуды.

Используйте посудомоечную и стиральную машину только при полной загрузке.

■ Не размораживайте продукты под струей воды из-под крана. Лучше всего заранее переложить продукты из морозилки в холодильник.

■ Принимая душ, вы в 5–7 раз снижаете потребление воды по сравнению с тем, когда вы принимаете ванну 140–240 л. Установите насадки-распылители на краны. Это поможет сократить потребление воды.

По опросам Фонда общественного мнения, большинство россиян (87 процентов) удовлетворены своими отношениями с соседями, не удовлетворены ими 9 процентов опрошенных (остальные затруднились ответить на этот вопрос). Две трети участников опроса (66 процентов) заявили, что поддерживают хорошие, но не слишком близкие отношения.

Несмотря на то что горожане в мегаполисах относительно часто испытывают раздражение по поводу своих соседей, в конфликты с ними они вступают реже других категорий опрошенных. У 81 процента из их числа таких конфликтов вообще не бывает (бывают часто — у 3 процентов, редко — у 16 процентов). Сельские жители, разумеется, наиболее плотно включены в «мир соседей». Они чаще других респондентов имеют среди своих соседей близких друзей (53 процента, в мегаполисах — 34 процента, в больших и малых городах — соответственно 37 и 35 процентов), чаще ходят в гости к соседям и приглашают их к себе (56 процентов; в мегаполисах, больших и малых городах — около 40 процентов).

Между тем в целом отличие сельских жителей от городских не столь принципиально, как можно было бы ожидать. Плотность взаимодействий с соседями достаточно высока и в городах, в том числе в мегаполисах. В частности, соседская взаимопомощь привычна для подавляющего большинства россиян, независимо от места их проживания: в мегаполисах 80 процентов жителей время от времени помогают, как они говорят, своим соседям; на селе — 82 процента. В городах разных типов 65–71 процент опрошенных утверждают, что и соседи в чем-то им помогают; на селе — 79 процентов.

Наши соседи



Редакция газеты решила объявить конкурс фотографий «Наши соседи». Мы ждем писем, фотографий ваших соседей, небольшие рассказы об этих людях.

Приглашаем принять участие в нашем конкурсе старших по домам и подъездам, активистов территориального общественного самоуправления, всех тех, кто любит фотографировать.

Принимаем фотографии по адресу электронного сайта управляющей компании или в отделе маркетинга.

Расскажите о ваших замечательных соседях, а мы опубликуем ваши фотоснимки и расскажем о необычных судьбах и обычных добрых и душевных людях нашим читателям.

Конкурс продлится до октября 2011 года.
Победителей конкурса ожидают подарки.

«Медиа-Эксперт» - реклама, которую видно...

Компания «Медиа-Эксперт» предлагает:

- Рекламные площади на домах с размерами до 280 квадратных метров
- Рекламу на квитанциях об оплате услуг ЖКХ
- Рекламные площади в бесплатных газетах управляющих компаний, а также на их сайтах
- Адресную рассылку рекламной информации

ТЕЛЕФОН: 72-07-73



№1, февраль, 2011 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».
 Генеральный директор: **Дмитрий Шишкин**. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207.
 Адрес сайта компании: www.nordm.ru.
 Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».
 Исполнительный директор **Вячеслав Коломин**, www.media-irk.ru.
 Редактор: **Ирина Владимировна Еловская**. Руководитель проекта: **Влад Федоров**.
 Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.
 Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.
 За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.
 Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облмашинформ» ООО «Бланкиздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.
 Тираж 6 000 экз. Заказ №
 Дата выхода: 01.02.2011 г.
 Время подписания в печать по графику 18.00 фактически 18.00

Единая диспетчерская служба

500-100

Для улучшения качества работы диспетчерских служб управляющих компаний по обслуживанию горожан с 1 декабря начала работать Единая диспетчерская служба с единым многоканальным номером 500-100.

В настоящее время операторы данной службы в круглосуточном режиме обслуживают обращения граждан, проживающих в домах, которые находятся на обслуживании у следующих управляющих компаний:

- ОАО «Западное управление ЖКС»,
- ОАО «Северное управление ЖКС»,
- ОАО «Южное управление ЖКС»,
- ООО «Сибирская».

Горожанам теперь нет необходимости запоминать множество номеров каждой управляющей компании, а стоит запомнить лишь один: 500-100.

Звонок, принятый по данному номеру, может служить гарантом того, что обращение горожан не останется без внимания.

Ресурсы, имеющиеся у данной службы (технические и людские), позволяют оказывать качественные услуги по диспетчерскому обслуживанию населения.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Куда звонить в экстренных случаях?

ЕДИНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА
500-100

Если в доме отключили свет - Южные электрические сети:
792-371, 792-370,
 Левобережный РЭС,
 диспетчер
44-55-05

Если в доме нет холодной воды
 Водоканал, диспетчерская
228-270, 228-271

Если в доме нет горячей воды
 Иркутские тепловые сети
790-152, 790-416
 Иркутская городская тепло-сбытовая компания
792-768

Если не горит уличное освещение
70-54-55, 72-32-32

Если не работает лифт - «Иркутск-лифт»:
369-415, 224-700, 353-646
 Если с контейнерных площадок не вывозят мусор - ООО «Спецавтохозяйство»:
206-450

Аварийно-диспетчерская служба ОАО «Иркутскоблгаз» -
04, 20-94-68, 34-03-94,

Аварийная «ИркутскТеплоЭнерго»
20-87-41
 Аварийная служба Ленинского административного округа ОАО «Иркутскоблгаз»
32-13-23

Обслуживание и ремонт газовых плит **32-20-14**
 Служба доставки газа **32-04-51**

Расчетно-кассовый центр Ленинского р-на (бухгалтерия)
51-90-56

Обрезка деревьев - Дендрологи администрации города:
52-01-33

Экстренная срезка замков - МЧС **560-246**

Бесплатная телефонная справочная **223-223**
 Энергосбыт Ленинского района
44-83-20

Паспортный стол
44-67-09, 51-71-24

Милиция, Ленинский р-н
29-04-59

Диспетчерская служба администрации города Иркутска (ЦАДС) - **24-25-04**

Администрация Ленинского района
52-02-23