



Вестник Северного управления

№7 (14)
Сентябрь 2011 г.

**ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ**

Подарок к юбилею

Юные художники со станции Батарейная превратили цоколь своего дома в картинную галерею

2 стр.



**За медный кабель
«светит»
железный срок**

2 стр.

**Отопительный сезон
начался
вовремя**

3 стр.

**Будет ли
ТОС
на Батарейной?**

5 стр.

**Наш сериал
«Уютный дом»-2**

6-7 стр.

У НАС ВО ДВОРЕ

Красота пришлась по вкусу

В честь 350-летнего юбилея Иркутска дети разрисовали цоколь дома №1, по улице Ангарской на станции Батарейной. Не стоит говорить о том, что теперь не только у цоколя, но и у всего дома преобразился внешний вид.

— Когда есть фантазия и интерес, то несложно рисовать, — говорят юные художники. — Кажется, что это легко, но это не так. Времени мы мало затратили, а усилий приложили много.

Кто-то из них закончил художественное отделение в местной детской школе искусств № 6, кто-то еще продолжает обучение. Поэтому подошли они к украшению цоколя ответственно, постарались. Красота пришлась по вкусу всем и никого не оставляет равнодушным, радуется не только глаз, но и душу. На это и рассчитывали юные художники. На фоне этих рисунков теперь даже устраивают фотосессии. А у девочек нет отбоя от предложений жителей станции — каждому хочется, чтобы такие картины разбавили серую скуку стен и на их домах.

— Дайте нам краски, и мы вам все разрисуем, — улыбается Дарья Нарыкова.

В случае с домом №1, на улице Ангарской с красками помогло «Северное управление ЖКС».

— Приятно сделать хорошее дело, — улыбается Дарья, и смущенно добавляет, — потом тебя хвалят.

По просьбе старшей по дому Дины Яковлевны Васиной через нашу газету мы выражаем благодарность наиболее активным художникам: Дарье Нарыковой, Ольге



Абдрашитовой, Татьяне Тепляковой, Юлии Авдеевой, Анастасии Лопаткиной, Алине Тетериной, Кристине Васиной, Анне Фомиченко. И всем желаем дальнейших творческих успехов!

Людмила Фокина

ПОЗДРАВЛЯЕМ!

В сентябре в многоквартирном доме № 309 А по ул. Розы Люксембург отметили два юбилея.

Нелли Павловне Ивановой исполнилось 70 лет.

Ветеран тыла, ветеран Великой Отечественной войны Зинаида Петровна Кудрявцева отпраздновала 80-летие.

Домовой комитет поздравляет Нелли Павловну и Зинаиду Петровну с замечательными датами! Желаем самого главного — здоровья, непременно дожить до 100 лет, чтобы Вас окружали любящие и заботливые родственники, друзья и знакомые.

*С наилучшими пожеланиями,
Людмила Федоровна Матвеева,
старшая по дому.*

«Северное управление жилищно-коммунальными системами» присоединяется к поздравлениям.

*Вы добрыми и нежными быть не устали,
Всего Вы достигли, детей воспитали,
И мы Вам желаем дальнейших побед,
Счастья Вам полную чашу —
За труд и отзывчивость Вашу!*

ПРАВО И ПОРЯДОК

Любовь к меди грозит железной решеткой

В мае, в газете «Вестник Северного управления» мы рассказывали о злоумышленниках, проникающих в подвалы жилых домов. Там они отрезали куски электрического кабеля длиной до нескольких десятков метров. Кабель — медный, на этот металл и позарились вандалы. Каждое такое происшествие стоило собственникам квартир в пострадавших домах от 20 до 30 тысяч рублей, тогда как за кабель, который воры относили в прием сдачи металлолома, они получали 1,5–2 тысячи рублей.

Буквально за месяц похитители нанесли ущерб 14 домам, а их так и «никто не видел и никто не слышал». Жителей убедительно попросили быть более бдительными и обо всех подозрительных случаях сообщать в полицейский участок.

Поначалу у оперативников не было никаких улик кроме предположения, что взломщиков было не менее двух человек, потому что одному отрезать кусок кабеля длиной в тридцать метров и вытащить его наружу практически невозможно. Старший оперуполномоченный отдела уголовного розыска полиции №10 УМВД России по г. Иркутску Тумэн Домеев рассказывает, что по-

Полиция нашла похитителей электрического кабеля в Ленинском округе



ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» выражает благодарность Тумэну Цыбикжаповичу Домееву, старшему оперуполномоченному отдела уголовного розыска полиции №10 УМВД России по городу Иркутску за профессионализм и оперативность, проявленные при проведении мероприятий по раскрытию краж, произошедших на территории управляющей компании.

могло им поймать воров и восстановить покой граждан.

— Кражи происходили часто, стало ясно, что появилась преступная группа, специализирующаяся на похищении кабеля. Мы с коллегами стали прово-

завлением, с жильцами дома. Не может такого быть, чтобы вообще никто ничего не видел. Просто люди стали более закрытые и неохотно идут на контакт с полицией. Нам же, для того, чтобы оттолкнуться отчего-то и начать работать, нужно составить первоначальную картину происшедшего.

Потом мы намечаем круг склонных к подобным преступлениям граждан. Всех их мы знаем, потому что зачастую они стоят у нас на учете. Чтобы не спугнуть ненароком преступников, мы аккуратно проверяем подозреваемых: их место проживания, знакомых, родственников. Так сводим количество возможных нарушителей закона к двум, трем подозреваемым. Этих людей мы приглашаем в участок и беседуем с ними. И по тому, как они себя ведут, как отвечают на вопросы, нам становится ясно, кто же из них совершил преступление. У меня стаж работы 22 года, опыт есть, так что понимаю сразу, кто виновен, кто нет.

В данном случае преступление было раскрыто: орудовали два человека, ранее судимые и нигде не работающие. Дело у нас рассматри-

вается по части 2 статьи 158 Уголовного кодекса Российской Федерации, как кража. Кража совершена по предварительному сговору группой лиц с незаконным проникновением в помещение и причинением значительного ущерба. Преступникам грозит уголовная ответственность.

Хочу обратиться через вашу газету напрямую к жителям: если вы видели что-то подозрительное, не бойтесь сообщать в полицию. Можно позвонить в дежурную часть отдела полиции №10 Управления Министерства внутренних дел РФ по г. Иркутску по телефону **44-44-04**. Если вы по каким-то причинам хотите остаться неизвестными, то звоните по номеру телефона доверия УВД г. Иркутска **21-60-40**. Когда приезжает сотрудник правоохранительных органов, ваш участковый, будьте с ними более открытыми, сообщайте имеющуюся у вас информацию.

Граждане, следите за своим домом, закрывайте двери, проверяйте, закрыты ли пожарные выходы, двери в подвалы. **Предупредить кражу легко: нужно быть более бдительными и смотреть за своим имуществом. Сохранить его дешевле, чем восстанавливать утраченное.**

Марина Труфанова

НАЧАЛО СЕЗОНА

Середина сентября – начало отопительного сезона. Как готовилось к запуску тепла «Северное управление жилищно-коммунальными системами» рассказывает главный инженер управляющей компании Анна Анатольевна Рудык.

- Каждый год 15 сентября начинается отопительный сезон. И каждый год он начинается по-своему.

- Этот год отличался активным ремонтом наружных тепловых сетей. И буквально уже в дни запуска теплоэнергетики срочным образом заканчивали свои работы.

- А как на домах?

- «Северное управление ЖКС» готовилось к отопительному сезону по плану: остекление подъездов, ремонт подъездных дверей, кровли, систем отопления, утепление межпанельных швов. Закрывали слуховые окна, разрыхляли утеплитель на чердаках. Особое внимание было уделено подготовке тепловых узлов, у нас их 459.

- «Северное управление ЖКС» - единственная управляющая компания, где на 100% домов установлены теплосчетчики. Наличие приборов как-то усложняет технологию подготовительных работ?

- Нет, поскольку приборы теплового учета у нас обслуживает специализированная организация – ООО «Комфорт». Подготовка, проверка, ремонт счетчиков – это их зона ответственности.

- Подготовка к отопительному сезону начинается весной, с его окончанием?

- На самом деле готовиться надо круглый год. Есть работы, которые мы планируем делать

Как обычно, но по-своему



и во время отопительного сезона. Например, теплоизоляцию розлива отопления, горячего водоснабжения, гидроизоляцию холодного водоснабжения, утепление подъездных и тамбурных дверей. Но основная часть работы, конечно, переходит на лето.

- Как вы оцениваете объем подготовительных работ в этом году?

- Наверное, работы было побольше, чем обычно. Дело в том, что у нас в домах поменялся температурный график. В прошлом году график был 130 С° на 70 С°. Сейчас теплоэнергетики его поменяли и

установили на уровне 150 С° на 70 С°.

- Расшифруйте.

- Первая цифра – максимальная температура воды, которая заходит из сетей на тепловой пункт. Вторая – максимальная температура воды, которая возвращается из дома в сети. Устанавливают температурный график теплосети и связано это с их технологическим режимом работы. Изменение означает, что в идеале на наши тепловые пункты в максимальные морозы будет

приходить вода температурой 150 градусов С°.

- Крутой кипятток.

- На тепловом пункте стоит элеваторный узел, он подготавливает воду, понижает температуру. Потребителю в радиаторы вода должна доходить не более 95 градусов С° и не выше 65 градусов С° на водоразборы.

- Изменение температурного графика потребовало от управляющей компании дополнительных подготовительных работ?

- Об изменении температурного графика нас известили весной. Нам пришлось переоборудовать тепловые пункты, замена оборудования в общем недорогостоящая, но потребовала от нас определенных усилий.

- Прошлой зимой некоторые дома были проверены тепловизором. Результаты исследований пригодились?

- Да, зимой обязательно будем проводить обследования домов с помощью тепловизионной съемки.

- Подрядчики справлялись с поставленными задачами? Не потребовалось «менять коней на переправе»?

- Я считаю, что наши подрядчики к отопительному сезону подошли очень ответственно. Никому ничего не надо было доказывать, убеждать. Работали, когда надо было, и по вечерам, и по выходным дням.

- Квалификация устраивает?

Наши подрядчики технически хорошо подготовлены. На тепловых пунктах в основном стоит автоматика и балансирующая аппаратура фирмы «Данфосс». Прошлой зимой представители подрядчиков и наши инженеры обучались на курсах, организованных компанией «Данфосс», получили фирменные сертификаты.

- Тепло пошло в дома, но работа продолжается...

- В ближайшие недели будут проводиться работы по регулированию отдельных тепловых узлов, по отдельным стоякам. Где-то проявились аварийные ситуации, когда поднялось давление в сети. Жители звонят, сообщают об отдельных неполадках. Реагируем на все сообщения. Обычное начало отопительного сезона.

Беседовал
Андрей Владимиров

Наш термометр

По существующим нормам температура воздуха в жилых помещениях должна быть 18 градусов тепла, в угловых комнатах – 22 градуса, в ванной комнате – 25 градусов, на кухне – 18 градусов, 12 градусов тепла – на лестничной клетке.

- В домах, где были зафиксированы факты промерзания, производился ремонт. Утеплено 1500 погонных метров межпанельных швов и почти 400 погонных метров термошвов.

- Исследования с помощью тепловизора будут продолжены?

ВОПРОС-ОТВЕТ

■ У себя в квартире я недавно установила водосчетчики. Нужно ли проводить их техническую поверку и кто это должен делать?

Елена Иванова.

Прибор учета является коммерческим прибором учета, т.е. прибором, правильная работа которого обеспечивает достоверность учтенных объемов потребленных услуг и обоснованность денежных расчетов.

Счетчик, как и любое другое устройство, после нескольких лет работы может допускать определенные погрешности: неправильно учитывать объем потребленной абонентом воды, причём как в большую, так и в меньшую сторону. Поэтому его работу необходимо периодически проверять.

В паспорте на счетчик указывается первоначальный межповерочный интервал, т.е. через какой срок эксплуатации он требует повторной поверки. Такая периодическая проверка обязательна для всех владельцев счётчиков, и за ее осуществление отвечают сами абоненты.

Если поверка не была произведена, то показания, снятые с такого счётчика, не могут быть признаны действительными. Гарантированный интервал времени, в течение которого показания счётчика можно считать достоверными (межповерочный интервал), устанавливается производителем счётчиков по согласованию с Государственной метрологической службой. Этот срок указывается в паспорте на счётчик и может составлять: для счётчиков ХВС – через каждые 6 лет, для счётчиков ГВС – через каждые 4 года. В течение гаранти-

рованного срока службы счётчика он может быть проверен несколько раз, межповерочные интервалы до следующей поверки устанавливаются Государственной метрологической службой после каждой поверки.

Государственная поверка осуществляется организациями, получившими аккредитацию на право поверки средств измерений. Эти же организации устанавливают и стоимость услуг по поверке приборов.

При соблюдении всех требований оформляется «Акт повторной приемки прибора на коммерческий учет», который передаётся в бухгалтерию.

По вопросам поверки приборов учёта рекомендуем Вам обратиться в Иркутский центр стандартизации, метрологии и сертификации по адресу: ул. Чехова, 8 или позвонить по телефону 24-26-11.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии со ст. 155 Жилищного кодекса РФ «Внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги» плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом. Для удобства собственников, оплачивающих коммунальные услуги по показаниям приборов учёта, в настоящее время создана электронная почта count@irkpk.ru, куда Вы сможете направлять показания счётчиков. Подробную информацию Вы можете узнать в бухгалтерии по адресу: ул. Севастопольская, 243-А, ул. Жукова, 3, ул. Баумана, 227. Красных Мадьяр, 78 или по тел.: 500-100.

ПО-СОСЕДСКИ

Все сгодится, что в саду уродится

В холле кинотеатра «Россия» оживленно, туда-сюда от одного стола к другому снуют бабушки. Они с любовью сервируют столы, раскладывают-расставляют гордость шести соток – выращенные своими руками овощи и приготовленные из них блюда. Украшают столы букетами со своих цветочных грядок: скромные астры, оранжевые бархатцы, георгины, с крупными, яркими шарами, гроздья рябины.

На каждом столе можно найти оригинальные блюда из овощей. Ароматная малиновая настойка, вкуснейшие draniki с мясом (и без мяса тоже), сладкий пирог из кабачков, цветная капуста в тесте – все это на столе первичной организации Совета ветеранов пятого микрорайона.

У их соседей, ветеранской «первички» №32, посреди стола красуется горка слив. Сливы оказываются вовсе не простые – стряпанные, со съедобной косточкой, так и тают во рту.

Первичная ветеранская организация №19 настойчиво приглашает попробовать кабачковую икру с майонезом, вкус у нее мягкий, с хлебом одно объединение. Здесь же стоят в баночке сладкие маринованные перцы, солянка из капусты. Достаешь посреди зимы такую баночку, опрокидываешь ее содержимое в мясной бульон – вот и супчик готов.

Первичная ветеранская организация «Велес» угощает острым салатом «тешин язык» из кабачков, болгарского перца, чеснока и соленых огурчиков. Не перестаешь удивляться, какие чудеса может сотворить с овощами изобретательная хозяйка!

Совет ветеранов Ленинского района провел День урожая.



У «первички» железнодорожников на столе стоят грибы: грибная солянка и опять жаренные. По вкусу опять как оладушки. Оказывается, они из теста. А вот солянка из настоящих грибов. Здесь же в стеклянной тарелке стоит заготовка на зиму «повечь» – овощи с рисом, аккуратным почерком написан рецепт.

Чем угоститься, нашлось у каждого стола. Почти на каждом столе стоят традиционные заготовки сибиряков: лечо, горлодер, кабачковая икорка. Здесь же и ягоды спелые, и варенье ма-

линовое, смородиновое, вишневое. Вот они – плоды трудолюбия.

– Мы – старые? Да ничего подобного! – говорит Лира Николаевна Гаврилова, председатель первичной организации Совета ветеранов 5-го микрорайона.

Действительно, стоит только посмотреть на бабушек – большинство из их привыкли рассчитывать на себя и свои силы, и стареть им просто некогда. Однако здесь не только бабушки, но и дедушки. Александру Михайловичу Головкину 87 лет, он прошел три войны: с Германией, Японией и Южной Кореей.

– Четыре операции перенес, а сидеть не люблю. С хозяйкой груши собираем по 25 ведер, помидоров нынче 40 ведер сняли. На рынок отвозим, продаем, самим-то все не съесть. Огород – большое подспорье, вся семья круглый год накормлена. Все, что сам вырастил – все впрок! – уверен садовод.

Марина Труфанова

А вот и рецепт «повечи»

2 кг. красных помидоров нарезать, 0,5 кг. лука – соломкой, 0,5 кг. сладкого перца – соломкой, 0,5 кг. моркови натереть, 300 гр. подсолнечного масла, 250 гр. сахара, 2–3 столовых ложки соли, 5 зубчиков чеснока, 1 стакан риса. Все перемешать, кроме чеснока, перца, риса. Уложить в кастрюлю, сделать ямку, положить рис. Довести до кипения, сделать маленький огонь и тушить 30 минут. Снять кастрюлю с огня, добавить перец и чеснок, горячими выложить в банки, закатать и поставить на 12 часов под «шубу».

ТРЕВОЖНЫЙ СИГНАЛ

SOS со станции Батарейной

Открытое письмо мэру
города Иркутска
В.И. Кондрашову
от жителей дома №13
по улице Центральной,
станция Батарейной

Уважаемый Виктор Иванович!

Наш дом был построен в 1977 году, серия 335. Строительство дома осуществлялось недобросовестно и халатно, и за все 34 года его эксплуатации ни разу не проводился капитальный ремонт. Сегодня у нас есть заключение о физическом износе дома.

Система канализации имеет множество расколов и трещин. Особенностью этой системы является то, что она подвесная по всей длине дома и имеет один выпуск в колодец.

По заключению городской жилищной инспекции 70% отмоксти по всему периметру дома находится в аварийном состоянии.

Стеновые панели дома, особенно с торцов, зимой промерзают основательно, а в весенне-летний и осенний периоды панели мокрые от влаги. К тому же, после землетрясения 2008 года существует угроза их обрушения: ширина раскрытия трещин увеличилась, имеется расхождение наружных стеновых панелей по дворовому фасаду, обращенному на северо-запад, наиболее повреждены четвертый и пятый этажи.

Умоляем Вас рассмотреть возможность включения нашего дома в программу капитального ремонта многоквартирных домов на 2012 год по Ф3 №185 «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». А также о включении ремонта стеновых панелей по муниципальной целевой программе «Реконструкция, модернизация и восстановление крупнопанельных жилых домов первых массовых серий в г. Иркутске на 2008 – 2012 годы».

Если наш дом не войдет в вышеуказанные программы капитальных ремонтов на 2012 год, то мы окажемся в безвыходном положении. Нам самим ремонт не осилить, а значит, катастрофы нам и нашему дому не избежать.

Помогите, пожалуйста!

Старшая по дому З.В. Краева,
члены инициативной группы
Л.А. Сахаровская,
Р.Г. Неизвестных, Г.И. Бояров.



ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ

Будет ли ТОС на Батарейной?

На станции Батарейной состоялась встреча старших по домам с руководством «Северного управления ЖКС». Света нет уже двое суток, жилье нуждается в капитальном ремонте — проблем у жителей микрорайона хватает. Как все решить?

Да будет свет!

Уже вторые сутки Батарейная живет без света.

— Куда продукты девать? — охают жители.

— Я 30 килограмм свинины купила, она же протухнет! — возмущается женщина.

Оказывается, проблемы с электричеством для микрорайона нередки. Месяц назад электроэнергию отключали на три дня. Жители возмущаются, звонят своему депутату, собираются жаловаться в прокуратуру. А пока жгут костры во дворе — жарят мясо. Иначе припасы испортятся. И так уже многие хозяйки выбросили из морозильников растаявшую ягуду, которую запасали на зиму.

Андрей Сухарев, главный электроэнергетик «Северного управления ЖКС» пояснил:

— Практически все дома Иркутска относятся к третьей категории надежности, т.е. ресурсоснабжающая организация безнаказанно может на срок до одних суток лишать вас электроэнергии. Если электричества нет более суток, вы от каждой квартиры индивидуально можете составлять акты и требовать с поставщика услуг возмещения морального и материального ущерба. Акты мы вам можем помочь составить.

Экономия «съел» перерасход

Многие жители убедились в выгодности установки приборов учета у себя в квартирах. За счет разницы между оплатой по нормам и расчетам по счетчикам экономятся значительные суммы. Например, в доме №16 по улице 2-ой Городок экономия составила чуть более 70 тысяч



рублей. Однако ни потратить эти деньги на нужды дома, ни вернуть их на лицевые счета не получилось, потому что перерасход по потреблению горячей воды вышел на 57 тысяч рублей. Если бы не было сэкономленных денег, то долг бы по-братски разделили между всеми жильцами, как исправно оплачивающих коммунальные услуги, так и нерадивых неплательщиков.

Вы спросите, откуда же взялся перерасход? Случаи типичны — в доме сдается квартира, в которой прописан один-два человека, и ресурсонабжающая организация предъявляет счет по этому показателю, т.е. по нормативам, если в квартире не стоят приборы учета. Как правило, хозяева таких квартир не торопятся ставить счетчики, потому что квартиры они сдают, и зачастую квартиросъемщиков у них проживает до десяти и более человек.

НА ЗАМЕТКУ

Всех старших по домам волнует вопрос о том, как бороться с неплательщиками. Это один из самых острых вопросов. Сейчас, по новым изменениям в законодательстве, управляющая компания имеет право на ограничение предоставления коммунальных услуг (ГВС и электроэнергии) жильцам, имеющим задолженность за три месяца и более.



Что делать в таких случаях? Сообщать в управляющую компанию, вызывать участкового, звонить в налоговую службу. В общем, если нет желания оплачивать за других их коммунальные услуги, то нужно проявить активность. Квартиросъемщики всем этим службам, конечно, могут сказать, что они приехали в гости на три дня, но можно же придти через три дня и проверить, так ли это на самом деле.

Остались деньги. На что потратим?

В доме №11 по улице Ангарской за 2010 год сэкономили 86 тысяч рублей на тепловой энергии согласно показаний общедомового прибора учета. На эти деньги можно было сделать текущий ремонт одного подь-

езда или поставить в нем пластиковые окна, чтобы не терялось тепло. Обычно так и поступают рачительные хозяева: каждую сэкономленную копейку направляют на улучшение состояния дома. Просто для этого нужно провести собрание собственников жилых помещений и вместе с ними решить, как с пользой для жильцов дома лучше всего потратить эти деньги. В доме №11 по улице Ангарской собрание не проводили, управляющая компания просто перечислила сэкономленные деньги на лицевые счета владельцев квартир. Это тоже непло-

хотное решение. — ТОС избирается на четыре года. Его создание зависит целиком от Вашего желания. Отношение администрации к ТОСам совершенно другое, чем просто к жителям микрорайона, потому что это представительный орган.

— ТОС создается для граждан, для жителей, — насколько я поняла, говорит Ольга Борисовна Масюкова, старшая по дому №9 по ул. Ангарской. — Все вместе сообща приходим к единому мнению. Так нам собраться сложно, у всех свои дела, а тут люди будут знать, что у них есть обязанности.

— Сейчас надо обязательно объединиться и создать ТОС. Мы собственники, мы сами должны все решать. Козырьки поставили на одном доме, а ТОСом мы бы решили, что их установить нужно на всех домах, к примеру, — поясняет Дина Яковлевна Васина.

— ТОС, я думаю, нужен. Вопрос в том, что сложно расшевелить, организовать людей даже для того, чтобы они расписались за его создание, — делится своими опасениями старший по дому №11 А по ул. Центральной Евгений Владимирович Шамро. — Нужно набрать более 50% голосов от общего числа жителей за создание, а у меня в доме живет много людей, которые говорят: я не буду подписываться, хотите — делайте, хотите — не делайте. Люди настолько пассивные, что когда мы ставили домофон, они говорили что подпишутся, только если большинство будет «за».

Тем не менее, он полон энтузиазма и уже готов взяться за работу по созданию ТОСа.

Встречу с руководством ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» старшие по домам оценивают положительно.

— Я первый раз участвую в таком мероприятии, вещь полезная в том плане, что теперь узнал много нового и смогу объяснить людям какие-то нюансы по оплате за коммунальные услуги, по долгам, — говорит Евгений Викторович Шамро.

хо, каждый получил на свой счет по пятьсот рублей.

— Экономия по дому на следующий год может составить 80 тысяч рублей, думайте, на что их можно потратить, — сообщил Дмитрий Шишкин, генеральный директор «Северного управления ЖКС».

Чтобы были сильными, нужно объединяться

Дина Яковлевна Васина, старшая по дому №1 по ул. Ангарской говорит, что для того, чтобы эффективно управлять своим домом, нужно объединяться в ТОС.

— Организация территориально-общественного самоуправления не ставит перед собой целью извлечение прибыли и действует на общественных началах, — пояснил Игорь Голято, куратор ТОСов в Ле-

Ольга Мороз

СОП ИЗ ИЗБЫ

Вам нужен такой «сериал»?

Самый популярный жанр сегодня на ТВ – сериалы. На любую кнопку нажми, на любом канале найдешь истории про взаимную и невзаимную любовь, бесконечные страдания, испытания и наконец, все-таки выстраданный счастливый конец. Наша газета не собиралась отбирать хлеб у телевизионщиков, придумывать и публиковать в каждом номере свои подобные истории. Но, похоже, придется. Да и придумывать ничего не надо.

Есть у нас в городе персонажи, точнее, юридические лица, которые вечно попадают в сомнительные истории. Истории эти похожи одна на одну. Сюжет незатейлив и удивительно однообразен: некая управляющая компания с очень уютным названием вдруг начинает испытывать глубокую симпатию к жильцам какого-то конкретного дома. И, естественно, хочет добиться взаимности. В смысле, чтобы ее тоже полюбили жильцы этого конкретного дома. Не все, конечно, но хотя бы 51 процент. Компания с очень уютным названием действует навязчиво и не стесняется в средствах. Часть



Галина Шаманова, председатель ТОС «Соседи»: «Что такое «Уютный дом»? Цены поднимают, свои порядки начнут устанавливать. Нам такого не надо».

жителей поддается на уговоры и соблазнительные предложения. Другая часть жителей ничего не ведает, а кто-то оказывается в роли зрителя и просто пассивно наблюдает за происходящим. Но вот время ухаживаний прошло, «брачный» договор с домом подписан, отношения оформлены. И тут начинается самое интересное – реальная жизнь,

реальный быт, которые разбивают все иллюзии и призрачные надежды соблазненных жителей. Компания с очень уютным названием оказывается просто не в силах изменить жизнь жильцов к лучшему. Больше того, жизнь дома неуклонно меняется к худшему, начинается бытовой бардак и раздраз между жильцами. Сначала жильцы

выясняют отношения между собой – кто виноват. Кто пригласил эту «управляшку» с очень уютным названием, кто за нее голосовал? Потом, объединившись вокруг своих общих невзгод, жители начинают бороться за расторжение «брачного» договора с компанией. Они уже не хотят такой любви. Но не тут-то было, управляющая компания с очень

уютным названием не собирается так просто расставаться. Она хочет продолжения любви, пусть уже без взаимности. В общем, сериал получается еще тот. Именно в такую историю угодили члены ТСЖ «Айсберг» на ул. Лермонтова, которые сейчас отчаянно борются за то, чтобы управляющая компания «Уютный дом» (а именно о ней идет речь) выпустила их из своих «объятий». Именно в такой ситуации

побывали жильцы дома №1 по ул. Грибоедова, которые долго и упорно добивались расторжения договора с «Уютным домом». И все-таки добились своего, с чем их можно поздравить.

Мы предлагаем вашему вниманию открытое письмо председателя ТОС «Наши соседи» Г.Д.Шамановой вице-мэру г.Иркутска Д.В. Разу-



Сергей Мишаков, генеральный директор ООО УК «Уютный дом», рассказывает жителям о достижениях своей управляющей компании. Но факты говорят об обратном.

мову. Рядом мы публикуем «историю любви и ненависти» между жителями дома по ул. Грибоедова и управляющей компанией «Уютный дом», напечатанную в нескольких номерах газеты «Дела житейские» с надеждой, что подобный «сериал» не повторится в Ленинском округе и на страницах нашей газеты.

**Вице-мэру г.Иркутска
Разумову Д.В.
от Шамановой Г.Д.,
проживающей
по адресу: г.Иркутск,
Ул.Севастопольская,
д.216, кв. _.**

Уважаемый
Дмитрий Валерьевич!

Обращаюсь к Вам, как к представителю городской администрации, от имени всех членов ТОС «Соседи», который включает в себя три много-

квартирных дома в Ленинском округе г.Иркутска. Мне, как председателю ТОС, неоднократно поступали звонки от сотрудников ОАО «Уютный дом» по вопросу перехода в их управляющую компанию. Мой личный телефон сотрудники данной организации получили в администрации Ленинского округа. Мы все возмущены натиском и напором данной организации. Несмотря на то, что «Уютному дому» было отказано после первого же звонка, они

все еще не оставляют наш ТОС в покое.

А еще нас возмущает: на каком основании сотрудники администрации Ленинского округа раздают личные телефоны граждан без предварительного согласования с ними? Это ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, а сотрудники администрации пользуются служебными полномочиями и раскрывают ее без нашего разрешения и ведома.

Нам всем очень нравится работать с нашей управляющей организацией

ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами. Даже если и были раньше какие-то трения, то сейчас при совместной работе найден общий язык, и при любом обращении к генеральному директору ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» Шишкину Д.В. за помощью можно не сомневаться, что управляющая компания не откажет и поможет.

Просим Вас пресечь нехорошую практику по разглашению личной ин-

формации граждан сотрудниками администрации любого ранга, даже если они считают, что это пойдет на благо. Только собственники сами могут решить, что им хорошо, а что нет.

Обидно, что наша администрация работает по старинке – с давлением административного характера.

*С уважением,
председатель
ТОС «Соседи»
Г.Д.Шаманова.*

А КАК У СОСЕДЕЙ?

За полвека своего существования четырехэтажный дом на Грибоедова, 1, конечно, видел многое, но что сейчас с ним творится, происходит впервые.

Пятница. Наконец выдался теплый вечерок, самое время для добродушных соседских посиделок на лавочке. На одной из скамеек, стоящих справа от дома, две пожилые женщины разговаривают друг с другом вполголоса.

— Голова трещит, таблеток напилась, нервы на пределе, — жалуется одна другой.

Сегодня здесь собрание собственников квартир, пришло человек тридцать. Повестка: объявить жильцам, что дом по Грибоедова, 1 переходит от «Западного управления жилищно-коммунальными системами» в управление к «Уютному дому».

— В соответствии с протоколом от 20.12.2010 г. 68 процентов вас — собственников — проголосовали за избрание УК дома компанию «Уютный дом». Против голосов не было, — говорит гендиректор Сергей Мишаков.

Также он сообщает, что генеральный директор УК «Западной» подписал протокол приема-передачи домов «Уютному дому», а также «Уютный дом» подписал договор с тепло-сбытовой компанией на обслуживание дома, и в настоящее время идет доработка соглашения по подписанию договорных отношений с Водоканалом.

Жильцы слушали, слушали, наконец не выдержали, раздалась возмущенные возгласы:

— На каком сновании вы нас перевели? Мы ничего не подписывали!

— Мы договоры заключили с «Западной», почему должны переходить к вам, если мы не хотим?

— Против «Уютного дома» нет голосов! Как нет? Мы — против!

Любовь без взаимности

—Одна только Комарова (Валентина Комарова, старшая по дому. — Прим. ред.) вас хвалит, которую вы, видимо, приласкали, прикормили хорошо.

Голоса все крепчают, сливаются в один общий гул. Мужчины закурили. Вот вам и добродушные соседские посиделки.

Валентина Комарова объясняет собравшимся, почему «Уютный дом» лучше Западного управления жилищно-коммунальными системами. По ее словам выходит: поскольку она имеет возможность обращаться за разрешением вопросов напрямую к начальнику, т.е. Мишакову, без посредников, — это ускоряет ход дел.

Но желающих общаться лично с Сергеем Мишаковым немного. Люди понимают, что хороший руководитель тот, кто грамотно управляет процессом, а не заявляет, что «все сделаю своими руками». Для этого, вообще-то, есть специалисты.

Ирина Заирова, жительница дома, на вопрос, чем «Уютный дом» лучше, отвечает:

— Я согласна с нашей старшей во всем, что она сказала. Это более перспективная компания по своим планам, по обещаниям. Я не знаю точно, но надеюсь.

Рядом стоит мужчина, он рационально оценивает две компании и делает выводы:

— Как бы «Уютный дом» не говорил, что он работает без посредников, тем не менее, с выполнением серьезных работ он не справится сам, все равно будет привлекать подрядчиков, дешевле не будет. А надежных подрядчиков им надо еще найти. «Западная» же здесь выигрывает, у нее база больше, подрядчики есть — и работают они не первый год.

Нечего будет сказать «Уютному дому» в суде, если до него



дойдет дело. А дойти может хотя бы потому, что подписи за переход дома из одной компании в другую сфальсифицированы. Так считает Светлана Другова, первый секретарь Свердловского райкома партии КПРФ г. Иркутска.

— Чтобы собрать большинство голосов — а это площади (чтобы был совершен переход, компания должна выиграть по площади. — Прим. ред.), — «Уютный дом» приписал себе аптеку и 5 неприватизированных квартир. Но на каком основании? Это незаконно, потому что эти объекты находятся на территории, обслуживаемой «Западной», и механически должны быть в ней.

Интерес «Уютного дома» она объясняет просто: хотят добрать до денег. Почему «Уютный

дом» позарился на «грибоедовские» дома? Да потому, что у них хорошая платежная история, люди исправные, таких клиентов с руками оторвет любая компания. Вот теперь за свою добросовестность жильцы и страдают. Ругаются, нервничают. Они уже слышали о том, что с «Уютным домом» судился дом на бульваре Рябикова, были проблемы у домов в Солнечном. И на квитанциях об оплате за коммунальные услуги, которые рассылает «Уютный дом», нет лицевого счета. Неизвестно, куда и кому идут вносимые в кассу деньги.

— «Уютный дом» — это стопроцентно частная фирма, сегодня она есть — завтра ее нет, — говорит Валентина Ведерникова. — В «Западной» мы хотя бы знаем, с кого спросить можно в случае чего.

И действительно, какие конкурентные преимущества есть у «Уютного дома»? Только надежда на то, что все будет хорошо.

А у «Западной» — устоявшаяся репутация, многолетний опыт, стабильность.

— Там работают профессионалы сферы обслуживания домов, — объясняют «западники» свой здоровый консерватизм.

...Через полчаса очным голосованием собравшиеся жильцы дома большинством голосов решили, что они остаются под управлением УК «Западной». Следующий шаг — это прозрачный сбор реальных подписей со всех квартир, чтобы окончательно покончить с канителью и показать «Уютному дому», что в этом доме ему все же не рады.

«Дела житейские», № 4

Их пример другим наука

В одном из номеров нашей газеты мы рассказывали о ситуации, в которой оказались жильцы дома №1 на улице Грибоедова. В январе этого года вопреки воли значительной части жителей дома, и даже без их ведома, там произошла смена управляющей компании с «Западного управления ЖКС» на «Уютный дом». Собрание было проведено с сомнительной оперативностью и с такой же сомнительной достоверностью оформлены протоколы. Когда об этом узнала Валентина Ведерникова, старшая по второму подъезду, то пришла в ужас: компания частная, репутация у нее плохая, счета за квартплату пришли на квитанциях без юридического адреса.

Валентина Ведерникова оказалась не одна, кого насторожили действия

«Уютного дома» и его сторонников. Она собрала инициативную группу, жильцы провели очное голосование. Подавляющее большинство собравшихся высказались за то, чтобы дом вернулся в «Западное управление ЖКС». Дело было за тремя муниципальными квартирами, право голоса здесь принадлежало городской администрации, но это свое право мэрия долгое время игнорировало, и никак не хотела им воспользоваться. Наконец, когда право голоса было делегировано комитету по управлению Свердловским округом, ситуация разрешилась и прояснилась: большинство собственников жилья в доме №1 оказалось за «Западное управление ЖКС».

С 1-го по 15 августа этого года инициативная группа, защищающая свои

интересы в честном управлении домом, провела теперь уже всеобщее заочное голосование среди жильцов многоквартирного дома на предмет возвращения дома в управление «Западным УЖКС».

— Лично каждого обходила, — говорит Валентина Ведерникова, — и каждого спрашивала. Результат получился следующий: 15 квартир за «Западное управление ЖКС», плюс три муниципальных жилья и аптека. Против — 10 «уютников».

— Мы всегда были за «Западную», и менять свое мнение просто так, да еще и в ущерб своим интересам, не собираемся, — говорит Клара Чикунова, жительница дома.

Протокол сразу же отнесли в «Западное управление ЖКС». Сейчас там со-

ставляют письма в ресурсоснабжающие организации — для заключения договоров на обслуживание дома достаточно иметь протокол. Дом уже включили в наряд заданий для подрядных организаций, скоро выйдут работать уборщица и дворник. Осталось открыть лицевые счета, чтобы собственники могли оплачивать коммунальные услуги. Но первым делом, конечно же, направили письмо в «Уютный дом» о том, что прошло голосование о смене управляющей компании, как доказательство воли жильцов, к нему приложили протокол собрания собственников. В течение 30 дней «Уютный дом» должен передать все документы на управление домом «Западному управлению ЖКС».

История с домом №1 по ул.Грибоедова — поучительный пример того, как жители проявили организованность и настойчивость и все-таки добились своего. С чем мы их и поздравляем!

«Дела житейские», № 6

«Медиа-Эксперт» – реклама, которую видно...

Компания «Медиа-Эксперт» предлагает:



- Рекламные площади на домах с размерами до 280 квадратных метров
- Рекламу на квитанциях об оплате услуг ЖКХ
- Рекламные площади в бесплатных газетах управляющих компаний, а также на их сайтах
- Адресную рассылку рекламной информации

ТЕЛЕФОН: 90-90-51

Расценки ООО «Медиа-Эксперт» на выполнение работ (оказание услуг) по изготовлению печатных и иных предвыборных агитационных материалов на выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации 6 созыва.

Наименование продукции	формат	красочность	Тираж			
			500.00	1000.00	5000.00	10000.00
			Стоимость, руб.			
Плакат	A2	4+0	6.34	5.10	2.40	2.13
Плакат	A3	4+0	16.10	8.99	3.56	2.81
		4+4	31.03	16.80	6.08	4.60
Листовка	A4	4+0	14.88	7.81	2.43	1.72
		4+4	29.06	15.04	4.29	2.96
Листовка	A5	4+0	14.18	7.22	1.84	1.25
		4+4	28.10	14.03	3.48	2.11
Календарь карманный	70x100	4+4	8.92	7.70	1.01	0.60
		4+4	3.48	1.68	1.62	1.56
Календарь-домик	X	4+0	5.66	3.29	1.55	1.25
Наклейка	A4	4+0	21.58	12.77	5.75	4.76
Буклет 2 фальца	A4	4+4	9.48	5.12	1.84	1.39
			0.00	0.00	0.00	0.00
Пакеты 30*40		1+0	25.60	19.60		
		2+0	31.40	26.40		
Ручки		1+0	22.40	21.50		
		2+0	24.70	23.80		
Печать на банерной ткани	1 м ²	4+1	140			

ТЕЛЕФОНЫ

ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР «КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР»

500-100

(круглосуточная диспетчерская служба, бухгалтерии, паспортные столы, технические отделы, приемные управляющих компаний и т.д.)

Полиция, Ленинский р-н - 29-04-59

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

Адрес: г. Иркутск, ул. Р. Люксембург, 184, оф. 341 (здание завода «Радиян»), ул. Жукова, 3.

Расценки на предоставление печатной площади для проведения предвыборной агитации на выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации 6 созыва в газете «Вестник Северного управления»

Объем полосы	Размер, кв. см.	Цена
1	26x30 (780)	35000
1/2 (1)	26x15 (390)	17500
1/2 (2)	13x30 (390)	17500
1/4 (1)	13x15 (195)	8250
1/4 (2)	26x7.5 (195)	8250
1/8 (1)	6.5x15 (97.5)	4215
1/8 (2)	13x7.5 (97.5)	4215
1/16 (1)	6.5x7.5 (48.75)	2500
1/16 (2)	6.5x7.5 (48.75)	2500

Расценки на предоставление печатной площади для проведения предвыборной агитации на выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации 6 созыва в газете «Вестник Дела житейские»

Объем полосы	Размер, кв. см.	Цена
1	26x30 (780)	35000
1/2 (1)	26x15 (390)	17500
1/2 (2)	13x30 (390)	17500
1/4 (1)	13x15 (195)	8250
1/4 (2)	26x7.5 (195)	8250
1/8 (1)	6.5x15 (97.5)	4215
1/8 (2)	13x7.5 (97.5)	4215
1/16 (1)	6.5x7.5 (48.75)	2500
1/16 (2)	6.5x7.5 (48.75)	2500

Расценки на предоставление печатной площади для проведения предвыборной агитации на выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации 6 созыва в газете «Домашние новости Южного управления»

Объем полосы	Размер, кв. см.	Цена
1	26x30 (780)	35000
1/2 (1)	26x15 (390)	17500
1/2 (2)	13x30 (390)	17500
1/4 (1)	13x15 (195)	8250
1/4 (2)	26x7.5 (195)	8250
1/8 (1)	6.5x15 (97.5)	4215
1/8 (2)	13x7.5 (97.5)	4215
1/16 (1)	6.5x7.5 (48.75)	2500
1/16 (2)	6.5x7.5 (48.75)	2500

Расценки на предоставление печатной площади для проведения предвыборной агитации на выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации 6 созыва в газете «Реформа ЖКХ Приангарья»

Объем полосы	Размер, кв. см.	Цена
1	26x30 (780)	40000
1/2 (1)	26x15 (390)	20000
1/2 (2)	13x30 (390)	20000
1/4 (1)	13x15 (195)	10000
1/4 (2)	26x7.5 (195)	10000
1/8 (1)	6.5x15 (97.5)	5000
1/8 (2)	13x7.5 (97.5)	5000
1/16 (1)	6.5x7.5 (48.75)	3000
1/16 (2)	6.5x7.5 (48.75)	3000



№7, сентябрь,
2011 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор: Дмитрий Шишкин. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207.
 Адрес сайта компании: www.nordm.ru.
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».
 Исполнительный директор Дмитрий Гранин, www.media-irk.ru.
Редактор: Андрей Владимирович Грохольский. Руководитель проекта: Влад Федоров.
 Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облмашинформ» ООО «Бланкиздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №
 Дата выхода: 23.09.2011 г.
 Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00