



Вестник Северного управления

№1 (17)
Февраль 2012 г.

**ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ**



Что можно сделать с помощью одного звонка

Репортаж нашего корреспондента из «Контакт-центра
«Круглосуточный дозор» 500-100» **4-5 стр.**

Поверка счетчиков: кто, где, когда?

2 стр.

Все о совете дома

3 стр.

Дома получают паспорта

6 стр.

Весна - пора идти к депутату

7 стр.



Уважаемые иркутяне!

23 февраля все мы отмечаем День защитника Отечества. По сложившейся традиции этот праздник считают своим военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов и вообще все российские мужчины. Поздравляя всех, особо хочется отметить роль в защите Отечества наших ветеранов войны, тыла, труда. Их военные и трудовые свершения отстояли независимость нашей Родины, создали ее экономический потенциал. Желаю всем нынешним защитникам Отечества и ветеранам успехов в службе и работе, семейного благополучия, домашнего тепла.

Генеральный директор
ОАО «Северное управление
жилищно-коммунальными системами»
Дмитрий Шишкин

ХОРОШАЯ ТРАДИЦИЯ

По просьбе жителей

В «Северном управлении ЖКС» отметили работу добросовестных подрядчиков

Наши жители умеют быть благодарными. Если работа по обслуживанию дома или ремонт делается качественно, в срок, они вызывают не жалобы и нарекания, а чувство благодарности и признательности. И такие случаи, когда жители просят поощрить работников подрядных организаций за добросовестное выполнение своих обязанностей – не редкость. Просьбы эти адресуются в ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами», и они практически никогда не остаются без внимания. Более того, награждение добросовестных подрядчиков стало в «Северном управлении ЖКС» хорошей традицией.



24 января этого года в «Северном управлении ЖКС» состоялось очередное награждение работников подрядных организаций. В числе отмеченных благодарственными письмами и небольшими презентами Екатерина Васильевна Третьякова (ООО «ЖКС-4»), Нина Владимировна Гольменко («ООО ЖКС-4»), Роман Хазинурович Насибулин (ООО «Ленинское ЖКХ»), Алексей Сергеевич

Бычков (ООО Ленинское ЖКХ»). Поздравив и поблагодарив награжденных, заместитель генерального директора ООО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» Марина Кокорина отметила, что для управляющей компании мнения жителей – главный критерий оценки работы подрядных организаций.

Соб. инф.

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Внимание!

Уважаемые жители Ленинского округа и микрорайона Топкинский! «Северное управление жилищно-коммунальными системами» сообщает, что ящики для сбора квитанций с показаниями индивидуальных приборов учета (счетчиков) установлены по адресам:

- ул. Баумана, д. 227;
- ул. Севастопольская, д. 243 а;
- ул. Центральная, д. 17;
- ул. Жукова, д. 3;
- ул. Полярная, д. 104;
- ул. Тельмана, д. 38;
- ул. Розы Люксембург, д. 227;
- мкр. Топкинский, д. 66.

Квитанции с данными по приборам учета передаются еженедельно в Расчетный центр для производства начислений по коммунальным услугам.

И стар, и млад

29 февраля в кинотеатре «Россия» в 13-00 проводится выставка-ярмарка народного творчества ветеранов, пенсионеров и детей Ленинского округа.

Желающие принять участие могут обращаться в приемную депутата Думы г. Иркутска Е. Ф. Черкасовой каждую среду с 14-00 до 18-00, по адресу ул. Севастопольская 237 кв. 59 тел: 44-20-02.

Выставку устраивают первичные организации № 17 и № 32 Совета ветеранов Ленинского округа и депутат городской Думы Елена Фагимовна Черкасова.

ВОПРОС-ОТВЕТ

■ Каковы сроки эксплуатации приборов учета, что такое «поверка счетчиков», для чего она проводится?

В соответствии с требованиями ГОСТ Р 50601-93 «Счетчики питьевой воды крыльчатые. Общие технические условия», средний срок службы счетчиков должен составлять 12 лет. Однако на счетчики конкретного типа могут быть установлены соб-

ственные критерии предельного состояния.

В течение срока службы приборы учета должны подвергаться периодической поверке в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ от 26 июня 2008 года №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений». Поверка приборов необходима для подтверждения соответствия средств измерений метрологическим требованиям. Под межповерочным

интервалом понимается промежуток времени или наработка прибора между двумя последовательными поверками (ГОСТ 8.565-99 «Порядок установления и корректировки межповерочных интервалов эталонов»). Таким образом, срок межповерочного интервала исчисляется с даты поверки, указанной в паспорте на изделие или на клейме (либо с момента изготовления счетчика) и в среднем составляет 4 года для счетчиков горячей

воды и 6 лет – для холодной. По истечении этих сроков счетчики должны быть поверены (либо заменены на новые). Поверка счетчиков проводится за счет собственников жилья.

Показания неуправляемого счетчика считаются недостоверными, и оплата по нему не производится. В этом случае потребитель воды обязан производить оплату по нормативам потребления коммунальных услуг.

ПО СУЩЕСТВУ

Важно не только сохранить, но и улучшить уровень обслуживания домов

Каждый год приносит какие-то новшества в сферу ЖКХ и в деятельность управляющих компаний. Обычно это связано с изменениями в законодательстве. Поэтому в разговоре о планах ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» на 2012 год с самого начала речь зашла о поправках в Жилищный кодекс РФ, в которых говорится о создании Совета дома. Что это за новая структура, как создание Совета дома повлияет на взаимоотношения собственников жилых помещений с управляющими организациями, какие планы у ОАО «Северное управление ЖКС» на этот год - рассказывает заместитель генерального директора по общим вопросам управляющей компании Марина Кокорина.

- Марина Николаевна, будут образовываться Советы домов в Ленинском округе? Какова роль в этом деле управляющих компаний?

- 1 августа 2011 года вступили в силу изменения в Жилищный кодекс РФ, законодательно новшество предусматривает создание в каждом многоквартирном доме Совета дома. Если раньше выбирались старший по дому, инициативная группа, то теперь на общем собрании многоквартирного дома собственники должны выбрать свой Совет, который будет возглавлять председатель. Кампания по выборам Советов домов уже

Такие задачи ставит перед собой «Северное управление ЖКС» в 2012 году



началась в 2011 году, но основная работа будет проведена в этом году. Роль управляющей компании - разъяснить собственникам их права, помочь провести собрания и выбрать Совет дома. Ведь управляющей компании необходимо будет организовать работу с Советами домов по вопросам надлежащего содержания и ремонта общего имущества многоквартирного дома. ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» обслуживает 380 многоквартирных домов, соответственно, такое количество Советов должно быть создано.

- Совет дома - новая форма самоорганизации собственников жилых помещений. Но инициативные граждане, с которыми

работало «Северное управление ЖКС», скорее всего, и составят основу вновь избранных Советов домов.

- В своей работе мы опирались на старших по домам, старших по подъездам. Именно эти активные граждане должны войти в Совет дома и выбрать председателя Совета. Но, конечно, все эти вопросы будет решать собрание собственников жилых помещений многоквартирных домов. Жилищный Кодекс РФ предоставляет вновь созданным Советам домов серьезные полномочия. Например, Совет выносит на общее собрание собственников предложения о порядке пользования общим имуществом многоквартирного дома, в том числе и земельного

участка, на котором находится данный дом, председатель Совета осуществляет контроль за выполнением работ по содержанию и ремонту дома на основе доверенности, выданной собственниками и т.д. Цель создания Совета дома - дать больше полномочий собственникам жилых помещений в управлении общедомовым имуществом, активизировать участие граждан в решении насущных проблем своего дома.

- Какова ситуация по тарифам?

- До июня 2012 года все тарифы и цены по оплате за содержание и ремонт общего имущества и коммунальные услуги остаются без изменений. Цены и тарифы на отопление и горячее водоснаб-

жение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроэнергию с июня до конца года будут повышаться в два этапа. Ресурсоснабжающие организации уведомили нас об изменении тарифов и цен. Изменение тарифов на содержание и ремонт общего имущества инициирует общее собрание собственников многоквартирного дома.

- Есть дома, на которых в 2012 году будет произведен капитальный ремонт?

- Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства продолжит свою деятельность до 2015 года. В программу капитального ремонта на 2012 год за счет средств Фонда содействия реформированию ЖКХ включены два многоквартирных дома, которые обслуживает наша компания. Это дома по улице Розы Люксембург № 203 и № 197.

- Что еще в планах на 2012 год?

- ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» сохранит обслуживание многоквартирных домов не только на прежнем уровне, но и постарается улучшить его. Как и прежде будем тесно сотрудничать с Советами ветеранов, ТОСами, другими общественными организациями. Сейчас на территории Ленинского округа действует пять ТОСов. Будем продолжать работать как с уже созданными территориальными общественными организациями, так и с вновь организованными ТОСами.

Беседовал
Андрей Владимиров

БЕЗОПАСНОСТЬ

Чтоб не вспыхнул ваш уют

О предупреждении пожаров от электронагревательных приборов

Наиболее распространенными причинами возникновения пожаров являются нарушения правил эксплуатации бытового электрооборудования и нарушение правил устройства и эксплуатации печей.

С наступлением сильных холодов в рабочих и учебных заведениях широко применяются бытовые электронагревательные приборы. Во избежание ситуаций, грозящих пожарами, обратите внимание на следующие моменты:

- наиболее распространенными причинами возникновения пожара являются нарушения правил эксплуатации бытовых электроприборов;

- опасны в пожарном отношении различные нагревательные системы, если они оставлены без надзора включенными в сеть.

К сожалению, многие не понимают, да зачастую и не хотят понимать, что, оставляя без присмотра электронагревательные приборы, они подвергают большой опасности строения, а также здоровье и жизнь, свою и окружающих.

Чтобы не произошел пожар, необходимо следить за состоянием электросети и токоприемников, периодически проверять их исправность посредством наружного осмотра и с помощью приборов. Подключение новых

электроприборов можно производить с учетом пропускной способности электросети. Монтаж и ремонт электропроводки и электрооборудования проводить с помощью специалистов-электриков предприятий, имеющих лицензию на проведение данного вида работ. Электронагревательные приборы можно включать в электросеть только через штепсельные розетки заводского изготовления. Неисправную электропроводку необходимо немедленно отключить от электросети. Нельзя пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов. Запрещается оставлять без присмотра включенные в электросеть электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и другие подобные потребители электрической энергии. Не до-

пускайте применения самодельных электронагревательных приборов, плавких некалиброванных вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания.

Выполнение элементарных правил пожарной безопасности поможет уберечь помещение и здание от возникновения пожара. К сожалению, многие забывают, что пожар легче предотвратить, чем потушить. Каждый пожар, независимо от его масштабов приносит много горя людям и большой материальный ущерб, который несопоставим с материальными затратами, необходимыми для его предотвращения.

Отдел надзорной деятельности
г. Иркутска ГУ МЧС России
по Иркутской области
(по Ленинскому округу)

КАСАЕТСЯ КАЖДОГО

Соответствуя времени



Борис Макаренко, руководитель «Контакт-центра»

Ровно год для жителей, чьи дома находятся в ведении «Северного управления ЖКС», «Южного УЖКС», «Западного УЖКС» и управляющей компании «Сибирская» работает «Контакт-центр «Круглосуточный дозор» 500-100» – Единая городская диспетчерская служба. «Какой бы вопрос у вас не появился к вашей управляющей компании, больше не нужно искать единственный заветный номер телефона именно той службы, в чьих услугах вы нуждаетесь. Достаточно просто набрать 500-100», – позиционирует себя Служба. Так ли это на самом деле решила узнать наша газета.

Что можно сделать с помощью одного звонка

– Здравствуйте, вы позвонили в «Контакт-центр 500-100». Прослушайте голосовое меню полностью. Для соединения с оператором Контакт-центра нажмите 1, с управляющей компанией – нажмите 2, с

расчетным центром – нажмите 3, с паспортным столом – нажмите 4. По вопросу подключения скоростного Интернета нажмите 7. Внимание, в целях улучшения качества обслуживания разговоры записываются. Дождитесь ответа, – четко проговорил автоответчик.

Я нажимаю на цифру 1. Заиграла музыка и через 12 секунд на том конце провода трубку взяла оператор, она представилась и сказала, что слушает меня. Ответив, что я журналист и собираю материал для статьи о работе Контакт-центра, я попросила разрешения задать ей несколько вопросов.

– Например, если у меня в квартире прорвало трубу, что мне делать? – поинтересовалась я.

– Нужно перекрыть вентиль, если вы этого еще не сделали, – первым делом среагировала она. – Потом я оформлю заявку, и в течение часа-полтора к вам придет аварийная служба и устранит неполадку.

Задав еще пару дежурных

вопросов, я узнала, что рабочий день оператора с 8.00 до 17.00 пять дней в неделю. Помимо этого есть суточные операторы, работающие каж-

дый день. В работе операторов действует жесткое правило: клиент всегда прав. Закончили мы тоже на вежливой ноте. Поблагодарив за информацию, я услышала в ответ:

– Пожалуйста. Всего доброго.

Отключившись, через пару минут я снова набрала номер 500-100, а потом нажала цифру 2.

– Западное управление ЖКС – нажмите 1, Северное управление ЖКС – нажмите 2, Южное управление ЖКС – нажмите 3, управляющая компания «Сибирская» – 4. Для возврата в предыдущее меню нажмите 9.

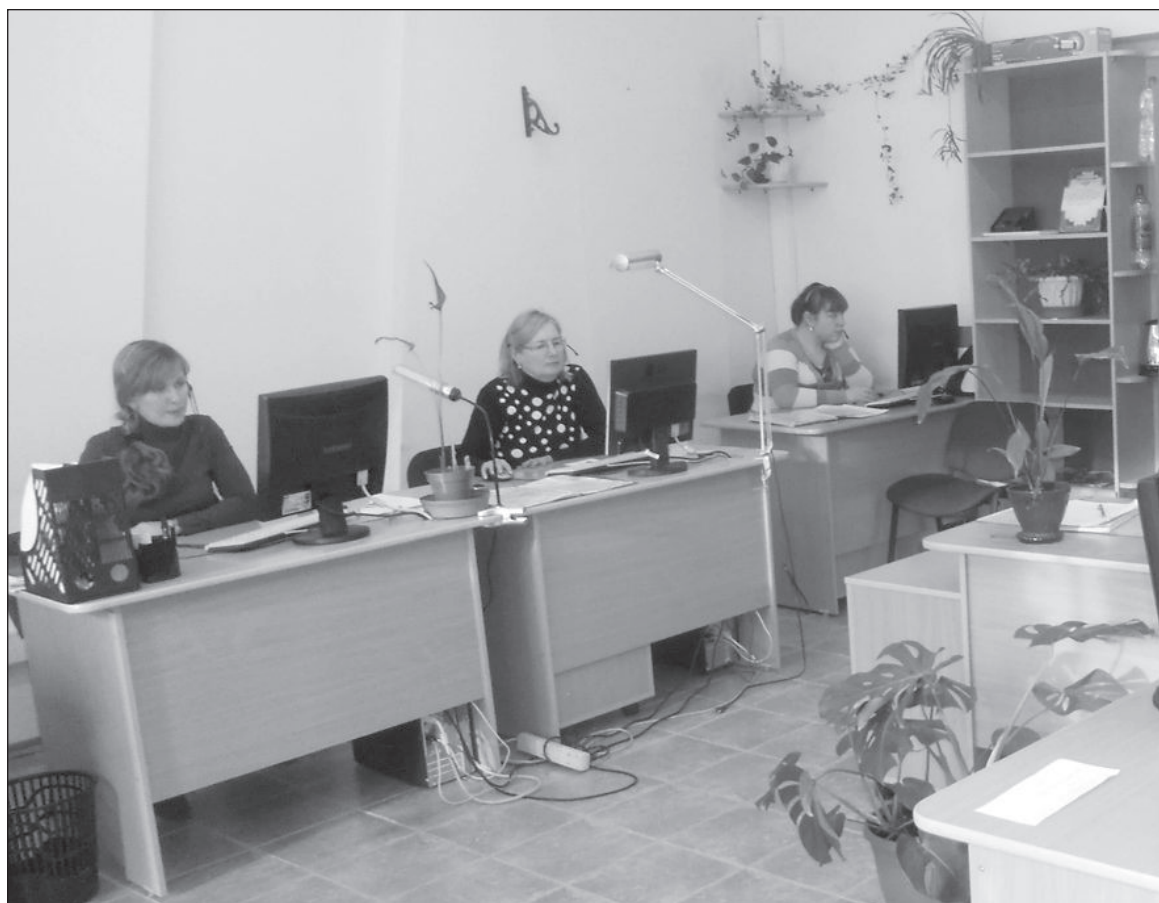
Через пять секунд автоответчик стал повторять меню. Я выбрала 3.

– Вы позвонили в «Южное управление жилищно-коммунальными системами». Для соединения с техническим отделом нажмите 1, паспортный стол – 2, отдел маркетинга – 3, бухгалтерия – 4, главный электроэнергетик – 5, главный

теплоэнергетик – 6, правовой отдел – 7, отдел по работе с населением – 8, для отправки факса нажмите 9 или дождитесь ответа секретаря.

Сразу же, как только автоответчик перестал говорить, раздались гудки. После первого взяли трубку. Пообщавшись с секретарем «Южной» управляющей компании, я узнала, что большинство звонков в компанию переадресует «Контакт-центр». В основном, звонящим нужен расчетный центр, а также вышеперечисленные отделы.

Третий раз я набираю на мобильном номер 5-100 – это короткий, также бесплатный номер для абонентов «Байкал-ВестКома». Теперь, слушая основное голосовое меню, я нажимаю цифру 3 – расчетный центр. Как мне разъяснили на том конце провода, здесь можно узнать сумму оплаты за коммунальные услуги, текущий долг, передать показания по счетчику, или выяснить еще кое-какие вопросы, которые находятся в ведении бух-



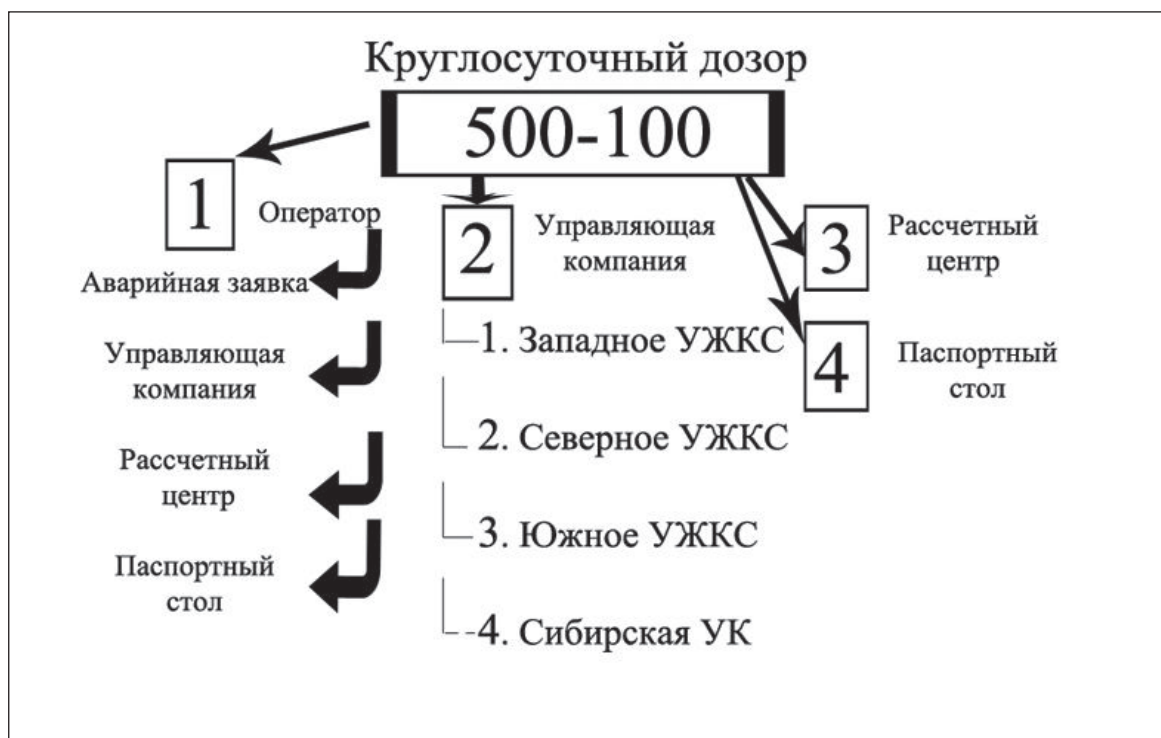


Схема автоматического голосового меню службы «500-100 - Круглосуточный дозор».

галтерии, вне зависимости от того, какая компания из перечисленных выше обслуживает ваш дом. Для лучшей работы создан единый расчетный центр, который работает в понедельник и пятницу с 8.00 до 17.00 (обед с 13.00 до 14.00), а во вторник и четверг с 8.00 до 18.00 (обед с 12.00 до 14.00).

Во все службы я дозвонилась легко, и везде мне вежливо и информативно отвечали на вопросы, что без сомнения, положительно сказалось на моем настроении. Я решила, что пришла пора лично навеститься в диспетчерскую службу.

Зачем создана компания

Борис Макаренко, руководитель «Контакт-центра» объясняет, почему служба называется «Круглосуточный дозор».

— Мы же сутками находимся на страже ситуации, поэтому название себя оправдывает, — он гордится своей службой и не скрывает этого. — Это очень удобно: раньше существовало огромное количество телефонов сотрудников разных компаний. Телефонный звонок мог просто потеряться как из-за проблем на линии, так и по причине человеческого фактора. Специалист мог заболеть, отойти по делам, забыть. Звонок прошел, а проблема осталась. Все это приводило к росту негатив-

ного отношения со стороны населения к сфере ЖКХ в целом и управляющей компании в частности. К тому же, отсутствовала консолидация подобной информации в одном месте, что в свою очередь приводило к большим временным задержкам при оказании услуг гражданину, и не только в части расчета платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Сейчас же мы взяли на себя эту ответственность. Надо идти в ногу со временем, — говорит Борис Макаренко.

— Для чего записываются разговоры?

— Во-первых, анализируя их, мы устраняем допущенные ошибки, и тем самым совершенствуем нашу работу. Во-вторых, встречаются и хамоватые люди, но если человек знает, что его слова записывают, он уже вежливее начинает разговаривать. Не скрою, и среди наших операторов были грубые ответы, но когда мы даем человеку прослушать запись, он уже не может сказать, что он не говорил такого, исправляется.

— А на какие деньги существует «Контакт-центр»?

— Всегда в статье «Содержание жилья» был пункт: «Аварийная служба». На эти деньги и существует наша служба, нам этого пока хватает. Из-за создания нашей службы никогда не увеличивалась квартплата.

На рабочем месте оператора

Принципы работы диспетчера: оперативность, вежливость, четкость в объяснениях, максимальное внимание.

В двух комнатах операторы сидят за столами. Все женщины, средний возраст 35 лет. Перед каждой из них стоит компьютер, надеты наушники.

Лариса Астапова, оператор, показывает компьютерную программу, с которой они работают. Когда поступает звонок, система автомати-

чески находит свободного оператора (всего 13 человек) и адресует ему звонок.

— Например, нам позвонил житель, делает заявку. Вот здесь заполняется адрес: улица, номер дома, квартиры. Потом спрашиваем фамилию, смотрим, чтобы она совпадала с нашими данными, и номер телефона. Затем узнаем, какой вид работ требуется выполнить — нужен сантехник. Что случилось? Горячая вода низкой температуры. Потом мы согласовываем с клиентом время: когда ему удобно, чтобы подошел сантехник, и по электронной почте я отправляю заявку подрядчику, обслуживающему эту территорию. Если это аварийный вызов — то через час к нам должен прийти акт выполнения заявки.

— А если его нет?

— Тогда мы звоним, бывает же что и сложная работа, нам говорят, что в настоящее время еще исправляют аварию. А если это обычная работа, то акт к нам поступает спустя пару часов, после выполнения работ. То есть, мы строго контролируем выполнение заявок, понятно, что если человек обращается за помощью, он должен ее получить.

— А если звонящему нужна управляющая компания?

Лариса открывает еще одну программу.

— Пожалуйста. Набираем здесь код нужной компании, и

звонок уходит к ним. Пара секунд. Если человек не знает, какая компания обслуживает его дом, спрашиваем адрес и по нему система мгновенно нас ориентирует.

Напоследок она показывает список, в котором фиксируется время поступающих в диспетчерскую (call-центр) звонков. Разница между ними минутам. К концу рабочего дня каждая из операторов ответила примерно на 200 звонков.

В соседнем отделе работают старшие операторы технического сервиса. Их три человека, график работы — сутки через трое. В дневное время они следят за исполнением заявок, а после 17.00 принимают поступающие в центр звонки.

— Это большая ответственность, — говорит Наталья Орлова, старший оператор. — Случиться может любая авария, может понадобится отключить весь дом, необходимо знать, с кем это нужно согласовать. Большинство заявок, с которыми мы работаем, аварийные. Вопросы разнообразные, бывают и не относящиеся к сфере ЖКХ, например, люди спрашивают номер телефона больницы или почты. Если есть возможность, то открываем Дубль-гис и находим информацию, сообщаем, если нет, то сообщаем номер справочной.

Марина Труфанова



ИННОВАЦИИ

Наверное, многие наши читатели хоть однажды обращались в разные инстанции, чтобы получить необходимую информацию о своем доме.

Необходимость этих действий скоро отпадет. Для того, чтобы получить максимально подробную информацию о жизни дома, начиная с момента его постройки и заканчивая настоящим временем, будет достаточно зайти в Интернет на сайт www.portal.irkrk.ru, и набрать пароль от личного кабинета. Там специалисты управляющих компаний планируют разместить паспорта многоквартирных домов нового современного формата.

Александр Каменев работает в системе жилищно-коммунального хозяйства много лет: «В советское время информация по домам хранилась на бумаге. Как выяснилось, это очень ненадежный способ. Бумага может потеряться, истрепаться, или, например, сгореть, как это случилось в начале 90-х годов, когда произошел пожар в МУП Жилищного хозяйства Ленинского округа г. Иркутска. Тогда огнем было уничтожено больше тридцати процентов важных документов. Когда началась реформа жилищно-коммунального хозяйства, ситуация осложнилась – при передаче информации от муниципальных предприятий

Специалисты ООО «ТехКонтроль» перешли к следующему этапу работы по разработке электронного паспорта – теперь им предстоит заполнить технический раздел электронного документа. В нем будет размещаться информация, интересная, в первую очередь, инженерным службам управляющих компаний.

Будет удобно

Скоро иркутяне смогут получить подробную информацию о своем доме через Интернет



коммунальными системами», ОАО «Западное управление жилищно-коммунальными системами» и ОАО «Южное управление жилищно-коммунальными системами». Задача – составить паспорта по 1492 зданиям. На сегодняшний день завершилась обработка данных для раздела первичной документации, который включает в себя общую информацию: о годе постройки дома, его размерах, количестве квартир, площадей жилых и нежилых, протоколах всех общих собраний собственников», – рассказывает Александр Каменев.

Раздел первичной информации будет, безусловно, интересен и полезен для собственников. Так же, как и визуальный ряд, который демонстрирует историю жизни дома. «По каждому дому будет сформирован фотоальбом – ряд снимков, сделанных и обычной оптикой, и специализированной аппаратурой. Первый вариант отражает видимое состояние

рые происходят в здании, и на основании этих данных планировать необходимые работы на доме, а значит, повысится эффективность использования денежных средств», – пояснил Александр Каменев.

Специалисты ООО «ТехКонтроль» перешли к следующему этапу работы по разработке электронного паспорта – теперь им предстоит заполнить технический раздел электронного документа. В нем будет размещаться информация,

Раздел первичной информации будет, безусловно, интересен и полезен для собственников. Так же, как и визуальный ряд, который демонстрирует историю жизни дома. «По каждому дому будет сформирован фотоальбом – ряд снимков, сделанных и обычной оптикой, и специализированной аппаратурой.

интересная, в первую очередь, инженерным службам управляющих компаний.

Самым популярным разделом у граждан, скорее всего, станет раздел оперативной информации, куда в режиме онлайн будут стекаться данные из диспетчерской службы и управляющих компаний – все, что касается письменных обращений, заявок и жалоб. Более того, в этом разделе будет возможно проследить весь путь этих заявлений – от момента поступления до устранения причины обращения.

Кстати, управляющие компании не будут обладать правом эксклюзивного использования этой информационной базы. Доступ к ней получат и контролирующие органы, и СРО «Содружество ЖКХ», и собственники, и подрядчики. Поэтому в случае смены управленцев электронный паспорт в любом случае будет передан новой компании.

Елена Степанова

Одна из самых трудоемких и ответственных задач этого специалиста – контроль за наполнением достоверной и полной информации эксплуатационных паспортов многоквартирных жилых домов нового формата – электронных.

к частным, обнаружилась ее частичная, а в некоторых случаях полная утрата. По сути, управляющим компаниям пришлось работать вслепую – никто не знал, когда на доме проводился ремонт, какие виды работ были выполнены, сколько прослужило оборудование».

Сейчас Александр Владимирович возглавляет компанию ООО «Техконтроль», а также является заместителем председателя СРО «Содружество ЖКХ» по вопросам энергосбережения и энергоэффективности. Одна из самых трудоемких и ответственных задач этого специалиста – контроль

за наполнением достоверной и полной информации эксплуатационных паспортов многоквартирных жилых домов нового формата – электронных. «Этой работой мы начали заниматься полтора года назад. Сейчас собираем, обрабатываем и вносим в электронные паспорта данные по многоквартирным домам трех иркутских управляющих компаний – ОАО «Северное управление жилищно-

дома – его фасада, оборудования, установленного внутри здания. Второй позволяет узнать энергоэффективность здания. Эти снимки делаются в инфракрасном излучении и демонстрируют малейшие утечки тепла из любой части дома. Как первый, так и второй раздел будут обновляться. Это позволит гражданам и специалистам управляющих компаний отслеживать изменения, кото-

НАШ АКТИВ

Хозяйка из Жилкино



– Что значит жить как хозяин? Обо всем беспокоиться. Мужчина на работе хозяин, а в доме хозяйка - женщина.

Надежда Анатольевна Байкова пять лет была старшей по дому № 19 А на улице Шахтерской в микрорайоне Жилкино, а с недавнего времени стала старшей по дому № 21 – куда она переехала жить.

В 2010 году в конкурсе «Жить как хозяин», проводимом «Северным управлением ЖКС», в номинации «Лучший подъезд» она заняла первое место, а в номинации «Лучший старший по дому» – третье. В 2011 году – в этом же конкурсе победила в номинации «Лучший двор».

– Очень приятно и радостно, что мне оказали внимание, – говорит Надежда Анатольевна.

Понятно, что просто так победителями не становятся.

Экономия по результатам работы общедомовых приборов учета тепловой энергии за 2010 год

по решению общего собрания собственников многоквартирных домов по адресам: ул. Шахтерская № 19 А, № 21, № 23 были направлены на текущий ремонт.

Помимо прочего, благодаря стараниям старшей по дому во дворе дома № 21 появился детский городок.

– Я обращалась к депутату, в администрацию Ленинского округа, к председателю городской Думы с просьбой оказать содействие в установке детского городка в нашем дворе, – рассказывает Надежда Анатольевна. – Моя просьба была услышана, и в 2011 году во дворе дома был смонтирован детский городок

Точно таким же путем старшая по дому добилась, чтобы площадку перед третьим подъездом дома №19 А заасфальтировали. Этот подъезд находится с тыльной стороны дома и два десятка лет в слякоть жильцы были вынуждены хлюпать по грязи, а зимой поскользываться на льду.

– Я так замучилась выбивать все это, – говорит Надежда Анатольевна. – Теперь буду создавать ТОС, объединю эти три дома, назову ТОС «Надежда», уже все бумаги собрала и подала в Ленинскую администрацию на регистрацию. Говорят, что с ТОСами и администрация, и депутаты работают охотнее, нежели просто со старшими по домам.

Впрочем, в этом она уже успела убедиться. Перед Новым годом впервые провели у себя во дворе новогодний праздник. Елку установило «Северное управление ЖКС».

А также с участием ОАО «Северное управление ЖКС» и городской администрации был рпиглашен ведущий и приготовлены подарки для жителей.

Сейчас Надежда Анатольевна полна планов. Ждет, когда официально будет оформлен ТОС и задумывается над тем, как проводить масленицу. А еще подала заявку в городскую администрацию на установку в соседнем дворе спортивной площадки. Там ответили, что исполнение заявки включат в план работ на 2013-2014 гг.

– У меня растет внук, и я хочу, чтобы ему было где и поиграть, и позаниматься физкультурой так же, как и другим детям.

Пожелаем Надежде Анатольевне здоровья, неиссякаемой энергии и успехов в реализации ее планов!

Анастасия Ветрова

ВОПРОС К ВЛАСТИ

Уважаемые жители Ленинского округа! По вопросам установки детских площадок, благоустройства дворовой территории и ремонта внутриквартальных дорог вы можете обратиться к своим депутатам. Напоминаем адреса депутатских приемных и время приема избирателей.

Виниченко Иван Николаевич. Депутат от 1 избирательного округа	
Адрес:	Иркутск, ул. Полярная, 98, 1-й этаж
Телефон:	(3952) 288-501
Режим работы:	второй, четвертый четверг каждого месяца 14-17
Жакова Ольга Александровна. Депутат от 2 избирательного округа	
Адрес:	664013, город Иркутск, улица Академика Образцова, дом 20, кабинет 114
Телефон:	(3952) 64-55-33
Режим работы:	первая и третья среда месяца 14-18
Красноштанов Алексей Николаевич. Депутат от 3 избирательного округа	
Адрес:	664013, город Иркутск, 12-й Советский переулок, дом 4 (средняя школа 68)
Телефон:	(3952)
Режим работы:	вторая и четвертая суббота месяца 10-12
Черкасова Елена Фагимовна. Депутат от 4 избирательного округа	
Адрес:	Иркутск, ул. Севастопольская, 237, ПООП N5
Телефон:	(3952) 34-01-08
Режим работы:	вторая и четвертая среда месяца 16-20
Есеева Жанна Владимировна. Депутат от 5 избирательного округа	
Адрес:	Иркутск, ул. Ярославского, 300, МУЗ «Городская клиническая больница №8», 4 этаж
Телефон:	(3952) 44-31-30
Режим работы:	каждый четверг 13-15
Кузьмина Валентина Тимофеевна. Депутат от 6 избирательного округа	
Адрес:	Иркутск, ст. Батарейная, МОУ СОШ N 36, ул. Центральная, 16 «А», ул. Баумана, 232, каб. 61(приемная партии «Единая Россия»)
Телефон:	(3952) 70-97-96, 34-68-10
Режим работы:	первый и третий четверг месяца 16-18
Говорухин Сергей Гертрудович. Депутат от 7 избирательного округа	
Адрес приемной:	Иркутск, ул. Новаторов, 3, Иркутский авиационный завод - филиал ОАО «Корпорация «Иркут», 4 этаж
Телефон:	(3952) 481711
Режим работы:	второй и четвертый вторник месяца 14-17 (по предварительной записи)
Зуев Александр Петрович. Депутат от 8 избирательного округа	
Адрес:	Иркутск, ул. Новаторов, 3, 4 этаж, профком ОАО «Корпорация «Иркут»
Телефон:	(3952) 32-09-19
Режим работы:	первый и третий четверг месяца 14-18
Матвейчук Николай Петрович. Депутат от 9 избирательного округа	
Адрес:	Иркутск, ул. Жукова, 9, МУЗ «МСЧ ИАПО», каб. главного врача
Телефон:	(3952) 38-71-54
Режим работы:	первый и третий четверг месяца 14-18

ЭКОНОМИЯ



2 водосчетчика 2 шаровых крана работа	3800 рублей
4 водосчетчика 4 шаровых крана работа	7200 рублей

ГВС + ХВС	Литров/ день	Литров/ месяц	Рублей
Оплата по нормативу	390	11700	350
Оплата по факту	75	2273	68
* Расчет на одного человека			

**Установить водосчетчики
вы можете, позвонив
по телефону:
600-586**

**Фактический адрес:
г. Иркутск, ул. Пушкина, д.5**

ВОПРОС-ОТВЕТ

■ Куда можно сдать перегоревшие энергосберегающие лампочки?

Сбор ртутьсодержащих ламп на утилизацию осуществляется несколькими предприятиями. От юридических лиц лампы принимает ООО «ЭКОМ». От физических лиц – 508-я химикорадиологическая лаборатория ОГКУ «Центр ГОЧС и ПБ» по адресу: ул. Чайковского, 12. Кроме того, пункты приема ртутьсодержащих ламп организовало предприятие «АДМ» на базе своих торговых точек, где взамен дается 7% скидка на покупку новых ламп.

Адреса торговых точек:
ул. Авиастроителей, 65, рынок «Сергеевский», пав. 7;
ул. Депутатская, 14, рынок «Удачный», пав. 35/36;
ул. Лыткина, 75а, ТЦ «Рублев», пав. 009;
ул. Костычева, 30, пав. 13;
ТЦ «Город мастеров», пав. 58;
ул. Зимняя, 1, ТЦ «Торгсервис», пав. 44;
ТЦ «Покровский», пав. 64;
ул. Советская, 160а;
ул. Октябрьской революции, 7;
ул. Пискунова, 150/5, ТЦ «Версаль», пав. 13/5.

«Медиа-Эксперт» - реклама, которую ВИДНО...

**Компания
«Медиа-Эксперт»
предлагает:**



- Рекламные площади на домах с размерами до 280 квадратных метров
- Рекламу на квитанциях об оплате услуг ЖКХ
- Рекламные площади в бесплатных газетах управляющих компаний, а также на их сайтах
- Адресную рассылку рекламной информации

ТЕЛЕФОН: 90-90-51

ТЕЛЕФОНЫ

**ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР
«КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР»**

500-100

(круглосуточная диспетчерская служба,
бухгалтерии, паспортные столы, технические отделы,
заявки на подключение к высокоскоростному Интернету,
приемные управляющих компаний и т.д.)

Полиция, Ленинский р-н - 29-04-59

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

**Адрес: г. Иркутск, ул. Р. Люксембург, 184, оф. 341
(здание завода «Радиан»),
ул. Жукова, 3.**

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

**Паспортный стол ОАО «Северное
управление жилищно - коммунальными
системами» производит:**

- прием документов от граждан на регистрацию по месту жительства, месту пребывания, снятия с регистрационного учета.
- обмен или получение ПАСПОРТА гражданина РФ.
- выдачу справок с места жительства, места пребывания В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ.

Адрес:

**Микрорайон Ново-Ленино
ул. Розы Люксембург, д. № 184, 1 этаж
(остановка «Спутник», «Автостанция»,
с торца здания завода «Радиан»
со стороны Налоговой
Ленинского района д. № 3.)**

**Иркутск-II
ул. Жукова, д.3**

Режим работы:

Вт и Чт 8.00 до 12.00, с 14.00 до 18.00

Ср. 8.00 до 12.00, с 13.00 до 17.00

Сб 8.00 до 14.00

Пн, пт, вскр - выходной

Телефон для справок:

500-100, 5-100 (для абонентов БВК)

**Все услуги, предоставляемые паспорт-
ным столом, являются бесплатными.**



№1,
2012 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор: **Дмитрий Шишкин**. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207.
Адрес сайта компании: www.nordm.ru.
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».
Генеральный директор **Дмитрий Гранин**, www.media-irk.ru.
Редактор: **Андрей Владимирович Грохольский**. Руководитель проекта: **Влад Федоров**.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.
За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облмашинформ» ООО «Бланкидарт»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 22.12.2012 г.
Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00