



Вестник Северного управления

№2 (18)
Март 2012 г.

**ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ**

Советы берут власть в свои руки

Стр. 4.



Ремонт
за счет
экономии

2 стр.

Кто
устанавливает
тарифы?

3 стр.

Жители спрашивают –
власть
отвечает

5-6 стр.

Две компании -
две большие
разницы

7 стр.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Простая арифметика

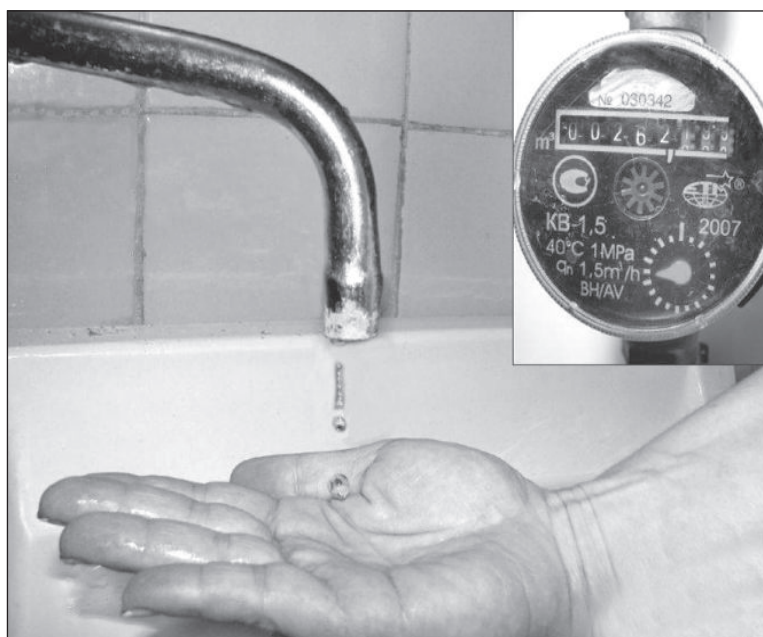
Перерасчет показал, что по итогам прошлого года иркутяне сэкономили на тепле 150 млн. рублей

Собственники, которые тратили ресурс экономно, могут рассчитывать на приятный бонус. Сумму, полученную в результате экономии, они могут потратить по своему усмотрению – зачислить на лицевые счета, уменьшив, таким образом, размер платы за коммунальные услуги, или направить на нужды дома.

Тем же, кто в ушедшем году допустил перерасход дорогостоящего энергоресурса, придется расплачиваться, чтобы компенсировать поставщикам тепла разницу между нормативным и фактическим потреблением тепловой энергии.

Подробные итоги перерасчета озвучили на пресс-конференции специалисты СРО «Содружество ЖКХ» -- руководитель этой организации Михаил Дамешек и эксперт по экономическим вопросам Анастасия Макеева.

По их мнению, динамика потребления энергоресурсов в Иркутске выглядит вполне позитивно, в первую очередь, для самих собственников. «Динами-



ка радует. По сравнению с 2010 годом в 2011 году увеличилось количество домов с экономией. При этом количество домов с перерасходом уменьшилось в два раза», -- прокомментировала итоги Анастасия Макеева.

По ее словам, если разделить всю сумму сэкономленных на тепле денег между собственниками, на каждую квартиру придется около полутора тысяч рублей, на каждый дом около 170 тысяч рублей.

Вместе с тем, перерасход получился на 280 домах (при общей численности в управлении трех компаний – 2,5 тысячи объектов). Для сравнения: за 2010 год количество таких домов составляло больше 400.

Понятно, что выплачивать разницу – не самая приятная задача, но в большинстве случаев причиной перерасхода становится все же человеческий фактор. «Причин несколько, но чаще все зависит от позиции

самих жителей. Если в квартире жарко, но вместо того, чтобы сделать температуру оптимальной с помощью регулировки, люди живут с открытыми форточками, то специалисты им ничем не помогут», -- объяснил Михаил Дамешек.

Также одной из причин является несоответствие числа зарегистрированных граждан в конкретном МКД и фактически там проживающих, поскольку большое количество жилых помещений сдается в аренду.

Однако, нельзя исключать и технические неполадки инженерного оборудования, а также отсутствие ремонта с применением энергосберегающих технологий. По каждому случаю перерасхода тепловой энергии эксперты будут разбираться индивидуально. Кроме того, в приоритетах работы иркутских управляющих компаний – профилактика утечек тепла в МКД. Для этого в настоящее время проводится массовое обследование домов с помощью прибора тепловизора, который делает снимки в инфракрасном излучении, где видно, насколько хорошо фасад держит тепло. Результаты будут переданы специалистам УК. Их обнаружат на общих собраниях собственников, которые, как настоящие хозяева будут принимать решения о необходимости проведения ремонтных работ на доме.

Елена Степанова

СКОРО

Такого мы еще не видели!

10 апреля управляющие компании Иркутска первыми в России проведут эксперимент – День самоуправления.

Нередко приходится слышать от жителей, что они сами знают, как лучше управлять домами, дали бы такую возможность. Теперь у иркутян такая возможность появится. 10 апреля крупнейшие управляющие компании Иркутска, входящие в СРО «Содружество ЖКХ» проводят День самоуправления. В этот день самые активные жители смогут поработать на рабочих местах специалистов и руководителей управляющих компаний. Такой эксперимент, знакомый многим еще со школы, в системе ЖКХ проводится в нашем городе и нашей стране впервые. Он позволит горожанам поближе познакомиться с работой управляющих компаний, можно сказать, посмотреть на их деятельность изнутри. В частности, иркутяне смогут подежурить в операционной «Круглосуточного дозора – 500-100», участвовать в приеме граждан, выезжать на встречи с жителями, в общем, проявить себя в решении многочисленных каждодневных проблем большого и хлопотного жилищно-коммунального хозяйства города. Специалисты управляющих компаний весь День самоуправления будут находиться рядом со своими «стажерами».

Вполне обычный дом. 5 этажей, 8 подъездов, 160 квартир и 587 тысяч рублей экономии после перерасчета потребления отопления и горячей воды в 2011 году.

От таких денег можно запросто голову потерять – более полумиллиона рублей. Однако у старшей по дому № 299 по улице Р. Люксембург Натальи Афанасьевны Гелюк уже расставлены приоритеты: часть денег пойдет на установку стеклопакетов в четырех подъездах, часть – на косметический ремонт в других четырех подъездах (потому что в прошлом году все было наоборот), и оставшиеся деньги потратят на замену инженерных коммуникаций в подвале.

– Общедомовые приборы учета у нас поставили летом 2010 года. Хотя дом 1975 года постройки, тем не менее, теплый, жалоб от жильцов на то, что откуда-то дует, нет. А после установки

Полезная экономия

приборов учета тепла, стало еще лучше.

Напомним, что согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» все элеваторные узлы в многоквартирных домах должны быть оснащены общедомовыми приборами учета потребления коммунальных услуг: тепловой энергии, холодной воды, электроэнергии. Нужно успевать до 1 июля 2012 года, если к этому времени собственники жилых помещений МКД не выберут подрядчика и не установят счетчики, это будут делать ресурсоснабжающие организации в принудительном порядке.



Наталья Афанасьевна Гелюк: «Дом у нас не новый, но теплый»

ДОМАШНЯЯ ЭКОНОМИКА

В нашу газету часто поступают вопросы от читателей. Вопросы разные, но в основном носят экономический характер и касаются взаимоотношений собственников жилых помещений многоквартирного дома с управляющими компаниями. Для того чтобы наши читатели могли получить компетентные ответы, мы пригласили в редакцию Анастасию Макееву, эксперта СРО «Содружество ЖКХ» по экономическим вопросам

- Анастасия Владимировна, весна – пора отчетов, в том числе и управляющих компаний. Как и в какой форме происходит отчет?

- Жилищным кодексом РФ предусмотрена обязанность управляющих компаний каждый год отчитываться перед собственниками жилых помещений. Конкретно, как должен выглядеть отчет, закон не разъясняет. Поэтому каждая управляющая компания делает это так, как считает удобным и понятным для жителей. Как правило, информация размещается на досках объявлений в подъездах. В отчете указываются сведения: сколько начислено, собрано и использовано денег на содержание и ремонт общего имущества дома за год. Форма отчетов «Северного управления ЖКС», «Западного управления ЖКС», и «Южного управления ЖКС» в этом году несколько изменена. В прошлом году отчеты были, скажем так, более громоздкими. Сейчас они предельно конкретны и доступны, информация, набранная крупным шрифтом, уместается на листке бумаги форматом А-4. С 10 марта 2012 года отчеты распечатываются, передаются подрядным организациям, которые размещают их на досках объявлений в каждом подъезде МКД.

- Если по какой-либо причине жители не видят отчетов на досках объявлений?

- Жители могут обратиться в управляющую компанию в отдел технического контроля, где им обязаны распечатать и выдать отчет. Если такой возможности нет (например, инженера нет на месте), жители могут оставить заявление, и отчет им отправят по почте. Кроме того, сейчас реализуется задача получения жителями отчета через интернет. У каждого собственника сегодня есть возможность зайти на сайт управляющей

Анастасия Макеева:

Установка тарифов – это право и обязанность самих собственников жилья

компании в свой личный кабинет по расчетам с управляющей компанией. Для того, чтобы получить доступ в свой личный кабинет, собственнику необходимо обратиться в расчетно-кассовый центр с паспортом и заявлением. Собственнику будет выдан пароль-код, с помощью которого он сможет зайти в свой личный кабинет. Здесь можно просмотреть карточку лицевого счета: сколько начислено, сколько оплачено - вся информация по лицевому счету жилого помещения. Сейчас поставлена задача программистам, чтобы в личном кабинете каждый собственник мог посмотреть отчет по своему дому. Запланировано реализовать эту идею в апреле этого года. В любом случае управляющая компания обязана выдать такой отчет в бумажном виде по устному или письменному запросу собственника.

- Некоторые жители спрашивают, почему в тариф «Содержание жилья» заложены услуги паспортного стола?

- Начнем с того, что управляющей компании для того, чтобы правильно рассчитывать плату, за то же потребление холодной воды, нужно знать, сколько человек в данной квартире зарегистрировано. К примеру, если человек выписался, то плату нужно уменьшить. Откуда управляющая компания возьмет такую информацию? Из паспортного стола. Паспортные столы управляющих компаний предоставляют бесплатно услуги по регистрации (прописке-выписке), без оплаты выдают справки о составе семьи, другую необходимую информацию, поскольку все эти услуги уже заложены в тарифе.

- В прошлом году практически закончилась кампания по установке общедомовых приборов учета тепловой энергии. Многие дома, а точнее их жители, уже почувствовали реальную экономию. На очереди установка счетчиков холодного водоснабжения. Как это будет происходить?



- МУП «ПУ ВКХ» планирует в этом году по городу установить 1400 приборов учета ХВС. Для этого МУП «ПУ ВКХ» собирается привлечь кредит, за счет кредитных ресурсов приобрести и установить общедомовые счетчики холодной воды. Однако эта стоимость будет предъявлена жителям, в квитанциях появится дополнительная строка «Общедомой прибор учета по холодной воде». Но у собственников будет возможность оплатить установку счетчиков в рассрочку. Общие собрания собственников жилых помещений МКД сами определяют сроки рассрочки, но в Федеральном законе Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» предусмотрен в этом случае максимальный срок рассрочки – 5 лет.

- Во взаимоотношениях собственников жилых помещений МКД с управляющими

компаниями самый острый вопрос – тарифы, их уровень.

- Стоит напомнить, что установка тарифов – это право и обязанность самих собственников. Жилищный кодекс РФ возложил эти обязанности на собственников жилых помещений. Предусмотрена следующая процедура: собственники жилых помещений МКД должны в конце года организовать общее собрание, определить перечень работ и услуг, которые они хотят получить от управляющей компании, обратиться в УК с этим перечнем. Управляющая компания просчитывает данное предложение по цене, после чего жители и УК договариваются о перечне и ценах. При этом управляющая компания должна исходить из того, что есть работы, которые обязаны выполняться на доме, потому что они связаны с безопасностью строения. Например, если не ремонтировать панели (стены дома), в них будет попадать вода. Вода разрушает панель и, как результат, – возможная аварийная ситуация.

- Где жители могут познакомиться с перечнем обязательных услуг, которые влияют на безопасность дома?

- Есть правила, утвержденные Постановлением Госстроя № 170, Постановлением Правительства № 491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме». Сегодня жителям можно руководствоваться этими документами. Однако сейчас в Государственной Думе РФ и Минрегионе ведется работа по утверждению нового минимального перечня услуг по содержанию и ремонту общего имущества домов. Возможно, к лету выйдет соответствующее Постановление Правительства.

- Когда должно происходить утверждение тарифов?

- Законом не предусмотрено, что, например, тариф должен быть установлен в начале или в конце календарного года. Жители могут собраться в апреле и договориться, что с мая хотят получать такой-то набор услуг по такой цене. Если управляющая компания согласна на эти условия, то перечень и тарифы устанавливаются с мая этого года по май следующего. То есть, как минимум на один год.

- Если жители не собрались, не организовались и естественно, ни о чем не договорились.

- Тогда продолжают действовать те условия, которые действовали раньше. У нас в городе практически у всех собственников жилых помещений многоквартирных домов имеются договоры управления МКД. Мало таких, кто еще не выбрал форму управления и конкретную УК.

- Наши читатели интересуются, как распределяется сумма квартплаты. Кто и за что конкретно получает деньги жильцов?

- Квартплата включает в себя плату за жилищные услуги и коммунальные услуги. Плата за жилищные услуги – это плата за содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома. На долю жилищных услуг, как правило, приходится 30% (20% - содержание, 10% - ремонт). Оставшиеся 70% квартплаты – это коммунальные услуги. При этом, из 70% на долю холодной воды и канализации приходится 10%, а 60 % - это горячая вода и отопление.

- Спасибо, Анастасия Владимировна, за ответы.

- Пожалуйста. Обращайтесь, всегда готова ответить на вопросы ваших читателей.

Беседовал
Андрей Владимиров

ВМЕСТЕ

Согласно поправке к статье 161 Жилищного кодекса РФ, вступившей в силу 1 августа 2011 года, в каждом многоквартирном доме должен быть создан Совет дома, как орган, заботящийся о решении общедомовых проблем.

Любовь Николаевна Венчура о Совете дома до недавнего времени даже и не слышала. Собственно, в их доме №191 по улице Баумана не было даже старшего по дому. А вопросы к управляющей компании, как частного характера, так и затрагивающие интересы всех жильцов, возникали постоянно.

Когда Любовь Николаевна решила нанести визит в компанию, ей предложили встретиться с заместителем генерального директора «Северного управления ЖКС».

— Марина Николаевна Кокорина согласилась меня принять, хотя приемное время для населения уже закончилось, и очень хорошо со мной поговорила, — рассказывает Любовь Николаевна. — Марина Николаевна сказала, что лучше всего избрать Совет дома, который от лица всех жильцов — и это надо подчеркнуть, будет решать все вопросы с управляющей компанией. Сказала, что сейчас верстается план выполнения текущих ремонтов на этот год, и если мы поторопимся, то

Советы берут власть в свои руки



интересов, которые уполномоченные собственниками, будут решать волнующие жильцов вопросы.

Совет дома избрали на ближайших выходных — с каждого подъезда по три человека, всего шесть. Любовь Николаевну выбрали председателем. Утвердили срок действия Совета, и самое главное — список работ, которые нужно включить в план текущего ремонта дома.

— Управляющая

компания должна интересоваться у нас — нужен ли нам ремонт, и что нужно сделать в первую очередь, — считает Любовь Николаевна.

И считает она совершенно справедливо. Однако кого раньше можно было спрашивать? Ведь не будешь же с первым, кто выйдет из подъезда, согласовывать планы по улучшению состояния дома. Благодаря оперативности, с какой прошло это организационное

собрание, был утвержден список желаемых работ на доме, и часть предложений (понятно, что объем работ рассчитывается исходя из финансовых возможностей дома), в частности, герметизация межпанельных швов, были включены в план текущего ремонта на 2012 год.

На повестке дня благоустройство территории. Сдача дома два десятка лет назад попала на рубеж между социализмом и капитализмом, по выражению Любовь Николаевны, так что дом первые два года даже не имел отмонок, а

благоустройства территории не наблюдается и по сей день — вокруг голая земля. Заявки на придомовое асфальтирование уже отнесены в администрацию направлены округа. Подрядная организация, работающая с «Северным управлением ЖКС», пообещала привести земли и саженцы березок, так что летом двор зазеленеет.

— Взялся за гуж, не говори, что не дюж! — говорит Любовь Николаевна. Настроена она вполне оптимистично.

Марина Труфанова


КЛУБ ПО ИНТЕРЕСАМ

Выставка-ярмарка изделий ручной работы прошла в холле кинотеатра «Россия». Организовали ее Союз пенсионеров Ленинского округа и первичная организация ветеранов Ленинского района при поддержке депутата городской Думы Елены Черкасовой.

Нина Ивановна Кузнецова связала и цветы, и вазу, и красивые салфетки под нее — все это она расставила на столике. Здесь же расположился хоровод из тряпичных кукол величиной с палец — это обереги, их на мастер-классе пенсионерки делали в «Клубе по интересам».



Красота своими руками

— Дома не сижу, двигаюсь, захожусь в обществе, с людьми общаюсь. Каждую неделю хожу на занятия в кружок по земледелию, в «Клуб по интересам», пою в хоре благотворительного фонда Красноштанова, — улыбается Нина Ивановна, ее платье украшает белый кружевной воротничок.

Елена Ивановна Карпенко восемь лет назад приехала в Иркутск с Украины. Она вяжет и вышивает. В подарок внучке она вышила крестиком традиционный украинский рушник.

— По нашим обычаям, когда молодых регистрируют, невеста должна постелить рушник и вместе с будущим мужем они становятся на рушник на колени.

Перед Ниной Павловной Красковой стоят вязанные грелки на чайники — курочки, с такими соседками одно удовольствие чаевничать.

— Раньше я работала в ателье, — говорит она. — Но время идет вперед, мы вроде как отстали со своими рукодельными изделиями. Вышла на пенсию, стала посещать клуб «Хозяюшка», снова что-то стала делать. Когда вяжу — отвлекаюсь от тяжелых мыслей, забываю про все неприятное и подруг подарками радую.

Галина Николаевна Токарева просто влюблена в



керамику, считает, что это самое актуальное на сегодня занятие, а изделия прослужат долго.

— Год училась этому в клубе «Какаду». Это стало моим самым сильным увлечением, а началось все с того, что хотела украсить дачу. Теперь у меня фундамент дома выложен изразцами, дорожка садовая и много еще чего. Керамика — благодатный материал, собираешь картины как пазлы. Плитка почти дармовая — 1 килограмм 5 рублей стоит, для пенсионеров это доступно.

Людмила Александровна Шуткина в свободное время поет в хоре благотворительного фонда Красноштанова. Рассказывает, что начались проблемы с памятью. Решила,

надо срочно это исправлять, а еще с молодости знала, что память улучшает развитие мелкой моторики рук. Когда ее дети были маленькие, делала им лебедь из бумаги — а на одного лебедя надо больше тысячи мелких деталей изготовить. Надевала деталей, помучилась немного, когда их собирала вместе, но, в конце концов, руки вспомнили. Память прояснилась, а лебеди «разлетелись» по стране с родными и друзьями.

Много еще разных рукодельных чудес здесь есть: и обычные кухонные полотенца, нарисованный узор на которых неумная фантазия и умелые руки «оживили» — украсили объемными цветами, веточками, на которых сидят колибри, даже це-

лые букеты с павлиньими перьями здесь есть. Широко представлено и бисероплетение — массивные ожерелья и браслеты, броши и т.д.

Всего в выставке приняло участие 25 человек, все они получили подарки от депутата городской Думы Елены Черкасовой.

Ольга Мороз

Женский клуб «Хозяюшка» Союза пенсионеров Ленинского округа совместно с «Клубом по интересам» первичной организации ветеранов проводят занятия по домоводству, рукоделию и т.д. Приглашаются все желающие.

Подробную информацию можно получить у Нинель Дмитриевны Михайловой, председателя местного отделения Союза пенсионеров Ленинского округа по тел. 89834061720.

По субботам в 11.00 в школе №38 проходят занятия гимнастикой для пожилых людей.

Нинель Дмитриевна Михайлова председатель:

— Когда люди общаются друг с другом, забывают о каких-то проблемах, становятся веселее, у них появляется блеск в глазах, они начинают чувствовать, что нужны. И для родных хорошо, когда их мамы и папы общественной деятельностью занимаются, а не сидят в четырех стенах.

ОКРУГ

На состоявшемся месяц назад отчете Комитета по управлению Ленинским округом администрации г.Иркутска перед общественностью в адрес руководства округа поступило немало вопросов. На часть вопросов ответы прозвучали сразу, часть вопросов потребовала более детального ознакомления. Сегодня мы публикуем подготовленные Комитетом по управлению Ленинским округом ответы на вопросы жителей округа.

Когда будут выполнены работы по благоустройству придомовой территории (асфальтирование дороги, обустройство парковки, ограждение детской площадки), по адресу: ул. Баумана, 176?

В 2012 году будут выполнены работы по проектированию внутридворового благоустройства с обустройством парковок по ул. Баумана, 176. Вопрос выполнения строительно-монтажных работ и ограждения детской площадки будет рассмотрен при формировании плана на 2013 год.

Планируется ли установка светофора на пересечении улиц Мира и Муравьева, данные работы необходимы для обеспечения безопасности дорожного движения.

Разработан проект реконструкции ул. Мира, с учетом установки светофорного объекта на пересечении улиц Мира и Муравьева. При условии достаточного финансирования работы по установке светофорного объекта планируется выполнить в 2013 году.

Почему не на всех дорогах округа производится очистка от снега, например: ул. Волгоградская, проезд к ОГУЗ Иркутскому областному специализированному Дому ребенка № 2, расположенному по адресу: ул. Ярославского, д. 234, пер. Западный?

Работы по вывозу снега предусмотрены на улицах города с интенсивным движением автотранспорта, указанные улицы относятся к внутриквартальным про-

Конкретные вопросы - конкретные ответы

Комитет по управлению Ленинским округом отвечает на вопросы жителей



ездам. При условии увеличения финансирования на содержание автомобильных дорог, на данных улицах будет выполняться комплексная уборка.

Кто несет ответственность за отсутствие люков на колодцах?

Ответственность за открытые колодцы несет собственник сетей, информацию об отсутствии люков необходимо сообщать по каждому конкретному адресу в комитет по управлению Ленинским округом администрации города Иркутска, ул. Маршала Говорова, 3, тел. 52-02-16, для принятия соответствующих мер к собственнику.

В 2008 году было выполнено благоустройство придомовой территории по адресу: ул. Баха, 2, после чего машины на

данном участке стали ездить с большой скоростью.

Для ограничения скорости движения автотранспорта по адресу: ул. Баха, 2 в текущем году будут выполнены работы по обустройству искусственных неровностей.

Планируется ли обустройство тротуаров по улицам Волгоградской, Маршала Говорова?

Вопрос строительства тротуаров по ул. Волгоградская (на участке от ул. Панфилова до ул. Шпачека) и по ул. Маршала Говорова (на участке от ул. Мира до ул. Красного Пути) будет рассмотрен при формировании плана на 2013 год.

Почему отсутствует уличное освещение по пер. 18-й Советский, в районе ОГУЗ Иркутского областного специализированного Дома ребенка №

2, расположенного по адресу: ул. Ярославского, д. 234?

В 2007 году было обустроено уличное освещение по пер. 18-й Советский от Дома ребенка № 2 до ул. Ярославского. В 2012 году планируется выполнить проектные работы по строительству освещения пер. 18-й Советский, от ул. Ярославского до ул. Баумана.

В микрорайоне Новоленино, в районе дома 213 по ул. Павла Красильникова находится недостроенное девятиэтажное здание, будет ли продолжено строительство данного объекта?

Когда планируется завершить строительство «Иннокентьевской слободы» по ул. Баумана?

По информации службы государственного жилищного контроля и строительного надзора Иркутской области

строительство объекта по ул. Павла Красильникова осуществлялось ООО «Стройка», которое не ведётся с 2008 года, срок сдачи объекта не определен. Застройщик признан банкротом.

Строительство «Иннокентьевской слободы» по ул. Баумана осуществляет ОАО «Жилстройкорпорация», планируемый срок сдачи блок-секции №8 — 1-й квартал 2012 года, блок-секций №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 — 4 квартал 2012 года.

В вечернее время из центральных районов города в мкр. Иркутск-2 общественный транспорт не ходит, предлагаем сделать вечерний автобус с двойной платой.

На маршруте автобуса № 28р «Ц.Рынок — пос. Боково» ежедневно в период с 20 до 22 ч. работают 10 муниципальных автобусов, интервал движения составляет 8-10 минут.

Кроме муниципального транспорта на данном маршруте находятся 4-6 коммерческих автобусов №№ 28, 28р, работающие в период с 21 до 23 ч., с интервалом движения 15-20 мин. Увеличить количество автобусов в вечернее время не представляется возможным из-за отсутствия дополнительного автотранспорта.

В соответствии с постановлением администрации города с 1 января 2011 года предельный максимальный тариф, оплачиваемый пассажиром за разовую поездку в автомобильном и электрическом транспорте, установлен в размере 13 рублей, перевозка пассажиров по тарифам, превышающим установленные предельные максимальные тарифы, является нарушением.

Окончание на стр. 6

ОКРУГ

Предлагаем рассмотреть возможность переноса ООТ «Перекресток» на пересечении ул. Баумана и пер.18-й Советский на 50 метров вниз по 18 Советскому переулку ввиду того, что автобусы останавливаются на пешеходном переходе и создают повышенную опасность для переходящих улицу пешеходов.

Для организации остановочного пункта необходимо выполнить его обустройство в соответствии Правилами организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте, утвержденными приказом Министерства автомобильного транспорта от 31.12.1981 г. № 200 - обустроить заездной карман, посадочную площадку и пешеходный переход, установить знаки остановочного пункта. Денежные средства в бюджете города Иркутска на 2012 год на обустройство остановочных пунктов не предусмотрены.

Просим убрать личную торговлю с тротуара по ул.Сибирских партизан в районе ООТ «Кафе».

В целях создания благоприятных условий и для удобства жителей Ленинского округа администрацией г. Иркутска оборудованы места для круглогодичного проведения сельскохозяйственной ярмарки на пересечении улиц Муравьева и Сибирских партизан. К лицам, осуществляющим торговлю в неустановленных местах, принимаются меры административного воздействия, за период 01.01.2012г.-27.02.2012г. к административной ответственности привлечен 41 человек.

Планируются ли работы по подрезке кустарников вдоль тротуаров в Ленинском округе?

Обрезка деревьев и кустарников в городе Иркутске производится на основании письменных обращений жителей. Заявку на обрезку либо снос деревьев можно подать в Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству, по адресу: ул. Сухэ-Батора, 11 или в Комитет по управлению Ленинским округом администрации города Иркутска.

Когда будет произведен ремонт системы водоснабжения

по ул. Баха, 2, Крымская, 3, в летний период отсутствует напор холодного водоснабжения, температура горячей воды меняется от холодной до кипятка.

Для улучшения напора холодного водоснабжения и температуры горячей воды в жилых домах по адресам: ул. Крымская,3; ул. Баха,2 управляющей компанией ООО «Сетевая компания «Иркут» в подвальных помещениях в период с ноября по декабрь 2011 года проведены работы по замене вентилей на трубопроводах. После проведенных работ жалоб от жителей дома в Аварийно-диспетчерскую службу на плохой напор холодного водоснабжения и перебои в подаче горячей воды не поступало, в случае возникновения перебоев в водоснабжении жителям необходимо обращаться в обслуживающую компанию по тел. 32-89-60.

Когда будет выполнен ремонт подъездов жилого дома по адресу: ул. Просвещения, 34? Где можно получить информацию о расходовании средств управляющей компанией?

Осуществить работы по ремонту подъездов в жилом доме № 34 по ул. Просвещения в 2012 году не представляется возможным, в связи с недостатком денежных средств, оплаченных жителями дома по статьям «Содержание» и «Текущий ремонт». Проведение работ может быть запланировано на 2013 г. при условии накопления денежных средств по данной статье.

Финансовый отчет о расходовании средств на содержание и текущий ремонт дома может быть получен на основании письменного заявления старшего по дому в управляющую компанию.

Какие работы по ремонту жилых домов и благоустройству придомовых территорий поселка Кирова планируются? Почему данный жилой фонд обслуживается компанией, которая расположена в предместье Рабочем?

В пос. Кирова в 2010 году за счет городского бюджета выполнены работы по капитальному ремонту выгребных ям на 5 домах; в 2011 году: ремонт кровель 6 домов,



ремонт фасадов 3 домов, разборка ветхих и утративших свое значение кладовых с планировкой территории у 12 домов. Осуществлено гравирующее улиц: Коршуновская, Челюскинцев, с 1 по 6 Линии; установлена контейнерная площадка, на пересечении улиц 3-я Кировская — 3-я Линия.

В 2012 году планируется выполнить следующие работы: капитальный ремонт выгребных ям по ул. 1-я Кировская, 37; ул. Коршуновская, 36; ул. Иргышская, 5; ул. 4-я Линия, 24; капитальный ремонт кровли, по ул. Камская, 19; установка контейнерных площадок на пересечении улиц: 5-я Кировская - 4-я Линия; 7-я Кировская - 4-я Линия.

Жилые дома пос. Кирова находятся на обслуживании ООО «Сибирская», расположенной по адресу: ул. Баррикад, 60 3. Местонахождение управляющей организации не является критерием ее отбора для управления многоквартирными домами.

Планируется ли проведение капитального ремонта МБОУ ДОД Дом детского творчества № 5 г. Иркутска, расположенного по адресу: ул. Просвещения, 14?

Проведение капитального ремонта в МБОУ ДОД Дом детского творчества № 5 г.Иркутска и структурного подразделения Дома творчества № 5 (ул.Воровского,12) включено в проект «Плана мероприятий по капитальному ремонту объектов образования Ленинского округа на 2011-2015гг.». Планируемый срок комплексного ремонта здания - 2014 год.

В школах Ленинского округа проводится аккредитация, отнимающая много времени у администрации школы. Как избежать такого формального подхода?

Целью и содержанием экспертизы при государственной аккредитации образовательного учреждения является:

- установление исполнения образовательным учреждением требований федеральных государственных образовательных стандартов при организации обучения по образовательным программам соответствующего уровня и направленности в части обязательного минимума содержания основных образовательных программ; максимального объема учебной нагрузки обучающихся, воспитанников; полноты вы-

полнения основных образовательных программ;

- установление соответствия содержания и качества подготовки выпускников требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- установление статуса (типа, вида) образовательного учреждения на основании анализа деятельности образовательного учреждения.

Свидетельство о государственной аккредитации выдается образовательному учреждению на срок пять лет (для прошедших государственную аккредитацию до 01.01.2011 г.) и на срок двенадцать лет (для прошедших государственную аккредитацию после 01.01.2011 г.).

МБОУ ДОД Детская художественная школа №2 г. Иркутска, расположенная по адресу ул. Розы Люксембург, 287, уже много лет работает в трех квартирах жилого дома, планируется ли ее переход в отдельное помещение?

Целесообразность переноса МБОУ ДОД Детская художественная школа № 2 г. Иркутска в отдельно стоящее здание будет рассмотрена после проведения реконструкции ККДЦ «Россия».

ПО-СОСЕДСКИ

Ольга Ляонасовна Пчеленок прошлой весной осуществила свою мечту – вернулась в места своего детства – переехала в дом на улице Дзержинского.

– Я выросла на улице Тимирязева, в деревянном доме. Потом мы получили квартиру в микрорайоне Юбилейном, там мы с мужем вырастили детей. Но всегда я хотела вернуться сюда, в центр города. Мне не нравился спальный район. Правда, последние три года я активно стала заниматься общественной деятельностью, как старшая по дому, и мне даже перестало снится, что я возвращаюсь жить в места детства.

Тем не менее, как только нашелся покупатель на квартиру, она продала ее, не задумываясь. И приобрела жилое помещение в доме № 64 «Д» по улице Дзержинского, 1936 года постройки. Дом находится во дворе, справа от дома-музея Трубецких.

– Я в Интернете прочитала, что здесь был сделан капитальный ремонт, примерно на 4,8 млн. рублей, поэтому и остановила свой выбор на этом месте. Только я, похоже, глубоко ошиблась.

Ольга Ляонасовна выражает сомнение в том, что затраты на проведенные работы соответствуют указанной сумме.

– Положили новый шифер на крыше, но ведь сейчас шифером-то никто уже и не кроет, где они его взяли? На складе сто лет лежал? Сантехнику меняли – поставили железные трубы и чугунные батареи старого образца, но зачем мне такие батареи, когда есть современные? Установили пластиковые окна в подъездах – без единой форточки, к тому же даже не произвели отделку, просто щели запенили и все. Я разговаривала с руководством здешней управляющей компании – «Восточным управлением ЖКС», мне сказали, что еще меняли электропроводку. Но это я не могу проверить.

В тонкостях ремонта Ольга Ляонасовна хорошо разбирается. Когда в Юбилейном ее выбрали старшей по дому, пришлось много чего изучить, ведь, как старшая, Пчеленок принимала все

Две компании – две большие разницы.

Это очень хорошо почувствовала Ольга Ляонасовна Пчеленок, когда переехала в дом, который обслуживает «Восточное управление ЖКС».



работы, которые производились на доме.

– Переехала я на улицу Дзержинского в апреле: отмокотки вокруг дома нет, в подъезде со стен все облетело, грибок, окна – страшно смотреть, подоконников не было, крыльцо рассыпалось – потому что цемент забыли положить, – продолжает рассказывать Ольга Ляонасовна, одновременно показывая фотографии на компьютере того ужаса, что был. – Первое, что я сделала – у меня даже машина с мебелью не успела приехать – это приделала вторую

петлю на входную дверь, а то болталась на одной.

Но основную деятельность Ольга Ляонасовна развернула, когда стала опять старшей по дому, теперь уже на улице Дзержинского, буквально через несколько месяцев после заселения.

– Рядом с детской площадкой я решила посадить розы. Копаюсь в земле, и ко мне подходит мужчина. Познакомилась, он рассказал про себя, узнал, кто я такая. И тут же сказал, что он старший

этого дома и ищет себе замену. И предложил мне. Я призадумалась. Представление об обязанностях старшего имею: это очень сложно – нужно постоянно быть на месте, работать с людьми. В Юбилейном у меня была поддержка соседей, «Западного управления ЖКС», а здесь? Дом новый, никого из людей не знаю. С другой стороны – мы ведь везде имеем право на нормальную жизнь. Жить в таких условиях, которые есть, я не хочу. К тому же я поняла, что здесь ни-

кто не придет и ничего не сделает. Если мы собственники, то должны относиться по-хозяйски не только к своей квартире, но и ко всему дому. Почему каждый думает, что за входной дверью его хозяйские обязанности заканчиваются? Такого не бывает! Твое жилье заканчивается за пределами участка дома.

В общем, Ольга Ляонасовна решила выставить свою кандидатуру на должность старшей по дому. Вскоре на общем собрании дома ее выбрали 15 голосами «за», двое воздержались.

– Первым делом я, конечно же, занялась подъездом, – рассказывает Ольга Ляонасовна, – тремя квартирами из шести мы собрали по 12 тысяч рублей и сами, своими силами, стали его ремонтировать. Почему сами? И писала, и обращалась в Восточную управляющую компанию – никто не реагировал.

Жильцы-энтузиасты привели в порядок крыльцо, к поручням приварили профлисты, чтобы зимой снег под входную дверь не наматало.

– У меня оставались панели, обшила ими в тамбуре стены и потолок. Мужчина из нашего подъезда сам и за свой счет «подправил» нам стенку за батареей – оштукатурил. Под лестницей кладовка находится, какого только там хлама и мусора не было, дверь выступала и мешала проходу в подъезд. Все разгребли, вычистили, новую дверь поставили. И в подъезде тоже новую дверь повесили. Стены от первого до третьего этажа выкрасили, подо-

конники установили. Как на все это хватило 36 тысяч? Конечно, не хватило, доделывала на свои деньги. Неудобно с людей по-новой собирать, а на половине работу не бросишь. Чеки собрала, отнесла в «Восточное управление ЖКС», не знаю, возместят или нет.

А во дворе жильцы сами сделали отмостку у дома. Знакомые Пчеленок бесплатно привезли цемент и уложили. Поставили ворота, чтобы во двор не ходил, кто попало, и не гадил.

Ольга Ляонасовна из окна своей комнаты показывает на заснеженный садик, который находится за домом. Здесь она планирует сделать беседку, поставить скульптуры, посадить цветы и деревья. Кое-что уже сделано: место обнесено невысоким заборчиком, по кругу из-под снега выглядывают тоненькие веточки рябинок.

– Посею весной траву на газон. Пока зима – надо вырезать из автопокрышек лебедей и всяких других зверей – чтобы потом выиграть в конкурсе, заработать деньги и вложить в дом. И в своем доме, в Юбилейном, я точно также делала. В окружной администрации стала в очередь на землю, летом привезут две машины, – делится она своими планами.

Ее активности остается только удивляться и радоваться за нее. В нашем разговоре Ольга Ляонасовна часто с теплом и благодарностью вспоминала «Западное управление ЖКС», называя ее не иначе как «наша компания».

– Что ни попросишь – отзывались, все сделают, всегда во всем помогали. Недавно на «Фортуна» случайно встретила Александра Александровича (А.А. Барташов, генеральный директор «Западного управления ЖКС» – прим. ред.), он подошел, поздоровался, спросил как у меня дела. Вот память у человека! Так приятно было. Здесь, конечно, такого нет.

Можно сказать, что жителям дома № 64 «Д» на улице Дзержинского повезло. Когда в доме появляются такие люди, как Ольга Алексеевна, жизнь вокруг начинает преобразоваться, потому что они ее берут в свои руки.

Ольга Мороз

МЧС

Сложившаяся социально-экономическая обстановка, злоупотребление спиртными напитками, падение уровня жизни стали причиной того, что из года в год растет количество жертв от пожаров. Возраст погибших - от 20 до 40 лет. Так, 14 февраля 2012 года в Иркутске, СНТ «6-я Пятилетка», ул. Фруктовая 67, в ходе тушения пожара, возникшего в дачном доме в 14 час. 16 мин. обнаружен труп Закирова Евгения Нассыковича, 1976 года рождения, который находился на полу в комнате дачного дома.

В результате расследования обстоятельств пожара было установлено, что дачный дом принадлежит матери погибшего Николаенко К.В., которая на данный момент находится за пределами Российской Федерации. Закиров Е.Н. нигде не работал, постоян-

но употреблял алкоголь, курил. До возникновения пожара соседями неоднократно тушились загорания в данном дачном доме. Возгорания возникали по вине Закирова Е.Н. из-за незатушенной сигареты. Для отопления дачного дома дополнительно использовались электрообо-

ОПАСНАЯ БЕСПЕЧНОСТЬ

греватели. Установлено, что пожар возник в комнате дачного дома около кровати. Ссор и конфликтов до возникновения пожара у Закирова Е.Н. ни с кем не возникало. На момент обнаружения пожара посторонних людей около дачного дома и на прилегающем участке никто не видел. Причиной возникновения пожара, приведшей к гибели мужчины, стала его собственная беспечность – неосторожное обращение с огнем при курении под воздействием алкоголя.

Человеку, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, трудно контролировать себя, осознавать свои поступки и предвидеть их последствия. Такой человек подвергает опасности не только свои имущество, здоровье и жизнь, но и жизнь других людей – родных, друзей, соседей.

Если вы будете бдительны и будете соблюдать элементарные требования пожарной безопасности, то вас никогда не коснется такая стихия как ПОЖАР.

Каждый гражданин способен внести посильный вклад в борьбу с пожаром и его последствиями – ВСТУПАЙТЕ В ДОБРОВОЛЬНЫЕ ПОЖАРНЫЕ ДРУЖИНЫ!

Номер телефона доверия Главного управления МЧС России по Иркутской области 3-99999

*Отдел надзорной деятельности
г. Иркутска ГУ МЧС России
по Иркутской области*

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

Чтобы людям было удобно.

По такому принципу строят свою работу сервисно-регистрационные отделы «Северного управления ЖКС».

По привычке или по незнанию, но до сих пор многие жители, чьи дома обслуживает «Северное управление ЖКС» в случае необходимости идут в Сервисно-регистрационный центр (паспортный стол) Ленинского округа, который находится на ул. Павла Красильникова, 213. Семья Александра Иосифовича Шпакковского до недавнего времени относилась к этим людям:

— По два часа в очереди сидели, в последний раз мне даже валидол пришлось пить, — рассказывает он. — Полгода назад случайно узнали, что есть паспортный стол у «Северного управления ЖКС». Сегодня пришли с женой племянника прописать. Понравилось, честное слово! Во-первых, мало народу, во-вторых — чисто, аккуратно, и есть где отдохнуть, в третьих, самое главное — без нервозности, специалисты вежливые, доходчиво объясняют, что и как нужно заполнить. Благодарность работникам большая!

Пенсионерка Татьяна Александровна Цупрова в паспортный стол приходит раз в полгода за справкой на субсидии. По ее словам, работают нормально, хорошо. Собственно, до того как работает служба, ей дела сильно нет. Это как с правилами — хорошее то, которого не видно. Пришла, за минуту получила справку — и свободна. Пожилую женщину больше волнует, как бы добраться сюда с ул. Ярославского на автобусе без пересадок, пешком ходить — ноги болят.

В приемном помещении сервисно-регистрационного отде-



ла немного людей. Оно и понятно, вторник, после обеда, разгар рабочего дня. Молодой человек приехал ставить на учет новорожденного ребенка. Женщина собирается продавать квартиру, специалист ее консультирует, какие бумаги нужны для этого собрать. Кому-то нужно выписать человека в связи со смертью из домовой книги, кому-то требуется справка о составе семьи для предоставления субсидий. Спектр вопросов к специалистам широк.

Быстрее всего дело обстоит со справками. Для их получения нужен всего лишь паспорт и правоустанавливающий документ на жилое помещение. Раз — и справка (документ) готова.

— Справка действительна в течение 10 дней, говорит специалист. — Прямо и налево, у начальника подпишите.

Через пару минут человек покидает помещение. В день отдел выдает до 300-320 справок.

— Основное время граждан тратит на заполнение бумаг, — говорит Татьяна ДУШЕЧКИНА, начальник сервисно-регистрационного отдела ОАО «Северное управление ЖКС». — Специалисты у нас работают быстро, чтобы не задерживать граждан и не создавать очередей, принимают документы, а обрабатывают их потом, в свободное время.

Помещение отдела управляющая компания арендует в бывшем здании завода «Радиян». Вход с торца на первом этаже, отдельная лестница. Прямоугольная комната — справа вдоль стены за стойкой сидят три специалиста, слева — на стене висит информационный стенд, далее — стол, на котором находятся образцы документов, и стоят две лавочки — здесь граждане заполняют документы, в дальнем углу за стойкой ведут прием еще два специалиста.

— «Северное управление ЖКС» открыло отдел 1 октября 2010 года. Создание нашей службы логично, — рассуждает Татьяна Александровна. — Раньше управляющая организация заключала договор с «Сервисно-регистрационным центром» Ленинского округа, но это оказалось неудобным, помимо того, что гражданин оплачивал услуги по регистрации граждан по месту учета, включенные в оплату за жилое помещение, так и за одну справку он отдавал 29 рублей в кассу, за регистрацию — 110 руб., за снятие с регистрации — 90 руб. и т.д. К тому же постоянные очереди, недовольство людей. Все это побудило создать при компании сервисно-регистрационный отдел.

— И какие принципы работы сервисно-регистрационного отдела «Северного управления ЖКС»?

— Специалисты у нас грамотные — опыт работы лет по двадцать, с самого развития службы регистрации. Может, поэтому нас управляющая компания и пригласила работать сюда. Специалисты обслуживают очень быстро. Управляющая компания увеличила часы приема — по 7-8 часов в день работаем с гражданами. Сейчас открыли еще сервисно-регистрационные отделы в Иркутске-2, на улице Тельмана в начале Ново-Ленино, график работы такой же. Один день в неделю оператор будет выезжать в микрорайон Топкинский, где есть два дома, обслуживаемые «Северным управлением ЖКС». Для удобства

Сервисно-регистрационные отделы (паспортные столы) ОАО «Северное управление жилищно - коммунальными системами» производят:

- прием документов от граждан на регистрацию по месту жительства, месту пребывания, снятия с регистрационного учета.
- обмен или получение ПАСПОРТА гражданина РФ.
- выдачу справок с места жительства, места пребывания В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ.

Адреса:

**Микрорайон Ново-Ленино
ул. Розы Люксембург, д. № 184, 1 этаж
(остановка «Спутник», «Автостанция»,
с торца здания завода «Радиян»
со стороны Налоговой
Ленинского района д. № 3.)**

ул. Тельмана, 36 (ост. «Норильская»)

**Иркутск-II
ул. Жукова, д.3 (до ост. «Жукова»)**

Режим работы:

Вт и Чт 8.00 до 12.00, с 14.00 до 18.00

Ср. 8.00 до 12.00, с 13.00 до 17.00

Сб 8.00 до 14.00

Пн, пт, вскр - выходной

Телефон для справок:

500-100, 5-100 (для абонентов БВК)

Все услуги, предоставляемые паспортным столом, являются бесплатными.

граждан ведем прием в субботу с 8.00 до 14.00. В общем, все для людей делаем, чтобы им хорошо было, удобно. Напомню, что граждане не платят ни за что, у нас даже кассы нет.

— А что это за часы работы с документами?

— Мы осуществляем первичный прием от граждан документов на регистрацию (снятие с регистрационного учета) и передаем их в соответствующий орган регистрационного учета, в нашем случае, отдел Управления Федеральной миграционной службы по Иркутской области в Ленинском районе г. Иркутска. Мы не занимаемся регистрацией — мы курьеры, два раза в неделю отвозим документы в миграционную службу, там инспектор еще раз все проверяет и уже ставит штамп или не ставит. До двухсот документов за неделю

обрабатываем. Например, чтобы обменять паспорт, нужно заявление от собственника, заполненные формы 6, 9, 10, листок убытия. К одному документу нужно собрать еще 8-9. Пакеты получаются объемными. А потом информацию нужно внести в компьютер для пополнения базы управляющей компании. По Ново-Ленино идет большая миграция — люди выписываются с одного адреса и прописываются по другому, или продают квартиры. Мы сразу же предупреждаем, чтобы жители брали справки для расчетно-кассового центра за жилищные и коммунальные услуги, чтобы им не шли начисления квартплаты по старому адресу. Нагрузка на специалистов ложится большая, но справляемся! Я много благодарностей за работу своих сотрудников выслушиваю от граждан.



№2,
2012 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор: **Дмитрий Шишкин**. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207.
Адрес сайта компании: www.nordm.ru.
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».
Генеральный директор **Дмитрий Гранин**, www.media-irk.ru.
Редактор: **Андрей Владимирович Грохольский**. Руководитель проекта: **Влад Федоров**.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облашинформ» ООО «Бланкиздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 29.03.2012 г.
Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00