



ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ

Есть примеры для подражания!

«Северное управление жилищно-коммунальными системами» назвало и наградило победителей конкурса «Жить, как хозяин-2013»

2 стр.



Капитальный
ремонт
за счет текущего?

3 стр.

Как
собрать
собрание?

4 стр.

Не рубите
дерева,
не рубите...

5 стр.

Закон однозначен:
долги
надо платить

6 стр.

НАШ КОНКУРС



Пример для подражания!

ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» подвело итоги конкурса «Жить, как хозяин-2013» и наградило победителей. Призом за первое место стал сертификат на 10 тысяч рублей, за второе – на 7 тысяч рублей, и за третье место – на 5 тысяч рублей в супермаркет товаров для дома и ремонта.

Номинация «Инициативный двор».

1-е место заняли Татьяна Паняева и Валентина Можейкина, ул. Ангарская, 11.

2-е место разделили между собой дворы на ул. Баумана, 164, старшая Ирина Кудельцева, и ул. Розы Люксембург, 313, старшая Галина Кириллова.

3-е место за Ларисой Рыковой и Еленой Каниной, ул. Баумана, 230.

**Номинация «Лучший Со-
вет дома».**

РЕГИОН

Напоминание льготникам: платите вовремя!

Минсоцразвития Приангарья напоминает льготникам о необходимости ежемесячной оплаты за услуги ЖКХ

**Министерство социального раз-
вития, опеки и попечительства Ир-
кутской области напоминает льго-
тополучателям о необходимости
ежемесячного внесения платы за
коммунальные услуги в срок, уста-
новленный ЖК РФ.**

В соответствии с федеральным и областным законодательством отдельным категориям граждан предусмотрены меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. В Иркутской области эти меры соцподдержки предоставляются в форме денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Отдельным категориям ветеранов, реабилитированным и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, компенсации на оплату коммунальных услуг предоставляются исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по

показаниям приборов учёта, но не более нормативов потребления указанных услуг. При отсутствии приборов учёта – исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

Если льготник вносит плату нерегулярно, оплачивая коммунальные услуги в одном месяце за несколько предыдущих, и размер его платежа превышает месячный норматив потребления коммунальных услуг, то размер компенсации ограничивается суммой по месячному нормативу потребления за один месяц, то есть он получит компенсацию не в полном объёме.

В целях корректного расчёта компенсации, рекомендуем льготополучателям вносить плату за коммунальные услуги ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за истёкшим месяцем.

**ИА «Телеинформ» (по информации
пресс-службы министерства социального
развития, опеки и попечительства
Иркутской области)**

ся инициативной группой, все вдвоем делаем, цветочки сажаем, поделки из пластиковых бутылок сооружаем, конечно, иногда нам помогают другие жители. Почему мы украшаем наш двор? Хотется видеть красивые цветы, это же приятно, в этом году к нам вся Батарейная собиралась, любовалась на наше творчество. Пока есть здоровье, мы будем заниматься нашим двором.

**Галина Васильевна
Кириллова, дом № 313,
ул. Розы Люксембург:**

– Когда мы что-то делаем, то, конечно, ожидаем получить результат. И быть награжденным в конкурсе приятно, это значит, что наш результат заметен. Один человек мало что может сделать, нашим двором мы занимаемся не один год, и некоторые соседи по дому, видя наши старания, со временем присоединились к нам, стали помогать.

**Дина Яковлевна Васи-
на, дом №1, ул. Ангарская
(станция Батарейная):**

– Хорошо, что «Северное управление ЖКС» проводит такой конкурс, потому что это стимулирует жителей заниматься благоустройством. У нас на Батарейной столько цветов появилось во дворах! Мои соседи по даче даже говорят: «Мы прошли по вашему Батарейной, это тихая за-водь: тишина, цветы!». Порой жители сетуют: они что-то сделали, а дети сломали. Когда я переехала жить на Батарейную, там было голо, как на пустыре. И мы сами саженцы сажали, а сейчас такие кусты сирени выросли! Даже если что-то сорвут, сломают – мы еще посадим, все сделаем, чтобы вокруг было красиво. Потому что людей надо воспитывать на хорошем примере!

1-е место у Совета дома № 216 по улице Севастопольской, председатель Галина Шаманова.

2-е место занял Совет дома № 309 А по улице Розы Люксембург, председатель Людмила Матвеева.

3-е место у Совета дома №1 по улице Ангарской, председатель Дина Васина.

ОАО «Северное управление ЖКС» и газета «Вестник Северного управления» еще раз поздравляют всех участников конкурса! Желаем вам не останавливаться на достигнутых успехах, здоровья и вдохновения!

**Валентина Степанов-
на Можейкина, дом №11,
ул. Ангарская (станция
Батарейная):**

– Однажды мы уже становились призерами конкурса «Жить, как хозяин», конкурс добавляет вдохновения, нам интересно общаться с другими старшими. В нашем доме мы с Татьяной Петровной являем-

ОКРУГ

Посовещались с ТОСами

**Представители ОАО «Север-
ное управление жилищно-ком-
мунальными системами» приня-
ли участие во встрече с членами
территориальных общественных
самоуправлений (ТОС), которая
состоялась в комитете по управ-
лению Ленинским округом адми-
нистрации г. Иркутска.**

Проблемы, которые интересовали тосовцев, касались управления многоквартирными домами, текущего ремонта и содержания жилья, сноса ветхих домов, платы за жилье и коммунальные услуги, вывоза твердых бытовых отходов.

Подробно на вопросы представителей ТОСов отвечали заместитель генерального директора по техническим вопросам ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» Анна Рудык и генеральный директор ООО «Сибирская» Альбина Лемешевская.

Представители ТОС выразили желание проводить такие совещания регулярно, с обсуждением тем, связанных с изменением законодательства в сфере ЖКХ и взаимодействием с управляющими компаниями.

По сообщению пресс-службы администрации Иркутска

ЮБИЛЕЙ

«Спутнику» – 50 лет!

В честь юбилея микрорайона «Спутник» будет проведен турнир по настольным играм, таким как шахматы, шашки, нарды, лото, домино. К участию в турнире приглашаются все желающие: представители домов, общественных организаций, активные жители. Будет проходить как командное, так и личное первенство.

Время проведения: первая декада ноября 2013 года.

Регистрация участников проходит в городской библиотеке №8 (Баумана, 204), тел.: 44-98-01 в рабочее время.

А также в приемной депутата Думы г. Иркутска Е.Ф. Черкасовой (Севастопольская, 237), тел.: 44-20-02, каждую среду с 16.00 до 18.00

Организаторы турнира:

депутат Думы г. Иркутска Е.Ф. Черкасова и Союз пенсионеров Ленинского района, председатель Н.Д. Михайлова

ВЕТЕРАНЫ

Праздник добрых сердец



**Вечер отдыха для
ветеранов в честь
Дня пожилого человека
прошел в ТОСе
«Пульс добрых сердец».**

ский ансамбль «Ручеек», ансамбль гитаристов, чета Медведевых. Поздравила пожилых людей и депутат городской думы Жанна Есева.

Татьяна Куликова, председатель ТОСа «Пульс добрых сердец» говорит, что такие праздники необходимы тем, кому уже в силу возраста трудно возвращаться в центр города, посетить культурные события, чтобы развеяться и отдохнуть. Подобные мероприятия для пожилых людей как отдушина, здесь можно пообщаться, получить массу положительных эмоций, бабушки

и дедушки всегда с удовольствием поют любимые песни молодости и танцуют под знакомые мелодии, исполняемые баинистами. Это настоящий праздник, дающий заряд радости.

Много ли человеку надо для счастья? Внимание, общение. Ветераны расходились по домам довольные, благодаря за проведенную встречу.

Проведением одного вечера деятельность ТОСа «Пульс добрых сердец» не ограничилась. Тем пожилым, которые уже не могут выйти из дома МКУ «Город» помогли приобрести подарки, все они к празднику получили по коробке конфет. От имени ТОСа Татьяна Куликова выражает благодарность за помощь в организации вечера отдыха ОАО «Северное управление ЖКС», депутату, администрации школы №30.

Как мы видим, и спустя много лет после своего создания ТОС «Пульс добрых сердец» все также «бьется и не сдается». В этом году ТОС участвует в конкурсе «Миллион добрых дел» и в конкурсе на звание лучшего ТОСа города. Поддержим их и пожелаем удачи!

Ольга Мороз

АКТУАЛЬНО

На дворе середина осени, скоро придут зимние холода. Зима – время составления планов текущего ремонта на следующий год, весна – время их согласований с собственниками и утверждений. «Мы хотим, чтобы жители понимали и принимали наши предложения по текущему ремонту, потому что управляющая компания всегда действует в интересах жилого дома», – говорит Алексей Тулапин, инженер отдела технического контроля ОАО «Северное управление ЖКС». Алексей отвечает за многоквартирные дома на улицах Баумана и Ярославского.

Латать трубу или менять?

Учитывая то, что практически всем домам по 40-50 лет, а по строительным проектам их срок эксплуатации рассчитан на 30 лет, все здания до одного нуждаются в капитальном ремонте. А это – ремонт (замена) всех инженерных сетей, стояков, ремонт (замена) кровли, ремонт фасадов, отмостки, козырьков, подъездов и т.д. Капитальный ремонт только одного дома требует многомиллионных затрат. За время действия Федерального Закона РФ № 185 «О Фонде содействия рефор-

Капитальный ремонт за счет текущего?



Дом № 234 на улице Ярославского – участник эксперимента. Если разбирать приоритетность работы, то на первое место инженеры ставят ремонт инженерных сетей, замену отмостки, на второе – утепление дома (ремонт межпанельных швов, фасада дома), потом ремонт крыши, а после этого можно и заниматься косметическим ремонтом подъездов и благоустройством придомовой территории.

мированию ЖКХ» было отремонтировано немало домов. Но с каждым годом число счастливчиков, пробивающихся в программу, уменьшается. На сегодня работу Фонда содействия развитию ЖКХ продлили до 2016 года. Сколько домов в Ленин-

ском округе еще попадет в программу? Максимум, пять. Причем шансы есть только у совсем ветхих МКД.

Получается, что на программу надеяться – только время терять. Ждать, когда дома накопят достаточные средства на проведение капиталки, тем более что они еще и не начали копить, роскошь, непозволительная все тем же временем. Поэтому жилищники ищут разные способы, один из которых: проводить часть работ, относящихся к капитальному ремонту за счет средств, собираемых по статье «Текущий ремонт».

– На моем участке в этом году было сделано ремонтных работ на 28 миллионов рублей (73 дома): трубопроводы, электрика, подъезды, крыши. Мы не делали полностью ремонты кровли, на это просто нет денег, потому что капитальный ремонт кровли, например, четырехподъездной пятиэтажки стоит 2 миллиона рублей, но на 400-500 тысяч меняли шифер, обшивку вентиляционные шахты, фановые трубы, – рассказывает инженер.

– Понимаете, – объясняет Алексей Тулапин свою точку зрения, – можно, конечно, заменить только проблемный участок, например, трубы, потратить на это небольшие деньги, но это нецелесообразно. По-

прчине нарушения правил пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

Отдел государственного пожарного надзора г. Иркутска напоминает, что во избежание возникновения пожаров следует проявлять осторожность в обращении с огнем.

Чтобы не допустить пожара в жилом доме, необходимо соблюдать элементарные правила пожарной безопасности:

- уходя из дома, не забывайте выключить газовые, электрические приборы;
- не оставляйте топящиеся печи, не поручайте присмотр за ними детям дошкольного возраста;
- не разрешайте детям дошкольного возраста пользоваться электроприборами без присмотра взрослых, убирайте от них спички, не пользуйтесь обогревателями не заводского изготовления;
- не курите в постели, особенно в нетрезвом состоянии;
- не храните в гаражах и подвалах большие запасы лаков и красок;

тому что на следующий год другой участок потечет, и снова заниматься «латанием дыр»? Мне кажется, что разумнее с жителями договариваться: незначительно повысить тариф на текущий ремонт, чтобы хватало денег на замену всей трубы. Мы – инженеры составляем акт обследования, на основании акта составляется смета, отдааем ее экономистам, и они на основании сметы рассчитывают точный тариф. Тариф повышается на время, пока жители не покроют расход на ремонт. А после этого тариф можно снова уменьшить.

разрушенные козырьки, отмостка. А есть еще и то, что непрофессиональному глазу незаметно, например, вроде бы целые с виду межпанельные швы, через которые зимой «убегает» тепло, разрушающиеся стекловые панели. Кстати сказать, утепление стены дома с торца здания стоит ни много ни мало 4 миллиона рублей. В общем, ремонтировать дом № 234 еще ни один год, потому что сразу жители не могут выложить за работу несколько миллионов.

В данной ситуации несравненный плюс это то, что Совет дома № 234 поддерживает действия управляющей компании по ремонту их дома, работы протекают согласованно и по плану. Эксперимент идет



- Сегодня управляющая компания не имеет права ничего делать в доме, без разрешения собственников. Однако если я что-то в доме признаю аварийным, то мы ремонтируем или меняем это без согласования с собственниками дома. Потому что собственники не несут ответственность за жизнь и здоровье своих соседей, а я, как инженер, несу, – говорит Алексей Тулапин.

успешно, и кто знает, не станет ли это выходом из сложной ситуации для большинства многоквартирных домов Ново-Ленино.

Ольга Просекина



В доме № 246 по улице Ярославского отремонтировали межпанельные швы. «Мы проводим анализ заявок жителей в единую диспетчерскую службу. Делаем анализ актов температурного режима, термограмм, полученных в результате тепловизионной съемки. На ремонт межпанельных швов в этом доме согласились сразу – северная сторона, много жалоб от собственников», – говорит инженер.

МЧС

Защищи свой дом от пожара!

По-прежнему сложной остается обстановка с пожарами и гибелью людей в г. Иркутске. За текущий период 2013 г в г.Иркутске произошло 494 пожара. Материальный ущерб от пожаров составил более 48 млн.рублей, на пожарах погибло 24 человека, получили травмы 30 человек.

308 пожаров произошло в жилье, что составило 62,3% от общего количества возгораний.

Наиболее частой причиной возникновения пожаров остается неосторожное обращение с огнем. Около 50% пожаров происходят по этой причине. 25% пожаров происходят по

- своевременно освобождайте чердаки и подвалы от горючего мусора, двери закрывайте на замок, укажите места хранения ключей от чердаков и подвалов (квартира №);
- не пользуйтесь неисправными электроприборами, проводкой с поврежденной изоляцией, не применяйте нестандартные предохранители.

За несоблюдение правил пожарной безопасности предусматривается административная ответственность должностных лиц и граждан.

Напоминаем, что при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций необходимо сразу же сообщить по единому телефону СЛУЖБЫ СПАСЕНИЯ «01» или по сотовому телефону «112» и принять меры по спасению людей.

ПОМНИТЕ! ПОЖАР ЛЕГЧЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ, ЧЕМ ПОТУШИТЬ.

Отдел государственного пожарного надзора г. Иркутска

КАСАЕТСЯ ВСЕХ

Список, который нельзя уменьшить

Федеральное постановление о минимальном перечне работ по содержанию жилых домов определило обязательный список услуг от управляющих компаний.

Новые правила игры на рынке ЖКХ начали действовать по всей России с апреля нынешнего года. Это Постановление правительства № 290, в котором прописан минимальный перечень обязательных услуг, которые должны оказывать собственникам управляющие компании.

Если до вступления в силу этого документа собственники на общем собрании могли отказаться от ряда услуг управляющей компании, то теперь все необходимые работы строго регламентированы, и уменьшить этот список, значит, нарушить закон.

Перечень работ настолько обширен, что занимает двенадцать печатных страниц. Оплачивать инициа-

тивы власти придется гражданам, и совершенно очевидно, что с увеличением набора услуг, денег придется тратить больше.

Как показывают соцопросы иркутян, большинство собственников восприняли эту новость негативно. 48 процентов респондентов относятся к постановлению, регламентирующему нормы обслуживания домов, однозначно отрицательно. Почти 28 процентов участников опроса ответили, что не знают о чем идет речь. Положительно восприняли перемены 16,6 процентов посетителей ресурса. Еще 8,3 процента пока занимают нейтральную позицию – «однозначно сказать сложно».

Тем не менее, эксперты относятся к данным результатам философски. «Несмотря на то, что большинство опрошенных отзываются отрицательно о данных изменениях, я считаю это хорошим знаком – значит, люди знают, о чем идет речь.

Объяснимо и то, что около трети респондентов ничего об этом не знают – документ очень объемный и сложный даже для специалистов. Конечно, плата для жильцов повысится в связи с тем, что будет расширен перечень услуг. Но с другой стороны такой документ дает прозрачность в отношениях между управляющими компаниями и собственниками. Аргумент: «Мы платим управляющим, а они ничего не делают», отпадет, потому что теперь есть четкий перечень: что должна сделать обслуживающая организация. То есть, при желании любой житель может проанализировать работу компании», – сказал руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

Несмотря на то, что новые правила вступили в силу полгода назад, некоторые собственники до сих пор живут по-старому и при этом не нарушают закон. Как пояснил эксперт по правовым вопросам СРО «Содру- жество ЖКХ» Максим Тельтевский:

«У каждого собственника есть договор, заключенный с управляющей компанией. Как только его действие закончится, будут заключены новые договоры и уже с учетом этого постановления. В каждом случае тарифы будут рассчитываться индивидуально и, как прежде, будут голосоваться на общих собраниях собственников».

При этом в управляющих компаниях подчеркивают, что внедрить это постановление в практику будет очень непросто: «Придется провести большую подготовительную работу не только со специалистами, которые будут обслуживать дома, но и с собственниками. Будем делать упор на информирование населения через средства массовой информации».

Контроль за правильностью исполнения постановления будут вести государственные органы власти. «Проверять законность начисления

тарифов по новому постановлению будут, в том числе, и специалисты нашей службы. Это будут и плановые проверки, и внеплановые, которые проводятся по обращению собственников», – отметила заместитель руководителя службы государственного жилищного и строительного надзора Иркутской области Ирина Савиццева.

Как ни крути, но закон есть закон, и его придется исполнять. Возможно, осознать это будет проще, если учесть, что окончательный вариант постановления – не самый плохой. «Вариант этого постановления было несколько. К примеру, в одном из первых стоямость обслуживания одного квадратного метра составляла 150-200 рублей. В утвержденном подобных финансовых потрясений нет. Поэтому вариант постановления – не самый худший. И даже, если относиться к нему отрицательно, исполнять его все равно придется», – подчеркнул Михаил Дамешек.

Елена Степанова

ПО-ХОЗЯЙСКИ

Все собственники, конечно же, знают, что любое решение по общедомовому имуществу надо обсудить с соседями. Форма такого диалога в действующем законе называется общим собранием. Но теорию не всегда удается реализовать на практике. Главная причина – пассивность жильцов, которые до сих пор живут прошлым, полагая, что придет кто-то и решит все проблемы без их участия.

Почему хозяева имущества остаются пассивными? Как организовать общее собрание, чтобы все его решения признавались легитимными во всех инстанциях? На эти вопросы иркутян ответили специалисты управляющих компаний и представители СРО «Содружество ЖКХ».

Итак, главная проблема на сегодняшний день – отсутствие инициативы и активности владельцев приватизированных квартир. Вроде бы все понимают, что в домах надо делать ремонт, в подъездах следить за чистотой, а во дворе заниматься благоустройством. Но почему-то живут по привычке, рассчитывая на русский «авось». Вариантов изменения позиции, по большому счету два: либо в доме находится активный сосед, который организует вокруг себя еще несколько неравнодушных людей, готовых на общественных началах заниматься решением общих проблем, либо все вместе попадают в кризисную ситуацию, и другого выхода, кроме объединения и решительных действий, из нее нет.

Иркутянка Роза Дмитриевна Александрова считает, что в первом варианте проще организовывать заочный вид голосования собственников: «Лично я убедилась, что собирать людей на общие собрания бесполезно. От силы приходит десять процентов собственников. Поэтому при необходимости принять какое-либо решение я провожу процедуру заочного голосования. Для этого необходимо детально изучить вопрос, если нужно, провести расчеты по стоимости работ, затем сделать поквартирный обход, чтобы объяснить каждому человеку суть дела, после этого собирать подписи, а затем передать согласованное решение в управляющую компанию».

Но, если ситуация критическая, лучше проводить очное собрание жильцов, считает Любовь Швецова: «У нас тоже была проблема с организацией общих собраний, и мы одно время прибегали к методу заочного голосования. Од-

Как собрать собрание?

О правилах принятия решений в многоквартирном доме рассказали иркутские специалисты в области ЖКХ



нако, выяснилось, что он не всегда эффективен, например, расписывался в листе голосования не сам собственник, а тот человек, который в это время был дома. В итоге законный владелец квартиры ничего не знал о принятом решении. Но когда у нас возникла по-настоящему серьезная ситуация – переход из одной управляющей компании в другую, мы решили сделать все в соответствии с законом, несмотря на то, что для этого пришлось потратить много времени и сил. Сначала мы составили реестр всех собственников, затем прошли по всем подъездам, по каждой квартире, выясняя, кто будет голосовать сам, а кто по доверенности. Назначили день голосования. За два часа до его начала открыли регистрацию участников. В итоге, когда мы убедились, что кворум собран, начали обсуждение вопросов».

Оба представленных способа проведения общих собраний являются законными,

говорит юрист Ирина Кустова: «Согласно Жилищному кодексу плановые собрания собственников проводятся один раз в год. Все остальные собрания считаются внеочередными. Все решения общего собрания должны быть оформлены в виде протокола, который хранится там, где определяют собственники. Помимо этого копия протокола общего собрания в обязательном порядке передается в жилищную инспекцию для проверки законности принятых решений, которые в случае соблюдения всех требований являются обязательными к исполнению для всех жильцов дома. Организаторы собрания обязаны уведомить отсутствовавших на собрании собственников о принятых решениях заблаговременно. Это можно сделать, как в устной, так и в письменной форме, к примеру, разместив информацию об итогах общего собрания на информационных досках».

Некоторые участники встречи рассказали, что пытаются упростить процедуру согласований решений тем, что их принимают члены общедомового Совета, которым доверяют все остальные собственники. Ирина Кустова разъяснила, что в полномочия домового Совета не входит принятие такого рода решений: «Функции Совета заключаются в подготовке вопросов к обсуждению на общих собраниях, информировании жильцов, организации и координированию собраний. Если Совет хочет получить возможность принимать решения без организации общих собраний, необходимо оформить доверенность на эти действия от собственников».

Также помочь в проведении общего собрания могут и специалисты управляющих компаний. «Согласно закону, инициатива по проведению общих собраний должна исходить от собственников. Однако они могут обратиться за помощью в организацию и проведения собрания в свою управляющую компанию. Специалисты помогут правильно сформулировать вопросы, расскажут о тех изменениях в нормативных актах, которые произошли за последнее время, возможно, возьмут на себя часть работ по подготовке повестки и информационных листков для населения о месте и дате проведения собрания», – пояснила участникам встречи эксперт по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Анастасия Макеева.

Пока весь этот огромный пласт работ по согласованию действий и решений, касающихся обслуживания многоквартирных домов, активные общественники выполняют на безвозмездной основе. Пассивные наблюдатели, вероятно, не задумываются о том, что любая работа стоит денег, но вот активные собственники интересуются: есть ли перспектива того, что работы перейдут из разряда общественных на платную основу? «Это могут решить только собственники во время общего собрания. Если будет принято решение об оплате подобной работы и назначен размер вознаграждения, и все это будет прописано в протоколе, то оплата, безусловно, может считаться законной. Пока таких примеров в моей практике нет. Но будем надеяться, что сознание собственников со временем будет меняться, и мысль о том, что им никто ничего не должен делать бесплатно, все-таки будет реализована в действия, которые устроят всех», – подытожила Анастасия Макеева.

Елена Степанова

БЛАГОДАРНОСТЬ

В доме № 345 на улице Розы Люксембург есть добрая традиция: от имени всего дома в конце сезона награждать активных жителей, занимающихся озеленением и украшением придомовой территории. В торжественной обстановке в «Северном управлении ЖКС» председатель Совета дома Роза Александрова вручила женщинам благодарности и поощрения за результаты их деятельности. Активисток двое, это Екатерина Ефимовна Мимошкина и Татьяна Владимировна Ли. «Всем нравятся ваши клумбы и цветы, это очень красиво, я считаю, это нужно, чтобы возле каждого дома было что-то живое», – говорит Роза Александрова.

Разумеется, мы не могли не спросить, а что чувствуют сами награжденные?

Екатерина Мимошкина:

– Я прибрала уже свой палисадничек, подготовила его к зиме, сейчас там пусто. А летом было очень живописно, я цветы посадила, сделала ограждение. Вот так к окну подойдешь, посмотришь – душа радуется. Раньше я работала в жилищной сфере, поэтому люблю, чтобы вокруг было чисто и красиво. Очень благодарна за внимание и

Посмотришь – душа радуется



На снимке слева направо: Татьяна Ли, Роза Александрова, Екатерина Мимошкина.

жильцам нашего дома, и управляющей компанией!

Татьяна Ли:

– Я себя замечательно чувствую, потому что приятно, когда

твой труд ценят! Благодарна Розе Дмитриевне, такое внимание от нашего дома и настроение поднимает, и стимулирует на дальнейшие дела.

В этом году со своим палисад-

ником я участвовала в городском конкурсе «Цветы у дома», мне сказали, что по городу я заняла третье место, пригласили в ноябре на награждение. А в Усадьбе Сукачева этим летом проходил

ГОРОДСКАЯ СРЕДА

«Не рубите деревья, не рубите...»

В Иркутске в этом году зафиксировано более 15 случаев незаконного уничтожения деревьев



Однако, как отмечают эксперты, это только официальная статистика за нынешний год, в действительности же подобных фактов значительно больше. Немало таких правонарушений не попадает в официальную статистику в связи с несвоевременным получением информации контролирующими структурами, либо отсутствием доказательств (пней, порубочных остатков, фо-

тофиксации, свидетельских показаний, паспортов снесенных насаждений).

За подобные правонарушения предусмотрена ответственность – в зависимости от ущерба – административная или даже уголовная. В случаях несанкционированного повреждения и сноса зелёных насаждений виновные физические или юридические лица привлекаются к административной ответственности в

виде предупреждения или штрафа – для граждан в размере до 1,5 тысяч рублей, для должностных лиц – до 3 тысяч рублей, для юридических лиц – до 30 тысяч рублей. Кроме того, как при санкционированном сносе, так и при незаконных рубках, необходимо оплатить в бюджет города восстановительную стоимость зелёных насаждений и выполнить компенсационное озеленение.

При нанесении существенного ущерба зелёным насаждениям (массовый снос, уничтожение особо ценных растений, нарушение режима особо охраняемых территорий и т.п.) виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности – по статьям 260, 261 и 262 УК РФ. Их санкциями предусмотрено наказание в виде крупных штрафов, обязательных, исправительных или принудительных работ, а также лишение свободы на различные сроки – в зависимости от тяжести совершенного деяния по решению суда.

Для получения разрешения на снос зелёных насаждений, в том числе аварийных, необходимо обращаться в управление по охране окружающей среды и экологической безопасности Комитета по ЖКХ администрации Иркутска. Там помогут с оценкой состояния дерева, а также примут решение о возможности и необходимости сноса.

О фактах незаконного уничтожения городских зелёных насаждений необходимо сообщать в управление по охране окружающей среды и экологической безопасности по адресу: улица Марата, 14, кабинеты №№ 202, 216. Контактный телефон отдела озеленения – 8(3952)52-01-33.

По информации пресс-службы администрации Иркутска

Эксперты: общее санитарное состояние Иркутска – хорошее

Специалисты оценивают санитарное состояние округов Иркутска как хорошее.

Применяемая шкала оценок: 3 – хорошо, 2 – удовлетворительно, 1 – неудовлетворительно, 0 – свалка/значительное захламление. По результатам проверок специалисты Управления по охране окружающей среды и экологической безопасности городской мэрии совместно с представителями комитетов по управлению округами выставили такие средние оценки за третий квартал 2013 года:

– Ленинский округ: содержание придомовой территории – 2,8, общее состояние контейнерных площадок – 2,9, состояние прилегающей территории организаций, предприятий (в границах ответственности) – 2,8, состояние остановочных пунктов – 2,9. Общая оценка – 2,9.

– Свердловский округ: содержание придомовой территории – 2,8, общее состояние контейнерных площадок – 2,9, состояние прилегающей территории организаций, предприятий (в границах ответственности) – 2,8, состояние остановочных пунктов – 2,9. Общая оценка – 2,9.

– Правобережный округ: содержание придомовой территории – 2,8, общее состояние контейнерных площадок – 2,8, состояние прилегающей территории организаций, предприятий (в границах ответственности) – 2,9, состояние остановочных пунктов – 2,8. Общая оценка – 2,8.

– Октябрьский округ: содержание придомовой территории – 2,9, общее состояние контейнерных площадок – 2,9, состояние прилегающей территории организаций, предприятий (в границах ответственности) – 2,9, состояние остановочных пунктов – 2,9. Общая оценка – 2,9.

По информации пресс-службы администрации Иркутска

СУД ДА ДЕЛО


Закон говорит, что долги надо платить

Один из самых больных и злободневных вопросов в жилищной сфере – борьба с задолженностью по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги. Пожалуй, нет ни одного многоквартирного дома, где нет хотя бы одного должника. При этом должники получают все услуги направне с добросовестными соседями. Жилищное законодательство и нормативные акты, регулирующие порядок предоставления коммунальных услуг, к сожалению, не содержат норм, позволяющих быстро и эффективно истребовать задолженность за жилое помещение и коммунальные услуги. Одним из способов взыскания задолженности является подача иска на должника в суд. О действенности этого шага мы беседуем с юристом Байкальского консультационного центра «Правовая защита» Людмилой Смолькиной.

– Людмила Викторовна, в каком случае дело о долге за квартиру уходит в суд?

– Когда сумма задолженности по оплате коммунальных услуг составляет менее 50 тысяч рублей, иск направляется на рассмотрение мировому судье. Юридическая служба ООО «Байкальский консультационный центр «Правовая защита» занимается должниками, имеющими сумму долга перед управляющей компанией свыше 50 тысяч рублей.

Исходя из своих наблюдений, могу сказать, что неплатильщиков можно разделить на три категории. Первая – это люди, которые всегда всем недовольны. Другая категория: люди, имеющие достаточный заработок, но они всегда куда-то торопятся, спешат, отмахиваются: «Ладно, забегу когда-нибудь». Такие должники могут перед Новым годом или перед отпуском заплатить несколько десятков тысяч рублей, потому что Служба судебных приставов запретит им из-за долгов выезд из страны. Третья категория людей никаких эмоций, кроме уныния не вызывает, эти люди не желают думать о том, что происходит с ними в жизни, и братя на себя ответственность. О пьющих, опустив-

шихся людях мы не будем говорить, истребовать выплату долга с маргиналов фактически невозможно.

– Поговорим более подробно о причинах задолженности первой категории людей.

– Эти люди в отношениях с управляющей компанией позиционируют себя бойцами, сражающимися за истину, а на деле ничего, кроме своей выгоды не преследуют. В том случае, когда человек ставит себе цель наладить качественное обслуживание дома, он совершает для этого регулярные действия. Как только он видит недостаток, сразу на него указывает. Когда человек в июле говорит, что у них в январе перед домом было скользко и не присыпано песком, а значит, дворник не убирается, и поэтому на 50% управляющая компания должна ему уменьшить квартплату, чего он хочет? Меньшую сумму оплаты или навести порядок? Эти люди не преследуют цели улучшить обслуживание их дома. Последние два дела, которые говорят, что если ваш дом плохо обслуживают, придите и скажите, что и когда не было сделано, и потребуйте перерасчет за этот период.

– В чем была причина конфликта?

– Первый случай. Мужчина, имеет высшее образование, по его словам, работает главным инженером. Его позиция: я плачу налоги, какая в данном случае может быть оплата услуг управляющей компании?

Во время судебного заседания судья спрашивает ответчика, этого мужчины:

– Вы горячую воду получаете?
Ответ:
– Да.
– Холодную воду?
– Да.
– Водоотведение у вас в квартире есть?
– Есть.
– Электричество есть?
– Есть.
– За это платить надо?
– Я налоги плачу.

Мотивируя тем, что он послушный налогоплательщик, данный гражданин забывает о самом главном принципе гражданского законодательства, в том разделе, где речь идет о собственности: бремя содержания собственности лежит на собственнике. К жилью государство имеет определенные требования. Многоквартирный дом – это инженерно-строительное сооружение, которое небезопасно для жизни, если оно находится в плохом состоянии. Как

инженерное сооружение, МКД должен быть в порядке. Поэтому государство может принудительно заставить собственника содержать дом в надлежащем состоянии. И государство посредством жилищного законодательства отслеживает, чтобы содержанием и обслуживанием МКД занимались профессионалы – управляющие компании.

Вторым оппонентом управляющей компании была дама с юридическим образованием. «Я так рада, что они обратились в суд, я столько лет этого ждала! Вы знаете, они безобразно обслуживают, они ничего не делают, и вообще, откуда они взялись, мы их не выбирали!», – цитирую ее слова. При этом все жители дома каждый месяц оплачивают коммунальные услуги. Потом, 7 лет вы были недовольны обслуживанием дома и молчали, ждали, когда на вас подадут в суд? Даже с частной точки зрения это выглядит нелепо, не говоря о правовой. Законодатель предусмотрел нормы, которые говорят, что если ваш дом плохо обслуживают, придите и скажите, что и когда не было сделано, и потребуйте перерасчет за этот период.

Повторюсь, что бремя содержания собственности лежит на собственнике. Поэтому если человек приобретает в собственность квартиру в многоквартирном доме, в том числе и нежилое помещение, он должен осознавать, что приобрел частичку этого дома и должен содержать общедомовое имущество в той пропорции, которую составляет площадь его помещения к общей площади дома. Зачастую люди принимают недоуменный вид, когда им говорят: «На вашем многоквартирном доме ветхая крыша, собирайте деньги и ремонтируйте». И в таком случае не надо удивляться: «А почему я должен содержать крышу в доме, где у меня квартира? Вот если бы это была моя дача, тогда другое дело». Для закона нет разницы по отношению к тому, что у человека в собственности: сапоги или жилье, все ремонтируешь за свой счет. Осознание этого у многих людей отсутствует. Если бы люди понимали, что их дом заканчивается не порогом квартиры, и даже не подъездом, а прилегающим к дому участком, в другом состоянии находились бы не только дома, но и весь город.

– Как долго шли судебные разбирательства по этим делам?

– Обычно такие дела не заканчиваются одним заседанием в отли-

чие от тех, когда человек приходит и говорит: «Да, виноват, извините, должен платить, но так сложились обстоятельства, денег не было, сейчас все силы бросим на уплату долга». Тогда не о чём говорить, судебное разбирательство заканчивается в одно заседание.

В первом упомянутом мной деле было четыре или пять заседаний, мы выиграли, ответчик подал апелляцию. Обычно в областном суде дело решается за одно заседание, в данном случае, рассмотрение дела было отложено, потому что ответчик заявил, что не знаком с материалами дела. Просто тянули время, потому что и областной суд подтвердил обязанность ответчика платить за получаемые им жилищные и коммунальные услуги.

Второй приведенный случай. Состоялось два заседания, по требованию ответчицы рассмотрение дела перенесли. Она не пришла, суд вынес заочное решение в пользу управляющей компании. Потом ответчица представила справку о том, что в момент заседаний она была больна. Суд отменил заочное решение, назначил дату следующего заседания. Снова рассматриваем дело, выслушиваем бесконечные монологи ответчицы, и по ее требованию судья откладывает вынесение решения до следующего заседания. На это заседание она снова не приходит, а потом говорит, что в тот момент находилась в поездке в Турции. Ну, что ж, с ее стороны организация этой поездки резонна, потому что на время, пока она не погасит 120 тысяч долга, выезд из страны ей будет закрыт. В итоге суд вынес решение взыскать с нее сумму задолженности. Но само судебное разбирательство длилось четыре месяца.

– Исполнять решение суда управляющая компания будет с помощью службы судебных приставов?

– Разумеется.

– В ходе дела не удалось изменить точку зрения этих людей?

– Их мнение невозможно изменить. Эти люди с устойчивым сознанием своей правоты в любой ситуации. Пусть другие платят, а я буду играть в критиканство: как не надо делать я знаю, а как надо – не скажу.

Для некоторых дел мы берем отчеты у единой диспетчерской службы «500-100». Мы смотрим, поступали ли от ответчика жалобы на работу управляющей компании. И мы видим, что ни один из ответчиков за все это время не сигнализировал, что ему плохо живется в доме, который обслуживает управляющая компания, пока его «не дернули» за карман. Эти люди умеют читать нормативные документы и знают, какие акты регламентируют те или иные отношения.

Но они читают только те разделы, где прописаны обязательства управляющей компании, разделы, где указаны обязанности потребителей игнорируют. Как только затрагиваешь таких людей, сразу появляется пучок заявлений во все органы: прокуратуру, жилинспекцию, Роспотребнадзор. Они умеют поднять шум, потому что используют популистские методы. Но как мы видим, перед законом их стиль поведения бессилен. Потому что закон однозначно говорит, что долги надо платить.

Беседовала Марина Труфанов

КСТАТИ

Должникам перекроют доступ к унитазам

В ближайшее время в Иркутске в квартирах должников за услуги ЖКХ будут ограничивать водоотведение. Как сообщает «АиФ в Восточной Сибири» со ссылкой на начальника отдела планирования, анализа и реализации МУП «Водоканал» Иркутска Юлию Аполинскую, закупается оборудование, с помощью которого злостный неплатильщик будет определяться точечно. Сейчас собирается информация о конкретных неплатильщиках, квартиры которых и будут отключать от канализации.

«Пока не могу сказать, сколько точно установок будет закуплено, однако, если они дадут эффект, то их количество увеличится, – пояснила Юлия Аполинская. – Кстати, мы уже имели единичный опыт такого ограничения в одном из ТСЖ, где на два часа было перекрыто водоотведение. Эффект потрясающий! Сразу же должники вышли на диалог, и был составлен график погашения долга». Она отметила, что сейчас задолженность перед Водоканалом составляет более 386 млн рублей, причем 318 млн рублей приходится на жилье, из которых на долю управляющих компаний – 290 млн рублей.

В то же время, за 8 месяцев 2013 года в структурных подразделениях УФССП России по Иркутской области на исполнении находилось свыше ста тысяч исполнительных производств о взыскании долгов в пользу жилищно-коммунальных систем. Общая сумма задолженности жителей Приангарья на сегодня составляет 1 млрд 591 тыс. рублей, что в 1,3 раза больше, чем за аналогичный период 2012 года.

ИА «Байкал Инфо»

ИННОВАЦИИ В ЖКХ

Водопроводную воду перестанут хлорировать

В Иркутске питьевую воду теперь будут обеззараживать с помощью соли, а не хлора.

На МУП «Водоканал» Иркутска 10 октября введены в эксплуатацию две станции обеззараживания воды на основе мембранных биполярных электролизеров. Работа станций исключает применение чистого химического хлора.

Принцип действия станций типа мембранных биполярных электролизеров (МБЭ) основан на разложении методом электролиза обыкновенной поваренной соли, растворенной в воде, с получением «хлорной воды» (дезинфектанта), гидроксида натрия и небольшого количества водорода.

«Раньше на предприятиях использовали контейнеры с хлором, с помощью которого и обеззараживали воду, — рассказал директор МУП «Водоканал» Сергей Винарский. — Производство являлось химически опасным, представляющим в случае утечки хлора угрозу для жизни и здоровья людей. Теперь для обеззараживания воды



используется обычная поваренная соль, поставляют её из Усолья-Сибирского. В сутки уходит 200 кг соли, это четыре мешка по 50 кг».

Разбавленная в воде соль, проходя через электролизёры, образует

«хлорную воду», щёлочь и водород. «Хлорная вода» идёт на обеззараживание поступающей в город воды, а щёлочь сбрасывается в канализацию, очищая трубы и снижая риск засоров, водород сбрасывается в атмосферу.

Исследования показывают, что полученная электролизным путём «хлорная вода» обладает более высокими анти-mикробными действиями, чем обычный химический хлор. Это позволяет более качественно и экономично проводить процесс обеззараживания воды.

Стоимость оборудования и его монтажа на двух водозаборах составила около 24 миллионов рублей. Введение в строй новых станций обеззараживания произведено в рамках программы модернизации Ершовского водозабора. На следующем этапе планируется обновление насосного оборудования. На водозаборе в плотине ГЭС работы проводились за счет средств капитального ремонта МУП «Водоканал».

ИА «Телеинформ»

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

На первый-второй рассчитайся!

В Государственную Думу внесен законопроект о требованиях к регистрации иностранцев по месту жительства.

Депутаты Госдумы от «Единой России» Ирина Яровая и Александр Хинштейн повторно внесли в Госдуму законопроект, который устанавливает, что регистрация иностранца по месту жительства допускается лишь при соблюдении учетной нормы площади жилого помещения на одного человека, определенной в соответствии с Жилищным кодексом РФ. Для Москвы эта учетная норма составляет 10 квадратных метров на человека, для Санкт-Петербурга - 9 квадратных метров, для Иркутска - 15 квадратных метров на человека.

Также вносятся поправки, которые предусматривают обязанность органов, осуществляющих государственную регистрацию прав, бесплатно предоставлять сведения о сделках с недвижимым имуществом, стороной по которым выступает иностранный гражданин или лицо без гражданства, в уполномоченные правительстvом РФ органы.

Яровая, комментируя законопроект, отметила, что часть поправок, в частности, касающихся вопросов учетной нормы регистрации для мигрантов, в этом направлении так и не была реализована. Однако, по ее мнению, эти правила появиться должны. «Правила эти - и для мигрантов, и для тех, кто сдает внаем свое жилье. Правила - и для правоохранителей», - подчеркнула она.

Законопроектом предлагается установить, что регистрация иностранца по месту жительства допускается лишь при соблюдении учетной нормы пло-

ТАРИФЫ

Предупредили загодя

Тарифы на тепло и водоснабжение с 1 июля 2014 года вырастут на 4,2%.

Правление Федеральной службы по тарифам (ФСТ) РФ приняло решение об увеличении с 1 июля 2014 года тарифов на тепловую энергию, а также на услуги в сфере водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, в среднем по субъектам на 4,2%, говорится в сообщении ФСТ.

В первом полугодии 2014 года тарифы на данные услуги останутся без изменений по отношению ко второму полугодию 2013 года.

Дифференциация предельных максимальных уровней тарифов на тепловую энергию, а также предельных индексов на товары и услуги в сфере водоснабжения и водоотведения обусловлена территориальными и климатическими особенностями регионов. Все

расчеты на 2014 год произведены в соответствии с макроэкономическими показателями прогноза социально-экономического развития РФ на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, одобренного на заседании правительства в сентябре.

Тарифы на тепловую энергию, а также на услуги водоснабжения и водоотведения с 1 июля 2013 года были увеличены в среднем по РФ на 10%. В 2012 году тариф на тепловую энергию повышался дважды — 1 июля и 1 сентября. Июльское увеличение составило 6%, в сентябре размер повышения зависел от региона, максимальное увеличение составило 5,6%. Стоимость услуг водоснабжения и водоотведения с 1 июля 2012 года была увеличена на 6%, а с 1 сентября возросла еще на 6,5-11,9% в зависимости от региона.

РИА Новости

ПРАВО И ПОРЯДОК

Среди управляющих организаций тоже есть должники

В сентябре прокуратура Октябрьского района Иркутска выявила 49 нарушений в деятельности семи ТСЖ, двух жилищных кооперативов и 11 управляющих организаций.

В частности, нарушения выявлены в деятельности ТСЖ «Комфорт», ТСЖ «Восточное», ТСЖ «Дальневосточное», ТСЖ «Академия-3», ТСЖ «ДомСибСтрой», ТСЖ «Цветочное», ТСЖ «Новый город», ЖСК №30, ЖК №12 «Пилот», ООО «Спектр», ООО «Народная», ООО «Калар», ООО «Бета», ЗАО «ТСЖ «Октябрьское», ООО УК «Авиатор Сибирь», ООО УК «Вектор», ООО УК «Красный квадрат», ООО УК «Центральная», ООО УК «Уютный дом».

В основном нарушения касались образования кредиторской задолженности перед ООО «Иркутская городская теплосбытовая компания» за отопление и горячее водоснабжение, всего на общую сумму 77 млн. 910 тыс. руб. Период образования задолженности — от 4 до 20 месяцев.

Кроме того, в ТСЖ «Цветочное» и ТСЖ «Новый город» выявлены нарушения по порядку расчета платы за коммунальные услуги.

В связи с выявленными нарушениями прокуратурой района внесено 20 представлений руководителям указанных организаций. В настоящее время представления находятся на рассмотрении.

ИА «Телеинформ»
(по сообщению пресс-службы прокуратуры Иркутской области)

КРИМИНАЛ

Задержан директор управляющей компании «Уютный дом»

Сотрудники отделения экономической безопасности и противодействия коррупции по Свердловскому району выявили факт самоуправного установления и начисления тарифов на услуги ЖКХ.

По подозрению в злоупотреблении полномочиями полицейские задержали директора УК «Уютный дом». В обход решения общего собрания жильцов мужчина установил завышенные тарифы по обслуживанию дома. Таким образом, с начала года он получил от граждан порядка 400 тысяч рублей. Однако ремонтные работы в жилом доме с прошлого года не проводились.

По данному факту возбуждено уголовное дело по статье 201 УК РФ «Злоупотребление полномочиями». Санкция данной статьи предусматривает не только выплату крупного штрафа, но и лишение свободы сроком до четырех лет.

По материалам пресс-службы УМВД России по городу Иркутску

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

РАСЧЕТНЫЕ ЦЕНТРЫ

- 2-я Железнодорожная, 72
- Байкальская, 274
- Красноярская, 70
- Университетский, 4-б
- Красных Мадьяр, 78
- Байкальская, 203
- Севастопольская, 243-а
- Жукова, 3
- Алмазная, 8
- Юбилейный, 37-б
- Б. Рябикова, 21-а/9

ПУНКТЫ ПРИЕМА ОПЛАТ

- 2-я Железнодорожная, 72
- Байкальская, 274
- Красноярская, 70
- Университетский, 4-б
- Баумана, 227

ОБЪЯВЛЕНИЯ

Уважаемые жители!

Теперь в любой рабочий день месяца вы можете подать показания индивидуальных приборов учета холодного и горячего водоснабжения по телефону 500-100 и в расчетно-кассовых центрах вашей управляющей компании.

Уважаемые жители!

Заявки по ремонту и неисправностям лифтов вашего дома, вы можете подать по телефону 500-100.

Ваша управляющая компания

Уважаемые жители!

Во избежание доначисления вам денежных средств за перерасход горячего и холодного водоснабжения ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» убедительно просит вас сообщать о фактах проживания в вашем доме не зарегистрированных граждан, для составления актов фактического проживания и начисления оплаты согласно числу проживающих граждан.

Заявления принимаются в управляющей компании или по телефону 500-100.

**Медиа-агентство
Прайм-тайм пиар** 
**«РЕКЛАМА
В ФОРМАТЕ ГОРОДА!»**

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- ❖ Рекламу на домах – это тысячи квадратных метров рекламных площадей, которые потенциальный клиент видит ежедневно.
- ❖ Вашу рекламу на квитанциях оплаты услуг ЖКХ – это вид платежного документа, с содержанием которого многократно знакомится каждый получатель
- ❖ Размещение интернет-баннера на сайтах управляющих компаний
- ❖ Рекламу в газетах управляющих компаний

400-901, 600-797



Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами». Генеральный директор: Дмитрий Шишкин. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207. Адрес сайта компании: www.nordm.ru. Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт». Генеральный директор Дмитрий Гринин, www.media-irk.ru. Редактор: Андрей Владимирович Грехольский. Руководитель проекта: Влад Федоров. Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru.

№9,
2013 г.

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ

- Декабрьских Событий, 102

РЕЖИМ РАБОТЫ РАСЧЕТНОГО ОТДЕЛА (бухгалтерия по квартплате)

- Севастопольская, 243-а;
- 2-я Железнодорожная, 72;
- Красных Мадьяр, 78;
- Алмазная, 8;
- Рябикова, 21-а/9;
- Юбилейный, 37-б.

Вторник, четверг –
с 8.00 – 20.00

Среда, пятница – с 8.00 – 12.00

с 13.00 – 17.00,

технический перерыв

с 12.00 до 13.00

Суббота – с 8.00 – 14.00

Понедельник, воскресенье –

- Жукова, 3;
- Байкальская, 274;
- Байкальская, 203;
- Красноярская, 70.

Вторник, четверг –
с 11.00 – 20.00 с 14.00 – 15.00

Среда, пятница – с 8.00 – 12.00

с 13.00 – 17.00,

технический перерыв

с 12.00 до 13.00

Понедельник, воскресенье –

выходной

- Университетский, 4-б

Понедельник, среда, пятница –
с 8.00 – 12.00 и 13.00 – 17.00,

технический перерыв

с 12.00 до 13.00

Вторник, четверг –

08.00-12.00 и с 14.00-18.00,

технический перерыв

с 12.00 до 14.00

Суббота, воскресенье –

выходной

ТЕЛЕФОНЫ

Куда звонить в экстренных случаях?

ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР «КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР»

500-100

**(круглосуточная диспетчерская служба,
бухгалтерии, паспортные столы,
технические отделы, приемные
управляющих компаний и т.д.)**

для абонентов БВК по номеру

5-100,

для всех абонентов мобильной связи
по номеру

8-800-100-22-72

Полиция, Ленинский р-н - 29-04-59

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

Адрес: г. Иркутск, ул. Р. Люксембург, 184, оф. 341
(здание завода «Радиан»), ул. Жукова, 3.

КАСАЕТСЯ КАЖДОГО

Сервисно-регистрационные отделы (паспортные столы) ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» производят:

- прием документов от граждан на регистрацию по месту жительства, места пребывания, снятия с регистрационного учета.
- обмен или получение ПАСПОРТА гражданина РФ.
- выдачу справок с места жительства, места пребывания В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ.

Адреса:

Микрорайон Ново-Ленино
ул. Розы Люксембург, д. № 184,
1 этаж (остановка «Спутник»,
«Автостанция», с торца здания завода
«Радиан» со стороны Налоговой
Ленинского района д. № 3.)

**Иркутск-II ул. Жукова, д.3
(до ост. «Жукова»)**



Режим работы:

Вт и Чт 8.00 до 12.00, с 14.00 до 18.00

Ср 8.00 до 12.00, с 13.00 до 17.00

Сб 8.00 до 14.00

Пн, пт, вскр - выходной

**Телефон для справок: (3952) 500-100,
(5-100 для абонентов БВК)**

Все услуги, предоставляемые паспортным столом,
являются бесплатными.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций,
связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство
о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету
«Вестник Северного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-
макетов в типографии объединения
«Облмашинформ»
ООО «Бланкиздат»: г. Иркутск,
ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 29.10.2013 г.
Время подписания в печать
по графику 18.00, фактически 18.00