



Вестник Северного управления

№7 (32)
Август 2013 г.

**ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ**

Вода счет любит

Все, что надо знать о приборах учета **6 стр.**



**Суд выселяет
должника
из квартиры**

2 стр.

**Еще раз
о новых
нормативах**

3 стр.

**Экономия,
на которую приятно
посмотреть**

4 стр.

**ЖКХ
интересней,
чем выборы**

5 стр.

РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ

Платежки снова изменятся



Теперь в них появятся показания общедомовых приборов учета по расходу холодной воды

Кампания по установке приборов учета энергоресурсов идет в России уже четвертый год. Установить счетчики на горячую и холодную воду, тепло и электричество обязали собственников федеральные законодатели.

Учитывая, что самая дорогостоящая коммунальная услуга в структуре квартплаты — горячая вода и тепло, жители достаточно мобильно обзавелись счетчиками на соответствующие ресурсы. А вот по холодной воде ситуация не настолько радужная. Мы привыкли, что в нашем регионе холодная вода стоит недорого, поэтому многие люди предпочитали не экономить на ее потреблении.

Но время расточительности

закончилось. С 1 июля нынешнего года согласно действующему закону поставщики этого ресурса обязаны установить общедомовые приборы учета во все многоквартирные жилые дома, невзирая на желание жителей. О том, как проходит этот процесс, рассказал заместитель директора по сбыту иркутского МУП «Водоканала» Вадим Кузнецов.

По его словам, на сегодняшний день такие работы проведены в Ленинском районе города на территории обслуживания «Северного управления ЖКС». «Общедомовые приборы учета холодной воды установлены в 56 домах в течение июня. В июле начаты работы по установке 299 общедомовых приборов учета на территории обслуживания «Западного управления ЖКС», в

сентябре — на территории «Южного управления ЖКС». По истечении одного месяца с момента установки прибора учета начисления проводятся уже по его показаниям, а не по нормативам. Соответственно, платежные квитанции, где будут отражены реальные объемы расходования холодной воды, жители Ленинского района получат в августе, Свердловского в сентябре, Октябрьского в октябре», — пояснил Вадим Кузнецов.

Более того, собственники, в домах которых «Водоканал» установил общедомовые приборы учета, будут обязаны выплатить предприятию стоимость самого оборудования и его монтажа в соответствии с федеральным законом № 261. «Есть два варианта расчетов с «Водоканалом». Первый — единовременный платеж, когда жители дома компенсируют всю сумму сразу. Второй — выплаты равными долями в течение 5 лет с процентами, но не выше ставки рефинансирования ЦБ РФ. На сегодня эта ставка составляет 8,25% годовых. Стоимость одного прибора и работ по его установке составляет от 60 до 100 тысяч рублей. Если разделить эту сумму на всех собственников, получится не такой уж значительный платеж, поэтому мы рекомендуем рассчитываться единовременной выплатой. В случае, если жители выберут второй вариант, кроме основного платежа придется выплатить и проценты», — сказал

представитель иркутского «Водоканала».

Кстати, приборы, которые устанавливает предприятие в иркутских домах, являются одними из самых надежных и современных на сегодняшний день. Более того, они будут подключены к системе, которая позволяет следить за показаниями в режиме онлайн. «Показания всех приборов учета холодной воды будут выводиться на мониторы, установленные в нашей диспетчерской службе. Во-первых, это позволит получать данные автоматически и, соответственно, оперативно проводить расчеты за потребленную услугу. Во-вторых, таким образом наши сотрудники будут осуществлять круглосуточный мониторинг состояния системы холодного водоснабжения и при обнаружении утечек быстро устранять аварии на сетях», — рассказал Вадим Кузнецов.

Он подчеркнул, что работы по установке общедомовых приборов учета не могут быть отклонены собственниками. В случае возникновения конфликтных ситуаций закон оказывается на стороне поставщиков ресурса, которые имеют право подавать судебные иски. В этой ситуации прибор все равно будет установлен, а жильцам придется оплатить не только его стоимость и монтаж, но и погасить судебные издержки.

Ирина Майорова

ПО ЗАКОНУ

В Иркутске выселяют из квартиры должника. Решение о выселении задолженника за жилищно-коммунальные услуги принято Октябрьским районным судом.

Сумма задолженности составляет почти 150 тысяч рублей. Наниматель квартиры не вносил плату за жилищно-коммунальные услуги 37 месяцев.

Как рассказал специалист юридического отдела комитета по управлению Октябрьским округом администрации Иркутска Никита Пахолкин, в ходе судебного разбирательства управляющая компания заявила свои требования о взыскании задолженности. Однако выплатить такую сумму ответчик не в состоянии.

Существующая судебная практика по таким делам предполагает выселение должника с предоставлением ему другого жилого помещения меньшей площади. Если задолженность будет погашена, то иск отзывается.

Наша справка

Статья 90 Жилищного кодекса РФ. Выселение нанимателя и проживающих совместно с ним членов его семьи из жилого помещения с предоставлением другого жилого помещения по договору социального найма.

Если наниматель и проживающие совместно с ним члены его семьи в течение более шести месяцев без уважительных причин не вносят плату за жилое помещение и коммунальные услуги, они могут быть выселены в судебном порядке с предоставлением другого жилого помещения по договору социального найма, размер которого соответствует размеру жилого помещения, установленному для вселения граждан в общежитие.

Статья 91 Жилищного кодекса РФ. Выселение нанимателя и (или) проживающих совместно с ним членов его семьи из жилого помещения без предоставления другого жилого помещения.

Суд сказал: поехали!



Перспектива выселения должников, прокомментировал Никита Пахолкин, оговорена в ст. 90 Жилищного Кодекса РФ. Статья 91 говорит о выселении в случае использования жилого помещения не по назначению или его порче.

Прежде чем направить исковое заявление в суд, лиц, имеющих задолженность,

неоднократно предупреждают о необходимости ее погашения. Сейчас в Октябрьском районном суде Иркутска находится еще три таких заявления комитета по управлению округом.

Как рассказала заместитель мэра — председатель комитета по управлению Октябрьским округом администрации Иркутска Елена Войцехович, совместная работа комитета по управлению округом и управляющих компаний с гражданами, имеющими задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг, будет продолжена. От своевременного внесения платы за жилье и коммунальные услуги зависит качество содержания жилья, а также своевременное устранение возникающих в процессе его эксплуатации проблем.

*Пресс-служба администрации
города Иркутска*

1. Если наниматель и (или) проживающие совместно с ним члены его семьи используют жилое помещение не по назначению, систематически нарушают права и законные интересы соседей или бесхозяйственно обращаются с жилым помещением, допуская его разрушение, наймодатель обязан предупредить нанимателя и членов его семьи о необходимости устранить нарушения. Если указанные нарушения влекут за собой разрушение жилого помещения, наймодатель также вправе назначить нанимателю и членам его семьи разумный срок для устранения этих нарушений. Если наниматель жилого помещения и (или) проживающие совместно с ним члены его семьи после предупреждения наймодателя не устранят эти нарушения, виновные граждане по требованию наймодателя или других заинтересованных лиц выселяются в судебном порядке без предоставления другого жилого помещения.

2. Без предоставления другого жилого помещения могут быть выселены из жилого помещения граждане, лишенные родительских прав, если совместное проживание этих граждан с детьми, в отношении которых они лишены родительских прав, признано судом невозможным

КАПРЕМОНТ

Пятнадцать счастливиц

До декабря в Иркутске планируется капитально отремонтировать 15 многоквартирных домов

В областном центре начали ремонтировать жилые дома в соответствии с программой «Капитальный ремонт многоквартирных домов в городе Иркутске на 2013 год».

Программа выполняется на условиях софинансирования из бюджетов разных уровней: из федерального бюджета — за счет средств государственной корпорации «Фонд содействия реформированию ЖКХ» (34,5 % от общего объема финансовых средств — 31,554 млн рублей), из областной казны (10,4 % — 14,987 млн) и бюджета города Иркутска (40,1% — 37,302 млн), а также средства собственников помещений многоквартирных домов (15% — 14,796 млн). Общая сумма затрат на капитальный ремонт многоквартирных домов — 98,5 млн рублей. В рамках программы будет проведен капитальный ремонт 15 многоквартирных домов.

Из 15 открытых конкурсов по отбору подрядных организаций состоялось 12. Подрядчики приступят к выполнению работ по капитальному ремонту до 25 августа. По оставшимся трем открытым конкурсам будут проведены повторные процедуры отбора подрядных организаций.

Для получения средств из федерального и областного бюджета Иркутску необходимо было выполнить ряд условий и соответствовать критериям на получение финансовой поддержки, в том числе по установке общедомовых приборов учета и проведению кадастрового учета земельных участков. Дома, в которых в этом году будет проводиться капитальный ремонт, также отбирались по соответствию определенным критериям, указанным в соответствующем региональном постановлении: техническим, организационным, а также учитывался фактор дисциплинированности жителей по внесению обязательных коммунальных платежей.

В рамках капитального ремонта в домах, попавших в перечень, будут проводиться различные виды работ: где-то проведут утепление и ремонт фасадов, установят узлы управления; где-то отремонтируют крышу, внутридомовые инженерные системы, подвальные помещения. Конкретные виды работ определяют управляющие компании совместно с собственниками жилья на основании заключения Службы жилищного контроля.

Список адресов, где в 2013 году будет проводиться капитальный ремонт:

- б. Постышева, 11 и 29
- мкр. Топкинский, 21
- пр. М. Жукова, 34 и 50
- ул. Авиастроителей, 55
- ул. Бабушкина, 16а
- ул. Байкальская, 330
- ул. Клары Цеткин, 17
- ул. Лермонтова, 59
- ул. Ломоносова, 11
- ул. С. Разина, 17
- ул. Трудовая, 29
- ул. Чайковского, 14
- ул. Чехова, 3.

Все работы должны быть выполнены до 1 декабря 2013 года.

ИА «Телеинформ»

АКТУАЛЬНО

Наверное, многие наши читатели заметили, что с августа в платежных квитанциях добавилась еще одна строка – оплата за общедомовые нужды. Это деньги, которые жители многоквартирного дома будут платить за расход воды, тепла и электричества на общедомовом имуществе – лестничных пролетах, лестничных клетках и холлах.

За все это мы платили и раньше, но, в связи с тем, что теперь начисления производятся по показаниям приборов учета, законодатель потребовал, чтобы общедомовой норматив был отделен от индивидуального.

С 1 июля в Иркутске изменились нормативы потребления коммунальных услуг (ХВС, ГВС, водоотведение). Если раньше норматив потребления ГВС в типовой квартире составлял 4,26 м³ в месяц, ХВС – 7,60 м³ в месяц, а водоотведения – 11,86 м³ в месяц, то теперь эти нормативы составят:

- ГВС – 3,79 м³ в месяц,
- ХВС – 6,00 м³ в месяц,
- водоотведение – 9,79 м³ в месяц.

Как мы видим, эти нормативы меньше предыдущих, однако добавлен норматив на потребление коммунальных услуг на общедомовые нужды, которого ранее не было установлено. Для холодной, как и для горячей воды, он одинаков и составляет 0,028 м³ на 1 кв.м площади общедомового имущества. К общедомовому имуществу в данном случае относятся лестничные клетки, холлы, межэтажные лестничные пролеты и т.д.

По словам эксперта по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Олега Устьянцева, потребление коммунальных услуг на общедомовые нужды рассчитывается следующим образом: из показаний общедомового прибора учета вычитаются показания индивидуальных счетчиков, а также нормативы, если в квартире нет индивидуального прибора учета. Полученная разница и является потреблением коммунальных услуг



С 1 июля изменились нормативы потребления коммунальных услуг

на общедомовые нужды, которая распределяется на всех собственников пропорционально площади их квартир.

То есть, в идеальном варианте – когда в доме есть общедомовой прибор учета, во всех квартирах индивидуальные, за год не произошло утечек на сетях, и вода не использовалась на общедомовые нужды – общедомовое потребление может быть равно нулю.

Однако, как правило, такие идеальные варианты в реальной жизни встречаются нечасто. Поэтому платить за потребление коммунальных услуг на общедомовые нужды все же приходится. Хорошо, если речь идет, действительно об общедомовых нуждах – полив цветников, использование воды для уборки подъезда. Тогда совершенно справедливо, что за это платят все жители дома поровну.

Но нередко ситуации, когда в оплату общедомовых нужд включается перерасход коммунальных ресурсов из-за жильцов, так называемых резиновых квартир, в которых прописано одно количество людей, а реально живет намного больше. Если при этом в квартире не установлен индивидуальный

прибор учета, то оплата по нормативам начисляется только на прописанных людей. Между тем, все, что израсходовано сверх нормы отражает общедомовой прибор учета, и доплачивать приходится всем собственникам жилых помещений многоквартирного дома.

Пока действенных мер на владельцев «резиновых квартир» немного, однако, специалисты ЖКХ надеются, что законодатели все же обратят внимание на эту проблему. Сейчас сотрудники управляющих компаний проводят рейды по проверке соблюдения паспортного режима в жилых домах. В случае если выявляются нарушения, составляются акты фактического проживания, которые передаются в миграционную службу для возбуждения административных дел. Также по результатам проверок проводятся доначисления по коммунальным услугам, а в случае непогашения долга, юристы подают судебные иски и в ряде случаев взысканием задолженности занимаются судебные приставы. Кроме того, при наличии задолженности проводятся ограничения подачи коммунальных ресурсов. Однако мы надеемся, что меры в отношении должников будут уже

сточены. В Государственную Думу уже внесен ряд законопроектов, где предлагается, в частности, запретить должникам проводить любые сделки со своей собственностью, либо, при наличии большого долга, изымать квартиру для реализации, а полученные деньги направлять в счет погашения, возвращая остаток бывшему собственнику», – пояснил руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

В ближайшие годы будут применяться повышающие коэффициенты по начислению платы по нормативам. По предварительным данным этот коэффициент может увеличить размер норматива почти в два раза. Вместе с тем, люди, которые уже установили индивидуальные приборы учета, говорят, что платят за коммуналку в четыре раза меньше, чем раньше по нормативам.

Поэтому людям, которые до сих пор не обзавелись индивидуальным прибором учета воды, все же выгодней его установить. При этом специалисты иркутских управляющих компаний подчеркивают, что собственники имеют право привлечь к этой работе, как управляющую компанию, так и любую частную фирму. Однако, в любом случае, перед тем, как устанавливать прибор, лучше все же позвонить в единый Контакт-центр по номеру 500-100 и пригласить специалиста на консультацию. «Дело в том, что после установки прибор должен быть поставлен на учет в вашей управляющей компании. Но, если окажется, что при его монтаже, предприниматели не учли наличие, к примеру, врезки стиральной машины, то регистрировать такой прибор не станут, потому что его показания не будут соответствовать реальному потреблению. Чтобы все тонкости были учтены, лучше предварительно пригласить специалиста, который составит схему инженерных систем и подберет идеальное место для установки прибора учета энергоресурсов», – подчеркивают в управляющих компаниях.

Елена Степанова

ПОД КОНТРОЛЕМ

Скромность не порок...

В Куйбышевском районе Иркутска большинство управляющих компаний не соблюдали требования стандарта раскрытия информации, утвержденного постановлением правительства РФ.

Нарушение жилищного законодательства инспекторы установили в ходе прокурорской проверки. По их сведениям, среди тех, кто недостаточно раскрывал информацию о своей деятельности – ООО УК «Радуга», ТСЖ «Космический», ООО «СанТех-ЭлектроРемонт», ООО «Народная», ООО УК «УправДом».

В связи с этим прокуратура направила в суд иск с требованием обязать организации опубликовать сведения об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности, выполняемых работах по содержанию и ремонту, порядке и условиях оказания услуг, стоимости работ и ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы.

Эта информация должна быть опубликована в официальном печатном средстве массовой информации Иркутска и размещена на официальном сайте Фонда ЖКХ.

В настоящее время два иска рассмотрено, требования прокурора удовлетворены в полном объеме, остальные иски находятся в стадии рассмотрения.

*По информации
пресс-службы прокуратуры
Иркутской области*

МНЕНИЯ

За жилищно-коммунальные долги – в тюрьму?

За долги по ЖКХ теперь могут лишить свободы. Федеральная служба судебных приставов (ФССП) намерена жестко взяться за должников – теперь она будет чаще возбуждать против них уголовные дела по нескольким основным составам: неисполнение решения суда, растрата арестованного имущества, а также злостное уклонение от уплаты долга. Санкции по этим статьям предусматривают, в том числе, и лишение свободы.

Пока же статистика такова: за пять первых месяцев этого года приставы так и не смогли взыскать долги по ЖКХ в 72% подобных дел. Из 2,6 млн. исполнительных листов взыскана задолженность только с 700 тыс. должников. При этом, 70% должников по платежам ЖКХ – физические лица.

Что думают иркутские эксперты относительно инициативы ФССП по ужесточению

мер воздействия на должников?

• Михаил Дамешек, руководитель СРО «Содружество ЖКХ»:

-- К такой инициативе отношусь только положительно. Если человек возьмет товар в магазине и не заплатит за него деньги, это будет считаться воровством, и он понесет законное наказание. Но почему-то считается нормальной ситуацией получать услуги в сфере ЖКХ и не оплачивать их годами. Сейчас с должниками работают в основном юристы управляющих компаний, но меры, обозначенные в действующих законах, слишком лояльны, поэтому действуют далеко не на всех. У судебных приставов тоже пока не так много



вариантов эффективного воздействия. Например, ограничение на выезд за границу вряд ли подействует на человека, у которого нет денег на такие поездки или который предпочитает отдыхать у себя на даче. Поэтому более жесткие меры все-таки нужны.

• Сергей Винарский, директор МУП «Водоканал»:

-- Я, как руководитель ресурсоснабжающего предприятия, отношусь положительно к любым инициативам, которые ведут к погашению долгов. Но пока, как говорится, свежо предание, да верится с трудом, что кто-то будет серьезно заниматься проблемой должников.

• Александр Дружинин, заместитель председателя ТСЖ «Астория»:

-- Инициатива, конечно, хорошая, но лишение свободы – явный перебор. Безусловно, должника, который не платит за услуги ЖКХ, надо привести в чувство, но другими законными мерами. А лишение свободы еще никому не пошло на пользу. Люди получают там совсем не ту школу жизни, которая нужна в нашем обществе.

ИА «Телеинформ»

ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

Дом № 353 на улице Розы Люксембург находится в самом конце Ново-Ленино. Обычная девятиэтажка, каких немало в любом микрорайоне Иркутска. Никаких эмоций такие дома обычно не вызывают и начинаешь отличать их друг от друга порой только, когда заходишь вовнутрь. Сразу скажу, что подъезд, в который я вошел, дарит хорошее настроение. И это уже немало. Посетителей и жителей встречают новенькие двери: входные металлические с домофонами и деревянные внутренние. Свежая побелка потолков и покраска стен и лестниц. На окнах стеклопакеты, на лестничных площадках и пролетах светло и чисто. Особенно радуют глаз новые, абсолютно исправные почтовые ящики. Кажется, что даже рекламные газеты торчат из них аккуратно и ненавязчиво.

Своеобразную экскурсию по подъездам своего дома устроила мне председатель домового Совета Галина Николаевна Дроздова. Чувствуется, что она немного волнуется, демонстрируя свое «хозяйство», но видя, что впечатление вполне благоприятное, оживляется и охотно рассказывает о работе Совета дома, о ремонте, о финансах, о взаимоотношениях с управляющей компанией. В своей речи Галина Николаевна уверенно оперирует цифрами, недаром у нее высшее экономическое образование:

— У нас сложилась экономия по теплу за 2012 год — 805 тысяч рублей. Кроме того по статье «Содержание жилья» тоже получилась экономия за прошлый год в размере 140 тысяч рублей. Совет дома предложил жителям эти средства направить на текущий ремонт. Провели собрание, в форме заочного голосования приняли решение направить эти средства на ремонт подъездов. Вы видите, ремонт сделан, остались только лифты. Речь идет о косметическом ремонте — заменить линолеум на полу, привести в порядок стены, двери, кнопки управления. «Лифт-Сервис» предложил нам два варианта сметы: на 50 тысяч и на 90 тысяч рублей. Наш Совет дома

Вот такая экономия: приятно посмотреть.



В доме № 353 четыре подъезда, ремонт сделан сразу во всех

решает: стоит ли нести сейчас затраты, если через два года истекает срок эксплуатации лифтов, и их придется менять. Я считаю, хоть на два-три года, но лифты надо привести в приглядный вид. Но подождем начала отопительного сезона, может быть, эти деньги будут нужнее для подготовки системы отопления к зиме.

Да, внешний вид лифтов сейчас единственное, что не улучшает настроения посетителям и жильцам дома № 353. Но более серьезной проблемой лифты станут для собственников этого дома и многих иркутских девятиэтажек через несколько лет. В связи с изменением законодательства городская администрация отказывается от муниципальной программы по ремонту и замене лифтов. Ответственность за техническое состояние и безопасность лифтов возлагается на собственников, соответственно, и все траты на поддержание этого технического состояния и обеспечение безопасности тоже ложатся на собственников жилых помещений в многоквартирных домах.

управляющей компании. Выписали в «Северном управлении ЖКС» предупреждения должникам. Тем, кто на них не отреагировал, управляющая компания «ограничила доступ к коммунальным услугам» — в четырех квартирах отключили горячую воду. В результате сознание пробудилось еще у нескольких собственников, которые стали гасить свои долги. С теми же, на кого не действуют ни устные беседы, ни письменные предупреждения, ни коммунальные ограничения будет, очевидно, разбираться суд.

Совет дома № 353 на ул. Р. Люксембург действует с августа 2012 года. Сначала избрали старших по подъездам, все они вошли в состав Совета. Потом включили в Совет еще четырех инициативных жителей, избрали председателя. Сейчас в Совете дома восемь человек: есть среди них юристы, экономисты, социальные работники. Как происходит работа Со-



Приятно теперь пройти по подъезду

Спрашиваю, участвовал ли Совет дома в приемке ремонтных работ?

— Конечно, — отвечает Галина Николаевна. — Я собрала все замечания от старших по подъездам и только после того, как все они были учтены, подписала акт приемки-сдачи.

Заходит разговор о должниках по квартплате. Это не случайно: чем добросовестнее жители дома, тем больше возможностей для текущего ремонта — здесь прямая зависимость. Сбор квартплаты в доме № 353 в пределах 95 %, это неплохой уровень. Но должники есть, с ними приходится работать. Сначала Совет дома пытался воздействовать на должников беседами. Приходили в гости, напоминали о задолженности, призывали погасить. На кого-то это подействовало, на других пытались повлиять уже с помощью

вета? Галина Дроздова объясняет:

— Все текущие вопросы, какие возникают, обсуждаем, советуемся друг с другом и решаем. Если необходимо, выносим вопрос на обсуждение и решение общего собрания. Но на собрание надо выходить уже с вариантом конкретного решения, которое мы, Совет дома, должны проработать и подготовить. Так было и с вопросом использования денег от экономии на ремонт и со всеми другими проблемами, которые возникают в доме.



Людмила Иванова, инженер «Северного управления ЖКС»:

— В этом году на ремонтные работы в доме № 353 по улице Розы Люксембург запланировано 922 тысячи рублей. Практически все работы уже проведены. Такой крупный ремонт (почти на миллион рублей) на одном доме происходит не каждый год. В этом году он стал возможен благодаря значительной сумме экономии по теплу, которая получилась на доме № 353 в 2012 году, и благодаря тому, что эти средства собственники решили направить на ремонт общедомового имущества, а именно — подъездов. Во всех четырех подъездах дома заменены входные двери, повешены новые почтовые ящики, произведены побелка, покраска. Это все сделано за счет средств от экономии по теплу. За счет средств, собираемых по статье «Текущий ремонт», отремонтирована мягкая кровля над третьей блок-секцией. Сейчас ремонт практически закончен, осталось облагородить лифты, если жители примут решение остаток средств потратить на лифты, то этим будет заниматься специализированная организация, которая имеет допуск на подобные работы — «Лифт-Сервис».



Особенно радуют глаз новенькие почтовые ящики



Доска информации — популярное место в подъезде, она никогда не бывает пустой

ВОПРОС-ОТВЕТ

В конце августа два представителя СРО НП «Содружество ЖКХ» - генеральный директор Михаил Дамешек и эксперт по правовым вопросам Максим Тельтевский в студии областного радио отвечали на вопросы жителей Иркутска и области. Предлагаем вниманию наших читателей некоторые вопросы и ответы, прозвучавшие в эфире.

— Почему накануне выборов в Законодательное Собрание на «горячей линии» в общезыримке большинство вопросов жителей области касается не политики, не того, как и за кого голосовать, а сферы ЖКХ?

Михаил Дамешек:

— Большинство управляющих компаний заботится о своих клиентах, борется за своего жильца, ведь сегодня ЖКХ — конкурентная среда, и у жителей всегда есть возможность выбора управляющей компании. Но жилищно-коммунальное хозяйство — в отличие от всех других отраслей экономики касается каждого из нас и каждый день. Поэтому так много вопросов и обращений. Бывает, жалобы и обращения от жителей поступают от недостатка информации. В этом случае или управляющая компания не в полной мере информирует людей, или сами жители не посещают общедомовые собрания, не читают информацию на сайтах компании, в газетах и т. д. Сложность и в том, что ЖКХ - сфера очень зарегламентированная. Каждый год выходит очень много нормативных документов, регулирующих работу ЖКХ, и разобраться в них бывает трудно даже специалистам. Что же говорить о простых жителях, которые хотят разобраться во всех тонкостях технологии и экономики жилищно-коммунального хозяйства?

— Население задолжало громадные суммы за жилищно-коммунальные услуги. По России это около 600 миллиардов, по Иркутской области — 7 миллиардов рублей. Как найти выход из этой ситуации?

Максим Тельтевский:

— Проблема жилищно-коммунальных долгов очень серьезная. Из-за того, что недостает денег в отрасли, ветшают инженерные сети, дома не в таком хорошем состоянии, как хотелось бы. Но безвыходных ситуаций не бывает. Если человек не может платить за жилищно-коммунальные услуги, он может обратиться за жилищной субсидией. Федеральные и региональные власти имеют право устанавливать льготы по квартплате для определенных категорий граждан. К сожалению, как показывает жизнь, сегодня большинство неплательщиков — это те, кто может платить, но не платит. А самые дисциплинированные и ответственные плательщики среди всех собственников жилья — пенсионеры, которых никак не назовешь самыми обеспеченными гражданами.

— Сколько в Иркутской области управляющих компаний? По

ЖКХ наших людей интересует больше, чем выборы



Михаил Дамешек, генеральный директор СРО НП «Содружество ЖКХ»

каким критериям оценивается их работа?

М.Дамешек:

— На территории нашей области порядка 200 управляющих компаний. СРО «Содружество ЖКХ» ежегодно устраивает проверки и проводит мониторинг управляющих компаний, в наших критериях около 35 показателей. Один из основных — соблюдение действующего законодательства: насколько юридически чисты учредительные документы, договоры на управление многоквартирными домами. Другой критерий — своевременный расчет с поставщиками коммунальных услуг, ведь еще существует порочная практика, когда деньги, собранные за коммунальные услуги, управляющие компании не перечисляют поставщикам, а расходуют на какие-то другие нужды. Так же обращаем внимание на применение энергосберегающих технологий, именно внедрение таких технологий позволит жителям впоследствии экономить на оплате коммунальных услуг.

— У нас в микрорайоне Солнечном сначала установили вкопанные контейнеры, но они не работают. Теперь поставили пластиковые контейнеры. Почему так происходит?

М. Дамешек:

— Есть такой факт. Эти вкопанные контейнеры, их еще называют «молоки», устанавливались не за счет жителей Солнечного, а за счет городского бюджета. За чем они устанавливались и почему не работают, надо спрашивать у городской власти. Управляющие компании должны соблюдать чистоту, санитарные нормы на придомовой территории, поскольку люди «молоками» не пользуются,

коммунальных услуг. Горячая и холодная вода, отопление подорожали в среднем на 9%, электроэнергия — на 14%. Если мы говорим, что рост тарифов не должен превышать 11%, то в Иркутской области все произошло в соответствии с действующим законодательством. В совокупности рост коммунальных тарифов не превышает допустимого. Еще с 1 июля изменились нормативы потребления коммунальных услуг. В настоящее время есть норматив на индивидуальное потребление и норматив на общедомовые нужды, все эти изменения найдут свое отражение уже в августовских квитанциях.

— Мы сами поставили прибор учета, потом вызвали через управляющую компанию специалиста, чтобы запломбировать счетчик. Специалист пришел, посмотрел и попросил с нас 600 рублей. За что? Мы отказались давать деньги, и пока платим за воду по нормативам.



Максим Тельтевский, эксперт по правовым вопросам СРО НП «Содружество ЖКХ»

были приобретены и установлены пластиковые контейнеры. Насколько я знаю, большинство жителей довольны, новые контейнеры удобны в эксплуатации, они закрываются, выгрузка и вывоз мусора теперь происходит без лишнего шума.

— Президент Владимир Путин весной этого года потребовал прекратить «коммунальное людоедство», и правда, в некоторых регионах тарифы оказались «людоедскими», то есть запредельно высокими. А как вы оцениваете повышение тарифов в Иркутской области?

М.Тельтевский:

— Действительно, с 1 июля в Иркутской области выросли тарифы практически на все виды

явка сделана по нему, за нее отвечает управляющая компания. Если просто поймали сантехника на улице — это другой случай. Тогда управляющая компания за результат не отвечает. Поэтому мы всегда жителей призываем делать заявки централизованно через Контакт-Центр, чтобы было с кого спросить.

— Через наш общедомовой прибор учета подключены все магазины вокруг дома, поэтому мы не уверены, что платим только за себя. Но нас не допускают в электрощитовую, чтобы мы могли проверить показания общедомового счетчика.

М.Тельтевский:

— Согласно Постановлению правительства РФ № 354 управляющие компании обязаны предоставлять собственникам жилых помещений журналы, где есть показания всех общедомовых приборов учета. Этого достаточно, лазить жителям в ту же электрощитовую или теплослужбу не надо, для этого надо иметь специальный допуск. Люди у нас иногда слишком много берут на себя инициативы, но надо понимать, что дом — сложный технический объект, с которым должны иметь дело специалисты.

— Почему я должен платить еще и за какие-то общедомовые нужды? Я плачу за себя по счетчикам, почему я должен платить еще за кого-то?

М.Тельтевский:

— Что такое общедомовые нужды? Я уже упоминал, что многоквартирный дом — сложный объект, в котором есть, как индивидуальная собственность — квартиры, так и общедомовая — подвалы, чердаки, подъезды. Понятно, что каждый собственник жилых помещений в многоквартирном доме платит за коммунальные услуги, потребленные в своей квартире. Но коммунальные ресурсы расходуются не только в квартирах, но и в общедомовых помещениях, которые тоже принадлежат в определенной доле каждому собственнику квартиры: происходит уборка подъездов, поливка газонов, насаждений, заливка катков и т.д. Есть еще технологические моменты, которые касаются всего дома, такие как промывка системы отопления, горячего водоснабжения. В этих случаях тоже расходуются ресурсы, и оплачивать их потребление должны все без исключения собственники жилых помещений в многоквартирном доме.

— Как решается проблема так называемых «резиновых» квартир, в которых проживает гораздо больше жильцов, чем прописано?

М.Тельтевский:

— С 1 июня 2013 года управляющим организациям даны права составлять акты фактического проживания в квартирах, где не установлены приборы учета, и проживает больше жильцов, чем зарегистрировано. На основе этих актов управляющая компания делает доначисление платы за коммунальные услуги. Кроме того, собственник квартиры может быть привлечен к ответственности за нарушение миграционного законодательства и подвергнут штрафу.

ЭНЦИКЛОПЕДИЯ ХОЗЯИНА

Коммунальные ресурсы дешевле не становятся, тарифы на электроэнергию, горячую и холодную воду повышаются каждый год. Не случайно темой номер один в жилищно-коммунальной сфере за последние год-два стало все, что связано с приборами учета. На эту популярную тему мы беседуем с Анастасией Иванишко, специалистом по приборам учета ОАО «Северное управление ЖКС».

— Сколько уже установлено квартирных водосчетчиков в домах, обслуживаемых «Северным управлением ЖКС»?

— На 1 августа 2013 года индивидуальные приборы учета установили собственники 23165 квартир. К сожалению, пока нет такого дома, в котором все квартиры были оборудованы водосчетчиками.

Весна и летние месяцы этого года оказались жаркой порой. Многие жители на лето уезжают на дачи, в отпуски и чтобы не платить за воду, которой в это время они не пользуются, все стали устанавливать счетчики. В месяц управляющая компания выполняет 400-500 заявок.

— Есть какой-то срок, до которого можно устанавливать водосчетчики?

— Срок установки приборов учета Правительство РФ продлило до 1 января 2015 года. С 2017 года норматив на холодную и горячую воду повысится. Сейчас на одного человека в месяц по нормативу приходится 3,79 кубометра горячей воды и 6 м³ холодной в соответствии с приказами Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области № 27-мпр от 31.05.2013 и № 54-мпр от 29.07.2013. Напомню, что по нормативу плату за воду начисляют в том случае, если жилье не оборудовано индивидуальными приборами учета, учитываются все прописанные или зарегистрированные люди, проживающие в помещении.

Я считаю, что нужно устанавливать приборы учета, они окупаются. А если люди начинают еще и экономить ресурс, то выгода увеличивается — плата за воду уменьшается. И просто необходимо оборудовать приборами учета квартиры, в которых ноль прописанных, а тем не менее, кто-то проживает. Почему за расходную ими воду должны платить соседи?

— Например, я купила водосчетчики и хочу, чтобы мне их установили. Что для этого нужно сделать?

— Подать заявку через единую диспетчерскую службу «500-100». Придет специалист подрядной ор-

Вода счет любит



У каждого счетчика есть свой срок службы, определяемый заводом изготовителем и поверочный интервал — контроль точности работы счетчика. Срок поверки вашего прибора учета указан в его техническом паспорте, поэтому ни в коем случае не выбрасывайте документы на водосчетчики! У разных приборов этот срок разный, у одних через 6 лет, у других через 4 года обязательно нужно делать поверку

ганизации и подготовит документы для ввода прибора в эксплуатацию. Нужно, чтобы у вас была в наличии копия технического паспорта водосчетчика для составления акта ввода на принятие его в эксплуатацию. Акт составляется в трех экземплярах, один остается у собственника, второй экземпляр подрядчик оставляет у себя, а третий приносит в управляющую компанию. На этот счет беспокоиться не нужно, так как акты мне приносят ежедневно, и я сразу же вношу информацию в программу о том, что теперь эта квартира оборудована приборами учета и соответственно, плата за воду будет начисляться по показаниям приборов.

Установка водосчетчиков платная. Сколько стоит — вам подскажут в службе «500-100». Дополнительно к оплате за установку слесарь берет 150 рублей. Многие говорят, что это

Программа устроена таким образом, что если собственник не сообщил показания в срок, начисления за воду начинаются по нормативу

якобы за опломбирование счетчика. Это не так, 150 рублей платится за проверку правильности монтажа прибора учета, проверку паспорта прибора, пломбы и наличия поверки прибора учета.

— Бывают случаи, что люди установили приборы учета, но не успевают вовремя сообщать показания, или вообще их не сообщают, а платят, как и раньше.

— Если прибор зарегистрирован, но в течение трех месяцев собственник не сообщал показания, наша программа, в которой содержится вся информация, информирует нас об этом. В этом случае нужно составить акт сверки и начинать платить за воду по показаниям приборов учета. Делаете заявку в службу «500-100», к вам приходит специалист из подрядной организации, осматривает водосчетчики, чтобы они в порядке были, записывает показания.

— Как насчитывается плата за воду, когда собственник не сообщает показания счетчиков? Например, эти три месяца.

— Программа устроена таким образом, что если собственник не сообщил показания в срок, начис-

ления за воду начинаются по нормативу. Чтобы этого не было, мы высылаем предупреждения: три месяца вы не сообщали показания по счетчикам, сделайте акт сверки, мы отменим искусственные показания, поставим по факту то количество воды, которое вы израсходовали за это время и на основании этого произведем перерасчет квартплаты.

— Что такое поверка, и когда ее нужно делать?

— У каждого счетчика есть свой срок службы, определяемый заводом изготовителем, и поверочный интервал — контроль точности работы счетчика. Срок поверки вашего прибора учета указан в его техническом паспорте, поэтому ни в коем случае не выбрасывайте документы

Как правило, каждый для себя выбирает день, когда ему подавать показания приборов учета. Думаю, все знают, что принимаем мы их в любой рабочий день месяца с 8.00 до 17.00

на водосчетчики! У разных приборов этот срок разный, у одних через 6 лет, у других через 4 года обязательно нужно делать поверку. Программа «Квартплата» также нас предупреждает, когда подходит срок поверки. Соответственно, мы информируем собственника, что нужно либо сделать поверку прибора учета, либо его заменить и поставить новый.

Поверка делается по заявке в службу «500-100», услуга платная, сумму также можно уточнить у опера-

Нужно снимать только первые 5 цифр, которые показывает счетчик — это кубометры, конечные цифры говорят о литрах, эти сведения не нужны

тора Контакт-Центра. Приходит специалист и у вас в квартире осуществляет поверку работу прибора. Если все в порядке — выдает свидетельство о продлении срока эксплуатации прибора. С этим свидетельством нужно прийти ко мне, в «Северное управление ЖКС», и я внесу новую информацию в программу.

В том случае, если поверку не сделали вовремя, то, несмотря на то, что счетчик по-прежнему будет работать, показания мы принять не сможем.

— Существует несколько способов подачи показаний приборов учета?

— Да, это можно сделать с помощью квитанции, заполнить ее и отнести в бухгалтерию, можно сообщить показания водосчетчиков по телефону (опять же, через 500-100), по интернету, через личный кабинет на сайте управляющей компании.

Как правило, каждый для себя выбирает день, когда ему подавать показания приборов учета. Думаю, все знают, что принимаем мы их в любой рабочий день месяца с 8.00 до 17.00. Однако с 21 по 26 число включительно работает кнопка по перерасчету. Когда поступает звонок, я вношу сообщаемые мне данные в компьютер, программа начисляет сумму на основании полученных показаний, если требуется — делает перерасчет, и я сразу же могу сказать человеку сумму квартплаты. Автоматически делается перерасчет, если человек подал показания до 21 числа текущего месяца.

По показаниям — нужно снимать только первые 5 цифр, которые показывает счетчик — это кубометры, конечные цифры говорят о литрах, эти сведения не нужны.

— Управляющая компания до-вольна тем фактом, что все боль-

ше людей устанавливают приборы учета?

— Конечно, мы этому рады. Когда началась история с установкой индивидуальных приборов учета, многие сомневались: ставить или нет? А сейчас сами соседи говорят друг другу, что установка счетчиков дает экономию. И потом, это ведь справедливо — платить по факту, за реально потребленную воду.

Беседовала Ольга Мороз

СПОРТ ДЛЯ ВСЕХ

Чтобы тело и душа были молоды

В ТОСе «Наш дом» провели День физкультурника



День физкультурника отмечается ежегодно во вторую субботу августа. Это праздник всех, кто любит спорт – вне зависимости от профессии и возраста, кто шагает по жизни с лозунгом «В здоровом теле – здоровый дух».

Любовь Котельникова, старшая по дому № 35 на улице Розы Люксембург, председатель ТОС «Наш дом»:

– Дети становятся целеустремленными, физически развитыми, меньше болеют, если занимаются физкультурой. Для многих это начало спортивного пути – после дворовых занятий они идут в секции: на футбол, баскетбол, хоккей. Праздник у нас прошел очень хорошо, специалисты Городского спортивно-методического центра провели с ребятами различные конкурсы и эстафеты.

Любовь Павловна поделилась с нашей газетой радостью. 18 сентября будет открыт современный спортивный корт по адресу: улица Тельмана, 54. Также этой осенью на пересечении улиц Розы Люксембург, 39 и Тельмана, 54 появится детская площадка.

– Чтобы дети не скучали и не занимались, чем попало, им нужно уделять больше внимания, – уверена Любовь Котельникова.

Соб.инф.

ЭКОНОМИЯ

Предельный литраж

В России могут появиться нормы потребления на воду

В ближайшее время в России могут появиться социальные нормы на воду. Разработкой соответствующего проекта занимается Рабочая группа по развитию ЖКХ Экспертного совета при Правительстве РФ и некоммерческое партнерство «ЖКХ Развитие». Об этом в ходе встречи с журналистами рассказала член правительственной группы Елена Солнцева.

Эксперт не назвала конкретных цифр, сообщив лишь, что механизм расчета будет действовать по аналогии с социальной нормой на электричество, повсеместное введение которой назначено на июль 2014 года. «Норма расхода воды в каждом регионе будет устанавливаться своя, а сверхнормативный расход – оплачиваться по повышенным тарифам», – пояснила разработчик акта.

По мнению Елены Солнцевой, социальные нормы лишь помогают экономить. Эксперт заметила, что региональная планка устанавливается из расчета на то, что 70-80% жителей региона платят за ресурс по сниженному тарифу. В качестве примера эксперт приводит Красноярский край с социальной нормой в 75 кВтч на человека в месяц, больше в регионе тратят примерно 10% населения. Аналогичная цель действительно задекларирована в регламентирующем постановлении правительства, определяющем, что уровень потребления должен быть установлен на основании статистических данных по субъекту.

Подвести итоги нововведения на практике почти невозможно: социальные нормы заработают в тестовых регионах лишь в 1 сентября. Согласно установленным

в «подопытных» регионах тарифам, все потраченное сверх меры электричество будет стоить в полтора раза дороже «социального». Например, во Владимирской области 1 кВтч, потраченный в рамках соцнормы при одноставочном тарифе, стоит 2,81 рубль, сверх – 3,55 рублей. В Забайкалье цена меняется от 2,04 до 3,38 рублей за кВт.

Согласно подсчетам «Мосводоканала», средний житель Москвы в сутки использует 187 литров (5,8 кубометров в месяц), из которых на холодную воду приходится 112 литров, а на горячую 75. Установленный в городе норматив оплаты для квартир без индивидуальных приборов учета сегодня составляет 11,7 кубометров в месяц, то есть в два раза превышает среднее потребление.

Согласно статистике, за пятиминутный прием душа россияне выливают около 100 литров, за разовое использование крана – 15, на смыв в туалете тратится 8, цикл стиральной машины обходится в 150, а наполнение ванны в 200. Жители стран западной Европы редко используют в сутки более 160 литров.

Ожидать внедрения потребительских нормативов на тепловую энергию и газ пока не стоит. Уровень предельного потребления воды и света решили ввести после выхода президентского постановления «О мерах по обеспечению граждан доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», выпущенного еще в мае 2012 года. В документе оговаривается необходимость тарифного разграничения лишь в случаях с водоснабжением и электричеством.

www.gkhreforma.ru

НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

Один налог вместо двух

В России с 1 января 2014 года планируют ввести единый налог на недвижимое имущество, он заменит земельный и имущественные налоги, его размер превысит действующие сейчас налоги в совокупности в семь раз. Как сообщила 15 августа 2013 года начальник отдела кадастровой оценки недвижимости Управления Росреестра по Иркутской области Алла Чернига, введение единого налога на всей территории России пройдет постепенно – с 2014 по 2018 год, то есть за четыре года. «Пока же в Иркутской области налог за 2012-2013 годы существенно не увеличится», – проинформировала начальник отдела кадастровой оценки.

Необходимость введения единого налога в России возникла из-за того, что к недвижимости относятся и дом, и земельный участок. Новый налог будет также базироваться на оценке стоимости этих объектов. Сейчас люди платят земельный налог, который рассчитывается исходя из кадастровой оценки участка, а имущественный (на квартиру, дом, гараж) рассчитывается по инвентаризационной оценке. Кадастровая оценка квартир, домов проводится с учетом рыночной стоимости объектов.

В Иркутской области в 2013 году завершилась массовая кадастровая оценка земель населенных пунктов, было оценено свыше 600 тыс. объектов. Результаты оценки в скором времени будут утверждены и опубликованы на сайте Управления Росреестра, а также в СМИ. Позже эти результаты внесут в государственный кадастровый реестр недвижимости. Сейчас

проходит оценка садоводческих, огороднических и дачных земель, а также земель промышленности и обороны. Те, кого интересует, как узнать кадастровую стоимость своего имущества, могут зайти в раздел «Справочная информация об объектах недвижимости в режиме онлайн» на сайте Росреестра <http://www.to38.rosreestr.ru/> и самостоятельно определить стоимость своей недвижимости (дом, квартира и т.п.) или обратиться в офисы кадастровой палаты в Иркутске, где в течение 5 дней обязаны выдать бесплатную справку. Их адреса: ул. Нижняя Набережная, 14; ул. Кивевская, 2; ул. Пролетарская, 9.

Как отметила Алла Чернига, те, кого не будет устраивать проведенная кадастровая оценка, могут обратиться в комиссию, созданную в 2012 году при Управлении Росреестра по Иркутской области, или же в суд.

«ИА Байкал Инфо»

КРИМИНАЛ

Бывшему генеральному директору управляющей компании «Приморский» «светит» 10 лет

Главное следственное управление ГУ МВД России по Иркутской области готовит к передаче в суд уголовное дело о злоупотреблении полномочиями генерального директора управляющей компании «Приморский».

В ходе расследования уголовного дела, возбужденного еще в октябре 2010 года по факту мошеннических действий со стороны бывшего руководства ООО «Приморский», были выявлены новые обстоятельства. Установлено, что между УК и одной из строительных фирм был заключен договор подряда строительно-монтажных работ. Несмотря на то, что подрядчик не выполнил заказ, генеральный директор компании подписала акты выполненных работ. В результате у подрядчика появилась возможность истребовать предусмотренную договором сумму в размере около 13 миллионов рублей. Однако свое право требования долга нанятая строительная организация переуступила другой фирме, которая через Арбитражный суд взыскала всю задолженность с ООО «Приморский».

По мнению следователей, именно в этот период у 41-летней иркутянки, на тот момент являвшейся управляющей хозяйствующего субъекта, и нового подрядчика возник преступный сговор на извлечение незаконной выгоды. Когда правоохранительные органы заинтересовались возникшей ситуацией, подрядчик приступил к выполнению работ, но выполнил их частично. Таким образом, управляющая компания переплатила за оставшиеся неисполненными обязательства порядка 6 миллионов рублей.

По результатам проведенных экспертиз удалось доказать наличие в действиях женщины нового состава преступления. В июле этого года ГСУ ГУ МВД Приангарья было возбуждено еще одно уголовное дело по статье 201 УК РФ (Злоупотребление полномочиями), предусматривающей максимальное наказание в виде лишения свободы сроком до 10 лет.

По информации пресс-службы
ГУ МВД России по Иркутской области

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

РАСЧЕТНЫЕ ЦЕНТРЫ

- 2-я Железнодорожная, 72
- Байкальская, 274
- Красноярская, 70
- Университетский, 4-б
- Красных Мадьяр, 78
- Байкальская, 203
- Севастопольская, 243-а
- Тельмана, 38
- Жукова, 3
- Алмазная, 8
- Юбилейный, 37-б
- Б. Рябикова, 21-а/9

ПУНКТЫ
ПРИЕМА ОПЛАТ

- 2-я Железнодорожная, 72
- Байкальская, 274
- Красноярская, 70
- Университетский, 4-б
- Баумана, 227

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ

- Декабрьских Событий, 102

РЕЖИМ РАБОТЫ
РАСЧЕТНОГО ОТДЕЛА
(бухгалтерий
по квартплате)

- Севастопольская, 243-а;
- 2-я Железнодорожная, 72;
- Красных Мадьяр, 78;
- Алмазная, 8;
- Рябикова, 21-а/9;
- Юбилейный, 37-б.

Вторник, четверг –
с 8.00 – 20.00
Среда, пятница – с 8.00 – 12.00
с 13.00 – 17.00,
технический перерыв
с 12.00 до 13.00
Суббота – с 8.00 – 14.00
Понедельник, воскресенье –
выходной

- Тельмана, 38,
- Жукова, 3;
- Байкальская, 274;
- Байкальская, 203;
- Красноярская, 70.

Вторник, четверг –
с 11.00 – 20.00 с 14.00- 15.00
Среда, пятница – с 8.00 – 12.00
с 13.00 – 17.00,

технический перерыв
с 12.00 до 13.00

Понедельник, воскресенье –
выходной

- Университетский, 4-б

Понедельник, среда, пятница –
с 8.00 – 12.00 и 13.00 – 17.00,
технический перерыв
с 12.00 до 13.00

Вторник, четверг –
08.00-12.00 и с 14.00- 18.00,
технический перерыв
с 12.00 до 14.00

Суббота, воскресенье –
выходной

ОБЪЯВЛЕНИЯ

Уважаемые жители!

Теперь в любой
рабочий день месяца вы
можете подать показания
индивидуальных приборов
учета холодного и горячего
водоснабжения
по телефону **500-100**
и в расчетно-кассовых
центрах вашей
управляющей
компании.

Уважаемые
жители!

Заявки по ремонту
и неисправностям
лифтов вашего дома,
вы можете подать
по телефону
500-100.

*Ваша
управляющая
компания*

Уважаемые жители!

Во избежание доначисления вам денежных
средств за перерасход горячего и холодного водо-
снабжения ОАО «Северное управление жилищно-
коммунальными системами» убедительно просит
вас сообщать о фактах проживания в вашем доме
не зарегистрированных граждан, для составления
актов фактического проживания и начисления
оплаты согласно числу проживающих граждан.

Заявления принимаются в управляющей
компании или по телефону **500-100**.

ТЕЛЕФОНЫ

ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР
«КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР»

500-100

(круглосуточная диспетчерская служба,
бухгалтерии, паспортные столы,
технические отделы, заявки на подключение
к высокоскоростному Интернету,
приемные управляющих компаний и т.д.)

бесплатные звонки
для абонентов БВК по номеру

5-100,

для абонентов МТС по номеру

8-800-100-22-72

Полиция, Ленинский р-н - 29-04-59

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

Адрес:

г. Иркутск, ул. Р. Люксембург, 184, оф. 341
(здание завода «Радиян»), ул. Жукова, 3.

Медиа-агентство
Прайм-тайм пиар«РЕКЛАМА
В ФОРМАТЕ ГОРОДА!»

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- ❖ **Рекламу на домах** – это тысячи квадратных метров рекламных площадей, которые потенциальный клиент видит ежедневно.
- ❖ **Вашу рекламу на квитанциях оплаты услуг ЖКХ** – это вид платежного документа, с содержанием которого многократно знакомится каждый получатель
- ❖ **Размещение интернет-баннера** на сайтах управляющих компаний
- ❖ **Рекламу в газетах управляющих компаний**

400-901, 600-797

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

Сервисно-
регистрационные
отделы (паспортные столы)
ОАО «Северное управление
жилищно - коммунальными
системами» производят:

- прием документов от граждан на регистрацию по месту жительства, месту пребывания, снятия с регистрационного учета.
- обмен или получение ПАСПОРТА гражданина РФ.
- выдачу справок с места жительства, места пребывания В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ.

Режим работы:

Вт и Чт 8.00 до 12.00, с 14.00 до 18.00

Ср. 8.00 до 12.00, с 13.00 до 17.00

Сб 8.00 до 14.00

Пн, пт, вскр - выходной

Все услуги, предоставляемые паспортным столом, являются бесплатными.



Телефон для справок: **500-100,**
5-100 (для абонентов БВК)

Адреса:

**Микрорайон Ново-Ленино ул. Розы Люксембург, д. № 184,
1 этаж (остановка «Спутник», «Автостанция»,
с торца здания завода «Радиян»
со стороны Налоговой Ленинского района д. № 3.)
Иркутск-II ул. Жукова, д.3 (до ост. «Жукова»)**



№7,
2013 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор: **Дмитрий Шишкин**. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207.
Адрес сайта компании: www.nordm.ru.
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт».
Генеральный директор **Дмитрий Гранин**, www.media-irk.ru.
Редактор: **Андрей Владимирович Грохольский**. Руководитель проекта: **Влад Федоров**.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облашинформ» ООО «Бланкиздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 29.08.2013 г.
Время подписания в печать
по графику 18.00, фактически 18.00