



Вестник Северного управления

№3 (10)
Май 2011 г.

**ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ**

С праздником великой Победы!



УВАЖАЕМЫЕ ЗЕМЛЯКИ! ДОРОГИЕ ВETERАНЫ!

В череде майских праздников особое место занимает День Победы – один из самых замечательных праздников в нашей стране. Этот День дорог для тех, кто завоевал Победу в окопах и у станков. Этот День дорог для всех послевоенных поколений нашей страны. Наш народ помнит уроки той войны и никогда не забудет подвига наших ветеранов. Будем же ценить мир и добрые отношения между людьми! С Праздником, друзья, с нашей Победой!

*Генеральный директор
управляющей компании
«Северное управление
жилищно-
коммунальными
системами»
Дмитрий Шишкин*

**Дружные
соседи –
чистый двор**

2 стр.

**Счетчик –
учитель
экономии**

3 стр.

**Кто «починит»
законы
о ЖКХ?**

4-5 стр.

**За медный кабель
«светит»
железный срок**

4-5 стр.

**Мифы
о пластиковых
окнах**

8 стр.

СУББОТНИК

Дружные соседи – чистый двор

Дом № 216 на Севастопольской. Во дворе дома стоит полностью оборудованный детский городок, за ним место для спортивной площадки, тут же в ряд выстроились деревья. Вдоль дома тянется палисадник, за невысоким железным заборчиком после зимы оттаивают цветочные клумбы и кусты сирени. Надо ли говорить, что везде идеально прибрано, как дома у заботливой хозяйки? Субботник здесь прошел 16 апреля. Идем в гости к председателю ТОС «Соседи» Галине Шмановой и просим ее рассказать о том, каких трудов стоит такая красота и чистота.

Наталья МОРОЗ

– Галина Дмитриевна, как у вас прошел субботник?

– У нас много деревьев возле дома, поэтому в основном собирали листья. Мусор-то у нас дворники убирают. На субботник вышло человек сорок, меньше у нас никогда не бывает. Управились за четыре часа, не только на детской площадке, но и возле садика все сгребли, всю бесхозную территорию прибрали. Инвентарем «Северка» («Северное управление ЖКС» – Авт.) помогла, дали мусорные мешки, перчатки, грабли – все, что мы попросили.

Потом, по традиции, шашлыки жарили, стол накрыли. Я большой торт испекла, колбасы, хлеба купили, бутерброды сделали. Хорошо все прошло.

– А как вы собираете жителей на субботник?

– Объявления наклеиваю в каждом подъезде, во столько-то собираемся на детской площадке, будем убираться. Жители у нас дружные, всегда выходят, если позовешь. Ребяточки на час раньше выбегают, начинают в домофон звонить: «Галина

Дмитриевна, мы уже готовы, что надо делать?»

– А встречаются такие, кто говорят, что не пойдут на субботник?

– Они не говорят, что не пойдут. Они сразу становятся заняты. «Галина Дмитриевна, я не смогу прийти, у меня дела. Давайте, я в следующий раз приду». Ну ладно. Есть у нас один молодой человек. Я ему говорю:

– Коля, у нас субботник. Ты не забыл?

– Нет, не забыл, – отвечает он.

– Выйдешь?

– Конечно.

Субботник проходит, его нет.

– Коля, ты почему не пришел помочь?

– Галина Дмитриевна, у нас есть дворники, которым мы платим зарплату.

– Я же тебя не заставляю весь месяц убирать. Раз в год мы можем выйти и с коллективом поработать.

– Работайте. Вам весело? Весело, вот и работайте, – и пошел.

Галина Дмитриевна его не осуждает. Субботник – дело добровольное. Она рассказывает, что когда они с мужем сорок лет назад заселились в этот дом, совсем молодые были, но старались делать то же, что и люди постарше. И сейчас есть молодежь, которая помогает. А есть, что на лавочке сидят, пиво пьют. Люди разные. Есть и такие, как Коля. Да и квартирантов в доме много, почти четверть квартир сдается. Но некоторые квартиросъемщики с радостью отзываются



на призыв. Субботник – это ведь не только уборка, в первую очередь, это общение друг с другом, которое сближает жителей, делает из них не просто «шапочных» знакомых, а добрых соседей.

Жительница дома Алена Двигун говорит, что двор ей очень дорог, здесь многое сделано своими руками. Но честно признается – вряд ли вышла бы на субботник, если бы Галина Дмитриевна не позвала.

– Люди осознают, что нужно это делать, но не у всех хватает на это энергии. А под напором Галины Дмитриевны все получается хорошо.

Сейчас Галина Дмитриевна организует подготовку клумб для цветов. На следующей неделе, как только управляющая компания даст краску, будут подкрашивать палисадник, лавочки.

– Двор яркий будет, приходите посмотреть, – улыбается Галина Дмитриевна. – Вообще, у нас красиво. Скоро все зазеленеет, потом зацветет. Сначала яблоня, потом черемуха, потом сирень – все лето будет красиво. И цветов много у нас.

ДЕНЬ ПОБЕДЫ

Вспомнить время фронтовое

5 мая в МОУ СОШ №30 состоялся традиционный праздничный обед для ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, вдов, жителей блокадного Ленинграда, узников лагерей.

8 мая в 12.00 на спортивной площадке по адресу: ул. Роза Люксембург, д. 323 работала полевая кухня. Каждый житель 5-го микрорайона смог попробовать такую же кашу, как готовили во время войны, и получил сто грамм фронтовых. Помимо этого была концертная программа, которую каждый год готовят ученики школы №30 и студенты педагогического отряда.

– Не так уж много у нас осталось ветеранов, – говорит Лира Николаевна Гаврилова, председатель первичной организации 5 микрорайона Совета ветеранов Ленинского района. – Поэтому так важно оказывать им внимание, тепло и поддержку.

А чтобы тепло оставалось, первичная организация ветеранов 5-го микрорайона и ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» подарила теплые покрывала всем участникам войны, проживающим в микрорайоне.

ТОС «Пульс добрых сердец» 9 мая для своих ветеранов устроил праздничный обед на ул. Баумана, д. 232. Председатель ТОС Татьяна Александровна Куликова говорит, что их повара приготовили отличную фронтовую кашу с тушенкой. Закупить продукты ТОСу помогло ОАО «СУ ЖКС». Также они поздравили своих ветеранов, был концерт.

– Обычно собирается не менее четырехсот местных жителей, – рассказывает Татьяна Александровна. – Всем нравится, потому что такой большой праздник бывает только раз в год.

Общие праздничные гуляния для жителей района прошли 9 мая по адресу ул. Севастопольская, д. 239, ККДЦ «Россия». Администрация Ленинского района организовала концерт, полевую кухню. Начался праздник в 10.00.

ДОБРОЕ СЛОВО ЗА ДОБРОЕ ДЕЛО

Спасибо от ветеранов



Юрий Павлович и
Нина Алексеевна Селянгины
благодарны за проведенный ремонт

Генеральный директор Д.В.Шишкин принял эстафету от прежних руководителей «Северного управления ЖКС» и организует бесплатный ремонт квартир участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

С помощью первичной организации Совета ветеранов Ленинского округа было выявлено три ветеранские квартиры, нуждающиеся в ремонте в домах на улицах Баумана и Р.Люксембург. «Северное управление ЖКС» с помощью подрядчиков добросовестно и оперативно провело ремонт в этих квартирах. Эти слезы радости и благодарности на лицах хозяев-ветеранов нужно было видеть. От имени ветеранов огромное спасибо.

Л.И.Гаврилова,
председатель первичной
организации
Совета ветеранов Ленинского
округа г.Иркутска.

Терпение и такт как профессиональная черта

У меня произошло ЧП: в санузле с монтажного проема обрушилась глыба затвердевшего бетона и разбила унитазный бачок. Явно был брак строителей, но где их сейчас найдешь? Думала, начнутся теперь мытарства не надеялась на быстрый ремонт. Но на следующий же день пришли инженер технического контроля Надежда Калюжина и руководитель обслуживаемой организации Тамара Гилева. Пришли, даже надели бахилы, что даже врачи не делают, составили акт, успокоили меня. Все сфотографировали и уже, согласовав в управлении,

через час мне позвонили, что все сделают. В ремонте участвовали инженер участка Сергей Селезнев, плотник Виктор Семенов, сантехники Дмитрий Жданов и Юрий Венедиктов.

Я согласна с директором «Северного управления» Дмитрием Шишкиным, что для работников ЖКХ важнейшими профессиональными чертам являются терпение и умение находить контакт с людьми. Для всех, кого я



Народный учитель СССР
Лилия Григорьевна Мартюшова

назвала, характерны такие качества, как профессионализм, тактичность и оперативность.

Спасибо им за такую работу

Л.Г.Мартюшова,
Народный учитель СССР

СЧИТАЕМ ВМЕСТЕ

Расценки на тепло и воду повышаются каждый год, а зарплаты и пенсии больше не становятся. На эту финансовую несправедливость сетует большинство людей.

Елена СЕМЕНОВА

Но на самом деле снизить размер квартплаты вполне реально. В этом уже убедились большинство клиентов трех иркутских управляющих компаний – Северной, Западной и Южной. Экономия по потреблению тепла в их домах за прошлый год составила 158 млн. рублей. «Перерасчеты были сделаны в марте текущего года. По Западной управляющей компании экономия составила 66,3 млн.рублей, по Южной – 52,5 млн.рублей, по Северной – 40,2 млн. рублей», – рассказала эксперт по экономическим вопросам НП СРО «Содружество ЖКХ» Анастасия Макеева.

Распорядиться этими деньгами собственники могут на свое усмотрение – направить их на снижение размера квартплаты или заказать управляющим компаниям дополнительные работы по текущему ремонту общего имущества. Решение о расходах соседи должны принять на общем собрании. Утвержденным считается тот вариант, за который проголосует больше половины собственников дома. «Из общей суммы перерасчетов, на основании решений собственников, 61,6 млн. рублей будут направлены на проведение дополнительного текущего ремонта в многоквартирных домах. В том числе: по Западной компании – 10,0 млн. рублей, по Южной – 28,8 млн.рублей, по Северной – 23,8 млн.рублей. Остальные 97 млн. рублей иркутяне решили направить на снижение размера квартплаты», – сказала Анастасия Макеева.

Учитесь экономить

У иркутян появилась реальная возможность меньше платить за коммунальные услуги



Такие приборы учета тепла к 2012 году должны быть установлены в каждом многоквартирном доме

Но такой приятный денежный бонус по результатам перерасчетов получился не у всех владельцев квартир. Некоторым из них пришлось раскошелиться, чтобы покрыть перерасход тепловой энергии. Вот, к примеру, как сложилась ситуация по Южной управляющей компании. «Сумма экономии по нашим домам составила 43 млн. рублей, а перерасход 8 млн. рублей. Люди, которым пришлось заплатить

больше (а в некоторых случаях сумма доплат составила 3-5 тыс. рублей), возмущены. Они говорят, что не просили управляющую компанию устанавливать на доме прибор учета. Но это не наша инициатива. Мы лишь выполняем требование федерального закона №264 об энергосбережении, который обязывает до 1 января 2012 года установить приборы учета на каждом жилом доме», – пояснил генеральный ди-

ректор «Южного управления ЖКС» Владимир Мунтян.

Кстати, пока, до истечения срока установки счетчиков, указанного в этом законе, выполнить эти работы можно на льготных условиях. «Сейчас установка таких приборов является добровольной и проводится на льготных условиях – управляющие компании готовы предоставить собственникам рассрочку платежей за эту работу. С начала следую-

щего года ситуация изменится. Поставщики услуг будут выполнять эту работу в принудительном порядке, и оплачивать ее придется сразу и в полном объеме», – подчеркнула директор ИГТСК Тамара Винарская.

На сегодняшний день в Иркутске установлено 2800 общедомовых приборов учета. Без счетчиков остаются еще 500 объектов. Но даже если на вашем доме такой прибор есть, не стоит расслабляться и ждать, что квартплата станет ниже. «Сам по себе прибор учета не экономит деньги. Он лишь показывает, какое количество тепловой энергии было израсходовано. Чтобы платить меньше, надо научиться быть рачительным хозяином – в первую очередь позаботиться о том, чтобы в подъездах плотно закрывались двери и были целыми окна. Для этого нужно плотно взаимодействовать с управляющей компанией и вовремя проводить текущий ремонт здания», – говорит Тамара Винарская.

Однако далеко не во всех случаях, когда случился перерасход потребления энергоресурсов, виноваты собственники жилья. В некоторых ситуациях ответственность лежит на коммунальщиках. «Большинство собственников, которые получили квитанции с доначислениями, обратились к нам с требованием выяснить причину перерасхода. Мы провели расследование по каждому такому обращению. В ряде случаев было выявлено ненадлежащее обслуживание инженерных сетей подрядчиками. Если выяснялось, что утечки тепла произошли именно по этой причине, мы взыскивали разницу с подрядчиков, а собственникам снова проводили перерасчет в сторону уменьшения», – рассказал Владимир Мунтян.

ПРАВО И ПОРЯДОК

Отчитайся и спи спокойно

Если товарищество собственников жилья или управляющая компания не предоставляют финансовые отчеты жильцам, то могут быть оштрафованы на сумму до 500 тысяч рублей. А каждое товарищество собственников жилья до 1 марта 2013 года будет проверено на законность создания. Соответствующие поправки в Жилищный кодекс уже рассматривает Госдума. Масштабные проверки организаций ЖКХ начнутся уже в этом году, обязанности будут возложены на Госжилинспекцию.

По словам главы Комите-

та Госдумы по гражданскому, уголовному, арбитражному и процессуальному законодательству Павла Крашенинникова, которые передает «Российская газета», у собственников отпадет необходимость по поводу любого спора запускать продолжительную и недешевую судебную процедуру. Кроме того, при создании ТСЖ предлагается обязать жильцов собственноручно ставить подписи под решением, направляемым в органы регистрации. Это снизит риск фальсификаций при создании товариществ собственников жилья. Также законопроект значитель-

но упростит процедуру выхода дома из состава уже созданных ТСЖ, объединяющих несколько многоквартирных зданий. Для принятия решения о выходе из товарищества достаточно решения собственников жилья конкретно этого дома, а не всего многоквартирного ТСЖ, как это происходит сейчас.

Обязанности по контролю за ТСЖ и УК будут возложены на Госжилинспекцию. Поправки к Жилищному кодексу расширят полномочия контролирующей организации. Сегодня она проводит плановые проверки ТСЖ лишь по содержанию

и эксплуатации общедомового имущества, ремонту. Также товарищества проверяются по заявлениям граждан. Председатели ТСЖ наравне с руководителями УК привлекаются к административной ответственности за нарушения как должностные лица. Когда необходимые законопроекты окончательно примут (это должно произойти до 1 июля 2011 года), ГЖИ сможет требовать, в том числе и принудительно, у обслуживающих организаций всю бухгалтерскую отчетность.

Правительство РФ ужесточит наказание и для тех управляющих компаний, которые проигнорировали выполнение принятого в октябре 2010 года

постановления о раскрытии информации. УК будет оштрафована, если отказывается предоставлять собственникам сведения о своей деятельности или дает ложную информацию. По данным «Российской газеты», наказание для компаний может составить от 300 до 500 тысяч рублей, для должностных лиц – 30-50 тысяч рублей либо дисквалификация на срок до одного года.

Напомним, что крупнейшие управляющие компании Иркутска, входящие в СРО «Содружество ЖКХ», всегда предоставляют свои отчеты. Отчет «Северного управления ЖКС» можно посмотреть на сайте компании nordm.ru.

НА ПОВЕСТКЕ ДНЯ

Пора «починить» законодательство

В законах, регулирующих рынок жилищно-коммунальных услуг, обнаружено немало «дыр»

В последних числах апреля Иркутск посетила делегация Совета Федерации. В зале заседаний городской Думы группа российских сенаторов встретилась с представителями управляющих компаний областного центра. Членов Совета Федерации интересовали вопросы реформирования жилищно-коммунального хозяйства города, энергосбережения, формирования тарифов. Во встрече участвовали заместитель председателя Совета Федерации Вячеслав Штыров, члены Совета Федерации от Иркутской области Владимир Якубовский и Валентин Межевич, их коллеги из других регионов, мэр Иркутска Виктор Кондрашов, заместитель председателя Законодательного Собрания области Геннадий Истомин, министр жилищной политики, транспорта и связи областного правительства Петр Воронин, вице-мэр Иркутска Дмитрий Разумов, заместитель председателя городской Думы Александр Ханхалаев и другие. Об опыте работы иркутских управляющих компаний рассказал исполнительный директор саморегулируемой организации «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

Андрей ЧАЩИН



«Первое место среди проблем, которые сейчас волнуют жителей России, занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства», - признал в начале встречи заместитель председателя СФ Вячеслав Штыров. Это не случайно. Люди стали требовательнее ко всему, что касается качества жизни, и ждут от реформы ЖКХ не только изменений в названиях обслуживающих организаций, но и главного - повышения качества жилищно-коммунальных услуг. Кроме того, жители стали тщательней считать свои расходы на ЖКУ и вполне справедливо интересоваться, на что конкретно потрачены их деньги.

Кто владеет информацией, тот владеет ситуацией

Требование об открытости и доступности информации о деятельности управляющих компаний - не вопрос простого человеческого любопытства. Это требует Постановление Правительства Российской Федерации №731. Человек отдает свои деньги и вправе спросить отчета - на что они потрачены. В платежках обычно есть расшифровка, но хочется еще большей конкретики: что, например, стоит за строкой «текущий ремонт»? Все это можно узнать теперь на портале СРО «Содружество ЖКХ» www.gkhreforma.ru и на сайтах управляющих компаний. Здесь же каждый житель может получить электронный ключ в свой «личный кабинет» и ознакомиться с состоянием своего лицевого счета. Кроме того, управ-

Игорь Шубин, член комиссии по естественным монополиям Совета Федерации:

- Пока существует правовой провал в отношениях УК и ресурсоснабжающих организаций. Почему бы УК, ресурсоснабжающим организациям, муниципалитету не создать единый расчетный центр, они были бы равноправными учредителями центра. И тогда многие проблемы были бы решены.

ляющие компании обязаны регулярно публиковать отчеты о своей финансово-хозяйственной деятельности. Казалось бы, вопрос об открытости и доступности информации в сфере ЖКХ в Иркутске решен. Но все дело в том, что «открылись» только управляющие компании, входящие в саморегулируемую организацию «Содружество ЖКХ» (напомним, что в Иркутске - это, прежде всего, крупнейшие УК - Северное, Западное, Восточное и Южное управления ЖКС). Остальные как действовали «в тени», так и продолжают действовать. Как было отмечено на встрече с членами Совета Федерации, если управляющая компания не вступает в СРО - это верный признак того, что она не хочет раскрывать информацию о себе. Встает вопрос: как можно доверять такой «управляшке»? И никаких законных карательных механизмов для них пока нет. Нет пока закона на федеральном уровне, который бы предусматривал ответственность управляющих компаний за отказ от публикации информации о своей деятельности.

Об этом - законодательных пробелах в деятельности управляющих компаний - и шел разговор с членами Совета Федерации.

Граница конфликта

Еще одна явная законодательная «дыра» - отсутствие механизма перехода домов от одной управляющей компании к другой. Об этом говорили член комиссии по жилищной политике и ЖКХ Совета Федерации Аркадий Чернецкий, мэр Иркутска Виктор Кондрашов, заместитель председателя городской Думы Александр Ханхалаев. Тема эта для Иркутска - острая. В начале этого года возникли конфликтные ситуации вокруг нескольких многоквартирных домов. Часть жителей проголосовали за одну управляющую компанию, часть - за другую. Ни жители, ни компании к единому мнению не пришли, точку в конфликте, очевидно, поставит суд. Очевидно, что решение этого вопроса - в нормальном законе, где однозначно и подробно были бы прописаны механизм принятия решения и процедура перехода дома от одной компании к другой. Кстати, в саморегулируемой организации «Содружество ЖКХ» такой механизм разработан. Но, опять же, он действителен только

для управляющих компаний - членов СРО. Здесь и проходит граница всех конфликтов: с одной стороны управляющие компании - члены «Содружества ЖКХ», которые пытаются отрегулировать все взаимоотношения друг с другом, с другой стороны - УК, не являющиеся членами СРО и действующие без оглядки на кого-либо и по законам «дикого» рынка. Естественно, нужен нормальный закон, принятый на федеральном уровне и обязательный для всех, который бы регулировал взаимоотношения всех управляющих компаний и предотвращал возможность подобных конфликтов.

Виктор Кондрашов, мэр г. Иркутска:
- Реформа ЖКХ началась давно. И как всегда, мы экспериментируем над нашим населением. И только сейчас мы пытаемся найти механизм исправления ошибок. В Иркутске проблемы возникли не у управляющих компаний, а именно у населения. В конечном итоге, жители не разбираются, какой это закон, и чья ответственность - федеральная, региональная, они идут в первую инстанцию - в мэрию. И проблема, кажется, в небольшом. Необходимо срочно делать дополнения в законодательство в части работы управляющих компаний. Первое - законодательно определить сроки договоров населения с УК, чтобы граждане понимали: на какой срок заключается договор. Чтобы не было такого: десять дней поработали с одной управляющей компанией, потом пришли и говорят: «А мы хотим работать с другой».

Аркадий Чернецкий, член комиссии по жилищной политике и ЖКХ Совета Федерации:

- Проблемы жилищно-коммунального хозяйства похожи во всех городах. Другое дело, что в Иркутске вопросы ЖКХ оказались в одних руках, создана саморегулируемая организация управляющих многоквартирными домами, которая взяла курс на технические наработки и координацию усилий бизнеса. Оказавшись в одних руках, эти процессы движутся более интенсивно, чем в других регионах РФ.

Соблазн для некоторых

Как оградить население от деятельности недобросовестных управляющих компаний? Не секрет, что компании, которые упорно рвутся сейчас на рынок ЖКХ, не обещают жителям разве что манной небесной. А когда жители соблазняются на посулы, выясняется, что у таких «управляшек» нет даже договоров с «Водоканалом», теплоэнергетиками и другими поставщиками. Как они собираются выполнять свои обещания? Да как-нибудь, главное — прорваться к жилищно-коммунальным платежам. Ответственности в этом случае — ноль. В итоге страдают и ресурсоснабжающие организации, и население. О таких недобросовестных компаниях говорил заместитель председателя комитета по местному самоуправлению Совета Федерации Владимир Якубовский. Разговор шел и о так называемом «расщеплении» жилищно-коммунальных платежей. Сегодня у собственника квартиры есть лицевой счет на электрическую энергию, деньги на все остальное — в общей платежке. И эта общая платежка — большой соблазн для недобросовестных ТСЖ и управляющих компаний. Соблазн в том, чтобы задержать деньги у себя, пустить их на какие-то «срочные» нужды и не перечислить вовремя за поставленные воду, тепло.

Пока закона, закрепляющего принцип «расщепления» платежей, нет, в отношениях управляющих компаний с ресурсоснабжающими организациями существует «правовой провал», как выразился член комиссии по естественным монополиям Совета Федерации Игорь Шубин. Он же предложил: почему бы городской администрации не выступить с инициативой о создании единого расчетного центра, в котором равноправными учредителями стали бы управляющие компании, поставщики ресурсов и муниципалитет.

Как избавиться от недобросовестных «управляшек»?

Саморегулирующая организация «Содружество ЖКХ» не закрывает свои двери ни перед кем, но следит за чистотой своих рядов и вынуждена порой проводить «самоочистку». Как рассказал на встрече с сенаторами исполнительный директор «Содружества ЖКХ» Михаил Дамешек, сейчас решается вопрос об исключении одной управляющей компании из СРО. Повод серьезный: компания не платит поставщикам воды и тепла — подставляет население и подрывает репутацию «Содружества ЖКХ». Если бы исключение из СРО автоматически лишило компанию права работать на рынке жилищно-коммунальных услуг, такая мера воздействия была бы более действенной. А так получается: СРО исключило недобросовестную компанию из своих рядов, но она остается на рынке и продолжает «дурить» население. Это тоже недоработка законодателей. Оградить жителей от таких «управляшек» можно по-разному. Во-первых, ввести государственное лицензирование. Прощтрафившуюся компанию можно будет лишать лицензии и таким образом удалять с рынка жилищно-коммунальных услуг. Второй вариант: обязательное членство в саморегулируемой организации сделать для управляющих компаний обязательным. В таком случае исключение недобросовестной компании из рядов СРО автоматически повлечет за собой запрет на несколько лет работать в сфере ЖКХ. Кстати, в первом чтении закон об обязательном саморегулировании в сфере ЖКХ Госдумой уже принят. Так или иначе, государственным инструментом или саморегулированием проблему решать надо. Но опять же, нужен закон, который бы ограждал людей от компаний с сомнительной репутацией.

СРО обладает всей информацией по задолженности и регулярно предоставляет



ВОПРОС-ОТВЕТ

■ Почему оплата за тепло включена и в летний период? Ранее делался летний перерасчет.

При установлении нормативов отопления годовое количество тепловой энергии делится на 12. Это связано с тем, что при оплате только в отопительный период не все смогут в полной мере оплатить отопление, особенно пенсионеры, многодетные и другие социально незащищенные слои населения. При этом один раз в год (как правило, по окончании отопительного периода) производится перерасчет.

■ Как правильно организовать контроль над деятельностью управляющей компании?

Александр Гутаков

— По поводу контроля в Жилищном кодексе написаны крохи. Разве что в п. 11 ст. 162 закреплена норма о том, что управляющая организация должна ежегодно отчитываться о выполнении договора за предыдущий год. Но даже этот один пункт дает собственникам просторное поле деятельности при заключении договора управления.

Вариантов много. Самый простой — выбрать представителя собственников, на которого общее собрание возложит полномочия по контролю. Это может быть не один полномоченный, а домком, либо инициативная группа собственников. Всех их следует поименно перечислить в протоколе и в договоре. И записать, какими именно будут их полномочия: приходиться в УК раз в месяц или раз в квартал, какую документацию проверять (например, документы, касающиеся выполнения конкретных работ по дому, начислений собственников — кто платит, а кто — нет).

Никогда не помешает иметь такую информацию, потому что все долги неплательщиков попадут на следующий год в договорную цену.

Можно поручить другое: перед отчетным собранием вместе с УК составлять отчет, то есть практически делать ревизию за год. Это даст возможность на общем собрании объективно обсудить цифры, которые представит компания. В ЖК или ТСЖ деятельность управленцев проверяет ревизионная комиссия. В обычном доме ее нет, но там должно быть что-то ее заменяющее — домком, инициативная группа, то есть вариант коллективного контроля, на который уполномочило общее собрание.

В Жилищном кодексе речь идет о ежегодном отчете по выполнению договора управления. Это неудачная формулировка. Поскольку в ЖК РФ ничего нет об отчете, напишите сами в договоре управления, что значит отчет: это отчет о выполненных работах по договору управления. Что в нем указывается не только объем потраченных денег, но и каким образом они потрачены, с какой целью, какой эффективностью, что в результате выполненных работ получил дом.

гулируемую организацию. Исполнительный директор «Содружества ЖКХ» Михаил Дамешек достаточно подробно рассказал о деятельности СРО, о сотрудничестве и взаимодействии с муниципалитетом. «Содружество ЖКХ» активно работает над созданием информационного поля между управляющими компаниями и населением, между СРО и властью. Вся информация, которая поступает от управляющих компаний и размещается на сайте «Содружества ЖКХ», проверяется контрольным комитетом СРО. В саморегулируемой организации действует комиссия по задолженности за жилищно-коммунальные услуги. СРО обладает всей информацией по задолженности и регулярно предоставляет

ее мэрии. Создан компенсационный фонд, который «страхует» ответственность УК перед населением, открыта единая аварийно-диспетчерская служба, у СРО есть свой сайт и региональная газета, сформирован отдел, занимающийся организацией ТОСов. О сотрудничестве с саморегулируемой организацией рассказали генеральный директор ООО «ТехКонтроль» Александр Каменев и руководитель Иркутской процессинговой компании Виталий Пыленок. Вместе с этими организациями управляющие компании — члены «Содружества ЖКХ» — решают проблемы энергосбережения и внедрения информационных технологий.

Думается, что встреча представителей иркутских управляющих компаний с членами Совета Федерации не пройдет бесследно. Сенаторы узнали, как идет реформа ЖКХ на местах, какие трудности на этом пути. Выводы, которые члены СФ сделали, отразятся в тексте законов. А то, что законодательство должно более четко и определенно регулировать взаимоотношения всех участников рынка ЖКХ, несомненно. Мнение же своих коллег о работе иркутских управляющих компаний, входящих в «Содружества ЖКХ», выразил член комиссии по жилищной политике и ЖКХ Совета Федерации Аркадий Чернецкий: «Тот путь, который сегодня демонстрирует иркутская саморегулируемая организация управляющих компаний, мне кажется правильным. Мне понравилось, что руководители СРО чувствуют проблематику и четко формулируют моменты, которые должны быть решены на законодательном уровне».



БЕСПРЕДЕЛ

ВОПРОС-ОТВЕТ

За медный кабель светит железный срок

С топорами и ножами они спускаются в подвалы и совершают свои черные дела – вырезают кабель и vyrубают электроэнергию в доме.

Ольга МОРОЗ

С начала этого года в Ленинском районе неизвестные злоумышленники крадут электрокабель. Ущерб от их деятельности уже нанесен жильцам 14 многоквартирных домов в Ново-Ленино. Похитители проникают в подвал дома и вырезают участки кабеля. Нарушителей никто не видел, никто ничего не слышал и никто про них ничего не знает. Жильцы пострадавших домов только разводят руками. В то время как их в предрабочие сумерки лишали возможности перед работой высушить волосы феном, погладить одежду, побриться, выпить горячего чая, они крепко спали.

Почуввав безнаказанность, обнаглевшие вконец воры 19 апреля текущего года уже среди бела дня совершили кражу со взломом. Они вырезали 30 метров кабеля из подвала дома №7 по улице Сибирских Партизан в Иркутске-II. Наша газета решила разобраться в ситуации на месте происшествия.

Пятиэтажный дом №7 одной стороной выходит на проезжую улицу, подъездами смотрит в тихий двор, стоит в двухстах метрах от остановки общественного транспорта «Кафе». Каким-то образом воры проникли в четвертый подъезд, входную дверь которого охраняет домофон, взломали навесной замок на кладовке, проломили кирпичную кладку в ее задней стенке и таким образом оказались в подвале. Там они вырезали 30 метров медного кабеля под напряжением в 380 вольт и, никем не замеченные, утащили вместе с ним.

Когда наш корреспондент прибыл на место, там уже работали милиция, подрядная организация и представители управляющей компании «Северное управление ЖКС».

— На все про все, вместе со взломом, ворами понадобилось минут двадцать, — оценивая говорит главный энергетик «АТС — Сервис» Александр Москалев.

Он ждет, когда закончится дознание. Воры свое дело сделали за треть часа, подрядчикам же нужно минимум три часа, чтобы все восстановить. Александр Москалев печально



«Похитители действовали профессионально», — считает главный энергетик «АТС-Сервис» Александр Москалев

качает головой: жильцам дома эти 30 метров кабеля обойдутся в сумму около 15 тысяч рублей, грабители же выручат за медь как металлолом 1,5-2 тысячи рублей.

— Скорее всего, режут электрики, — предполагает он, по-

казывая обрезанный кабель, — аккуратно сделано, оставлен длинный конец, чтобы можно было добавить кабель. И было их не меньше двух человек, один бы точно не управился, хотя бы потому, что одному не унести — сам по себе кабель тяжелый.

— По нашему случаю видно, что это сделали опытные преступники, — комментирует ситуацию дознаватель ОД ОМ-9 УВД по г. Иркутску Валерия Анкудинова.

Валерия детально описывает место происшествия в своей папке. Уже отданы поручения оперуполномоченным и участковым, милиция проверяет возможные варианты, ищет следы, которые могут вывести на преступников. Стражи правопорядка не торопятся делать выводы относительно профессиональной принадлежности воров, это могут быть и слесари, работающие с электричеством.

— Преступность в этой сфере растет, — констатирует дознаватель.

Так как жители обычно «ничего не слышат и ничего не видят», то самый оптимальный вариант — установить видеонаблюдение за домами или



Дознаватель Валерия Анкудинова уверена: преступников поймают

поставить сигнализацию, если они не хотят пострадать от действий злоумышленников, считает Валерия Анкудинова.

В управляющей компании «Северное управление ЖКС», обслуживающей дом, поясняют, что восстановление жильцам нового кабеля обходится до 25 тысяч рублей. Это четверть стоимости ремонта подъезда. Деньги снимаются по статье «текущий ремонт», и, в общем-то, жильцы почти не замечают, что они оплачивают это мероприятие. А ведь эти ресурсы могли бы пойти на другие нужды, например, улучшение технического состояния дома, будь жители бдительнее.

Сейчас у воров появляется новый объект для посягательства — счетчики учета, которые по №261-ФЗ «Об энергосбережении» к 2012 году установят в каждом доме. Обычно страдают жители тех домов, где недавно прошел капитальный ремонт и установили новое оборудование.

В том, что злоумышленников поймают, никто не сомневается. Но как скоро — пока не ясно, по горячим следам никого задержать не удалось. Эксперты УК подсчитали ущерб, нанесенный дому №7 по улице Сибирских Партизан, — 29 тысяч рублей. Управляющая компания и стражи порядка еще раз призывают всех жильцов домов Ленинского района быть бдительными, защищать свои интересы и своё имущество, не позволять себя обкрадывать, своевременно сообщать в милицию о всех подозрительных личностях.



Это кладовка, через которую воры проникли в подвал — взломали дверь и выломали стенку

■ Расшифруйте, пожалуйста, доступно и понятно квитанцию за оказание услуг ЖКХ. Кому и за что мы платим?

И. Литвинцев

Жилищные услуги:

1. Содержание жилья.

Из этих средств оплачивается вывоз мусора и твердых бытовых отходов; освещение мест общего пользования — подъезды, подвалов; обслуживание лифтов; уборка лестничных клеток, придомовых территорий; привоз земли для цветочных клумб; покраска ограждений во дворах; прочистка вентиляционных шахт, а также работа аварийно-диспетчерской службы, сантехников (запуск и отключение отопления, промывка систем отопления) и сварщиков. 12% от строки содержания жилья уходят на зарплату сотрудникам и аренду офиса управляющей компанией.

Размер платы, а также перечень работ и услуг по содержанию жилья должны быть прописаны в договоре, заключенном между управляющей компанией и собственником помещения в многоквартирном доме.

2. Текущий ремонт.

Текущий ремонт планируется заранее согласно заявкам. В него входят такие виды работ как ремонт систем электроснабжения, водоснабжения, канализации, кровли, фасада, межпанельных швов, чердачных люков, дверей, окон, радиаторов в подъезде. Размер платы за текущий ремонт и наименования работ должны обсуждаться и утверждаться только на общем собрании собственников жилья.

Коммунальные услуги

К коммунальным услугам относятся отопление, электроэнергия, горячее и холодное водоснабжение, водоотведение. Это транзитные услуги, плату за которые управляющая компания полностью перечисляет их поставщикам. Тарифы на коммунальные услуги, за исключением холодного водоснабжения и водоотведения, определяет региональное правительство и утверждает Иркутской области. Муниципалитет устанавливает только тарифы на холодную воду и водоотведение

**Открытое акционерное общество
«Северное управление жилищно-коммунальными системами»**

П Р И К А З

«___» _____ 2011г. № _____

О проведении на территории жилых домов, обслуживаемых ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами», смотра-конкурса на звание «Инициативный двор», «Инициативный подъезд», «Лучший старший по подъезду» в рамках областного конкурса «Жить, как хозяин – 2011», объявленного саморегулируемой организацией Некоммерческое партнерство управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ».

В целях повышения уровня культуры горожан, наведения порядка, привлечения жителей Ленинского округа Иркутска к обеспечению сохранности жилищного фонда, улучшению санитарного и эстетического состояния придомовых территорий жилых домов,
Приказываю:

1. Утвердить Положение о проведении смотра-конкурса «Жить, как хозяин – 2011» в номинациях «Инициативный двор», «Инициативный подъезд» и «Лучший старший по дому» на территории жилых домов, обслуживаемых ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами»

2. Создать конкурсную комиссию в составе:

Председатель комиссии: Д.В.Шишкин – генеральный директор ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».

Члены комиссии:	Тюкавкина Ольга Александровна	– начальник ОТК
	По согласованию	– представитель администрации Ленинского округа
	Мясников Дмитрий Александрович	– специалист по работе с гражданскими объединениями
	Мелентьева Юлия Николаевна	– заместитель исполнительного директора СПО Некоммерческое партнерство «Содружество ЖКХ»
	Федоров Владислав Владимирович	– пресс-секретарь СПО Некоммерческое партнерство «Содружество ЖКХ»
	Москалева Ирина Сергеевна	– маркетолог
	Столярова Александра Сергеевна	– маркетолог

3. Начальнику производственного отдела организовать работу по проведению смотра-конкурса «Жить, как хозяин – 2011» на звание «Инициативный двор», «Инициативный подъезд» и «Лучший старший по дому».

4. Главному бухгалтеру выделить денежные средства в размере 66 тыс. руб. на премирование победителей конкурса за счет прибыли предприятия.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» Д.В.Шишкин

Приложение № 1

Заявка на участие в конкурсе «Инициативный двор», «Инициативный подъезд», «Лучший старший по дому»

Ф.И.О. заявителя (или нескольких): _____

Адрес (почтовый и, желательно, электронный): _____

Контактные телефоны: _____

Адрес объекта (для участия в конкурсе): _____

Номинация: «Лучший двор», «Лучший подъезд», «Лучший старший по дому (нужное - подчеркнуть)»

Вопросы для описания объекта, выставяемого на конкурс, и работы жильцов:

1. Какое количество жильцов регулярно принимает участие в работах: 1, до 3-х, до 10, более 10 (подчеркнуть)?

2. Насколько регулярно проводятся работы (полив, окраска, ремонт и т.п.) жильцами: регулярно, по мере необходимости, от случая к случаю?

3. Имеется ли легитимный старший по дому и/или подъезду? Велико ли его влияние и авторитет?

4. Поддерживают ли «активистов» более пассивные соседи? Ценят ли они старания других?

5. Ведётся ли разъяснительная работа среди жильцов о необходимости соблюдения чистоты, порядка и т.п.?

Другая информация (по желанию заявителя): _____

Подпись и дата заполнения _____

Генеральный директор ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами»
Утверждаю: _____ Д.В.Шишкин
«___» _____ 2011 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении на территории жилых домов, обслуживаемых ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами», смотра-конкурса на звание «Инициативный двор», «Инициативный подъезд», «Лучший старший по подъезду» в рамках областного конкурса «Жить, как хозяин – 2011», объявленного саморегулируемой организацией Некоммерческое партнерство управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях повышения комфортности для проживания граждан Ленинского округа и осуществления мероприятий, направленных на бережное отношение жителей к своим домам и дворам, их высокую культуру и творческую инициативу, содействия улучшению и сохранению благоустройства придомовых территорий, подъездов и другого общедомового имущества.

2. Задачи конкурса

2.1. Поддерживать инициативу жильцов (жильца) отдельного дома, подъезда или группы жилых домов, а также старших по дому по улучшению или сохранению внешнего вида двора, дома или подъезда.

2.2. Силами конкурсной комиссии изучить и оценить по определенным настоящим Положением критериям результаты такой деятельности

2.3. Для пропаганды подобной деятельности распространить информацию о наиболее удачных примерах такой работы жителей Октябрьского округа среди иркутян посредством газет «Вестник Северного управления», «Реформа ЖКХ Приангарья», сайта компании и других средств массовой информации.

2.4. Содействовать на особых условиях со стороны ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» тем жильцам, которые проявляют инициативу и самостоятельно благоустраивают свои дворы и подъезды.

3. Условия проведения конкурса

3.1. В конкурсе принимают участие жители многоквартирных жилых домов, старшие по домам и подъездам, домовые комитеты и территориальные общественные советы (ТОСы). Для участия в конкурсе необходимо подать заявку на имя председателя комиссии согласно приложению № 1 или в произвольной форме в срок до 1 октября 2011 года.

3.2. Заявка подаётся в письменном виде (обычное или электронное письмо):

– данные о заявителе или инициативной группе (Ф.И.О. всех или одного члена группы, контактный почтовый и (желательно) электронный адрес, контактные телефоны, адрес объекта который участвует в конкурсе;

– номинация;

– описание объекта, степень его благоустроенности, подробный рассказ о работе, проделанной жильцами (где покрасили, чем украсили, как смогли организоваться, что помогло объединиться, как инициативу поддержали другие соседи и т.д.);

– Ф.И.О. самого инициативного жильца, выдвигаемого на соискание денежной премии в номинациях «Инициативный двор» и «Инициативный подъезд» (необходимо указать, чем он отличился,

какой вклад внес в общее дело и т.д.);

– Ф.И.О. старшего по дому.
Желательно также предоставить фотографии объекта, участвующего в конкурсе (носители не возвращаются).

Адрес для отправления: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, д. 207 (с пометкой на конверте «Конкурс»). Электронная почта: irinamoskaleva27@mail.ru. Вся информация на сайте: www.nordm.ru

4. Критерии при оценке заявок

4.1. Конкурс проводится в трех номинациях: «Инициативный двор», «Инициативный подъезд» и «Лучший старший по дому». Критериями оценки конкурсов являются:

Номинация «Инициативный двор» и «Инициативный подъезд»

– массовость (количество жильцов) участия в деятельности по благоустройству.

– смекалка, изобретательность, неформальный подход, новизна элементов благоустройства.

– эстетичность и красота результатов деятельности, проработка общей концепции, оптимизация использования придомовой территории и общедомового имущества, повышение удобства проживания в многоквартирном доме.

– наличие старшего по дому или подъезду, степень его авторитетности и влияния в жизни двора и подъезда.

– соблюдение порядка и чистоты во дворе или в подъезде.

Номинация «Лучший старший по дому»

– плодотворное взаимодействие старших по дому с представителями управляющей организации, обслуживающей дом

– активность в организации общих собраний и проведении силами жильцов мероприятий по благоустройству дома и придомовой территории

– работа по пропаганде среди жильцов бережного отношения к своему дому и двору

– отсутствие или минимальное количество случаев долгов по оплате коммунальных счетов среди жильцов дома и работа с должниками

– знание и умение старшего по дому разъяснить жителям изменения в жилищном законодательстве, их права и обязанности

– в каком состоянии находится подъезд (внешний вид, озеленение, цветы, шторы, наполняемость информационных стендов)

– в каком состоянии находится двор (внешний вид, озеленение)

– достижения старшего по дому – для дома (капитальный ремонт, детские площадки, участие в городских мероприятиях, награды «Школы активных граждан» при администрации города Иркутска).

– наличие индивидуального тарифа

4.2. Конкурсная комиссия формируется управляющей организацией – ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» г. Иркутска.

5. Сроки проведения конкурса

5.1. Конкурс проводится со дня публикации данного Положения в газете «Вестник Северного управления» по 15 октября 2011 года.

6. Подведение итогов конкурса

6.1. Итоги конкурса подводятся с 1 октября по 15 октября 2011г.

6.2. Победителями признаются жители многоквартирных жилых домов, более творчески выполнившие конкурсные мероприятия.

6.3. Для премирования победителей учреждаются следующие премии:

Номинация «Инициативный двор»:

Первая премия – 10 000 рублей.

Вторая премия – 7 000 рублей.

Третья премия – 5 000 рублей.

Номинация «Инициативный подъезд»:

Первая премия – 10 000 рублей.

Вторая премия – 7 000 рублей.

Третья премия – 5 000 рублей.

Номинация «Лучший старший по дому»

Первая премия – 10 000 рублей.

Вторая премия – 7 000 рублей.

Третья премия – 5 000 рублей.

6.4. Конкурсная комиссия вправе суммы денежных премий использовать для приобретения поощрительных призов для награждения активных участников проводимых мероприятий по благоустройству придомовых территорий и подъездов на следующий год.

6.5. Победители и призеры смотра-конкурса «Жить, как хозяин – 2011» на территории жилых домов, обслуживаемых ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами», автоматически выдвигаются на областную смотр-конкурс «Жить, как хозяин – 2011», объявленной саморегулируемой организацией Некоммерческое партнерство управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ».

6.6. Победители и призеры смотра-конкурса «Жить, как хозяин – 2011» включаются в экспертный совет смотра-конкурса «Жить, как хозяин – 2012» и повторно подавать заявки на участие в данном конкурсе имеют право в 2013 году.

Исполнитель:

Пресс-секретарь саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ»

В.В. Федоров

5 мифов о пластиковых окнах



Первые пластиковые окна появились на российском рынке не так уж и давно. Однако мифов и легенд вокруг популярных конструкций возникло столько, будто им сотни лет. Сегодня мы развенчиваем наиболее распространенные домыслы об этом элементе интерьера.

Миф № 1. Монтаж ПВХ-окна — это горы мусора и грязи

Правильнее было бы сказать, что монтаж любого окна, как и всякие строительные работы, конечно, оставляет за собой мусор, но вовсе не в тех объемах, которые зачастую рисуются в нашем сознании. В любом случае подготовьтесь к установке: уберите все с подоконника, освободите подход к окну, приготовьте мешки для мусора, накройте мебель клеенкой — так вы предотвратите оседание пыли.

Уборка и вынос мусора входят в обязанности монтажников. Однако обязательно оговорите этот момент со специалистами и пропишите этот пункт в договоре.

Миф № 2. Пластиковые окна неэкологичны

Это, пожалуй, самое распро-

страненное заблуждение. Многих настораживает «химическое» название материала — поливинилхлорид (ПВХ) и то, что в процессе производства в пластик добавляют свинец.

Начнем с того, что экологичность и натуральность — не одно и то же. Несмотря на то что ПВХ является продуктом сложного химического синтеза, он благодаря своим уникальным свойствам абсолютно безопасен для человека. А если вы оглянетесь вокруг, то увидите, что по сферам применения пластик сегодня — один из самых популярных материалов. вспомните, из чего сделан, например, чайник на вашей кухне. Как правило, из пластика, но разве это кого-то настораживает?

Что касается свинца, многочисленные исследования доказывают: в готовом изделии он не несет никакой угрозы. Производители профиля в данном случае приводят такой показательный пример: почти в каждой семье есть хрусталь, а это не что иное, как стекло со свинцом, причем в гораздо большей степени, чем в пластике. Однако никто из нас не считает его опасным для здоровья.

Миф № 3. Деревянные окна лучше пластиковых

Если судить по предпочтениям покупателей во многих странах мира, это совсем не так. Для любителей цифр предлагаем такую информацию: в настоящее время на Западе около 45% рам — пластиковые, 28% — деревянные и 25% — алюминиевые.

По словам специалистов, «в Европе использование деревянных или пластиковых окон — это дело вкуса, нежели экологии или материальных возможностей».

К объективным же преимуществам пластиковых окон стоит отнести то, что они практически не требуют никакого ухода. В то же

время, хорошо известно, что дерево, напротив, имеет свойство впитывать влагу, а потому периодически требует окрашивания.

Миф № 4. ПВХ-окна не «дышат»

Многие считают, что ПВХ-конструкции не «дышат», вследствие чего на них появляется конденсат. Очевидно, что, по законам физики, запотевание окна может наблюдаться на стекле в любой раме: деревянной, пластиковой или алюминиевой. Ни один материал сам по себе его не вызывает.

Дело в том, что зачастую проветривание зданий, построенных в советское время, держалось, в числе прочего, на неплотных стыках между окнами и стеной. И в этом отношении окна «дышали». Но была у такой «вентиляции» и обратная сторона: постоянные сквозняки, вызывающие хронические простуды.

С установкой же герметичных окон «продувание» помещения через щели и «неплотности» прекращается и вся излишняя влага конденсируется на охлажденных поверхностях — стеклах. Избежать этого просто: достаточно проветривать помещение 2 раза в день по 5 минут. Система ступенчатого щелевого проветривания, установленная на ПВХ-конструкциях, еще один вариант решения проблемы.

Миф № 5. Пластиковый профиль со временем желтеет

И на этот раз давайте не будем верить слухам, а рассмотрим факты. Дело в том, что свойства будущего изделия определяют добавки, используемые в его производстве. Качественные аддитивы обеспечивают белоснежный цвет окна на весь срок его службы. Лидеры в изготовлении добавок — австрийские фирмы. Ведущие производители работают по рецептуре сырьевой смеси, разработанной специально для отечественных условий эксплуатации.

Если же компания экономит на добавках, гарантии, что ваши окна сохранят свой белоснежный цвет, нет. Вывод простой: необходимо покупать оконные конструкции проверенных производителей ПВХ-профиля.

ВОПРОС-ОТВЕТ

■ В прошлом году поставил пластиковые стеклопакеты, теперь волнуюсь, как за ними ухаживать. Есть какие-то правила для поддержания теплоизолирующих свойств?

К. Ветров

Стеклопакеты из пластика, по нормам, сохраняют свои характеристики на протяжении сорока лет. Однако для столь продолжительного жизненного цикла за ними необходим правильный уход.

Чтобы фурнитура сохраняла безупречный внешний вид, следует не менее двух раз в год смазывать все движущиеся составные части маслом, не содержащим кислот и смол. Для этих целей подойдет даже простое машинное масло. Высокая герметичность пластиковых окон обеспечивается за счет резиновых уплотнителей. Для сохранения их эластичности и способности задерживать любые сквозняки надо несколько раз в год очищать их от грязи и протирать специальными средствами. Уход за водоотводящими каналами (расположены в нижней части рамы, их легко обнаружить, если открыть створку) сводится к необходимости время от времени очищать их от грязи.

■ Слышала, что теперь не нужно стоять в долгих очередях на оформление загранпаспорта, а можно заказать документ по Интернету. Каким образом это сделать?

С. Приступа, Иркутск

Как объяснил начальник отдела информационного обеспечения УФМС по Иркутской области Олег Андреев, для этого нужно зарегистрироваться на сайте gosuslugi.ru, в котором есть раздел УФМС. Здесь можно не только получить полную информацию о том, что необходимо для оформления паспорта гражданина РФ и загранпаспорта, но и подать заявление на их получение. В течение 15 дней на электронную почту гражданина должно прийти уведомление о том, когда и куда нужно будет приехать для получения нового паспорта, какие документы взять с собой.

Как уверяют служащие УФМС, при оформлении документов по Интернету появиться в миграционной службе нужно будет лишь однажды: предоставить оригиналы документов и забрать новый паспорт. Исключение составляют желающие получить биометрический загранпаспорт: они должны будут прийти два раза: первый, чтобы сделать специальный снимок, второй — за документом.

ТЕЛЕФОНЫ

**ЕДИНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА
500-100**

Если не горит уличное освещение
70-54-55, 72-32-32

Аварийно-диспетчерская служба
ОАО «Иркутскоблгаз» — 04, 20-94-68, 34-03-94,
Милиция, Ленинский р-н — 29-04-59

**ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ
51-95-45, 51-95-44.**

Адрес: г. Иркутск, ул. Р. Люксембург, 184, оф. 341
(здание завода «Радян»).

«Медиа-Эксперт» — реклама, которую видно...

Компания «Медиа-Эксперт» предлагает:

- Рекламные площади на домах с размерами до 280 квадратных метров
- Рекламу на квитанциях об оплате услуг ЖКХ
- Рекламные площади в бесплатных газетах управляющих компаний, а также на их сайтах
- Адресную рассылку рекламной информации

ТЕЛЕФОН: 72-07-73



№3, май,
2011 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор: **Дмитрий Шишкин**. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207.
Адрес сайта компании: www.nordm.ru.
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».
Исполнительный директор **Вячеслав Коломин**, www.media-irk.ru.
Редактор: **Андрей Владимирович Грохольский**. Руководитель проекта: **Влад Федоров**.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.
Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облмашинформ» ООО «Бланкздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 6 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 11.05.2011 г.
Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00