



Вестник Северного управления

№6 (31)
Июль 2013 г.

ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ

В числе лидеров

ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» вошло в список 100 лучших управляющих компаний России



Директор «Уютного дома» обвиняется в хищении

2 стр.

Ежегодные планы станут перспективными

3 стр.

Что надо знать при покупке квартиры

4 стр.

О новых тарифах на «коммуналку»

5 стр.

ОТЛИЧНАЯ НОВОСТЬ

Золотая сотня

ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» вошло в сотню лучших управляющих компаний России.



Список ста лучших компаний был составлен Союзом национальных бизнес-рейтингов России на основе официальной статистической отчетности за 2011-2012 годы. Критерием отбора стали показатели финансово-хозяйственной деятельности управляющих компаний. Попасть в сотню предприятий-лидеров – трудное дело и почетное достижение, ведь у нас в стране насчитывается десятки тысяч управляющих компаний. «Данный рейтинг лишний раз свидетельствует о надежности управляющей компании. Поздравляю руководство и всех сотрудников ОАО «Северное управление ЖКС», желаю не останавливаться на достигнутом», – сказал в своем комментарии генеральный директор саморегулируемой организации «Некоммерческое партнерство управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

Соб. инф.

ВЛАСТЬ И ЖКХ

МУПы проверяют на «вшивость»

Президент России Владимир Путин рекомендовал органам исполнительной власти субъектов Федерации до 1 ноября 2013 г. провести проверку муниципальных предприятий жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) для выявления признаков аффилированности их руководителей и должностных лиц органов госвласти и местного самоуправления.

Такая рекомендация содержится в перечне поручений, утвержденном президентом, по итогам заседания Госсовета РФ.

Также глава государства поручил правительству обеспечить к 2020 г. модернизацию коммунальной инфраструктуры до нормативного уровня износа основных фондов.

Кабинету министров поручено передать к 2016 г. частным операторам (в уставных капиталах которых доля участия РФ, субъектов РФ и/или муниципальных образований составляет не более 25%) на основе концессионных соглашений объектов ЖКХ все государственные и муниципальные предприятия, осуществляющие неэффективное управление.

Кроме того, органы исполнительной власти совместно с Федеральной антимонопольной службой, территориальными органами прокуратуры РФ и Министерства внутренних дел должны выявить нарушения антимонопольного законодательства, допущенные при заключении договоров с органами местного самоуправления.

К 2017 г. правительство должно снизить не менее чем в 1,5 раза количество аварий и чрезвычайных ситуаций при про-

изводстве, транспортировке и распределении коммунальных ресурсов (за исключением ЧС природного характера), к 2018 г. – снизить до нормативного уровня технологические потери коммунальных ресурсов при их транспортировке по сетям.

До 15 декабря 2013 г. правительство должно представить доклад о ходе выполнения мероприятий по совершенствованию механизмов, которые обеспечивают привлечение в жилищно-коммунальный комплекс частных инвестиций в объеме, необходимом для его модернизации.

Также, согласно поручению президента, правительству необходимо принять меры по рассмотрению в кратчайший срок в Госдуме законопроекта о государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, которая позволяет гражданам беспрепятственно вести мониторинг потребления коммунальных услуг и порядок начисления платы за них.

До 15 ноября 2013 г. кабинет министров должен утвердить комплекс мер по подготовке, переподготовке и повышению квалификации кадров для обеспечения эффективного управления в сфере ЖКХ.

rbk.ru

КРИМИНАЛ

Директор «Уютного дома» обвиняется в хищении

Иркутская полиция выявила факт присвоения крупной суммы денег директором ООО УК «Уютный дом»

Сотрудниками отдела экономической безопасности и противодействия коррупции УМВД России по г. Иркутску выявлен факт неправомерного использования организацией ЖКХ платежей, полученных от населения в качестве оплаты за коммунальные услуги.

По результатам оперативно-розыскных мероприятий у сотрудников полиции есть основания полагать, что руководитель ООО УК «Уютный дом» присвоил денежные средства, поступившие от собственников квартир. Данные платежи предназначались для оплаты услуг теплосетей по отоплению и горячему водоснабжению. Осуществляя функции управления эксплуатацией жилого фонда, директор управляющей компании

использовал свое служебное положение и предположительно совершил хищение более 1,3 млн. рублей.

По данному факту возбуждено уголовное дело по ч.4 ст.160 УК РФ (Присвоение или растрата), санкция которой предусматривает максимальное наказание в виде лишения свободы сроком до 10 лет.

Противодействие преступности в сфере ЖКХ является одним из приоритетных направлений деятельности подразделений экономической безопасности и противодействия коррупции. В настоящее время предоставлением услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Иркутской области занимаются более 260 предприятий и организаций.

Всего в первом полугодии 2013 года осуществлено более 130 проверочных мероприятий в отношении индивиду-

альных предпринимателей и руководителей организаций, ведущих деятельность в сфере ЖКХ. По результатам проведенных проверок выявлено 21 преступление, более половины из них относятся к категории тяжких и особо тяжких. Половину выявленных деяний составили мошенничества экономической направленности, несколько фактов злоупотребления и превышения должностных полномочий, а также нецелевое расходование бюджетных средств.

Расследованы и направлены в суд уголовные дела по каждому пятому из выявленных преступлений. Возмещено более 4 миллионов рублей ущерба, причиненного указанными преступлениями.

Пресс-служба
ГУ МВД России
по Иркутской области

КАПРЕМОНТ

Взносы на капремонт: сколько придется платить?

Приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №288 утверждены методические рекомендации по установлению минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах.

Минимальный размер взноса на капремонт общего имущества в МКД устанавливается нормативным правовым актом органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Минрегион России рекомендует субъектам РФ при этом учитывать:

- оценку общей потребности в средствах на финансирование перечня минимально необходимых услуг и работ по капитальному ремонту МКД;

- доступность минимального размера взноса для граждан – собственников помещений в многоквартирных домах с учетом совокупных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- достаточность финансовых средств, формируемых исходя из устанавливаемого минимального размера взноса, с учетом планируемых мер финансовой поддержки за счет средств федерального бюджета, бюджета субъекта РФ, местных бюджетов для обеспечения выполнения региональной программы капитального

ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Предельное значение доли расходов граждан на оплату взноса на капитальный ремонт и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи, рассчитанном исходя из прогнозируемого среднедушевого дохода в муниципальном образовании, рекомендуется определять в размере 10 процентов при условии, что этот показатель в сравнении с предшествующим периодом увеличивается не более чем на 1,5 процентных пункта.

В случае если проведенная оценка выявит недоступность для граждан минимального из значений необходимого размера взноса на капитальный ремонт, рекомендуется произвести расчет предельного значения размера взноса по муниципальному образованию, удовлетворяющего критерию доступности для граждан.

Допускается дифференциация минимального размера взноса по муниципальным образованиям и по типам многоквартирных домов.

На основании разработанного Минрегионом России проекта методических рекомендаций, который активно обсуждался органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в ряде субъектов Федерации уже утвержден минимальный размер взноса, составляющий 6 рублей с 1 кв. метра в месяц.

minregion.ru

АВТОРИТЕТНО

Ежегодные планы станут перспективными

Для кого-то лето – пора долгожданного отдыха, поездок на море, путешествий. А для работников жилищно-коммунальной сферы сейчас самый разгар работы по текущему ремонту, подготовки к зиме хлопотного и сложного хозяйства многоквартирных домов. Как проходят эти работы в этом году, какие новшества следует ожидать в будущем – об этом разговор с заместителем генерального директора ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» по техническим вопросам Анной Рудык.

– Анна Анатольевна, как управляющая компания контролирует ход текущего ремонта?

– Есть согласованные с собственниками планы текущего ремонта каждого многоквартирного дома, составлены графики работ. Мы сверяем в конце каждого месяца, как подрядчики справляются с выполнением работ, нет ли отставания от графика. Если видим, что подрядчик не справляется, начинаем оперативно искать другого исполнителя. Времени на увещания, предупреждения нет, второго лета нам никто не подарит.

Летнее время действительно очень дорого. Ведь все основные ремонтные работы выполняются в короткий промежуток времени, начиная с 15 мая. Речь не только о подготовке к зиме отопительной системы, ремонт подъездов, замену окон, дверей, ремонт кровли качественно можно сделать только в теплое время года. Кстати, все проведенные ремонтные работы с этого года заносятся в электронный паспорт дома.

– В этом году какие виды работ преобладают?

– Меньше, чем в прошлом году, занимаемся ремонтом подъездов, установкой пластиковых окон, зато увеличился объем работ по замене инженерных сетей и оборудования, активно приводим в порядок отстойники домов. В этом году получилась не такая большая экономия по теплу – 41 миллион рублей, поэтому и возможностей поменьше. Практически вся эта сумма пошла на нуж-



ды текущего ремонта – так решили сами жители.

– Согласование планов ремонта с собственниками – сложный процесс?

– Не простой. Проблемы возникают, когда жители никак не могут определиться и по несколько раз пересогласовывают планы текущего ремонта. Вот дом на улице Ярославского. Сначала здесь в плане стоял ремонт козырьков, холодного водоснабжения, канализации. Потом собственники решили отказаться от ремонта канализации. Еще через неделю приходят представители и говорят: «Ничего, что раньше было в плане, не надо. Делайте ремонт подъездов». Пока собственники решают и перерешивают, уходит драгоценное время.

– Кроме текущего ремонта, есть дежурные ежегодные работы, которые относятся к подготовке к зиме?

– Текущий ремонт и подготовку к зиме трудно разделить, но есть определенные виды работ, которые мы выполняем каждый год при подготовке к новому отопительному се-

зону. Это, прежде всего, подготовка тепловых пунктов к работе в зимних условиях. Свои требования есть и у Иркутской городской теплосбытовой компании (ИГТСК), и у Ростехнадзора, и мы обязаны их выполнить. Основные требования – к документации, окраске, обозначениям, опрессовке (чтобы арматура держала), чтобы контрольно-измерительные приборы имели поверку и были годны к эксплуатации.

– А кто участвует в приемке тепловых пунктов?

– В приемке должны участвовать представители городской администрации, но администрация делегировала свои полномочия ресурсоснабжающим организациям.

– Какие-то изменения в планировании, проведении текущего ремонта ожидаются в ближайшем будущем?

– Да, определенные изменения произойдут, поэтому все – и управляющие компании, и жители – должны быть к ним готовы. В рамках постановления правительства РФ № 290 определен перечень обязательных работ по содержа-

нию многоквартирных домов. В статью «Содержание» отныне закладываются не только привычные обязанности по обслуживанию дома: помыв подъезды, почистить двор, но и затронуты все конструктивные элементы дома. Алгоритм действий, согласно этому постановлению, таков: проводится осмотр, составляется план работ по восстановлению, проводится восстановление конструктивных элементов. Представьте себе, если речь идет о состоянии стеновой панели или фундамента. Это очень серьезные работы и немалые расходы. В свете постановления правительства РФ № 290 мы будем менять подходы к планированию текущего ремонта. Осенью этого года проведем более детальный и глубокий осмотр домов, составим перечень необходимых работ и разработаем перспективные планы ремонта, которые будем предлагать собственникам на согласование. Самый оптимальный горизонт планирования, на мой взгляд – 2-3 года.

– Кто будет проводить осмотры домов?

– Визуально это делают наши инженеры. Причем, мы стараемся привлекать к осмотру собственников, чтобы сразу снять какие-то вопросы. Если наши инженеры видят, что с конструкцией что-то не в порядке, приглашаем экспертов. Но эксперты бесплатно не работают. Поэтому мы должны согласовать с жителями проведение экспертизы, проектно-сметных работ, а затем – согласовать проведение ремонтных работ.

– Получается, что государство совсем отказалось от участия в ремонте многоквартирных домов?

– Вся нагрузка по содержанию и ремонту общедомового имущества ложится на собственников жилых помещений. Поэтому наша задача – работать как можно качественнее, чтобы дома не разрушались, а жители не несли лишних расходов. Перспективные планы – новый качественный этап в нашей деятельности, они помогут более точно определять порядок работ в доме, планомерно осуществлять подготовку этих работ и своевременно их проводить.

Беседовал Андрей Владимиров

ОБЪЯВЛЕНИЯ

Уважаемые жители!

Теперь в любой рабочий день месяца вы можете подать показания индивидуальных приборов учета холодного и горячего водоснабжения по телефону 500-100 и в расчетно-кассовых центрах вашей управляющей компании.

Уважаемые жители!

Заявки по ремонту и неисправностям лифтов вашего дома, вы можете подать по телефону 500-100.

Ваша управляющая компания

Уважаемые жители!

Во избежание донесения вам денежных средств за перерасход горячего и холодного водоснабжения ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» убедительно просит вас сообщать о фактах проживания в вашем доме не зарегистрированных граждан, для составления актов фактического проживания и начисления оплат по выявленным гражданам.

Заявления принимаются в управляющей компании или по телефону 500-100.

ОКРУГ

Внимание!

Комитет по управлению Ленинским округом администрации г. Иркутска проводит набор кандидатов в члены муниципальной добровольной народной

дружины, осуществляющей деятельность в Ленинском округе в форме патрулирования территории, выявления правонарушений в сфере общественного порядка, благоустройства и санитарного состояния.

В муниципальную добровольную народную дружину принимаются граждане РФ, достигшие 18-летнего возраста. Члены МДНД получают компенсационные выплаты за фактически потраченное время на выполнение возложенных обязанностей.

По вопросу трудоустройства кандидаты в члены МДНД могут обращаться в организационный отдел Комитета по управлению Ленинским округом администрации г. Иркутска по адресу: ул. Маршала Говорова, 3, кабинеты № 12 и № 13 или по телефону 520-222.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

На вопрос о том, какие нужны документы собственнику, чтобы избежать возможных недоразумений и неприятностей при продаже или покупке квартиры, отвечает начальник отдела информационно-сервисного обслуживания Иркутской процессинговой компании Алла Мартемьянова.

– Алла Игоревна, чтобы избежать неприятных неожиданностей при покупке квартиры и в дальнейшем, например, не оказаться в одной квартире с бывшим заключенным, какие документы покупателю необходимо проверить у продавца?

– Во-первых, грамотный покупатель всегда спросит у продавца (владельца квартиры) справку о количестве собственников жилья и зарегистрированных граждан - поквартирную карточку (Форма 10). Получить справку в паспортном столе могут все зарегистрированные граждане при наличии паспорта, владельцы жилья (без регистрации) при предоставлении паспорта и оригинала правоустанавливающего документа на квартиру. Это необходимо для того, чтобы у покупателя впоследствии не возникло проблем с другими пользователями жилья, о существовании которых он и не подозревал.

Во-вторых, нужно внимательно изучить поквартирную карточку и домовую книгу. В этих документах отражена вся история квартиры: зафиксированы граждане, когда-либо проживавшие в этой квартире и собственники жилья.

Если на момент совершения сделки в квартире остались зарегистрированные граждане, покупатель предлагает им сняться с регистрационного учета, либо в договоре купли-продажи оговаривает «с обременением».

Если продавец жилья вам не предоставляет данные документы, не стесняйтесь и попросите их у него сами.

– А как не купить квартиру с долгом по оплате жилищно-



О «котах в мешке» и «скелетах в шкафу»

Что следует знать при продаже-покупке квартиры?

коммунальных услуг? Ведь такие случаи бывают?

– Да, бывают. Особо предприимчивые граждане, у которых есть на момент продажи жилья долг по оплате жилищных и коммунальных услуг перед управляющей компанией, умудряются продать жилье с долгами. Они либо продают квартиру дешевле на сумму долга, либо обещают оплатить долг после того, как получат деньги с продажи жилья на руки. Однако обещания верить не стоит. При покупке квартиры нужно попросить собственника, чтобы он предоставил вам справку об оплате квартплаты на момент совершения сделки. Взять такую справку владелец жилья может в управляющей компании или бухгалтерии, для этого ему достаточно иметь при себе паспорт и свидетельство о праве собственности на квартиру.

– А долги по оплате за жилищно-коммунальные услуги не переходят на нового владельца?

– Нет. Долг за жилищно-коммунальные услуги взыскивается с прежнего владельца жилья мирным путем, либо через суд.

– Нужно ли новому владельцу жилья после приобретения им в собственность недвижимости оповестить об этом паспортный стол, бухгалтерию или управляющую компанию?

– Да. Новому собственнику квартиры необходимо сообщить в паспортный стол данные нового владельца. При необходимости гражданин, ставший собственником квартиры, оформляет регистрацию по месту жительства, либо месту пребывания в данном жилье. Специалисты паспортного стола осуществляют первичный прием документов: срок три рабочих дня для обработки и дальнейшего направления в Отдел УФМС (Отдел управления Федеральной миграционной службы по Иркутской области в г. Иркутске). Миграционная служба в

трехдневный срок рассматривает пакет документов и оформляет регистрацию. Необходимые документы для регистрации: оригинал права собственности, паспорт гражданина РФ, домовая книга (при наличии). Специалисты паспортного стола сделают копию правоустанавливающего документа и внесут изменения в поквартирную карточку. Паспорт с отметкой о регистрации, домовую книгу гражданин получает в часы работы паспортного стола.

Для заключения договора управления многоквартирным домом новый собственник должен посетить управляющую компанию. Перечень документов, которые нужно иметь с собой: свидетельство о праве собственности, кадастровый (технический) паспорт, паспорт гражданина РФ. В расчетных центрах бухгалтер открывает новый лицевой счет на жилое помещение на основании следующих документов: свидетельства о праве собственности, кадастрового (технического) паспорта, паспорта гражданина РФ.

– В том случае, если новый владелец жилья затянет с сообщением в управляющую компанию о том, что теперь он владелец квартиры, квартплата будет по-прежнему начисляться на имеющийся лицевой счет, то есть на предыдущего хозяина? При этом на лицевом счете образуется долг, так как прежний собственник прекращает оплачивать жилищно-коммунальные услуги.

– Да, может быть и такое. В любом случае, если гражданин предоставит в бухгалтерию документ, подтверждающий продажу жилья, например свидетельство о праве собственности с отметкой регистрационной палаты «прекращено», будет произведен перерасчет.

Открыть лицевой счет по данному адресу возможно только с момента обращения нового собственника, при этом надо иметь в виду, что за данный период времени жилищно-коммунальные платежи будут ежемесячно начисляться, долг и пеня будут

копиться на лицевом счете в зависимости, когда гражданин обратится в расчетную службу и заключит договор с управляющей компанией.

– До сих пор продолжается процесс приватизации жилья. После оформления квартиры в собственность, хозяевам также нужно переоформить документы в паспортном столе, бухгалтерии и заключить договор управления многоквартирным домом с управляющей компанией?

– Обязательно, для корректного отображения данных в карточке лицевого счета, в том числе изменения характеристик с «найм» на «приватизация», внесения информации по собственникам и долям.

При обращении в управляющую компанию, бухгалтерию, паспортный стол собственник предоставляет оригинал и копию свидетельства о праве собственности на жилье и свой паспорт.

Беседовала Марина Труфанова

Памятка

ГДЕ И КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ

* Паспортный стол:

– **Ф10 (поквартирная карточка) – в момент обращения.**

* Расчетно-кассовый центр (бухгалтерия):

– **справку о наличии/отсутствии задолженности по оплате квартплаты - на следующий день после обращения;**
– **карточку лицевого счета – в момент обращения.**

МЧС

За прошедший период 2013 года в г. Иркутске зафиксировано 336 пожаров, в результате которых погибло 20 человек, 21 человек получил травмы. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количественный показатель гибели людей увеличился на 17, 6%, травм на 5 %, в связи с чем в городе Иркутске с 1 июля по 1

Избежать пожара можно

В Иркутске проводятся рейды по предупреждению пожаров в жилом секторе

августа 2013 года проводятся совместные с ОВД, представителями администрации, ЖКХ, соцзащиты профилактические мероприятия, направленные на предупреждение пожаров в жилом секторе.

Отдел надзорной деятельности г. Иркутска напоминает:

- будьте осторожны с огнем;
- следите за исправностью электропроводки;
- перед выходом из дома выключайте электроприборы, следите за их исправностью;

- не курите в постели;
- не оставляйте малолетних детей без присмотра.

ОНД г. Иркутска обращается к гостям и жителям г. Иркутска: «Будьте благоразумны, принимайте все меры предосторожности, чтобы не допустить пожара. Избежать пожара можно, соблюдая правила пожарной безопасности».

Отдел надзорной деятельности
г. Иркутска

Коммунальные ресурсы дешевле не становятся

С 1 июля действуют новые тарифы на «коммуналку»

Начиная с июля потребленные вода, тепло, электроэнергия обойдутся нам дороже. Расчеты за коммунальные услуги будут производиться на основе новых тарифов, соответственно, подрастут цифры в квитанциях на квартплату. Чем вызвано повышение цены на коммунальные ресурсы, почему именно в июле? В новой ситуации нам помогает разобраться эксперт по экономическим вопросам саморегулируемой организации «Содружество ЖКХ» Анастасия Макеева.

— Анастасия Владимировна, с 1 июля вступили в силу новые тарифы на «коммуналку». Чем вызвано повышение?

— Ничего особенного не произошло, ежегодная индексация тарифов, то есть их корректировка с учетом инфляции — обычное дело. С 2012 года в Иркутске начала применяться практика изменения тарифов не с 1 января, а с 1 июля. В этом году индексация тарифов происходит единожды, в отличие от прошлого года, когда тарифы индексировались дважды — 1 июля и 1 сентября. Новые тарифы на коммунальные услуги в Иркутске вступили в силу 1 июля 2013 года. Повышается плата на все коммунальные ресурсы: горячая и холодная вода, отопление, водоотведение, электроэнергия. Отопление и горячее водоснабжение в среднем подорожали на 9%, холодное водоснабжение и водоотведение — на 9%, электроэнергия — на 14%. Новые тарифы установлены постановлением администрации г. Иркутска либо постановлением Службы по тарифам Иркутской области. Как я уже сказала, индексация тарифов в 2013 году происходит один раз, в отличие от 2012 года, когда она проводилась в два этапа, может быть, поэтому нынешнее повышение кажется довольно значительным. Управляющие компании



в данном случае выступают в роли обычных посредников: они проиндексируют плату за коммунальные услуги, и с 1 июля в платежках появятся новые суммы.

— Как обстоят дела с нормативами на коммунальные услуги, которые пытались ввести с 1 января 2013 года, а затем отложили их принятие до лета?

— Нормативы на коммунальные услуги, которые вводились с 1 января 2013 года, в феврале этого года отменили совсем. Весной 2013 года вышли правки в постановление правительства РФ № 354 и № 306. В связи с этим изменился порядок расчета нормативов, и всем региональным властям было выдано поруче-

ние пересчитать нормативы с учетом принятых последних правок. 31 мая министерство жилищной политики Иркутской области подготовило новые нормативы. Как они изменились по сравнению с теми нормативами, которые вводились с 1 января? Общая тенденция такова: нормативы на индивидуальное потребление остались на том же уровне, а нормативы на общедомовые нужды уменьшились. Поэтому вновь разработанные и просчитанные нормативы в целом ниже, чем январский вариант. Вступление в силу новых нормативов планируется с 1 января 2014 года.

— Остается напомнить, что нормативы на потребление коммунальных услуг касаются тех собственников, которые до сих пор не установили приборы учета.

— И напомнить о том, что тем, кто не установит счетчики, начиная с 2015 года будут применяться повышающие коэффициенты, то есть нормативы будут автоматически расти и на индивидуальное потребление, и на общедомовые нужды.

— Если вспомнить реакцию жителей на новые нормативы после 1 января 2013 года, то наибольшее недовольство и нарекания вызвало начисление на общедомовые нужды. Плату за общедомовое потребление решили все-таки оставить?

— А как быть, если есть общедомовое имущество и есть потребление коммунальных ресурсов на этом имуществе? Но, во-первых, как я уже сказала, норматив будет меньше, чем вводился с 1 января. Во-вторых, вступили в силу поправки, которые позволяют управляющим компаниям на основе актов фактического проживания делать перерасчет потребления коммунальных услуг собственникам так называемых «резинковых» квартир. Ведь, если в квартире, где нет приборов учета, зарегистрирован один человек, а фактически проживает гораздо больше, то за потребленные такой квартирой коммунальные ресурсы расплачиваются все жители многоквартирного дома по статье «Общедомовые нужды». А такого быть не должно. Каждый должен платить строго за то количество воды, тепла, электроэнергии, которое он потребил. Тем более, вы видите, что коммунальные ресурсы дешевле не становятся.

Беседовал
Андрей Владимиров

Кстати

На недавнем Петербургском экономическом форуме президент Путин дал поручение федеральному правительству проработать предложение о механизмах формирования Советов потребителей при федеральной Службе по тарифам. Ведь если тарифы на содержание и текущий ремонт согласовываются с собственниками жилых помещений и утверждаются на общем собрании, то коммунальные тарифы принимаются без участия потребителей. Возможно, уже на следующий год новые тарифы на коммунальные услуги будут приниматься уже с учетом мнения общественности.

Тарифы на коммунальные услуги с 1 июля 2013 года

| Услуга | Ед. измерения | Период действия | Тариф | Основание |
|------------------------|---------------|-----------------|--------|--|
| Отопление | руб./Гкал | с 01.07.2013 | 989,65 | Приказ Службы по тарифам Иркутской области от 19 июня 2013 г. г. № 122-СПР "Об установлении тарифов на горячую воду для ООО "Иркутская городская теплосбытовая компания", обеспечивающего горячее водоснабжение с использованием открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения)" |
| Горячее водоснабжение | руб./куб. м | с 01.07.2013 | 70,76 | |
| Водоотведение | руб./куб. м | с 01.07.2013 | 9,85 | Постановление Администрации г.Иркутска № 031-06-2700/11 от 30.11.2011г., с учетом изменений, внесенных постановлением администрации г.Иркутска от 21.05.13 г. № 031-06-1055/13 |
| Холодное водоснабжение | руб./куб. м | с 01.07.2013 | 9,83 | |
| Электроэнергия | руб./Квт*ч | с 01.07.2013 | 0,82 | Приказ Службы по тарифам Иркутской области № 250-спр от 28.12.12 г., с учетом изменений внесенных приказом Службы по тарифам Иркутской области от 04.06.2013г. №90-СПР |

Нет счетчика? Плати штраф!

За отсутствие приборов учета начнут штрафовать

Управляющие компании и товарищества собственников жилья с первого июля 2013 года будут платить штрафы за отсутствие в домах счетчиков тепла, воды и электроэнергии. Граждан за те же прегрешения начнут штрафовать спустя полтора года.

По данным на конец 2012 года, обеспеченность счетчиками была на уровне 50-60%. В соответствии с законодательством, после первого июля при выявлении отсутствия приборов учета организации, поставляющие ресурс, должны их установить. Обязанность собственников квартир в этом смысле в том, чтобы обеспечить доступ к местам, где необходимо установить счетчики, и оплатить расходы по установке.

Для лиц, ответственных за содержание многоквартирных домов, предусмотрены штрафы за невыполнение этих обязательств. Должностные лица в управляющих компаниях и ТСЖ рискуют потерять на этом от 5000 до 10000 рублей, юрлица — 20000-30000 рублей.

Граждане штрафы платить пока не будут. Финансовые последствия за неустановку счетчиков настанут для них 1 января 2015 года.

Крайние сроки установки счетчиков многократно переносились. В правительстве России уверены, что их установка позволит увеличить эффективность использования энергоресурсов и сделать коммунальные платежи прозрачными и эффективными.

babr.ru

АКТУАЛЬНО

Когда сознание спит, нужны меры воздействия

Как крупнейшие управляющие компании Иркутска работают с должниками



На вопросы нашей газеты отвечает Екатерина Козлова, специалист по работе с населением.

– Как мы знаем, для того, чтобы люди платили за коммунальные услуги по справедливости, составляются акты фактического проживания. Что это такое?

– Акты фактического проживания составляются для того, чтобы установить число граждан, фактически проживающих в жилом помещении. Ведь бывают случаи, когда приборы учета воды в квартире не установлены, зарегистрирован на жилплощади один человек, а фактически проживает пятеро, шестеро и т.д. Соответственно, идет общий перерасход воды в доме. Пункт 56.1 Постановления Правительства № 354 от 6.05.2011 года гласит, что если жилое помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета, то нужно составлять акты фактического проживания.

– Как проходит процесс составления акта фактического проживания? Кто его инициирует, кто в нем участвует?

– Инициировать процесс может любой собственник дома через заявление в управляющую компанию. В заявлении указывают номера квартир, в которых необходимо провести обследование, на основании заявления собирается комиссия в составе председателя Совета дома, членов Совета дома, представителя подрядной организации. Акт подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя, не менее чем дву-

В «Южном управлении ЖКС» хорошо работают судебные приказы, то есть в суд подали – долги погасили. В «Западном управлении ЖКС» – эффективна выдача предупреждений, после которых подавляющее большинство собственников гасит свою задолженность. А в «Северном управлении ЖКС» – на сознательность должников больше действует ограничение коммунальных услуг: горячей воды и света

мя собственниками и председателем Совета дома. В акте указывается дата, время его составления, фамилия, имя, отчество собственника жилого помещения, адрес, его постоянное место жительства и сведения о количестве проживающих потребителей в данном жилом помещении.

Акты составляются в трех экземплярах, они поступают в управляющую компанию, специалист по работе с населением сверяет с паспортным столом информацию о зарегистрированных гражданах в жилом помещении. Далее один акт направляется в УФМС, второй экземпляр акта направляется в бухгалтерию для начисления оплаты за коммунальные услуги согласно числу фактически проживающих граждан, и третий экземпляр по почте направляется собственнику. Мы извещаем собственника о том, что в отношении него составлен акт о фактически проживающих гражданах в его жилом помещении.

– А встречались случаи, когда собственники были не в курсе, сколько человек проживает в их квартире?

– Случается, что квартиру сдают, и собственники не знают, сколько там на самом деле проживает людей. Бывает, что собственник присутствует при составлении акта, но отказывается его подписывать и утверждает, что к нему приехали гости, хотя соседи подтверждают, что эти люди живут уже давно. Соседей тоже можно понять, почему они должны платить из своего кармана за перерасход воды в доме?

Поэтому составлением данных актов мы понуждаем граждан к тому, что нужно устанавливать индивидуальные приборы учета воды, это очень выгодно, в первую очередь для самих собственников.

– Допустим, вы составили акт, все зарегистрировали, а эти люди через полмесяца съехали. Что дальше?

– Такие прецеденты были. В таком случае собственники приходят, пишут заявление, что у них квартиранты съехали, мол, придите, составьте акт о том, что у меня никто не проживает. Опять же нужны доказательства, снова собирается комиссия: подрядчик, председатель Совета дома, соседи, которые подтвердят, что квартиранты действительно съехали. Составляем новый акт, направляем его в бухгалтерию, и на его основании начисления снимают. Доначисление делается со дня составления акта, снятие начислений идет со дня составления акта об обратном.

Также бывают случаи, когда люди ставят счетчики, и на основании акта ввода в эксплуатацию индивидуаль-

ных приборов учета мы снимаем доначисления. Собственно, если есть приборы учета в квартире, какая разница, сколько человек там живет.

– Когда человек поставил прибор учета, ему нужно сообщить об этом управляющей компании?

– Конечно, нам же нужно об этом как-то узнать, собственником пишется заявление, и когда мы получим информацию о том, что прибор учета введен в эксплуатацию, тогда бухгалтерия снимает доначисления с жилого помещения за фактически проживающих граждан.

– Можете назвать статистику, сколько актов фактического проживания было составлено с начала этого года?

– В «Южном управлении жилищно-коммунальными системами» обошли 143 дома по составлению актов фактического проживания. В «Западном управлении ЖКС» – 70 домов. В «Северном управлении ЖКС» – 29 домов.

– А такой вопрос: были ли случаи «мести» со стороны тех собственников, на кого составили акты фактического проживания, по отношению к своим соседям?

– Пока такого не было. По крайней мере, никто из старших по домам не заявлял о подобных случаях.

– Как управляющая компания взыскивает задолженность с собственников за коммунальные услуги?

– Напомню, что должником считается собственник, который свыше шести месяцев не оплачивает коммунальные и жилищные услуги.

Сначала мы выдаем должнику предупреждение об имеющейся задолженности. У него есть 30 дней, чтобы ликвидировать задолженность, если он этого не делает – то высылается уведомление. В нем указано, что ранее вам было выдано предупреждение, вы на него не отреагировали, на сегодняшний день сумма долга сложилась такая-то, и поэтому в течение

Инициировать составление акта фактического проживания может любой собственник дома через заявление в управляющую компанию. В заявлении указывают номера квартир, в которых необходимо провести обследование, на основании заявления собирается комиссия в составе председателя Совета дома, членов Совета дома, представителя подрядной организации

трех суток после получения данного уведомления вам необходимо ликвидировать задолженность, в противном случае, управляющая компания остав-

ляет за собой право ограничить вам коммунальные услуги. И потом уже дело передается в суд. Далее – работа Службы судебных приставов.

– Можете назвать цифры, сколько с начала года было выдано предупреждений, и сколько из них перешло в судебные разбирательства?

– С начала года в отношении должников по «Южному управлению ЖКС» было выдано около 800 предупреждений, из них в суд было направлено 259 дел, в «Западном управлении ЖКС» – 1147 и 39, и в «Северном управлении ЖКС» – 1042 и 125 соответственно.

– Что происходит, когда дело направляется судебным приставам на исполнение?

– Служба судебных приставов на основе судебного приказа возбуждает исполнительное производство и взыскивает задолженность в принудительном порядке.

Самый распространенный прием: приставы ограничивают должникам выезд за границу. Были случаи, когда ко мне приходили люди и спрашивали: «На каком основании на меня в суд подали, у меня путевка в Таиланд «горит», из-за вас я не могу вылететь?». Ничего, находили время, шли, ликвидировали задолженность в полном объеме, снимали арест и спокойно вылетали из страны по своим делам. Также приставы арестовывают счета, принудительно списывают с них денежные средства.

Но в основном, когда людям от приставов приходит неприятное известие о возбуждении исполнительного производства в отношении них, то конечно, идут и оплачивают, и сразу закрывается исполнительное производство.

У нас такая статистика сложилась, что в «Южном управлении ЖКС» хорошо работают судебные приказы, то есть в суд подали – долги погасили. В «Западном управлении ЖКС» – эффективна выдача предупреждений, после которых подавляющее большинство собственников гасит свою задолженность. А в «Северном управлении ЖКС» – на сознательность должников больше действует ограничение коммунальных услуг: горячей воды и света.

– Есть еще какие-то механизмы работы с должниками?

– Да, у нас есть возможность заключать с должниками соглашение о добровольном погашении задолженности, отмечу, что 50% должников заключивших такое соглашение, оплачивают долги в полном объеме.

Необходимый пакет документов для оформления соглашения о добровольном погашении задолженности: квитанция об оплате 10% долга, паспорт, правоустанавливающий документ на жилое помещение (ордер, свидетельство о государственной регистрации права и т.д.).

Данный пакет документов действует во всех трех управляющих компаниях: ОАО «Южное управление ЖКС», ОАО «Западное управление ЖКС», ОАО «Северное управление ЖКС». Срок заключения соглашения о добровольном погашении в каждой управляющей компании устанавливается индивидуально.

Беседовала Ольга Мороз

МЫ И ЗАКОН

Удивительно, но люди в большинстве своём не понимают настоящей ценности недвижимости до сих пор. То есть, теперь-то все знают, что квартира стоит полжизни шахтера и три жизни учителя, но не понимают, что это именно их квартира и ничья больше. Многим всё ещё кажется, что они купили только право пользоваться жилплощадью, а всю ответственность должен нести кто-то другой, не собственник. Почему так происходит?

По законам несуществующей страны

Несмотря на высочайшее разрешение приватизировать квартиры, свободно покупать и продавать их, которое государство издало на бумаге в 1991 году, фактически хозяевами квартир люди стали только через 13 лет после этого. Причем, поняли этот казус тогда не больше сотни человек в стране.

Просто никто не знал (да и зачем?), что до 2005 года в собственности приватизировавшего квартиру оставался только слой краски или побелки, который покрывал стены в разных местах. Это все равно, что стать владельцем салона автомобиля, не владея при этом ни двигателем, ни кузовом. Владельцами дома, как и прежде, оставались государство, муниципалитет, завод, фабрика или какая-нибудь организация. На территории Российской Федерации продолжал действовать **Жилищный кодекс РСФСР** – несуществующей страны. Хотя в него вносились отдельные корректировки почти каждый год, «тело» закона – основные императивы, как говорят юристы – оставалось прежним.

Казалось бы, ничего ужасного за это время не случилось: люди покупали и продавали квартиры беспрепятственно, рынок недвижимости существовал и худо-бедно работал. Единственное – такое положение вещей не давало собственнику никаких гарантий на будущее. Он мог, например, отремонтировать квартиру, но домом, самим зданием, в котором находилась эта квартира, всё же управлял муниципалитет. При этом муниципалитет ремонтировал и обслуживал дом своими силами. И сам себя контролировал. Следовательно, ремонта могло и не быть. В итоге дом легко мог стать аварийным, и траты собственника на ремонт собственной квартиры стремились в пустоту. Представьте себе матроса, который объявил свою каюту в подводной лодке непотопляемой.

Здесь необходимо вспомнить обстановку в стране с конца 80-х и, практически, до начала 2000-х годов. В условиях галопирующей инфляции, отсутствия сколько-нибудь гарантированной собираемости налогов, деньги, которые жильцы отдавали в муниципалитет в качестве квартплаты, были пусть и небольшим, но спасением для городской казны. Для совер-

Как закалялось ЖКХ?



шенно разных её нужд, например, для «аварийной» выплаты зарплаты бюджетникам.

У меня, например, не хватит духу обвинить тогдашних руководителей в том, что они выплатили зарплату учителям или врачам, вместо того, чтобы отремонтировать несколько подъездов. Не до излишеств было в 90-е.

Правда, некоторые жильцы очень хорошо помнят, сколько и за что платили в 70-е – 80-е годы, но 90-е годы при этом словно бы выпадают из памяти, что справедливо – к чему помнить всякую чушь?

– Где деньги, которые мы платили за капитальный ремонт? Куда вы их дели? – спрашивают иногда граждане, забывая о том, что из квитанций эта строка в нашем городе (в других городах чуть раньше или немного позже) исчезла аж в 1992 году, а сумма платежа составляла копейки и вместе с инфляцией, деноминацией и последующей приватизацией от них ничего не осталось бы, даже в том случае, если бы к ним никто не прикасался и они просто лежали бы на депозите.

Интересно, что за эти 13 лет нерыночного рынка жилищно-коммунальное хозяйство как никогда приблизилось к развалу. И очень симптоматично, что именно в это время «умирания» оно интересовало общество, СМИ, да и само государство меньше всего. Возмущались, конечно, грязными подъездами и ростом квартплаты, но в топах новостей эта информация не появлялась точно. Характерно, что, как только эта сфера из государственной собственности стала частной, виноватый нашелся очень быстро – управляющие компании, и такой виноватый уже стал устраивать всех, особенно политиков и особенно перед выборами

Новый кодекс добавил собственности

По новому **Жилищному кодексу**, который вступил в силу 1 марта 2005 года, вместе с получением в собственность квартиры (личного имущества) гражданин теперь становится ещё и собственником части дома вне квартиры, так называемого «общедомового имущества».

Размер этой «некоей части» определяется по кодексу размером личного имущества. Другими словами, чем больше у человека собственности (т.е. чем больше площадь квартиры), тем значительней его часть в доле владения общим имуществом дома. И, соответственно, тем больше бремя материальной ответственности за это общее имущество.

Думаю, что здесь законодатели руководствовались еще и понятием социальной справедливости. Семья из пятерых человек, живущая в однокомнатной квартире, вряд ли откажется улучшить свои жилищные условия, увеличив метраж жилья, но она, скорее всего, не сможет себе этого позволить. Материальное положение этих пятерых, судя по размеру собственности, менее благополучно, чем у человека, живущего в трехкомнатной квартире в одиночестве. Следовательно, и вклад в содержание общего имущества дома, если он будет соразмерен количеству проживающих, станет для этой семьи обременителем. Поэтому значительное количество расчетов оплаты за услуги управляющих компаний осуществляется именно исходя из площади квартиры.

Можно соглашаться или не соглашаться с такой трактовкой социальной справедливости, жизнь всегда шире, чем законы, но размер

собственности всегда будет определять финансовое положение человека.

Кроме того, законодатели вполне обоснованно придерживались той мысли, что каждый собственник способен разумно оценить свои материальные возможности. Хотя с этим есть некоторые проблемы. Привычной стала картина, когда какая-нибудь одинокая пенсионерка говорит, что не в силах оплачивать квартплату за пятикомнатную квартиру. Как правило, журналист со скорбным лицом интересуется у неё – что же бабушка не продаст такую большую квартиру и не купит поменьше, и даже может быть, на разницу шиканёт напоследок и повидает мир, как иностранные пенсионеры? «Для внука берегу, для внука», – отвечает бабушка. Надо отметить, что редко кто из журналистов доходит до внука, а если доходит, то обычно, вместо мальчика-оборванца находит здорового жлоба с машиной и собственной квартирой.

Да, кстати, Жилищный кодекс дал собственникам право самостоятельно решать практически все вопросы, касающиеся общего имущества дома, что вполне понятно – ведь это коллективная собственность. Площадь квартиры и здесь определяет вес собственника, поскольку решения принимаются голосованием, и чем больше площадь квартиры, тем весомей голос собственника, (однако вне зависимости от объема долей права жителей дома равны – на собрании жильцов владелец однокомнатной квартиры имеет те же правомочия, что и владелец пятикомнатной). То есть, опять же – чем больше площадь вашей квартиры, значит, тем больше вы платите за ремонт и обслуживание общего имущества дома, соответственно в решении о том, напри-

мер, как правильно распорядиться этими деньгами ваш голос должен звучать «громче».

И, казалось бы, кодекс теперь все расставил по местам, и сам по себе он получился очень даже ладным и правильным. Но после прочтения закона остается ощущение, что его писали для других культурных ценностей, для другой страны. Кто-то даже говорил мне, что его вообще почти без изменений сперли с немецкого аналога.

Хотя, мне лично по душе версия, что законодатели работали в задел на 20-30 лет вперед. Вероятно, именно по прошествии этого времени понятие «общее имущество дома» перестанет ассоциироваться со словом «колхоз». Но вот будет ли отсутствие этой ассоциации прямым отрицанием российского конструкта «общее – значит ничье»? Это сложный вопрос.

У нас Советы, у них запреты

Через 6 лет (в 2011 году) законодатели поняли, что существует вероятность того, что тысяча (а то и больше) человек, которые проживают в одном доме, сообща никогда не примут единого решения, которое в равной степени удовлетворило бы всех. Тогда они (законодатели) словно проснулись и внесли поправки в кодекс, среди которых самой знаковой стала поправка о создании советов домов. Советам дали массу возможностей, которые, впрочем, у жильцов и так были всегда. Любая нормальная управляющая компания, которая заботилась о своей репутации и предоставляла, насколько это возможно, качественные услуги – формировала планы ремонта, в том числе и по обращениям жильцов. И в жилищную инспекцию жильцы жаловались и жалуются беспрепятственно, и отчетность управляющих компаний выложена на корпоративных сайтах.

Мне однажды рассказали, как обстоит дело с «советами» в США. Сам, признаюсь, не проверял. Там собственники недвижимости в многоквартирном доме объединены в кондоминиумы, некое подобие российских ТСЖ. У каждого такого объединения есть соответствующие правила, в которых, например, может оговариваться запрет на содержание собственниками домашних животных, определенный шумовой режим и, разумеется, оговаривается своевременная оплата коммунальных услуг. В случае злостного нарушения этих правил собственник в судебном порядке лишается своей квартиры, она продается, а деньги от продажи за вычетом судебных издержек возвращаются собственнику. Понятно, что этот опыт непреносим на российскую почву в силу разности менталитетов. Слишком просты и юридически прагматичны американцы и слишком сложны жители России, которым ни один закон не справедлив, а потому требуют нарушения.

Кирилл Бакуркин,
baikalinform.ru
(печатается с сокращениями)

ЦВЕТЫ У ДОМА

«Вестник Северного управления» постоянно рассказывает своим читателям об активных жителях, и сейчас я иду знакомиться именно с такими людьми. В доме № 3-а по улице Рабоче-Крестьянской живут Наталья Ванина и Людмила Пряхина. Чтобы найти этот дом, внимательно смотрю по сторонам: вижу клумбы, недавно посаженные кустики, цветы, покрашенные лавочки и мусорные урны. Перед домом уложен новый асфальт. Наверное, это здесь. Звоню Наталье Егоровне, говорю, что я – корреспондент и уже стою возле дома. Первой выходит Людмила Пряхина. Мы здороваемся.

– Наташа – старшая по дому всего года два, но такую работу уже провернула! – энергично начинает рассказывать Людмила. – В том году нам кровлю сделали по городской программе, раньше 9-й этаж полностью топило, сейчас сухо. В этом году нам заасфальтировали придомовую территорию, асфальта здесь не было 23 года! Наталья семь лет писала во все инстанции, и наконец-то сделали. Добилась того, чтобы землю привезли. Вот берите у Наташи интервью, – к нам подходит Наталья Ванина, старшая по дому.

Привезенные кустики пока выглядят неважно. «Такие усилия приложили, чтобы эти лунки выкопать, нужны лопата и лопата, там одни камни», – говорят женщины. Сейчас они дважды в день поливают насаждения, утром и вечером, а без воды саженцы погибнут.

– Вообще, конечно, хорошо, когда есть начало, – оптимистично говорит Людмила Пряхина. – Само ведь

«Я знаю, саду цвести...»


делаться не будет. Мы с Наташей начали, и теперь, когда жильцы идут мимо, видят, как мы работаем, у них появляется желание тоже поучаствовать. Один жилец рассаду цветочков принес, другой. На следующий год рассадой мы уже будем обеспечены! – уверенно говорит Людмила. – Главное, показать пример.

– У нас большие планы, сейчас в доме меняют отопление, и из старых труб мы сделаем ограждение перед домом, покрасим их, будет красиво. Жильцы хотят жить лучше, но для этого им надо помочь, чтобы у них не пропадал стимул, – улыбается Наталья.

Мы идем посмотреть на «задний двор», то есть за дом. Дом огибает широкая асфальтированная дорожка, на днях ее должны перекрыть ограждением, чтобы машины перестали по ней срезать путь, ведь есть же нормальная дорога. «Вроде бузина принялась», – мимоходом бросает взгляд на саженцы Наталья. За домом тоже набросана свежая зем-

ля, но видно, что ее сюда еще надо много и много.

– Это мы также вручную сюда машину земли перекидали. Потому что красоту навели перед парадной дверью, а балконы-то у нас сюда выходят, – смеются женщины.

– Нам еще машины две земли надо, и с этой стороны клумбы разобьем. Посмотрите вокруг – асфальт и автомобили, мы так задохнемся в каменных джунглях, – комментирует Людмила.

– А вы в конкурсе «Жить, как хозяин» будете участвовать?

– На следующий год – обязательно. У нас уже цветов будет больше, и я попрошу лебедей из автомобильных баллонов сделать. А в этом году смысла нет, мы же только начали, – отвечает Наталья.

– Конкурс же каждый год проводят? – уточняет Людмила.

– Да, каждый год проводят. Заявки на участие надо раньше подавать.

– Мы следующей весной заявку сделаем, – улыбается Людмила.

– А в этом году мы просто решили озеленить двор. Ну, надоело, 23 года выходишь из подъезда и видишь одни камни, – говорит Наталья.

– А почему у вас раньше не появилась старшая по дому? – интересуюсь я.

– Неактивные жильцы, никто не хочет ответственности, – пожимает плечами Людмила.

– Что вас вдохновляет на общественную работу?

– Я когда прохожу мимо других домов и вижу, как у них красиво, здорово, всегда думаю про свой двор: «А почему мы-то должны так уныло жить?» Мы же можем что-то делать. Главное, надо задать себе вопрос: «Хочешь ли ты жить в таких условиях?». Ни асфальта, ни цветов. С годами хочется какой-то красоты, уюта вокруг. Вышел во двор, хочется на лавочке посидеть в тени от деревьев. К тому же, появились различные городские программы, в том числе и по озеленению. Стали маленько прислушиваться к нашим просьбам, это тоже имеет значение, – отвечает Людмила.

– Мне для людей хочется сделать что-то хорошее, – говорит Наталья.

– У вас есть какое-то пожелание жильцам?

– Чтобы они помогли нам. Когда мы с Людой садили цветы, выходили несколько человек, в том числе и мужья наши. Мы потом устроили небольшой праздник, купили шампанского, конфет, музыку включили и отметили успешное оформление клумб. Но ведь цветы еще и поливать надо. С нашего подъезда самые активные мы видим, с первого – Светлана Пензина и ее муж Сергей. А остальные где? Еще хочется пожелать соседям беречь красоту и ничего не ломать! – говорит Наталья.

Ольга Мороз

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ
РАСЧЕТНЫЕ ЦЕНТРЫ

- 2-я Железнодорожная, 72
- Байкальская, 274
- Красноярская, 70
- Университетский, 4-б
- Красных Мадьяр, 78
- Байкальская, 203
- Севастопольская, 243-а
- Тельмана, 38
- Жукова, 3
- Алмазная, 8
- Юбилейный, 37-б
- Б. Рябикова, 21-а/9

**ПУНКТЫ
ПРИЕМА ОПЛАТ**

- 2-я Железнодорожная, 72
- Байкальская, 274
- Красноярская, 70
- Университетский, 4-б
- Баумана, 227

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ

- Декабрьских Событий, 102

**РЕЖИМ РАБОТЫ
РАСЧЕТНОГО ОТДЕЛА
(бухгалтерий
по квартплате)**

- Севастопольская, 243-а;
- 2-я Железнодорожная, 72;
- Красных Мадьяр, 78;
- Алмазная, 8;
- Рябикова, 21-а/9;
- Юбилейный, 37-б.

Вторник, четверг – с 8.00 – 20.00
Среда, пятница – с 8.00 – 12.00
с 13.00 – 17.00,
технический перерыв
с 12.00 до 13.00
Суббота – с 8.00 – 14.00
Понедельник, воскресенье –
выходной

- Тельмана, 38,
- Жукова, 3;
- Байкальская, 274;
- Байкальская, 203;
- Красноярская, 70.

Вторник, четверг – с 11.00 – 20.00 с 14.00- 15.00
Среда, пятница – с 8.00 – 12.00
с 13.00 – 17.00,
технический перерыв
с 12.00 до 13.00
Понедельник, воскресенье –
выходной

- Университетский, 4-б
- Понедельник, среда, пятница – с 8.00 – 12.00
и 13.00 – 17.00,
технический перерыв
с 12.00 до 13.00
Вторник, четверг – 08.00-12.00 и с 14.00- 18.00,
технический перерыв
с 12.00 до 14.00
Суббота, воскресенье –
выходной

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

Сервисно-регистрационные отделы (паспортные столы) ОАО «Северное управление жилищно - коммунальными системами» производят:

- прием документов от граждан на регистрацию по месту жительства, месту пребывания, снятия с регистрационного учета.
- обмен или получение ПАСПОРТА гражданина РФ.
- выдачу справок с места жительства, места пребывания В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ.

Адреса:

Микрорайон Ново-Ленино ул. Розы Люксембург, д. № 184, 1 этаж (остановка «Спутник», «Автостанция», с торца здания завода «Радиян» со стороны Налоговой Ленинского района д. № 3.) ул. Тельмана, 36 (ост. «Норильская») Иркутск-II ул. Жукова, д.3 (до ост. «Жукова»)

Режим работы:

Вт и Чт 8.00 до 12.00, с 14.00 до 18.00

Ср. 8.00 до 12.00, с 13.00 до 17.00

Сб 8.00 до 14.00

Пн, пт, вскр - выходной

Телефон для справок: 500-100, 5-100 (для абонентов БВК)

Все услуги, предоставляемые паспортным столом, являются бесплатными.

ТЕЛЕФОНЫ
ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР «КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР»

500-100

(круглосуточная диспетчерская служба, бухгалтерии, паспортные столы, технические отделы, заявки на подключение к высокоскоростному Интернету, приемные управляющих компаний и т.д.)

бесплатные звонки для абонентов БВК по номеру

5-100,

для абонентов МТС по номеру

8-800-100-22-72

Полиция, Ленинский р-н - 29-04-59

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

Адрес: г. Иркутск, ул. Р. Люксембург, 184, оф. 341 (здание завода «Радиян»), ул. Жукова, 3.



№6,
2013 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор: Дмитрий Шишкин. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207.
Адрес сайта компании: www.nordm.ru.
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».
Генеральный директор Дмитрий Гранин, www.media-irk.ru.
Редактор: Андрей Владимирович Грохольский. Руководитель проекта: Влад Федоров.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.
За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облашинформ» ООО «Бланкиздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ № Дата выхода: 24.07.2013 г. Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00