



Вестник Северного управления

№6 (22)
Август 2012 г.

ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ

Думаем, решаем, считаем

Все об индивидуальном тарифе

4-5 стр.



С 1 сентября
платим
по-новому

2 стр.

Если дому
необходим
капитальный ремонт

3 стр.

Две беды:
дворы
и дороги

6 стр.

Что
может
Контакт-Центр?

7 стр.

НАШ КОММЕНТАРИЙ



Новый ответ на популярный вопрос

Самый популярный вопрос, который слышат управляющие компании от собственников жилья: «За что мы платим?» Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах», которое вступает в силу с 1 сентября и определяет новый порядок расчета за коммунальные услуги, призвано внести больше ясности в эту проблему. В середине августа в Иркутске прошла пресс-конференция с участием исполнительного директора СРО «Содружество ЖКХ» Михаила Дамешки, который прокомментировал основные моменты правительственного Постановления.

В документе много нововведений, которые касаются взаимоотношений управляющих компаний, собственников жилых помещений и поставщиков коммунальных ресурсов, но основных несколько. Пожалуй, самое важное

то, что с 1 сентября жители будут платить за коммунальные услуги (отопление) ежемесячно не 1/12 часть от годового норматива потребления, как раньше, а по факту потребления. Что это значит? Например, в сентябре начинается отопительный сезон, 15 дней работает отопление, значит именно за 15 дней и придется платить. В октябре плата будет начисляться уже за все 31 день и т.д. Следует учитывать, что в более холодные месяцы вода в отопительную систему поступает большей температуры, значит, возрастают затраты ресурсоснабжающих организаций. Поэтому в октябре жителям платить придется больше, чем в сентябре, в ноябре больше, чем в октябре и т.д. Сумма оплаты будет возрастать по мере похолодания и понижаться по мере потепления. Чем холоднее месяц, тем жители будут платить больше, чем теплее – тем меньше. Пик коммунальных платежей придется на декабрь-январь. Естественно, что летом собственники жилья платить за отопление не будут вовсе. Все это отразится в квитанциях и в платежах за зимние и летние месяцы. Но если брать среднюю плату за год, то она останется примерно такой же, как раньше.

Второе нововведение касается работы с неплательщиками. До вступления нового постановления в силу можно было применять санкции (например, ограничение потребления коммунальных услуг) после 6 месяцев неоплаты, сейчас такие санкции можно будет применять после 3 месяцев неоплаты.

Третье изменение касается перерасчетов при отсутствии граждан. Раньше порядок был таков: собственник отсутствует, потом приносит в управляющую компанию подтверждающие документы, и ему делается перерасчет. По новому постановлению можно будет принести подтверждающие документы (билеты, туристические путевки и др.) заранее. И на основании этих документов перерасчет делается на будущий период. Это очень удобно, поскольку гражданам можно не беспокоиться о сохранении документов и спокойно планировать свой бюджет.

Еще одно изменение, которое коснется жителей – появление новой строки в квитанции под названием «Общедомовое потребление». Что это такое? Есть собственное потребление, коммунальные услуги, что идут на нужды квартиры. Общедомовое – это отопление мест общего пользования (подъезды, подвалы и т.д.). Если раньше все считалось вместе, то сейчас эти платежи будут разделены.

Есть нововведения, которые, несомненно, обрадуют жителей. Например, если начисленная квартплата превышает платеж за предыдущий месяц на 25 %, собственник может попросить у управляющей компании рассрочку. Это сделано для того, чтобы как-то сгладить разницу платежей в летние и зимние месяцы.

Кроме того, новое постановление ужесточает порядок расчетов между поставщиками ресурсов и управляющими компаниями. Платежи за коммунальные услуги, собранные управляющими компаниями с собственников помещений, должны перечисляться ресурсоснабжающим организациям в течение 3-5 дней. Это новшество должно предотвратить те ситуации, когда управляющие компании задерживают деньги, которые поступили от жителей и не перечисляют их вовремя по назначению.

Перерасчет за год производиться не будет, поскольку собственники будут платить каждый месяц по факту потребления. Новый порядок расчета – не вина и не прихоть управляющих компаний, это решение Правительства, но мы готовы проводить информационную, разъяснительную работу среди населения, чтобы каждый житель получил внятный ответ на свой главный вопрос «За что мы платим?»

Антон Базаров

СКОРО

И снова «Большая игра»!

Жителям Ленинского округа запомнился спортивно-массовый праздник, проведенный в прошлом году в честь юбилея города. Зрелищное мероприятие, в котором приняли участие несколько тысяч человек, понравилось и участникам, и зрителям. У организаторов – Комитета по управлению Ленинским округом администрации г. Иркутска – сразу же появилась идея сделать спортивный праздник традиционным и ежегодным.

И вот «Большая игра» снова готовится к старту. К спортивному старту готовятся и 10 команд, представляющих предприятия и учреждения Ленинского округа. На поле стадиона «Зенит» будет установлено специальное оборудование (3 зоны спортивных состязаний). У команд будет немало возможностей проверить и продемонстрировать свою хорошую спортивную подготовку и высокий корпоративный дух. А у зрителей – понаблюдать за перипетиями необычных состязаний и поболеть за своих.

Откроет спортивный праздник команда флагоносцев на роликовых коньках. В этой роли выступят хоккеисты клуба «Зенит-Иркутск». В программу праздника кроме самих соревнований войдут показательные выступления спортсменов, концертные номера с участием творческих коллективов, розыгрыши призов среди зрителей, будет работать сектор для развлечения детей (клоуны-аниматоры, батут, спортивные игры).

Праздник «Большая игра-2012» пройдет 8 сентября с 12 часов до 16 часов на стадионе спортивного комплекса ООО СОЦ «Зенит-Иркутск» по адресу: ул. Авиастроителей, 4 А. Вход свободный.

Время «Ч» для должников

Уважаемые жильцы!

Напоминаем вам, что оплату за жилое помещение и коммунальные услуги, следует вносить до 10 числа месяца, следующего за отчетным (если иное не установлено договором управления).

Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги (должники), обязаны уплатить пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от невыплаченных сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты включительно. (Ст. 155, ч. 14 Жилищного Кодекса РФ).

Управляющая компания, доводит до вашего сведения, что начиная с сентября 2012 года, всем должникам будут начисляться пени на всю сумму долга.

ОАО «Северное управление
жилищно-коммунальными системами»

МЧС

За истекший период 2012 года на территории г. Иркутска произошло 111 пожаров в автотранспортных средствах (аналогичный период 2011 года – 83 пожара), что составляет 29,7 % от общего количества пожаров, произошедших на территории города в 2012 году.

Пожары в автотранспортных средствах произошли: на территории Свердловского округа г. Иркутска – 32, в Правобережном округе – 32, в Ленинском округе – 29, в Октябрьском округе – 18. Пожары произошли в 80 случаях на автомобилях иностранного

Горят автомобили

производства и в 31 случае на автомобилях отечественного производства.

Основными причинами возникновения пожаров на автотранспорте является:

- умышленное уничтожение чужого имущества (поджог) – 61 случай;

- нарушение правил пожарной безопасности при эксплуатации бытовых электроприборов (осуществление подогрева автотранспорта, использование при подогреве автотранспорта несертифицированных изделий, ненадлежащее соблюдение правил эксплуатации приборов по-

догрева автотранспорта) – 50, из них 27 пожаров в результате нарушения правил пожарной безопасности при подогреве транспорта и 23 пожара вследствие неисправности бортовой электросети автомобиля.

За июнь-июль 2012 года произошло 18 пожаров в автотранспортных средствах, из них 16 пожаров по причине поджога и 2 пожара вследствие неисправности бортовой электросети автомобиля.

Отдел
надзорной деятельности
г. Иркутска

АКТУАЛЬНО

Если дому необходим капитальный ремонт

Наши читатели часто интересуются, что нужно, чтобы дом включили в адресный перечень многоквартирных домов, подлежащих капитальному ремонту в соответствии с федеральным законом от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» (далее - Перечень)? При каких условиях это возможно? Какие документы необходимо собрать? Мы попросили ответить на все эти вопросы заместителя генерального директора по общим вопросам ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» Ирины Андронову.



Обратимся к Федеральному закону от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». Закон перечисляет виды работ по капитальному ремонту. Это ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, ремонт или замена лифтового оборудования, ремонт крыш, подвальных помещений, фундаментов, фасадов (в том числе, утепление), установка общедомовых приборов учета потребления ресурсов и узлов управления.

Конечно, далеко не всегда на одном доме необходимо производить все виды перечисленных работ. Где-то необходимо починить крышу, где-то – заменить систему отопления или водоснабжения. Но если на доме требуются какие-то виды работ из перечисленных в законе, то тогда такой ремонт считается капитальным,

Что касается нормативной базы, то есть постановление администрации г. Иркутска от 08.04.2010 г. № 031-06-892/10 «О порядке подачи, приема и рассмотрения заявок на включение многоквартирных домов в адресный перечень многоквартирных домов, подлежащих капитальному ремонту в соответствии с федеральным законом от 21.07.2012 г. № 185-ФЗ «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». Постановление определяет состав комиссии по отбору МКД и перечисляет документы, которые необходимы при подаче заявки. Это, прежде всего, копия протокола общего собрания собственников жилых помещений с решением об участии в программе капремонта и копия протокола о выборе способа управления МКД. Кроме того: копии технического паспорта дома и кадастрового паспорта земельного участка, на котором он расположен; справка об уровне сбора квартплаты (за прошлый год); заключение Службы госжилконтроля и стройнадзора Иркутской области о необходимости проведения капремонта; справка о количестве жителей, зарегистрированных в МКД.

Список внушительный. Сложно собрать такой пакет документов?

Самая большая сложность в том, что у

многих домов нет кадастрового паспорта на земельный участок. К примеру, из 59 наших домов, которые претендуют на включение в программу капремонта на 2013 год, только у 19 есть этот документ. Порядок получения кадастрового паспорта таков: представитель собственников приходит к нам в управляющую компанию, мы выдаем справку для оформления кадастрового паспорта земельного участка на МКД, затем с этой справкой, своим заявлением и двумя протоколами общих собраний (одно – о решении участвовать в программе капремонта, второе – об оформлении кадастрового паспорта) представитель собственников идет в Комитет по управлению муниципальным имуществом и потребительскому рынку администрации г. Иркутска (КУМИ-

иПР). От двух недель до одного месяца проходит рассмотрение заявления в КУМИиПР, который должен выдать план на межевание. С этим планом собственник лично (или управляющая компания) обращается в территориальный отдел по г. Иркутску Управления Федерального агентства кадастра объектов недвижимости (ул. Киевская, д. 2), где документы рассматриваются в течение двух месяцев. После такой процедуры представитель собственников должен получить кадастровый паспорт земельного участка на МКД. Как видите, все это не так просто и не так быстро, но, хочу подчеркнуть, что кадастровый паспорт земельного участка на МКД все же желательно получать, поскольку в любом случае этот документ пригодится в дальнейшем, и не только для того, чтобы претендовать на включение в программу капремонта.

Допустим, все документы собраны. Что дальше?

Дальше комиссия производит оценку многоквартирных домов по критериям, определенным постановлением Правительства Иркутской области от 02.03.2011 г. № 58-ПП. Проставляется количество баллов по таким позициям, как «физический износ МКД», «комплексность капитального ремонта» и другим техническим характеристикам. Оцениваются и такие показатели, как процент проголосовавших за капремонт дома собственников помещений. К примеру, если за это решение проголосовало более 90 % собственников, дом получает 3 балла, если меньше – количество баллов меньше. Поощряется баллами наличие проектно-сметной документации. Есть финансовый критерий: в зависимости и от уровня собираемости оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги дом может получить от 5 до 0 баллов. Отбор производится в зависимости от количества набранных баллов и, конечно, многое зависит от суммы, полученной регионом из Фонда содействия реформированию ЖКХ. Напомню, что в 2010 году в программе капремонта участвовали 22 дома, обслуживаемых ОАО «Северное управление ЖКХ», в 2011 году таких домов не было совсем, в этом году – капремонт по программе производится в 2 домах (по ул. Р.Люксембург, № 197 и № 203).

Беседовал Андрей Владимиров

БЛАГОДАРНОСТЬ

Спасибо за добросовестный труд!

Добросовестная работа должна не только замечаться, но и поощряться, считают в ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами». Главный критерий добросовестности – качество, а главные контролеры – жители обслуживаемых домов. Для управляющей компании уже стало доброй традицией поощрять благодарностями и сувенирами лучших старших по домам. Согласитесь, приятно, когда твоя работа отмечена и добрым словом, и небольшим презентом. После этого хочется работать еще лучше. На днях руководство ОАО «Северное управление ЖКХ» поощрило старших по домам. Среди них:

● Оксана Петровна Буянова (ул. Баумана, д. 211);
● Любовь Георгиевна Дромина (ул. Баумана, д. 213);
● Екатерина Васильевна Третьякова (ул. Баумана, д. 231);
● Ангелина Борисовна Саелкина (ул. Баумана, д. 239);
● Августа Егоровна Баянова (ул. Ярославского, д. 290);
● Нина Николаевна Бондырева (ул. Севастопольская, д. 235);
● Ирина Геннадьевна Патронникова (ул. Баумана, д. 204);
● Рудольф Николаевич Шурыгин (ул. Севастопольская, д. 243);
● Ирина Павловна Гасанова (ул. Севастопольская, д. 255);
● Варвара Ивановна Назарова (ул. Ак.Образцова, д. 2);
● Лидия Михайловна Лощинина (ул. Ак.Образцова, д. 4);
● Елена Терентьевна Якунина (ул. Розы Люксембург, д. 223-а);
● Екатерина Петровна Крамник (пер. 15-й Советский, д. 2);
● Лидия Михайловна Касторная (ул. Баумана, д. 180);
● Лидия Ефимовна Лющицина (ул. Баумана, д. 178);
● Ирина Степановна Переломова (ул. Баумана, д. 182);
● Галина Прохоровна Ярмошевич (ул. Розы Люксембург, д. 315);
● Галина Васильевна Кириллова (ул. Розы Люксембург, д. 313);
● Галина Иннокентьевна Осипова (ул. Розы Люксембург, д. 307);

● Татьяна Леонидовна Шерманова (ул. Баумана, д. 216);
● Наталья Александровна Бурдастова (ул. Розы Люксембург, д. 341);
● Нэлли Феофановна Лобанова (ул. Розы Люксембург, д. 193);
● Галина Петровна Торунова (ул. Розы Люксембург, д. 148-а);
● Людмила Иннокентьевна Свинчук (ул. Розы Люксембург, д. 146);
● Людмила Михайловна Савина (ул. Розы Люксембург, д. 148);
● Любовь Павловна Котельникова (ул. Розы Люксембург, д. 39);
● Вера Николаевна Павлова (ул. Мичурина, д. 9);
● Валентина Тимофеевна Качанина (ул. Розы Люксембург, д. 25);
● Людмила Андреевна Раймова (ул. Розы Люксембург, д. 23);
● Светлана Борисовна Канакова (ул. Розы Люксембург, д. 35);
● Людмила Ивановна Самойлова (ул. Розы Люксембург, д. 13-б);
● Зинаида Семеновна Королева (ул. Тельмана, д. 54);
● Валентина Максимовна Фартушная (ул. Пржевальского, д. 32);
● Лариса Васильевна Силкина (ул. Пржевальского, д. 36);
● Лидия Александровна Григорьева (пер. 3-й Советский, д. 2);
● Артем Сергеевич Павленко (ул. В.Ледовского, д. 7);
● Елена Александровна Вербицкая (пер. Западный, д. 15);
● Ольга Михайловна Шабурова (ул. Ангарская, д. 7).

В домах по ул. Р. Люксембург, № 197 и № 203 в этом году при производстве капитального ремонта по адресной программе будут отремонтированы общедомовые системы электроснабжения, горячего и холодного водоснабжения, системы водоотведения, установлены общедомовые приборы учета электроэнергии и холодной воды, автоматизированный узел управления теплоснабжения. В доме № 203, кроме того, будет отремонтировано подвальное помещение. Стоимость проведения капремонта составляет: в доме № 197 - 2 972 733 руб., в доме № 203 – 3 151 951 руб.

и собственники помещений могли претендовать на то, чтобы попасть в Перечень. Следует подчеркнуть: для того, чтобы собственники могли претендовать на поддержку федерального бюджета, они должны быть готовы к софинансированию – не менее 5 % от сметной стоимости капремонта.

Что нужно сделать жителям, чтобы их дом попал в программу капитального ремонта?

Самый первый шаг, который они должны сделать – прийти в управляющую компанию. Здесь они смогут посоветоваться с маркетологами, которые им подскажут, как оформить необходимые документы, поговорить с инженерами – они объяснят все технические моменты, связанные с капремонтом.

ДОМАШНЯЯ ЭКОНОМИКА

Индивидуальный тариф: считаем вместе

Тема номер один в этом году – принятие индивидуального тарифа. Многие собственники помещений уже определились: провели общие собрания в своих многоквартирных домах и утвердили индивидуальный тариф. Другие еще думают, решают, считают. Понять их можно – людям хочется разобраться, за что они будут платить деньги. Понятно и другое: принимать тариф - в том или другом варианте, все равно надо. Тем более, совсем скоро начало отопительного сезона, и всем надо быть уверенным, что обслуживание жилья будет качественным и своевременным.

По просьбе наших читателей наша газета еще раз публикует подробные пояснения по расчету индивидуального тарифа на примере конкретного дома.

Стоимость работ и услуг по Содержанию и Текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома по адресу: ул. Баумана, 224					
	Размер платы по услуге "Текущий ремонт"		4,52	руб.	
		в т.ч. работы и услуги по управлению МКД, услуги банка по сбору денежных средств, НДС	0,73	руб.	
		непосредственно ремонт общедомового имущества	3,79	руб.	
	Размер платы по услуге "Содержание"		13,58	руб.	
		в т.ч. работы и услуги по управлению МКД, услуги банка по сбору денежных средств, НДС	2,23	руб.	
		непосредственно содержание общедомового имущества	11,35	руб.	
	Итого размер платы за жилищные услуги		18,10	руб.	
Стоимость работ и услуг по Содержанию и Текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома по ул. Баумана, 224					
	Общая площадь дома		3 890,40	кв.м.	
	Площадь придомовой территории 1 категории		826,50	кв.м.	
	Площадь придомовой территории 2 категории		3 089,60	кв.м.	
	Площадь лестничных клеток		351,90	кв.м.	
№ п/п	Наименование работ (услуг) по содержанию		Периодичность	Ежемесячная оплата, рублей	Стоимость на 1 кв.м. общей площади, рублей в месяц
1	Услуги банка за сбор денежных средств			1 408,41	0,36
2	Ремонт общего имущества многоквартирного дома			14 742,94	3,79
3	Вывоз твердых бытовых отходов		ежедневно	6 792,80	1,75
4	Аварийно-диспетчерское обслуживание		круглосуточно	2 412,05	0,62
5	Уборка лестничных клеток		9 раз/мес	2 692,04	0,69
6	Уборка придомовой территории		26 раз в месяц	7 193,73	1,85
7	Освещение мест общего пользования		ежедневно	359,20	0,09
8	Обслуживание электросетей		5 дн/нед.	1 595,06	0,41
9	Дезинсекция и дератизация		2 раза в год	894,79	0,23
10	Обслуживание лифтов		ежедневно	0,00	0,00
11	Содержание информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах за жилые помещения и коммунальные услуги		ежедневно	1 880,82	0,48
12	Обслуживание приборов учета (наладка, регулировка и плановая поверка)		ежемесячно	3 791,12	0,97
13	Составление электронного энергетического паспорта многоквартирного дома			2 246,65	0,58
14	Содержание инженерного оборудования и конструктивных элементов дома, в т.ч.:		5 дн/нед.	11 087,64	2,85
	а) Работы, выполняемые при подготовке жилых зданий к эксплуатации в весенне- летний период: укрепление водосточных труб, колен и воронок, консервация и расконсервация системы центрально-го отопления, подготовка к эксплуатации элеваторного узла в зимний период				
	б) Работы, выполняемые при подготовке жилых зданий к эксплуатации в осенне-зимний период: утепление чердачных перекрытий, проверка исправности слуховых окон и жалюзи, мелкий ремонт, регулировка и испытание систем центрального отопления, утепление и прочистка вентиляционных каналов, проверка и утепление продухов в цоколях зданий.				
	в) Устранение незначительных неисправностей в системах: водопровода и канализации, централь-ного отопления и горячего водоснабжения.				
15	Расходы на взыскание задолженности			278,24	0,07
16	Расходы на обслуживание домофонов		ежедневно	0,00	0,00
17	Непредвиденные расходы (вывоз крупногабаритного мусора, уборка листьев, услуги автовышки и т.д.)			2 102,36	0,54
18	Работы и услуги, оказываемые собственными силами			10 942,70	2,81
		Плата за услуги и работы по управлению многоквартирным домом	5 дн/нед.	8 450,46	2,17
		Услуги паспортного стола	5 дн/нед.	823,01	0,21
		НДС с услуг, оказываемых собственными силами		1 669,22	0,43
Итого				70 420,54	18,10

ДОМАШНЯЯ ЭКОНОМИКА

Пояснения по расчету индивидуального тарифа по услуге «Содержание» для жителей многоквартирного дома, расположенного по адресу: ул. Баумана, 224.

«Услуги по сбору денежных средств» – отражены затраты управляющей компании на сбор платежей по статьям «Содержание» и «Текущий ремонт», а именно: комиссия, которую взимает банк при переводе суммы оплаты на счет управляющей компании. Сумма затрат по данной статье составляет 2% от сумм поступивших оплат. Затраты составляют 1408,41 руб. за месяц.

«Ремонт общего имущества многоквартирного дома» - указана сумма затрат управляющей компании на ремонт общего имущества многоквартирного дома в соответствии с тарифом, без учета услуг по сбору денежных средств, услуг и работ по управлению многоквартирным домом и НДС. Для Вашего многоквартирного дома сумма по данной статье составляет 14742,94 руб. в мес. Включается в состав платы на основании пп.3) п.11 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (далее – Правила), утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 г. №491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»

«Вывоз Твердых бытовых отходов» – указана сумма затрат управляющей компании по договорам, заключенным на вывоз твердых бытовых отходов. Сумма затрат по каждому дому определяется следующим образом:

Численность проживающих * норма накопления ТБО в год / 12мес. * тариф (руб./куб.м.)

- норма накопления = 2,07 куб.м. с одного проживающего в год – утверждена постановлением мэра г. Иркутска от 19.09.2008г. №031-06-1968/8

- тариф на вывоз ТБО по заключенным в 2012 году договорам составляет 189,32 руб. за 1 куб.м.

- численность проживающих по дому составляет 208 чел.

Соответственно, плата по дому в целом за месяц составляет 6792,8 руб.

Включается в состав платы на основании пп.д) п.11 Правил.

«Аварийно-диспетчерское обслуживание» – указана сумма затрат управляющей компании на:

1) диспетчерское обслуживание многоквартирного дома, а именно: круглосуточный прием звонков от потребителей по телефону 500-100, занесение информации о звонках в базу данных, направление заявок подрядчикам для выполнения работ и контроль за их исполнением;

2) содержание аварийной службы, выполняющей заявки в выходные, праздничные дни, а также вечернее и ночное время. В обязанности аварийной службы входит устранение аварий на системах водопровода, отопления, канализации, представляющих угрозу затопления, замерзания, иного повреждения общего имущества и требующие не-

отложных мер по их устранению. Тариф на аварийно-диспетчерское обслуживание зависит от группы капитальности многоквартирного дома. Тариф для Вашего дома составляет – 0,62 руб./кв.м.

Площадь дома - 3890,4 кв.м.

Соответственно, плата по дому в целом за месяц составляет 2412,05 руб.

Включается в состав платы на основании п.9 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 23.05.2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»

«Уборка лестничных клеток» - отражены затраты управляющей компании на уборку лестничных клеток. Тариф на уборку лестничных клеток составляет 0,85 руб./кв.м. площади лестничных клеток.

Площадь лестничных клеток по дому составляет - 351,9 кв.м.

Количество уборок в месяц 9 раз (в т.ч. 8 сухих и 1 влажная).

Соответственно, плата за уборку лестничных клеток составляет 2692,04 руб. по дому в целом за месяц.

Включается в состав платы на основании пп.г) п.11 Правил.

«Уборка придомовой территории» - отражены затраты управляющей компании на уборку придомовой территории.

Тариф на уборку придомовой территории 1 категории (с твердым покрытием, т.е. асфальт) составляет 0,26 руб./кв.м. площади придомовой территории.

Площадь придомовой территории 1 категории (с твердым покрытием, т.е. асфальт) составляет - 826,5 кв.м.

Количество уборок в месяц 26 раз.

Соответственно, плата за уборку придомовой территории 1 категории (с твердым покрытием, т.е. асфальт) составляет 5587,14 руб. по дому в целом за месяц.

Тариф на уборку придомовой территории 2 категории (газон, без твердого покрытия) составляет 0,02 руб./кв.м. площади придомовой территории.

Площадь придомовой территории 2 категории (газон, без твердого покрытия) составляет - 3089,6 кв.м.

Количество уборок в месяц 26 раз.

Соответственно, плата за уборку придомовой территории 2 категории (газон, без твердого покрытия) составляет 1606,59 руб. по дому в целом за месяц.

Включается в состав платы на основании пп.г) п.11 Правил.

«Освещение мест общего пользования» – указана сумма затрат, управляющей компании на электроэнергию, израсходованную на освещение мест общего пользования (электроосвещение подъездов, подвалов, лифтов – в домах оборудованных лифтами, и т.д.). Затраты рассчитаны как средняя сумма затрат Вашего дома на освещение мест общего пользования в 2011 году с учетом коэффициента инфляции. Сумма затрат за месяц составляет по дому 359,2 руб.

«Обеспечение работоспособности внутридомовых систем электроснабжения и электрического оборудования» включает затраты на выполнение следующих видов работ: проверка исправности электрооборудования освещения (подъ-

ездного освещения, подвального освещения, освещения перед подъездами), ревизия электропроводки (замена провода протяженностью до 3 метров в общей длине по дому) либо восстановление изоляции, крепление оборванных (открепленных) кабелей, выключателей, светильников, протяжка контактов, восстановление поврежденной, (нарушенной) изоляции, замена неисправных зажимов, контроль температуры контактов, выполнение работ по обеспечению равномерной нагрузки фаз в разветвительных коробках (силовые) и этажных распределительных шкафах, устранение повреждений по заявкам и др.

Сумма затрат составляет 0,41 руб./кв.м. общей площади.

Площадь дома - 3890,4 кв.м.

Соответственно, плата за обслуживание электрики составляет 1595,06 руб. по дому в целом за месяц.

Включается в состав платы на основании пп.б) п.11 Правил.

«Дезинсекция, дератизация» - отражены затраты управляющей компании на осуществление мероприятий по дезинсекции и дератизации (обработка от мыши, крыс, клопов, тараканов). Сумма затрат составляет 0,41 руб./кв.м. общей площади.

Площадь дома - 3890,4 кв.м.

Соответственно, плата по данной статье составляет 894,79 руб. по дому в целом за месяц.

Включается в состав платы на основании пп.г) п.11 Правил.

«Обслуживание лифтов» – указана сумма затрат управляющей компании по договорам, заключенным на обслуживание лифтового хозяйства. Сумма затрат, в соответствии с договорами, заключенными в 2012 году, составила 0,0 руб./мес. по дому в целом за месяц.

Включается в состав платы на основании п.29 Правил.

«Содержание информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги» – отражены затраты управляющей компании на содержание электронной базы данных и компьютерной программы, с помощью которой производится начисление платы за жилищно-коммунальные услуги. Сумма затрат по данной статье: кол-во лицевого счетов * тариф за обслуживание 1 лицевого счета.

В соответствии с договором, тариф составляет 23,22 руб./1 лицевой счет. Включение данных затрат в статью «Содержание» производится на основании п.29 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006г. №491.

Количество лицевых счетов на доме составляет 81 штук.

Соответственно, плата за содержание информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги составляет за месяц 1880,82 руб.

«Обслуживание приборов учета» складывается из 2 составляющих:

1) Техническое (биллинговое) обслуживание.

Стоимость технического обслуживания приборов учета составляет 0,84 руб./кв.м. общей площади с НДС согласно договору обслуживания. Площадь дома - 3890,4 кв.м.

2) Расходы по обслуживанию

программного обеспечения и расходы по передаче данных через систему Internet – составляют 523,18 руб. с 1 точки съема данных в месяц. На доме установлено приборов учета в количестве 1 шт.

Соответственно, общая сумма затрат по обслуживанию приборов учета по дому в целом составляет 3791,12 руб. за месяц.

Включается в состав платы на основании п.29 Правил.

«Составление электронного энергетического паспорта многоквартирного дома» – отражены затраты управляющей компании на составление электронного энергетического паспорта многоквартирного дома. Сумма затрат определяется на основании договоров, заключенных управляющей компанией с организацией, занимающейся составлением энергопаспорта. Энергетический паспорт многоквартирного дома составляется в соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации от 23.11.2009 года №261-ФЗ. Затраты согласно договора составляют 2246,65 руб. в месяц.

«Эксплуатация здания и оборудования» - включает затраты на выполнение следующих видов работ:

устранение незначительных неисправностей в системах водопровода и канализации - смена прокладок в водопроводных кранах, уплотнение стогов, устранение засоров, набивка сальников, замена резиновых прокладок шарового клапана, установка ограничителей - дроссельных шайб, и др.;

устранение незначительных неисправностей в системах центрального отопления и горячего водоснабжения (регулировка трехходовых кранов, набивка сальников, мелкий ремонт теплоизоляции, устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре; разборка, осмотр и очистка грязевиков воздухоотборников, вантозов, компенсаторов, регулирующих кранов, вентилей, задвижек; очистка от накипи запорной арматуры и др.)

прочистка канализационного лежачка, проверка исправности канализационных вытяжек;

проверка наличия тяги в дымо-вентиляционных каналах;

содержание конструктивных элементов - укрепление водосточных труб, колен и воронок, очистка внутреннего водостока, водоприемной воронки, закрытие слуховых окон, люков, входов на чердаки, в подвальные помещения на запирающие устройства, проверка состояния продухов в цоколях зданий, снятие и установка пружин на входных дверях в местах общего пользования, утепление чердачных перекрытий, укрепление и ремонт парапетных ограждений, мелкий ремонт и укрепление входных дверей и т.п.;

подготовка дома к сезонной эксплуатации - промывка и опрессовка систем центрального отопления, подготовка и сдача элеваторного узла теплоснабжающей организации, мелкий ремонт изоляции трубопроводов до 0,5 п.м. и др.;

обеспечение сохранности общего имущества дома;

ликвидация аварий в дневное рабочее время;

Сумма затрат составляет 2,85 руб./кв.м. общей площади.

Площадь дома - 3890,4 кв.м.

Соответственно, плата на эксплуатацию здания и оборудования составляет 11087,64 руб. по дому в целом за месяц.

Включается в состав платы на основании пп.а), пп.з) п.11 Правил.

«Расходы на взыскание задолженности» – отражены затраты управляющей компании на взыскание задолженности с потребителей, не вносящих своевременно оплату за жилое помещение и коммунальные услуги (гос. пошлина, судебные издержки). Затраты рассчитаны в зависимости от недосбора средств по дому за 2011 год и составляют 278,24 руб. за месяц.

Включается в состав платы на основании п.29 Правил.

«Обслуживание домофонов» - отражены затраты на обслуживание домофонов, расположенных в Вашем многоквартирном доме.

Сумма затрат составляет 1,1 руб./кв.м. общей площади.

Площадь дома - 3890,4 кв.м.

Соответственно, плата за обслуживание домофонов составляет 1 Синтаксическая ошибка, ; руб. по дому в целом за месяц.

«Непредвиденные работы» – отражены суммы затрат управляющей компании на проведение дополнительных работ на многоквартирном доме, не перечисленных выше (например, вывоз крупно-габаритного мусора при очистке подвалов, вывоз снега зимой, листвы – осенью, завоз песка, отсева, подрезка деревьев и пр.). Затраты составляют 5% от всей суммы затрат, т.е. 2102,36 руб. за месяц.

«Услуги и работы по управлению многоквартирным домом» – Вознаграждение управляющей компании. Сумма рассчитывается как 12% от тарифа по услугам «Содержание и текущий ремонт» и составляет 8450,46 руб.

Включается в состав платы на основании пп.2 п.1 ст. 154 Жилищного Кодекса РФ.

«Содержание паспортно-регистрационной службы» – указана сумма затрат управляющей компании на содержание подразделения, осуществляющего паспортно-регистрационный учет граждан (прописки, выписки, выдача справок о составе семьи и пр.). Затраты рассчитаны как средняя сумма затрат Вашего дома на содержание паспортно-регистрационной службы в 2011 году с учетом коэффициента инфляции. Сумма затрат за месяц составляет по дому 823,01 руб.

Включается в состав платы на основании п.2 Перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию, утвержденного Постановлением Правительства от 17.07.95 г. № 713

«НДС с услуг, оказываемых собственными силами» – налог на добавленную стоимость с расходов на обслуживание дома осуществленных управляющей компанией собственными силами (без привлечения подрядных организаций). Ставка НДС - 18%. Ежемесячная сумма налога – 1669,22 руб.

Включается в состав платы на основании главы 21 Налогового Кодекса РФ.

Итого расходов на содержание и текущий ремонт всего дома в целом за месяц 70420,54 руб. Площадь дома - 3890,4 кв.м. Таким образом, тариф на содержание и ремонт за 1 кв. м. составляет 18,1 руб.

ОКРУГ



Дорога от порога

Состояние наших дорог всегда вызывает особое беспокойство жителей. Причем в данном случае речь идет не об уличных дорогах и автомагистралях (о них особый разговор), а о так называемых внутриквартальных проездах. Без них тоже никуда далеко не уйдешь и не уедешь. И от их качества часто зависит не только комфорт, но и здоровье людей.

С этой проблемой – качества внутриквартальных дорог жители часто обращаются в управляющую компанию. Не по адресу. Ремонт дворов и дорог – компетенция городских властей. В конце августа состоялась пресс-конференция председателя Думы г. Иркутска Андрея Лабыгина и заместителя мэра, председателя Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству администрации г. Иркутска Александра Николаева. Представители муниципалитета рассказали, как город намерен решать дорожные и дворовые проблемы.

Оказывается, в Иркутске есть городской проект «Хорошая дорога – к каждому дому», и в рамках этого проекта в 2012 году будет отремонтировано 130 дворов и внутриквартальных проездов. Начало реализации проекта – конец августа. Хороший проект, замечательное название, но почему так

поздно приступили к ремонту? Этот резонный вопрос возник не только у журналистов, но и у председателя Думы Андрея Лабыгина. Вопрос был адресован администрации города. По словам главы Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству администрации г. Иркутска Александра Николаева это связано с процедурой организации и проведения конкурса и составлением проектной документации. Ведь каждый двор, где будет производиться ремонт, представляет из себя объект. А на каждый объект требуется проект. Иначе потом трудно будет доказать, что ремонтники сделали что-то не так. Как это и произошло в прошлом году, когда некоторые подрядчики отказались переделывать некачественно выполненную работу, ссылаясь на отсутствие проектной документации.

Подход к ремонту внутриквартальных территорий индивидуальный. Совместно с жителями и административными округами депутаты определили дворы, которые затем были включены в план ремонта.

В этом году из бюджета города выделили 250 млн. рублей. Предполагаемый срок окончания работ – 1 ноября 2012 г. За это время дорожники должны привести в порядок больше 190 тысяч кв. метров. В рамках ремонта будет заменено асфальтовое покрытие, появятся новые бордюры, обустроят места под парковку автомоби-

лей, газоны и тротуары, а также установят скамейки и урны.

«В первую же очередь, пока позволяет погода, будут проведены работы, связанные с укладкой асфальта, в последнюю – газоны, скамейки, урны», – отметил заместитель мэра, председатель Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству администрации города Иркутска Александр Николаев.

Председатель городской Думы Андрей Лабыгин заверил, что у городской власти будут особые требования к качеству и попросил жителей не оставаться равнодушными к проводимым работам, и в случае обнаружения недобросовестного выполнения ремонта, обращаться в приемную депутата, либо на сайт органов местного самоуправления или на горячую линию администрации. «На следующий год депутаты Думы города Иркутска также намерены продолжать проект «Хорошая дорога – к каждому дому», – сказал Андрей Лабыгин.

В прошлом году в Иркутске отремонтировали 156 дворов. На эти цели было выделено 348 млн. рублей, из них почти 300 млн. руб. – средства федерального бюджета.

Для того чтобы двор попал в план ремонта следующего года, нужно обращаться в общественные приемные депутатов, также заявки можно отправить на адрес электронной почты: doroga-k-domu@irkadm.ru.

Владимир Андреев

Где в 2012 году будет проведен ремонт дворов и внутриквартальных проездов в Ленинском округе:

- ул. Генерала Доватора, 15, 17
- ул. Генерала Доватора, 19
- ул. Генерала Доватора, 19-а
- ул. Воровского, 19-а
- ул. Пржевальского, 26, 28 - Тельмана, 17
- ул. Рабоче-Крестьянская, 3-а
- пер. 14-й Советский, 20, 22, 24
- ул. Розы Люксембург, 148, 148-а
- ул. Баумана, 212
- ул. Розы Люксембург, 251, 253, 255, 257

- ул. Баумана, 214
- ул. Ярославского, 282, 286, 288
- ул. Баумана, 235-ул. Ярославского, 272
- ул. Баумана, 216, 218, 220, 226, 228
- ул. Ленинградская, 78, 80 - Волгоградская, 57
- перекресток Муравьева - Почтамтская
- ул. Просвещения, 19, 21 - ул. Демьяна Бедного, 40
- ул. Новаторов, 16, 18, 20, 22

САМОУПРАВЛЕНИЕ

В нашем доме появился замечательный Совет

Как известно, недавно принятые поправки к Жилищному кодексу РФ упраздняют институт старших по домам и вводят общественное самоуправление в виде Совета дома. Совет дома – это представительство интересов собственников помещений, которое контролирует деятельность управляющей компании в отношении управления многоквартирными домами, активно занимается вопросами благоустройства МКД и придомовой территории. Однако со времени вступления в силу поправок прошло несколько месяцев, а Советы домов жильцы все никак не спешат создавать. Кто же будет от имени этих «бессовестных» домов решать все вопросы с управляющей компанией?

Тем не менее, потихоньку дело движется, правда не такими темпами, как ожидалось. Наша газета взяла интервью у председателя Совета дома № 192, по улице Баумана Ирины Брюхановой. Надеемся, что нашим читателям оно будет полезно.

– В июне у нас было собрание жильцов дома вместе с сотрудниками ОАО «Северное управление ЖКС», на котором нам предложили создать Совет дома, – рассказывает Ирина Михайловна. – Мы согласились. Старший по дому

остается времени на семью, внука, дачу. Но кто-то должен общими делами заниматься. Кое-что уже удалось сделать, – в интонациях Ирины Брюхановой чувствуется сдержанный оптимизм.

– По поводу озеленения придомовой территории отправили письма в администрацию. В прошлом году у нас ремонт теплотрассы проходил, 10 деревьев спилили, потом сказали, что у нас ничего и не росло. Рядом с домом ЛЭП, зелени практически нет, а хочется что-то вроде своего мини-скверика. Пока не знаю,

как это организовать, где найти деньги? (Советуем Ирине Михайловне поинтересоваться городской программой «Любимому городу – новые скверы!» – ред.)

Куча мусора у нас была, – продолжает перечислять председатель Совета дома, – осталась после ре-

монта, ее не вывезли, и там уже стала стихийная свалка образовываться. Пришлось специальную заявку делать, чтобы ее вывезли. За клумбами ухаживаю – во дворе несколько лет уже цветы сажаю.

– Значит, вас не зря в председателе Совета дома выдвинули!

– Видимо, да, заметили люди, – соглашается Ирина Михайловна. – Правда, я хотела просто помогать, потому что разбираюсь в бухгалтерских вопросах, а оказалась председателем! Теперь бы рада, чтобы мне кто-то помогал. Тяжело, но если взялась, то

в довольно преклонном возрасте, и он сложил с себя полномочия. Жильцы выдвинули меня председателем, сама я на эту должность не претендовала.

– И каково вам быть председателем?

– Сейчас тяжело, – откровенно признается Ирина Михайловна. – В настоящее время мы занимаемся принятием индивидуального тарифа, это сложно и отнимает много времени. У меня основная работа есть, я работаю до шести вечера каждый день. Поэтому, чтобы в управляющую компанию сходить решить какой-то вопрос, у меня есть время только с 8.00 до 8.30 утра.

– А остальные члены Совета дома?

– Молодая женщина лет 35 и женщина постарше, но еще не пенсионного возраста – обе работают. Недавно мы пригласили в Совет дома женщину-пенсионерку, теперь у нас есть человек, который может в рабочее время сходить в управляющую компанию.

– А вас общественная работа интересовала когда-нибудь?

– Все некогда было. А теперь вот уделяю этой деятельности свое личное время. Нет, времени больше не стало, просто теперь обратно пропорционально занятости в общественной сфере

С 1 октября «Северное управление ЖКС» планирует провести обучающие семинары по вопросам жилищно-коммунального хозяйства для Советов домов. Члены домовых комитетов будут приглашаться на них персонально. Сейчас решаются организационные вопросы по месту проведения семинаров. Всего планируется обучить более двух тысяч человек.

нужно делать. После того, как утвердим индивидуальный тариф, может, легче станет.

– Скоро будут проходить семинары для членов Советов домов. Чтобы вы хотели на них узнать?

– Вопросов у меня много. Самое главное, чтобы курсы проходили в то время, когда я не работаю, в выходные, например.

Марина Труфанова

КОНТАКТ-ЦЕНТР

О популярности услуг Контакт-Центра «500-100 – Круглосуточный Дозор» говорит то, что за год своего существования было принято более 300 тысяч заявок от населения. Это 55-60 тысяч звонков в месяц. При такой нагрузке, а скорее, благодаря ей, сервис динамично развивается. О новшествах в деятельности Контакт-Центра рассказывает его руководитель Борис Макаренко.

– Сколько домов вы обслуживаете?

– Общий объем – около 70% жилищного фонда города, это 4 крупнейших управляющих компаний, плюс в этом году заключены договоры с несколькими небольшими УК и ТСЖ.

– Над какими новшествами в компании вы сейчас работаете?

– В Контакт-Центре проводились, проводятся и будут проводиться мероприятия по повышению качества приема звонков населения, по увеличению объемов, достоверности и оперативности предоставления информации населению. В настоящее время Контакт-Центр активно осваивает Интернет, размещая информацию для населения о плановых и аварийных отключениях на различных Интернет-ресурсах, на популярных сайтах и в социальных сетях, таких как irk.ru, gazetairkutsk.ru, Twitter, Facebook. Таким образом, пользователи, имеющие интернет, например, получили возможность заранее узнавать о плановых отключениях холодной, горячей воды.

– А свой сайт у вас есть?

– Собственного сайта пока нет, но работы по его созданию активно ведутся. Уже сейчас в тестовом режиме производится принятие заявок от населения через «Информационно-справочный портал ЖКХ» Иркутской процессинговой компании – <http://portal.irkpk.ru/>. Большое количество пользователей проходят регистрацию на данном



портале для доступа к услуге «Личный кабинет», одновременно получая возможность, оставлять заявки на услуги технического персонала управляющей компании. Такой же возможностью можно воспользоваться и через официальные сайты своих управляющих компаний.

– Как это можно сделать?

– Также посредством подключения услуги «Личный кабинет». Эта услуга дает еще и дополнительные преимущества в получении информации о своей квартире, то есть человек сможет увидеть интересующую его информацию по своей

квартирате: начисление, состояние лицевого счета, показания приборов учета. Портал <http://portal.irkpk.ru/> является единым и не зависит от того, с сайта какой управляющей компании в него вошли. Кроме того, дорабатывается дополнительный сервис для пользователей «Личным кабинетом» – они смогут отслеживать те заявки, которые были поданы в Контакт-Центр в части их исполнения.

– Слышали о том, что вы будете с помощью СМС оповещать население об отключениях горячей воды?

– И не только об этом. В июле мы установили своеобразный рекорд – приняли 86,5 тысяч звонков от населения. Вызвано это тем, что идет массовое отключение в связи с ремонтными работами на сетях ООО «ИГТСК». Они носят плановый характер, и мы стараемся заранее оповещать население, где и когда будут отключения. К сожалению, ООО «ИГТСК» не всегда выдерживает график. Отключений было много и много срывов сроков подключения горячей воды, это вызвало большое недовольство населения. Сейчас у нас в стадии тестирования дополнительные оповещения населения о любых плановых, аварийных, экстренных отключениях через СМС-рассылку. Абоненты Контакт-Центра, зарегистрировавшие номера своих мобильных телефонов в нашей информационной базе в качестве контактных данных для обратной связи, смогут, при желании, получать информацию о возможных отключениях каких-либо ресурсов. Часть информации будет предоставляться бесплатно, но по желанию человека, за дополнительную оплату, мы сможем давать более развернутые сведения.

– Что такое «обратный звонок»?

– «Обратный звонок», так называемый «коллбэк» (callback) – это наша новая техническая функция. Люди, которые позвонили в Контакт-Центр в момент максимальной загруженности операторов, могут не тратить свое время в ожидании ответа. В голосовом меню можно выбрать цифру «7» и спокойно положить трубку с полной уверенностью, что вызов зарегистрирован. После этого система регистрации звонков в автоматическом режиме самостоятельно, как только освободится оператор, позвонит абоненту и соединит с освободившимся оператором.

– Что в ближайших планах Контакт-Центра?

– Мы стараемся задействовать в работе все технические новшества, не только телефонную связь. Стремимся повышать качество работы. Как уже было сказано, сейчас разрабатываем собственный сайт, где населению будет предложен перечень дополнительных сервисов. Там будет находиться вся оперативная информация, которая собирается через контакт-центр. Регистрация простая, это позволит более эффективно использовать работу операторов, обмен информацией, получение заявок. Кроме того, будет такая функция, как звонок с портала, который будет обходить любую очередь операторов и попадать непосредственно на исполнителя. Замыслы большие, даже в какой-то части амбициозные, но мы полны надежд на успех.

– Какие дополнительные услуги, не связанные с ЖКХ, возможно получить через Контакт-Центр?

– Жители, обслуживаемые управляющими компаниями, с которыми у нас договорные отношения, имеют возможность на подключение Интернета. Кроме того, учитывая, что сейчас летний период, время ремонтов, отпусков, мы при помощи нашего партнера предоставляем следующую услугу: через наших операторов можно сделать заявку на получение потребительских кредитов. Человек, позвонивший на 500-100, может через «меню» соединиться с банком и обсудить возможное кредитование, документацию и т.д.

В дальнейшем мы будем только расширять спектр услуг, чтобы не замыкаться на ЖКХ. Жизнь человека состоит из множества проблем, и мы хотим, чтобы Контакт-Центр по максимуму эти проблемы решал.

Ольга Мороз.

Тарифы на коммунальные услуги в 2012 году

Услуга	Ед. измерения	Период действия	Тариф	Основание
ГВС, Отопление	руб./Гкал	с 01.07.2012 по 31.08.2012	894.13	Приказ Службы по тарифам Иркутской области №216-спр от 28.12.2011г.
		с 01.09.2012	929.47	
Водоотведение	руб./куб м.	с 01.07.2012 по 31.08.2012	9.01	Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2969/9 от 31.08.2009 г. Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2700/11 от 30.11.2011 г.
		с 01.09.2012	9.52	Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2969/9 от 31.08.2009 г. Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2700/11 от 30.11.2011 г.
ХВС	руб./куб м.	с 01.07.2012 по 31.08.2012	7.81	Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2969/9 от 31.08.2009 г. Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2700/11 от 30.11.2011 г.
		с 01.09.2012	8.25	Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2969/9 от 31.08.2009 г. Постановление администрации г.Иркутска № 031-06-2700/11 от 30.11.2011 г.
Электроэнергия	руб./Квт*ч	с 01.07.2012	0.72	Приказ Службы по тарифам Иркутской области № 270-спр от 29.12.11 г.

Нормативы потребления коммунальных услуг в отношении холодного и горячего водоснабжения, водоотведения при отсутствии приборов учета коммунальных услуг в городе Иркутске утверждены постановлением Правительства Иркутской области от 16.01.2012г. №8-пп

Норматив потребления отопления в городе Иркутске установлен постановлением мэра города Иркутска от 27.12.2004г. №031-06-2085/4

Внимание!

**С 1 сентября
изменяются часы
работы паспортно-
регистрационных
отделов
управляющих
компаний:
вторник, четверг
с 8-00 до 20-00;
среда, пятница
с 8-00 до 12-00
и с 13-00 до 17-00;
суббота с 8-00 до 14-00.**

«КЕДРОВИТИН» – ЗДОРОВЬЕ, ПОДАРОЕННОЕ САМОЙ ПРИРОДОЙ!

Уникальные свойства даров сибирской тайги уже давно изучаются российскими учеными и специалистами. В результате на свет появился первый отечественный абсолютно натуральный продукт «КЕДРОВИТИН - Р», созданный на основе эффективных природных антиоксидантов - масла кедрового ореха, лиственницы Сибирской (дигидрокверцетина) и пчелиного воска. Знакомая с детства фраза с пожеланием крепкого «сибирского здоровья» наконец обрела реальность, «КЕДРОВИТИН - Р» - это ваше здоровье в любое время года!

Фундаментальные исследования дают научное объяснение благотворных влияний масла кедрового ореха на здоровье человека, которые были известны из опыта народной медицины. Кедр является рекордсменом среди масличных культур по содержанию ряда веществ, в частности «витамина молодости» - Е («токоферол» в переводе с греческого означает «несу потомство»). Кедровое масло превосходит лучшие сорта оливкового масла по содержанию ненасыщенных жирных

кислот, которые растворяют холестериновые бляшки, препятствуют возникновению раковых клеток. Учитывая количество и состав витаминов: А (витамин роста и развития), В1 (влияет на функции пищеварительной, сердечно-сосудистой и центральной нервной системы), В2 (улучшает зрение, состояние печени, кожи, слизистых оболочек), Е (стимулирует эндокринную систему, предохраняет мембраны клеток от повреждения), F (способствует усвоению белков, расщеплению жиров), макро- и микроэлементов, среди которых такие важные для здоровья людей, как магний (формирует правильную структуру костей), калий (укрепляет сердечную мышцу), железо (компонент гемоглобина), медь (стимулирует деятельность мозга), марганец (необходим для хрящей и гормонов), цинк (нормализует функцию предстательной железы, восстанавливает ткани), можно сказать, что масло кедрового ореха является абсолютно уникальным продуктом. И с успехом применяется в профилактических и лечебных целях при таких заболеваниях, как - язвенная болезнь, хронический га-

стрит, анемия, атеросклероз, гипертония, цирроз печени, ревматизм, туберкулез, лейкоз, нефрит, мочекаменная болезнь, сахарный диабет, ожирение.

Пчелиный воск - это продукт восковых пчелиных желез, образуемый вследствие употребления ими цветочной пыльцы. Воск используется пчелами для строительства

воска в народной медицине, применяя его в различных рецептах. При кашле помогает выводить мокроту, воск - это хорошая профилактика и один из самых эффективных способов лечения ОРЗ.

Дигидрокверцетин впервые был описан в 1936 году американцем Альбертом Сент-Дьёрди. Впоследствии ученые научились вырабатывать его из виноградной косточки, эвкалипта, лепестков японской сакуры, лепестков роз. Но из-за высокой стоимости сырья его производство, как в нашей стране, так и за рубежом, было очень ограничено, а сам продукт был доступен только очень богатым людям. Лишь в

конце 1960-х, усилиями российских ученых, был совершен настоящий переворот, российской альтернативой стали Сибирская и Даурская лиственницы, произрастающие в экологически чистых районах РФ. Дигидрокверцетин, полученный из хвойных деревьев, по многим показателям превосходил свой европей-

ский аналог таксифолин, стоимость которого колебалась от 200 до 500 евро за 1 грамм. Дигидрокверцетин замедляет естественные процессы старения организма, укрепляет стенки сосудов и капилляров, улучшает свойства крови, эффективен при нарушении мозгового кровообращения и гипертонии. Сегодня дигидрокверцетин является эталонным антиоксидантом и по антиоксидантной активности в настоящее время не имеет конкурентов.

Уже сегодня в аптечной сети Иркутска можно купить новый препарат «КЕДРОВИТИН - Р» на основе дигидрокверцетина (60мг), с добавлением масла кедрового ореха (430мг) и пчелиного воска (10мг). «Кедровитин - Р» - это современные технологии в народных традициях! Спрашивайте «Кедровитин - Р» в сети аптек: «Авиценна» тел. 359-359, МУП №80 тел.20-22-85, МУП № 103 тел.34-15-58, №1 тел. 20-65-64, «Селеста» тел. 24-65-42 и других аптеках города. Абсолютно натуральный продукт «Кедровитин - Р» желает вам крепкого сибирского здоровья при любой погоде!



стрит, и в его состав входят более 300 компонентов. Воск обладает отличными бактерицидными свойствами, его считают биологически активным продуктом. Уже несколько столетий подряд человек успешно использует смягчающие и ранозаживляющие, противовоспалительные и обезболивающие свойства

ПИСЬМО В ГАЗЕТУ

Хочу через газету «Вестник Северного управления» выразить благодарность нашей старшей по дому № 21 по улице Шахтерской Надежде Анатольевне Бойковой.

Она всегда старается, чтобы был порядок

Каждое лето, после того как отключали отопление, в трубах, которые проходят в стене дома, постоянно раздавались треск и стук. В трубах стучало так, что нельзя было уснуть ночью. Не выдержав этого, я обратилась к Надежде Анатольевне. Она, как старшая по дому, добилась того, чтобы приехали специалисты и устранили причину стука.

Хочу также поблагодарить нашу старшую за то, что у нас чисто в подъезде и вокруг дома. Она всегда старается, чтобы был порядок. Во дворе Надежда Анатольевна посадила красивые цветы в клумбы. Теперь у нас есть лавочки, где можно посидеть и отдохнуть, в прошлом году благодаря ее стараниям установили детский городок с песочницей. Я благодарна ей за ее трудоспособность и беспокойный характер.

Прошу отметить заслуги Надежды Анатольевны в конкурсе «Жить, как хозяин-2012». Она - настоящая хозяйка трех домов - 19 А, 21, 25 А по улице Шахтерской.

С уважением, жительница дома № 21
Тамара Федоровна Шелкова.

КАСАЕТСЯ КАЖДОГО

Внимание! Уважаемые жители Ленинского округа!

ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» сообщает, что ящики для сбора квитанций с показаниями индивидуальных приборов учета (счетчиков) установлены по адресам:

- ул. Баумана, д. 227;
- ул. Севастопольская, д. 243 а;
- ул. Центральная, д. 17;
- ул. Жукова, д. 3;
- ул. Полярная, д. 104;
- ул. Тельмана, д. 38;
- мкр. Топкинский, д. 66.
- ул. Розы Люксембург, д.227;
- ул. Пржевальского, д. 207;
- ул. Розы Люксембург, д. 343;

Квитанции с данными по приборам учета передаются еженедельно в Расчетный центр для производства начислений по коммунальным услугам.

