



Удачи и доброго настроения в Новом году!

Уважаемые земляки!

Нас ждут любимые с детства праздники – Новый год и Рождество. Именно в эти дни, как никогда, ценится тепло и уют в наших домах и искренность в наших отношениях.

По новогодней традиции принято подводить итоги и строить планы на будущее. Если коротко оценивать прошедший год, то можно сказать, что «Северное управление ЖКС» справилось со всеми основными задачами, которые ставило перед собой. Тем не менее, мы понимаем, что в новом году необходимо продолжить работу над совершенствованием системы планирования и управления, еще больше внимания уделять качеству обслуживания жилья и ремонтных работ. К этому нас обязывает высокая репутация нашей компании и доверие наших жителей. Конкурс «Жить, как хозяин», проведенный в 2013 году, показал, что активные и инициативные жители есть везде. Благодаря таким людям жизнь становится чище, интереснее, благоустроеннее. Могу заверить земляков: ваша управляющая компания – «Северное управление ЖКС» - всегда будет поддерживать все ваши полезные общественные начинания. Хочу пожелать всем иркутянам встретить Новый год и Рождество в кругу друзей и близких, в комфортной обстановке и добром настроении. С праздником! Счастья, здоровья, благополучия вам и вашим семьям!

Генеральный директор
ОАО «Северное управление
жилищно-коммунальными системами»
Дмитрий Шишкин

Иркутскому ЖКХ
есть, чем
гордиться

2 стр.

Говорят
герои
наших публикаций

3-6 стр.

Банковский
процент
убрали из платежки

7 стр.

Весело,
весело
встретим Новый год!

8 стр.

ЗНАЙ НАШИХ!

Есть, чем гордиться

Электронные паспорта, которые разработали иркутские специалисты, представили на национальном конгрессе по вопросам ЖКХ в Москве

Экономика управляющих компаний, эффективное содержание и эксплуатация жилищного фонда, энергосберегающие технологии в ЖКХ, информационная открытость. Эти и другие вопросы специалисты в области ЖКХ из разных регионов России обсудили на национальном конгрессе, который состоялся 26-27 ноября в Москве.

Организаторами мероприятия выступило министерство строительства и жилищно-

коммунального хозяйства Российской Федерации, экспертный Совет Комитета Государственной Думы по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству, а также государственная корпорация «Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

По мнению министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (Минстрой) Михаила Меня, в настоящее время главная проблема на рынке ЖКХ – низкое качество услуг и постоянные злоупотребления со стороны компаний-однодневок. Министр

подчеркнул: «Эти факторы сформировали негативное отношение ко всем управляющим компаниям. При том, что большинство из них можно отнести к ответственным и профессиональным предприятиям». Михаил Меня считает, что недобросовестные компании должны быть удалены с рынка обслуживания жилья.

Комментируя работу конгресса, руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек отметил: «Решить данную проблему поможет внедрение системы обязательного саморегулирования в системе ЖКХ. Эта форма экспертного контроля, которая как раз позволяет отсеять с рынка компании-однодневки. Мы надеемся, что законопроект об обязательном саморегулировании, который в настоящее время находится на рассмотрении депутатов Государственной Думы, в ближайшее время все-таки будет принят. Помимо этого, такие профессиональные объедине-

ния помогут защитить интересы управляющих компаний, которые ведут прозрачную деятельность, предоставляя потребителям качественные услуги».

На одном из круглых столов, проходивших в рамках национального конгресса, иркутские специалисты представили образец электронного паспорта – документа, который дает полную техническую информацию об объекте, полезную, как для управляющих компаний, так и для собственников. «Был замечен большой интерес к этой теме. Работа по созданию электронных паспортов, которая ведется в Иркутске на протяжении нескольких лет, во многих регионах только начинается. Специалисты отметили, что такой вид документации является комплексным инструментом в системе управления многоквартирными жилыми домами», – сказал Михаил Дамешек.

Елена Степанова

ПОЗДРАВЛЕНИЕ

Дорогие избиратели, жители Ленинского округа города Иркутска!

От всей души поздравляю вас с наступающим Новым 2014 годом и Рождеством Христовым! По традиции мы отмечаем эти самые добрые и радостные праздники в кругу дорогих нам людей, подводим итоги уходящего года и строим планы на будущее. Мы все ждем светлых перемен в новом году, приятных встреч и исполнения самых сокровенных желаний.

Уходящий год был насыщен значимыми событиями для нашего округа. 50-летие застройки микрорайона «Спутник», юбилей первых домов по ул. Розы Люксембург № 231 и № 233 были отмечены в мае этого года. Юбилейные мероприятия продолжатся и в следующем году: 40-летие школы № 38, 45-летие детского сада № 144. Организован и работает новый ТОС «Спутник», объединяющий 10 домов. Хорошей традицией стало проведение турниров по настольным играм, участие в которых принимают старшее и младшее поколения. Растет активизация жителей по благоустройству придомовой территории, участию в общественной жизни округа. Видя изменения к лучшему, жители начинают задумываться о том, что они сами могут сделать хорошего у себя во дворе, на своей улице. Пока эти вопросы чаще волнуют старшее поколение, но ведь и дети, выросшие в чистых и красивых дворах и домах, будут мыслить по-новому. И возможно, станут бережнее относиться к сделанному чужими руками и созидать свое.

Благодарю за плодотворную работу в уходящем году с надеждой на дальнейшее сотрудничество: школы № 38 и № 53, детские сады №№ 92, 125, 144, 150, художественную школу № 2, «Северное управление ЖКС», ИП Штутман, ИркутскАвтоТранс, сеть магазинов «Мясная лавка», ИП Ошуркова, подстанцию скорой помощи Ленинского района, а также общественные организации – Союз пенсионеров Ленинского округа, первичные организации совета ветеранов № 17 и № 32, ТОСы «Соседи» и «Спутник».

Дорогие друзья! В эти волшебные дни мы испытываем душевный подъем и гордость за успехи, достигнутые в уходящем году! Их было немало, но самое главное – мы сохранили уверенность и стабильность в нашей жизни. В праздничную ночь мы желаем друг другу всего самого лучшего. Старшему поколению – заботы и внимания, а детям – теплого отчего дома и мудрой родительской любви. Верю, что вместе у нас хватит сил, инициативы и энтузиазма, чтобы шагнуть в ногу со временем больших и добрых перемен! Пусть символ 2014-го года – Синяя Лошадь принесет в каждый дом благополучие и счастье, согласие и любовь, станет годом удачи и приятных открытий, добрых человеческих отношений, тепла и радости. Пусть мечты станут реальностью, а стремления – достижениями! От всей души желаю всем крепкого здоровья, мира в семье, уюта и достатка!

*Депутат Думы г. Иркутска
Елена Черкасова*

НА ДОСУГЕ

Что означает слово «капустум»? Сколько сортов капусты на земле? Какие песни надо петь при посадке капусты?

На эти и другие вопросы теперь могут дать ответ участники «хрустящего» праздника «Капустник», прошедшего в библиотеке № 8 (ул. Баумана, 204), члены клуба



Капустник в библиотеке

«Хозяюшка» и досугового клуба «Комплимент» (Союз пенсионеров Ленинского округа), объединившие активных пенсионеров нашего микрорайона.

Капуста – огородная барыня, основная кормилица в русской кухне. Ведущие праздника подготовили интересный материал об истории капусты, традициях празднования на Руси «Капустников». Звучали веселые частушки про капусту в исполнении членов клуба. Из капустного кочана доставали поговорки и пословицы о капусте. Две команды «Вилоч» и «Кочерыжка» соревновались в различных конкурсах – «Одень капустку», «Ювелирная работа» (кто мельче и быстрее нашинкует капусту) и прочих.

Участники праздника приготовили много интересных блюд из капусты. Вкус блюд и их подача оценивались представителями Совкомбанка, ставшего спонсором



праздника. Победители получили дипломы и ценные подарки.

*Галина Вязьмина,
заведующая библиотекой № 8 ЦБС*

АКТУАЛЬНО

Мусор подорожает

Иркутские власти приняли решение поднять расценки за хранение твердых бытовых отходов на городском полигоне

Уже с января будущего года хранение одного кубометра твердых бытовых отходов (ТБО) на городском полигоне обойдется для собственников в 46 руб. 17 коп. Кроме того, сверх этого тарифа будет взиматься надбавка в сумме 14 руб.17 коп. Для сравнения – сейчас стоимость хранения одного кубометра ТБО на этом полигоне составляет 33 руб. 28 коп. Подробности повышения стоимости «мусорного тарифа» рассказал эксперт по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Олег Устьянцев.

Он пояснил, что работы, связанные с перевозкой и утилизацией твердых бытовых

отходов, входят в структуру жилищного тарифа и отражены в статье «Содержание»: «Начисления проводятся по двум составляющим – тариф на содержание мусора на городском полигоне и перевозка мусора от контейнера до полигона. Стоимость первой составляющей регулирует администрация Иркутска. Сейчас мэр города Виктор Кондрашов подписал постановление об увеличении расценок за размещение и хранение твердых бытовых отходов на городском полигоне. Вторая составляющая – перевозка, зависит от расценок организаций, которые выполняют этот вид работ. На сегодняшний день в Иркутске доставкой ТБО на полигон занимается одно муниципальное и два частных предприятия. Договор с перевозчиками заключают управляющие компании. Кстати, стоит отметить, что у частных компаний эти услуги стоят дешевле, именно поэтому крупные управляющие компании приняли решение заключать договоры на перевозку мусора с ними».

Как проводится расчет тарифа по ТБО, если учесть, что кто-то из жильцов, к примеру, сделал ремонт или поменял мебель, и

значит, мусора у него накопилось больше, а другой живет один и никаких глобальных перемен в своем жилище не планирует? Олег Устьянцев рассказал, что норму накопления ТБО также устанавливает муниципалитет. В настоящее время она составляет 2,07 куб.м на человека в год. Таким образом, если хранение одного кубометра, с учетом установленной надбавки, станет дороже на 27 руб.06 коп., то в год за мусор, учитывая норматив, придется заплатить больше, примерно, на шестьдесят рублей.

Что касается второй составляющей – расценок на доставку ТБО на полигон, то пока перевозчики не предоставили информацию о возможном повышении стоимости своих услуг. «Как правило, расценки перевозчиков зависят от стоимости горюче-смазочных материалов. Сведений о повышении цен на ГСМ пока не поступало, соответственно, не исключено, что в ближайшее время стоимость услуг на перевозку мусора останется прежней», – сказал Олег Устьянцев.

Елена Степанова

ИТОГИ И ПЛАНЫ

Есть такой обычай...

Уважаемые читатели! Есть такой новогодний обычай: вспоминать добрым словом год уходящий и делиться планами или загадывать желания на год будущий. Не будем нарушать традиций. Вспомним, чем был хорош 2013-й, и чего мы ожидаем от 2014-го. А помогут нам в этом герои

публикаций, эксперты, с которыми вы, уважаемые читатели, встречались на страницах нашей газеты в течение года. Итак, «полистаем» прошлые номера и послушаем наших героев.



Что первично, что вторично

(«Вестник «Северного управления» № 2 (27), март)

Об особенностях ремонта системы внутридомового электроснабжения рассказывает главный энергетик ОАО «Северное управление ЖКС» Андрей Николаевич Сухарев - На сегодняшний день основная проблема – это состояние питающих кабельных линий, электрощитовых, этажных щитков. Если раньше потребление электроэнергии в наших квартирах ограничивалось лампочкой Ильича, телевизором и холодильником, что измерялось примерно в 2квт/ч на квартиру, то теперь оснащённость электроприборами и энергоёмкость квартир увеличилась многократно, появи-

лось много приборов повышенной мощности. Увеличилась в разы и нагрузка на внутридомовую электросеть. Электрики часто не могут присоединить контакты - провода просто превратились в металлический песок. Жителям порой трудно доказать, что состояние электропроводки требует срочной замены. И когда встает вопрос, на что потратить деньги по статье «Текущий ремонт», часто собственники делают выбор в пользу косметического ремонта подъезда, замены окон. Никто не задумывается, что возможно через несколько месяцев придется срочно, в аварийном порядке менять проводку, а значит, расходы на покраску и побелку окажутся напрасны. Сначала надо решить технические проблемы, а потом уж красоту наводить.

АНДРЕЙ СУХАРЕВ, главный энергетик ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами»:

– Что касается работы в 2013 году, то чувствуется некая тревога, что не успели всё сделать. Конечно, объём выполненных работ в этом году на электрических сетях в многоквартирных домах очень большой. Можно сказать, самый большой за время существования «Северного управления ЖКС». За это необходимо сказать спасибо, как подрядчику, так и собственникам. Они, и никто другой, приняли активное участие в решении вопросов по наведению порядка на электросетях. Необходимо отметить грамотный подход старших по домам и домовых Со-



ветов. При проведении диалога по выбору видов работ стал чувствоваться хозяйский подход, грамотность и рациональность домовых активистов. Подрядчик в свою

очередь качественно и, что немаловажно, быстро выполнял назначенные мероприятия. За всё это большое спасибо всем.

О планах на новый год. Не хотелось бы снижать темпов проведения ремонтов инженерных сетей. Хотелось бы со стороны собственников находить понимание и продуктивное взаимодействие. Ведь боль и сделано много, но ещё больше необходимо сделать. Жилой фонд, обслуживаемый «Северным управлением ЖКС», далеко не молодой.

А главное пожелание – к производителям лампочек. Начните, наконец, выпускать КАЧЕСТВЕННУЮ продукцию.

С Новым годом! Пусть он будет Светлым!



ГАЛИНА ШАМАНОВА, председатель Совета дома № 216, ул. Севастопольская, председатель ТОС «Соседи»:

– Старшая по дому я уже вот как 20 лет. И все, что у нас сегодня есть, было создано не за один год. Свой дом я люблю, я одна из первых его жителей. Мне всегда было интересно заниматься чем-то помимо работы. Когда я работала в службе проката Ленинского загса, мы устраивали различные конкурсы, праздники, соревнования, весело жили. Да мне и до сих пор интересно чем-то заниматься, если есть помощники, когда

не в одиночку. Я очень рада, что у меня появилась помощница по дому – соседка с первого этажа.

В этом году подъезд № 2 в моем доме занял второе место в городском конкурсе! Они молодцы, украсили его, поставили цветы, следят за чистотой. Наш Совет дома № 216 занял первое место в конкурсе «Жить, как хозяин-2013», который проводит «Северное управление ЖКС».

Жизнь у меня активная, хожу на курсы «Бабушки он-лайн», в Школу ЖКХ – каждый год выходят новые законы, не успеваешь за ними поспевать. В этом году участвовала в городском конкурсе «А ну-ка, бабушки», в празднике урожая, с пенсионерами ездили на экскурсию по городу. И возле дома мы все дружно все лето растили цветы и ухаживали за ними!

Нынче елку во дворе ставить не будем, но Дед Мороз и Снегурочка как всегда будут, костюмы у нас есть. На подарки мы с каждой квартиры обычно по 150 рублей собираем, и все жители нашего дома стараются сдать деньги, ведь для своих же детей!

С Новым годом от Совета нашего дома поздравляем «Северное управление ЖКС», депутата Елену Черкасову и ее помощницу Ирину Елисееву, всех наших соседей! Всем желаю относиться бережнее к своим домам, своим соседям, быть активными! Пусть Новый год принесет счастье в ваши дома!

Собственность под ключ

(«Вестник «Северного управления» № 4 (29), май)

Наверное, все иркутяне помнят о громких скандалах, связанных с точечной застройкой дворовых территорий в разных районах города...

На самом деле подобных неприятностей можно избежать очень легко. Достаточно оформить документы, закрепляющие за жителями право собственности не только на общее имущество, но и на земельный участок, где стоит здание. О том, какие это

документы и кто занимается их оформлением, рассказал генеральный директор ООО БКЦ «Правовая защита» Максим Тельтевский.

По его словам, первый необходимый документ – кадастровый паспорт многоквартирного жилого дома. Это документ, который содержит в себе всю техническую информацию о доме. «...Сейчас одним из требований действующего федерального законодательства является наличие данного документа по каждому дому. В частности, он потребуется при проведении капитального ремонта здания», – пояснил Максим Сергеевич.



МАКСИМ ТЕЛЬТЕВСКИЙ, эксперт по юридическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ»:

– В прошедшем году произошло немало существенных новаций в законодательстве и нормативной базе в сфере ЖКХ. В первую очередь, это изменения в 354 постановление Правительства РФ в части установки общедомовых счетчиков и начислений по факту расходования коммунальных ресурсов. Теперь активные собственники могут самостоятельно составлять акты по количеству реально проживающих в квартире, и, соот-

ветственно, управляющая компания будет проводить начисления на всех пользователей, а не только на тех, кто прописан в квартире. Еще одно важное законодательное изменение – минимальный перечень обязательных услуг по обслуживанию общедомового имущества в многоквартирном доме. Для управляющих компаний это, безусловно, хорошо –

есть ориентиры в работе. Собственникам надо понимать, что этот перечень обязателен для исполнения. Пока же далеко не все люди согласны с тем, что для нормального функционирования внутридомовых систем недостаточно проводить только уборку и выполнять аварийные виды работ. Необходим качественный ремонт и конструкций здания, и инженерных систем. Как раз этот перечень и дает понимание того, что необходимо делать в доме.

Специалисты, конечно же, успевают разобраться в законодательных изменени-

ях. А вот жители – не очень. Мешает пассивность большинства собственников. Не зря сейчас на рассмотрении депутатов Государственной Думы находится законопроект, где предлагается снизить кворум общих собраний с пятидесяти процентов до тридцати. По моим ощущениям, не больше пятнадцати процентов жителей вообще отслеживают изменения в законодательстве и понимают, какие перемены происходят в сфере ЖКХ.

Правда, следует отметить, что с введением института домовых Советов появились активные люди, которые хотят разбираться в законах, готовы информировать о переменах в сфере ЖКХ своих соседей. Соответственно, увеличилось количество собственников, которые научились общаться с профессионалами из управляющих компаний и коммунальных служб на понятном друг другу языке. **Хочется пожелать, чтобы в новом году таких активных собственников стало еще больше, а юридическая грамотность населения стала выше!**

Весело и по-соседски

(«Вестник «Северного управления» №5 (30), июнь)

В такой красивый двор не стыдно и гостей пригласить! 3 июня во дворе дома № 216 на ул. Севастопольской по хорошей сложившейся традиции отпраздновали сразу два праздника: Международный день соседей и День защиты детей.

Сама Галина Дмитриевна Шаманова от имени ТОСа «Соседи» наградила активных ребятшек и взрослых жителей за участие в субботнике. Все получили по благодарственному письму и сувениру. Самой многочисленной семьей (пять человек), дружно вышедшей на уборку придомовой территории, оказалась семья Брюхановых из дома № 237 по ул. Розы Люксембург.

За это время взрослые накрыли стол, мужчины приготовили шашлыки, и праздник закончился дружным соседским чаепитием.

ИТОГИ И ПЛАНЫ
Про счетчики и договоры

(«Вестник «Северного управления»
№ 10 (35), ноябрь)

Ноу-хау в сфере местного ЖКХ. Чтобы задать вопрос специалисту и получить на него ответ, теперь не нужно куда-то идти. Включил домашний компьютер, описал суть проблемы и получил ответ в прямом эфире. Инициатива проведения прямого диалога принадлежит сотруднику СРО «Содружество ЖКХ». 19 ноября состоялся первый прямой эфир...

А как заставить установить индивидуальные приборы учета соседей? Этот вопрос направили на прямую линию тоже жители Иркутска. «По закону ни управляющая организация, ни ресурсоснабжающие предприятия не могут обязать владельцев квартир установить индивидуальные приборы учета. Единственный рычаг – экономический. И он скоро начнет действовать. Речь идет о, так называемых, стимулирующих нормативах. Так, с 1 января 2014 года будет установлен повышающий коэффициент, который будет увеличиваться ежегодно. Таким образом, уже через два года оплата по нормативам примерно на шестьдесят процентов будет выше, чем сейчас», – прокомментировал руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

МИХАИЛ ДАМЕШЕК, генеральный директор СРО «Содружество ЖКХ»:

– Уходящий год для «Содружества ЖКХ» был богат на значимые события. Особо я бы отметил следующие. Первое – развитие электронных паспортов многоквартирных домов. Мы одними из первых в России стали составлять эти документы нового поколения, которые дают максимально полную информацию о состоянии объектов, как для собственников, так и для профессионалов. Второе знаковое событие – открытие собственного Интернет-телевидения. Это позволило нам провести в режиме онлайн подключение Иркутска к теплу и дать ответы на самые острые вопросы в сфере ЖКХ, которые возникают у жителей Иркутской области. Третье – открытие нашего структурного подразделения в Улан-Удэ. Это говорит о том, что опыт работы СРО «Содружество ЖКХ» является ценным и востребованным не только в нашем регионе, но и за его пределами. Четвертое – это участие представителей нашей организации в разработке законопроектов на



федеральном уровне. К наиболее значимым нормативным документам я бы отнес закон о проведении капитального ремонта многоквартирных домов, который вступит в действие уже в ближайшее время.

Потенциал СРО «Содружество ЖКХ» я оцениваю, как очень высокий. Наше профессиональное объединение на сегодняшний день одно из самых крупных в России. Сейчас в его соста-

ве 120 организаций, занимающихся обслуживанием многоквартирных жилых домов. Думаю, принятие закона об обязательном саморегулировании в сфере ЖКХ даст новый импульс к развитию «Содружества ЖКХ».

Основными направлениями работы нашей саморегулируемой организации на будущий год станут: развитие географии работы, внедрение новых стандартов деятельности, соответствующих требованиям действующего законодательства, усиление контроля за деятельностью управляющих компаний.

В новом году желаю всем жителям Иркутска хорошего взаимопонимания и успешного сотрудничества с вашей управляющей компанией. А для этого нужно быть, во-первых - хорошо информированными: читайте газеты, пользуйтесь сайтами. Во-вторых – инициативными и хорошо организованными: приходите на общие собрания, участвуйте через систему голосования в принятии решений, создавайте Советы домов, выбирайте активных и неравнодушных людей в домовое самоуправление. Личной удачи и общих успехов в Новом году!

«Я знаю, саду цвести»

(«Вестник «Северного управления» № 6 (31), июль)

«Вестник Северного управления» постоянно рассказывает своим читателям об активных жителях, и сейчас я иду знакомиться именно с такими людьми. В доме № 3 а по улице Рабоче-Крестьянской живут Наталья Ванина и Людмила Пряхина. Чтобы найти этот дом, внимательно смотрю по сторонам: вижу клумбы, недавно посаженные кустики, цветы, покрашенные лавочки и мусорные урны. Перед домом уложен новый асфальт. Наверное, это здесь.

– Жильцы хотят жить лучше, но для этого им надо помочь, чтобы у них не пропал стимул, – улыбается Наталья. – А в этом году мы просто решили озеленить двор. Ну, надоело, двадцать лет выходяшь из подъезда и видишь одни камни.

– Что вас вдохновляет на общественную работу?

– Я когда прохожу мимо других домов и вижу, как у них красиво, здорово, всегда думаю про свой двор: «А почему мы-то должны так уныло жить?» Мы же можем что-то делать. Главное, надо задать себе вопрос: «Хочешь ли ты жить в таких условиях?». Ни асфальта, ни цветов. С годами хочется какой-то красоты, уюта вокруг. Вышел во двор, хочется на лавочке посидеть в тени от деревьев. К тому же, появились различные городские программы, в том числе и по озеленению. Стали маленько прислушиваться к нашим просьбам, это тоже имеет значение, – отвечает Людмила.

НАТАЛЬЯ ВАНИНА, старшая по дому № 3 а, ул. Рабоче-Крестьянская:



– Этот год прошел в общем хорошо! Заменяли стояки отопления во всем доме – и в квартирах тепло стало. А из старых труб, как и планировали, сделали ограждения. Все лето нас радовал яркий пейзаж: цветы, курительный чай – такая красота была возле дома!

Надеюсь, что на следующий год еще больше посадим цветов и кустарников, в том числе и за домом, иначе под нашими балконами появится автомобильная стоянка. Я уже купила семена, правда, старалась выбирать такие цветы, как петуния, которые не требуют обильного полива. Потому что чувствую, когда в подвале установят счетчик на холодную воду, мы испытаем трудности: не всем захочется платить за воду, потраченную на полив цветов, хотя это не такие и большие деньги.

На следующий год Людмила предлагает сделать косметический ремонт подъездов за свой счет, чтобы все собственники скинулись дополнительно, потому что у нас на доме долг, денег на текущий ремонт практически нет. Надо будет все это объяснять людям. У себя два года назад мы с соседкой сами заштукатурили, побелили, покрасили лестничную клетку.

Какие у нас отношения с соседями? С одной стороны, когда попросишь о помощи, никто не отказывает. Но с другой, желающих заняться общедомовым благоустройством кроме нас с Людмилой, никого нет. Если хочешь красоту – так создавай ее, хочешь чистоту – поддерживай ее, в том числе в подъезде и во дворе. Озеленение двора требует постоянного внимания, одному человеку сложно, нужны помощники. Поэтому хочу пожелать соседям, чтобы они расширили свое понимание дома от порога квартиры до придомовой территории, берегли созданное и помогали! Всем здоровья, радости!

Дежуриим по апрелю

(«Вестник «Северного управления»
№ 3 (28), апрель)

– Пока мы еще не знаем дату, когда выйдем на субботник, – ответила нашей газете Татьяна Куликова, председатель

ТОСа «Пульс добрых сердец». – Территория у нас чистая, дворники добросовестно убираются, поэтому мы взяли шефство над бесхозной рощицей напротив нашего ТОСа, возле школы № 30. Там мы проводим субботники каждый год с того времени, как образовался ТОС. Жителей оповещаем через старших.

ТАТЬЯНА КУЛИКОВА, председатель ТОС «Пульс добрых сердец».

– Мой дом № 244 на улице Баумана – уже часть моей жизни, мы здесь одни из первых жителей. Когда заехали, сажали березы, им сейчас по 35 лет!

ТОСу «Пульс добрых сердец» 27 декабря будет 6 лет, за это время мы несколько раз становились победителями городского конкурса на лучший ТОС и в этом году заняли первое место. В каждом нашем доме (ул. Баумана, №№ 216-264) работают Советы домов, их председатели и входят в ТОС. Плоды такой активности налицо: почти во всех домах сделаны косметические ремонты в подъездах,



во дворах стоят детские площадки, территория благоустраивается. Нашим ТОСом мы не перестаем заботиться о рощице, находящейся возле школы, проводим там и субботники, и праздники. Я сейчас работаю начальником

опорного пункта полиции № 8, и у нас хорошая связь с нашими участковыми. Хочется сказать, что сознание людей изменить очень трудно, но, тем не менее, когда у нас в микрорайоне, во дворах, в подъездах стало чисто, большинство людей, я думаю, оценили это и стараются поддерживать порядок, например, после ремонта жильцы стали бережнее относиться к своим подъездам.

Для чего ТОС нужен лично нам? Для общения, для души, чтобы не сидеть на одном месте, а делать что-то полезное! Нам нравится чувствовать, что мы вам нужны!

Поздравляем всех с Новым годом от всей души, желаем тепла и счастья!



ИТОГИ И ПЛАНЫ

Копилка на капремонт

(«Вестник «Северного управления» № 2 (27), март)

Проблему капитального ремонта многоквартирных домов надо как-то решать, подумали наши законодатели. И под занавес 2012 года Государственная Дума Российской Федерации приняла очень важный для миллионов наших граждан закон 271-ФЗ от 25.12.2012 г. «О внесении изменений в Жилищный кодекс РФ». Что следует ожидать от нового закона, рассказывает читателям нашей газеты эксперт по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Анастасия Макеева:

«271-ФЗ вносит в Жилищный кодекс новую главу под названием «Капитальный ремонт». Смысл законодательных изменений в том, что теперь жителей обязывают накапливать средства на капитальный ремонт своего дома. Раньше это было добровольным делом. Федеральный закон определил общие правила, конкретные условия разработки и установит региональная власть».

АНАСТАСИЯ МАКЕЕВА, эксперт по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ»:



Жилищное законодательство меняется не только каждый год, но и, можно сказать, каждый квартал. Только в 2013 году на федеральном уровне было принято несколько важных документов:

- 1) постановление правительства РФ № 290 – о требованиях к содержанию общего имущества;
- 2) изменения в ПП № 354, касающегося расчета платы за коммунальные услуги;
- 3) постановление правительства РФ № 860, которое регулирует порядок обращения с ртутными лампами;

4) вступил в силу Федеральный закон № 271, который внес изменения в Жилищный Кодекс и ввел обязательную плату за капитальный ремонт.

Большая часть изменений усложняет действующие нормы. Для человека, который профессионально занимается управлением в сфере ЖКХ, эти документы упорядочивают некоторые процессы и приносят решения в вопросы, которые ранее не были регламентированы либо имели неясные трактовки. Поэтому для управляющих компаний принятие новых документов, пожалуй, несет ясность. Одновременно принимаемые нормативные акты вносят дополнительные требования к управляющим компаниям, что ведет к усложнению учета, отчетности и тем самым повышает себестоимость услуг по управлению.

Что касается граждан, которые далеки от ЖКХ и у которых отсутствует свободное время для того, чтобы разобраться во всех тонкостях жилищного законодательства, то тут однозначно можно говорить об усложнении его понимания. Тем не менее, следует отметить, что экономическая грамотность населения растет. У нас все больше и больше появляется жителей, которые не хуже работника УК разбираются в жилищных вопросах. Хочется пожелать всем нам в Новом году экономической стабильности и благополучия, а также новых законов, которые были бы понятны каждому и работали на благо всех!

Что касается граждан, которые далеки от ЖКХ и у которых отсутствует свободное время для того, чтобы разобраться во всех тонкостях жилищного законодательства, то тут однозначно можно говорить об усложнении его понимания. Тем не менее, следует отметить, что экономическая грамотность населения растет. У нас все больше и больше появляется жителей, которые не хуже работника УК разбираются в жилищных вопросах. Хочется пожелать всем нам в Новом году экономической стабильности и благополучия, а также новых законов, которые были бы понятны каждому и работали на благо всех!

Новое помещение – новые возможности

(«Вестник «Северного управления» № 2 (27), март)

Новый год для Совета ветеранов 5-го микрорайона начался с приятного события, ОАО «Северное управление ЖКС» выделило им просторное помещение для работы, которое находится при домоуправлении по адресу: ул. Р. Люксембург, 343.

Лира Николаевна Гаврилова, председатель Совета ветеранов 5-го микрорайона, рассказывает:

– Сейчас мы обустроиваемся. Наконец, переехали с моей кухни, теперь сможем проводить собрания нормально, по-человечески. Будем налаживать работу со старшими по домам, планируем возобновить работу ТОСа, создадим различные кружки по интересам при нашем Совете. Будем честно работать и дальше!



ЛИРА ГАВРИЛОВА, председатель Совета ветеранов 5-го микрорайона:

– Хочу сказать, что мы многое сделали за этот год, собственно, как и за любой предыдущий. Самые важные праздники мы отметили: День Победы и День пожилого человека. наших ветеранов мы стараемся не оставлять без внимания, помогаем и ходячим, и лежачим. Дарили конфеты, пледы, гвоздики. Везли на мемориал Вечный огонь, в 130-й квартал, на Байкал. Каждый год поздравляем 80, 85 и 90-летних юбиляров. Мы серьезно

относимся к проведению всех праздников, потому что от нас их ждут. Наши ветераны уже знают, что мы о них помним и хотя бы праздничный обед, но организуем, встретимся все вместе, пообщаемся. К тем, кто не может прийти, мы ходим домой, относим презенты. В этом году нам хорошо помогли старшие по домам. Завершим этот год традиционным новогодним праздником здесь, у нас в Совете.

Конечно, на все требуются немалые средства. Где мы их берем? Ищем спонсоров! Не прекращая, постоянно! Нам помогают фонд А.Н. Красноштанова, компания Дом.ру, депутаты городской Думы Жанна Есева, Валентина Кузьмина, Елена Черкасова, администрация Ленинского района, подрядчики управляющей компании и само «Северное управление ЖКС», а также предприниматели нашего района. **Всех мы хотим поблагодарить, пожелать здоровья, благополучия, счастья в Новом году!**

Когда сознание спит, нужны меры воздействия

На вопросы нашей газеты отвечает Екатерина Козлова, специалист по работе с населением

(«Вестник «Северного управления» № 5 (30), июль)

– Напомню, что должником считается собственник, который свыше трех месяцев не оплачивает коммунальные и жилищные услуги. Сначала мы выдаем должнику предупреждение об имеющейся задолженности. У него есть 30 дней, чтобы ликвидировать задолженность, если он этого не делает – то высылаем уведомление. В нем указано, что ранее вам было выдано предупреждение, вы на него не отреагировали, на сегодняшний день сумма долга сложилась такая-то, и поэтому в течение трех суток после получения данного уведомления вам необходимо ликвидировать задолженность, в противном случае, управляющая компания оставляет за собой право ограничить вам коммунальные услуги. И потом уже дело передается в суд. Далее – работа Службы судебных приставов.

... У нас есть возможность заключать с должниками соглашения о добровольном погашении задолженности, отмечу, что 50% должников заключивших такое соглашение, оплачивают долги в полном объеме.



ЕКАТЕРИНА КОЗЛОВА, специалист по работе с населением:

– Подводя итоги года, можно сказать, что задолженность по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги за 2013 год значительно уменьшилась! Почему? Управляющая компания активно работает с должниками. С помощью старших по домам в течение года вывешивали списки должников на досках объявлений. Такая мера призвана оказать психологическое влияние на неплательщиков. В этом году нам разрешили

начислять пеню (ч. 14, ч. 14.1 ст. 155 ЖК РФ) на сумму долга в размере 1/300 ставки рефинансирования Банка России за каждый день просрочки. Также нередко наши управляющие компании прибегают к такой мере воздействия на должников, как отключение услуг ЖКХ (поквартирное либо всего дома). Должников часто лишают электричества, водоснабжения и даже устанавливают в соответствующем месте стояка заглушку на канализацию. Возможность отключения должника от благ цивилизации в конечном счете опирается в технические особенности инфраструктуры того или иного дома. И, конечно, мы подаем в суд на должников исковые заявления о взыскании задолженности. При рассмотрении подобных исковых заявлений судом всегда выносятся решения о взыскании задолженности!

Уважаемые граждане! Не копите долги по квартплате, чтобы не остаться в канун праздника без одной из коммунальных услуг или не иметь возможности выехать из страны в свой долгожданный отпуск.

Поздравляю вас с наступающим Новым годом! Хочу пожелать всем счастья в Новом году, крепкого здоровья и успехов во всех начинаниях!



ИТОГИ И ПЛАНЫ

Полный контакт

(«Вестник «Северного управления» № 4 (29), май)

Рабочий день операторов дневного сервиса начинается в 8.00 и продолжается до 17.00, один час положен на обед и два раза по 15 минут на перемены. Борис Макаренко, руководитель Контакт-центра, показывает в программе статистику по ответам на звонки операторов за сегодняшний день. Лидер виден сразу – это Лариса Астапова. К 14.30 она ответила на 258 звонков. Мы видим, что на первый звонок она ответила в 8.00 и до 11.00 проработала без перерыва. Представляете, три часа непрерывно принимать звонки!

Я интересуюсь, а почему у Ларисы больше других операторов ответов на звонки. Борис Макаренко показывает на столбик, в котором видно время разговора между оператором и абонентом. Кто-то из операторов тратит на общение 2,5 минуты, а Лариса в среднем 1,4 минуты. За день операторы принимают 1-1,5 тыс. заявок. Всего работает 14 операторов дневного сервиса. Поэтому вполне понятно, что отвечать они должны оперативно. Но при этом максимально четко и вежливо.

БОРИС МАКАРЕНКО,
руководитель контакт-центра
«500-100 «Круглосуточный дозор»:

– Главное достижение 2013 года: мы реализовали изначальную задумку, что контакт-центр должен обеспечивать с помощью технологических новшеств современный уровень обслуживания населения. В феврале 2011 года мы начинали работать с тремя управляющими компаниями, сегодня у нас заключены договоры на обслуживание с 11 УК и ТСЖ! Наверное, это тот случай, когда качество переходит в количество. Мы показали абсолютно новый подход к решению жилищно-коммунальных вопросов и качеству обслуживания. «500-100» – это организация, которая не только принимает заявки, но и контролирует их выполнение, в какой-то степени пытаюсь влиять на повышение качества услуг подрядных организаций. Благо-



даря работе сотрудников контакт-центра жильцы стали больше знать о том, как работает управляющая компания.

Свою работу контакт-центр построил в виде диалога с жильцом, подрядчиком, управляющей компанией, ресурсоснабжающей организацией. Происходит обмен информацией, опытом, обсуждение вариантов решения возникающих трудностей. Мы наблюдаем диалог партнеров – и это

самое ценное. Сегодня все, кто обращается в КЦ, получают ответы на свои вопросы. У нас задействованы не только операторы, но технологические ноу-хау, которые мы внедрили в работу: активно используем интернет-оповещения, адресные смс-рассылки о плановых отключениях воды или электричества и многое другое, что позволяет оперативно найти нужную информацию и передать ее. Мы стараемся перейти на более плотное общение с населением!

Еще одно большое достижение: с 25 декабря 2013 года контакт-центр «500-100 «Круглосуточный дозор» станет региональным! Мы выиграли конкурс на получение контракта министерства жилищной политики и энергетики Иркутской области на оказание квалифицированной информационной поддержки населения по вопросам энергосбережения и энергоэффективности. Как видите, поле деятельности КЦ расширяется, теперь жители

города и региона смогут дополнительно получать также информацию по этой актуальной теме.

Хотелось бы, чтобы в наступающем 2014 году и, в первую очередь, в ночь с 31 декабря на 1 января нам звонили с одним желанием – поздравить с Новым годом! И чтобы на протяжении всего 2014 года тот диалог, о котором я говорил, только расширялся, становился конструктивным и позитивным! Мы понимаем, что люди нам звонят обычно в состоянии стресса: кран сломался, свет не горит. Любая работа с людьми сложная и требует хорошей выдержки. Поэтому желаю, чтобы наше общение с населением основывалось на взаимном уважении, желании услышать друг друга и помочь друг другу, быть более терпимыми. Пусть в 2014 году у населения Иркутска будет как можно меньше причин испытывать стресс из-за проблем ЖКХ! С наступающим Новым годом, друзья!

Зиму проводили Спартакиадой

(«Вестник «Северного управления» № 3 (28), март)

В начале марта прошла областная Спартакиада пенсионеров Иркутской области, посвященная зимней Олимпиаде в Сочи.

Спартакиада проводилась с целью привлечения пенсионеров к регулярным занятиям физической культурой, пропаганды здорового образа жизни, продления активной жизни. Собралось более 100 участников, команды пенсионеров из восьми городов и поселков области. Победителем Спартакиады в общекомандном зачете стала команда «Союза пенсионеров России», капитан Нинель Михайлова.

День настольных игр

(«Вестник «Северного управления», № 4 (29), май)

В помещении кинотехникума 16 апреля собрались более 50 человек разного возраста, чтобы присоединиться к своеобразному флэшмобу международного формата под названием «День настольных игр».

Сами участники отметили, что традиционные настольные игры позволяют собрать за одним столом всю семью, встретиться с друзьями. В День настольных игр в Ленинском округе в ходу были шахматы, шашки, нарды, лото, домино. Самому младшему участнику исполнилось 17 лет, а старшему – 82 года.

НИНЕЛЬ МИХАЙЛОВА,
председатель Совета местного
отделения Союза пенсионеров
Ленинского округа города Иркутска:

– При Ленинском отделении Союза пенсионеров работает семь клубов: «Грация», «Хозяюшка», «Комплимент» при библиотеке № 8, «Молодая семья» в Иркутске-2 при ЗАГСе, хор «Вдохновение», «Сам себе доктор», «Дебют».

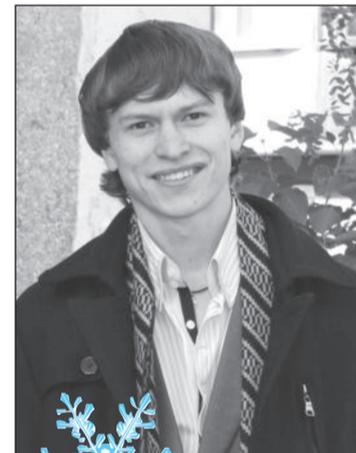
Я уже несколько лет занимаюсь в клубе «Грация» у Нины Федоровны Сивун, где главный принцип – активное долголетие: делаю зарядку, физические упражнения, поддерживаем тело и дух в боевой форме. Также



люблю наш клуб настольных игр «Дебют». Я хорошо играю в шашки, сейчас начала учиться игре в шахматы – это поддержка ясного ума, с внуком дома играем в «уголки».

Моя работа – общение с людьми. Это полезное общение, в том числе и для меня, потому что узнаю больше новых людей. Когда привлечешь новичка к нашей активной жизни, и на душе делается легче. Потому что, выйдя на пенсию, человек оказывается предоставлен сам себе. И когда остаешься один на один с собой, сразу на все болячки начинаешь обращать внимание. Мы стараемся, чтобы человек не чувствовал себя одиноким.

Пожелать всем хочу здоровья, активного долголетия, оптимизма! Чтобы близкие помнили о вас, чаще дети проводывали своих родителей. Новогоднего настроения, чтобы все ваши мечты исполнились!



АЛЕКСЕЙ ТУЛАПИН,
инженер ОАО «Северное управление
ЖКХ»:

– 2013 год прошел в нормальной рабочей обстановке, мы выполнили большой объем работ по текущему ремонту. Это был мой первый год в управляющей компании, до этого я работал в жилищном строительстве. Я вполне освоился на новом месте работы, нашел что-то свое. Из личных достижений – закончил курсы по повышению квалификации (сметное дело, составление грант-смет) на «отлично», полученные знания мне пригодятся при проведении ремонтов многоквартирных домов.

Моя работа мне нравится, я считаю, что если подходить к рабочему процессу с искоркой в глазах, тогда и результат будет, и добиться можно многого, да и жить интереснее!

Желаю всем успехов, благополучия, здоровья!

Капитальный ремонт за счет текущего

(«Вестник «Северного управления» № 9 (34), октябрь)

«Мы хотим, чтобы жители понимали и принимали наши предложения по текущему ремонту дома, потому что управляющая компания всегда действует в интересах жилого дома», – говорит Алексей Тулапин, инженер отдела технического контроля ОАО «Северное управление ЖКХ». Алексей отвечает за многоквартирные дома на улицах Баумана и Ярославского.

Дом № 234 по улице Ярославского. Собственники согласились незначительно повысить тариф на текущий ремонт. И в этом году у них на счете дома вместе с экономленными по теплу средствами был почти миллион рублей. Чуть больше половины суммы – 527 тысяч рублей ушло на замену шифера на крыше. Вторая по стоимости работа – замена электросетей подъездного освещения обоилась в 270 тысяч рублей. Третья – замена трубопровода системы водоснабжения в подвале стоила 262,5 тысячи рублей. Помимо этого в доме был заменен трубопровод отопления в нескольких квартирах, отремонтирована часть межпанельных швов, установлен датчик давления. По сути – все эти работы, за исключением балансиров и датчика давления, относятся к капитальному ремонту.

ДОМАШНЯЯ ЭКОНОМИКА

С 1 декабря этого года владельцам квартир придется самим оплачивать услуги за перевод денег в управляющие компании и ресурсоснабжающие организации. Раньше собственники тоже платили за это, но сумма была заложена внутри тарифа, а сейчас законодатели вывели ее из квартплаты и предложили людям самим определить: через какие структуры будет выгоднее перечислять деньги. Подробности квартплаты по новым правилам мы узнали у эксперта по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Анастасии Маковой.

— Анастасия Владимировна, чем объясняется решение законодателей исключить банковские проценты из структуры квартплаты?

— Наверное, стоит напомнить, что вся сумма квартплаты делится на две крупные составляющие: коммунальные платежи и жилищные платежи. К коммунальным относятся начисления за отопление, горячее и холодное водоснабжение, водоотведение и электроэнергию. К жилищным — содержание и текущий ремонт общедомового имущества. Проценты, о которых идет речь, были заложены в двух видах тарифов: из коммунальных — это горячее водоснабжение и отопление, и в жилищном — в статье «Содержание». Такая схема оплаты действовала примерно для восьмидесяти процентов многоквартирных жилых домов. То есть, собственники, проживающие в этих домах, при оплате за свое имущество не задумывались, через какой банк или альтернативную платежную систему им платить. Проценты погашались из средств, перечисляемых в теплоснабжающую организацию и в управляющую компанию. Но в двадцати процентах домов действовала другая схема — проценты за перевод денег поставщикам жилищно-коммунальных услуг собственникам начислялись отдельно, а в ряде случаев люди платили за эту услугу дважды — и через тариф, и отдельно. Как правило, такая ситуа-



Почему собственников теперь обязывают платить за услуги банков самостоятельно?

ция складывалась в зоне обслуживания ТСЖ и мелких управляющих компаний. Законодатели посчитали эту ситуацию несправедливой и решили ввести единые правила расчетов по процентам за перевод платежей для всех собственников. В результате 27 ноября 2013 года вышел приказ службы по тарифам Иркутской области, согласно которому с 1 декабря начисления за перевод денег поставщикам услуг ЖКХ исключены из структуры тарифов.

— Но ведь региональная служба по тарифам устанавливает размер только коммунальных платежей, а жилищные тарифы управляющая компания согласовывает с собственниками на общих собраниях. Значит ли это, что проценты исключат только из «коммуналки», а в структуре жилищного тарифа они останутся?

— Нет, из жилищного тарифа этот вид платежа тоже будет исключен. То есть, управляющие компании будут делать ежемесячные перерасчеты собственникам, исключая из тарифа по содержанию платежи за банковские переводы. Однако для того, чтобы узаконить новое правило, управленцам придется перезаключить договоры с собственниками, вводя в эти документы новый пункт. Таковы требования действующего федерального законодательства — любое изменение во взаимоотношениях между собственниками и обслуживающей организацией должно быть отражено в договоре. Работа это достаточно трудоемкая — ее не получится сделать ни за день, ни за неделю, ни за месяц. Но постепенно все договоры будут приведены в соответствие с новыми правилами расчета за жилищные услуги. А фактически начисления с исключением процентов будут проводиться так же, как и по коммунальным тарифам, уже с декабря.

— Хотелось бы узнать мнение эксперта по экономическим вопросам: после введения новой схемы размер квартплаты для собственников повысится или понизится?

— Ответить однозначно на этот вопрос никакой эксперт по экономическим вопросам не сможет. Каждый банк или другое учреждение, оказывающее услуги по переводу жилищно-коммунальных платежей (к примеру, «Почта России»), само определяет процент за данный

вид услуг. Итоговая сумма платежа, который перечислит собственник поставщикам услуг ЖКХ, будет зависеть от того, какое учреждение он выберет для доставки своих денег коммунальщикам и жилищникам. Это можно сравнить с походом в магазин, к примеру, за продуктами — в разных магазинах один и тот же товар может стоить по-разному, в зависимости от наценок торгового учреждения. Покупатель может действовать по-разному: зайти в первый и купить нужный товар, не придавая особо внимания его стоимости, или поискать место, где он будет стоить дешевле. Так и в данном случае — можно платить через кассу, не интересуясь размером процентов за перевод денег или изучить предложения банков и выбрать самый низкий процент за перевод платежей. Эта информация является открытой — то есть, ее может получить любой человек при личном обращении или при изучении предложений банков через Интернет. Соответственно, если собственник подойдет к данному вопросу щепетильно, выбирая самый выгодный для себя процент, есть вероятность уменьшения общей суммы платежа.

Не исключено, что в новых условиях банки начнут конкурировать за право обслуживать счета клиентов, поэтому процентная ставка начнет понижаться, что также сыграет в пользу потребителя.

— Многие люди думают, что, если они платят через кассы, расположенные в помещении управляющих компаний или сервисных центров, проценты за перевод денег с них не берут. Это действительно так?

— Нет, проценты за перевод денег поставщикам жилищно-коммунальных услуг с собственников взимаются в любом случае, независимо от того: платит человек в кассе, расположенной в самом банке или в управляющей компании. Дело в том, что кассы, расположенные в управляющих компаниях, тоже относятся к банковским структурам. Содержать собственные кассы для управляющих компаний экономически невыгодно — нужно купить оборудование, платить зарплату кассирам, нанимать охранное агентство, платить за услуги инкассации. То есть, для собственников это бы обошлось очень дорого. Гораздо дороже, чем платить небольшой процент банку.

— Разобраться в очередном новшестве многим собственникам, наверное, будет непросто. Слишком много изменений в сфере ЖКХ, и происходит это почти каждый месяц. Какие бы советы вы могли дать плательщикам, которым предстоит самим рассчитывать платежи с банками?

— Самый главный совет — если у вас есть долги по квартплате, успевайте погасить их до конца нынешнего года. С учетом того, что процент выводится из структуры тарифов, после этого срока платеж может увеличиться. Ну и конечно, поизучайте предложения банков, чтобы выбрать самый выгодный процент. Кстати, когда мы встречались с активными собственниками, многие уже заявили, что, являясь старшими по домам или председателями домовых Советов, возьмут на себя функцию по изучению предложений банков, а затем проинформируют своих соседей о том, где выгоднее платить.

Елена Степанова

ТАРИФЫ



Служба по тарифам Иркутской области

Приказ

27 ноября 2013 года

№ 248-спр

Иркутск

О внесении изменений в приказ службы по тарифам Иркутской области от 28 декабря 2012 года № 262-спр

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 26 февраля 2004 года

№ 109 «О ценообразовании в отношении электрической и тепловой энергии в Российской Федерации», в целях проведения ранее принятого решения об установлении тарифов в соответствии с законодательством Российской Федерации, учитывая итоги рассмотрения данного вопроса на заседании Правления службы по тарифам Иркутской области 26 ноября 2013 года,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в строку 1 тарифной таблицы к приказу службы по тарифам Иркутской области от 28 декабря 2013 года № 262-спр « Об установлении тарифов на тепловую энергию, отпускаемую ООО «Иркутская городская теплосбытовая компания», с 1 января 2013 года» следующие изменения:

- 1) цифры «838,69» заменить цифрами «825,72»;
- 2) цифры «989,65» заменить цифрами «974,35»;

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 декабря 2013 года.

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию.

Временно замещающий
должность руководителя службы

А.Р.Халиулин

НОВОГОДНИЕ САЛАТЫ

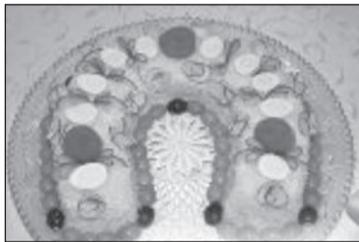
Вкусно, полезно, красиво

Новогодний салат «Подкова»

Яркий и очень вкусный новогодний салат «Подкова» полностью соответствует стилю грядущего праздника - наступлению года Лошади. Это блюдо из куриного филе, сыра, яиц и овощей украсит ваш праздничный стол и прибавит новогоднего настроения вам и вашим гостям.

Продукты

Куриное филе (запеченное или отварное) - 2 шт.
Яйца куриные - 4 шт.
Морковь по-корейски - 200 г
Лук красный - 1 шт.
Майонез домашний - 300-400 мл
Сыр твердый - 150-200 г
Для украшения салата:
Огурец - 1 шт.
Редиска - 4-5 шт.
Оливки черные и зеленые
Перепелиные яйца - 5 шт.
Помидоры - 3 шт.
Немаловажно то, что этот салатик можно смело пода-



вать детям. В состав салата «Подкова» не входят консерванты, используется только домашний майонез.

Обязательно найдите время и силы для украшения салата, овощи добавят вкуса и свежести этому блюду.

Как приготовить новогодний салат «Подкова»:

Лук порезать мелким кубиком.
Куриное филе предварительно запечь или отварить. Остудить. Порезать кубиком.
Морковь порубить.
На блюдо натереть белок на мелкой терке, сформировать подкову, сделать сеточку из майонеза.

Выложить плотно куриное филе, смазать майонезом.

Выложить лук и также сделать тонкую сеточку из майонеза.

Выложить плотный слой корейской моркови и смазать хорошенько майонезом.

Желток потереть на мелкой терке и равномерно распределить по всей поверхности, смазать верх и края майонезом.

Натереть сыр на мелкой терке и распределить по всей поверхности. Также обсыпать сыром края подковы.

Протереть блюдо бумажной салфеткой при необходимости.

Настаивать салат в холодильнике пару часов для пропитки, украсить новогодний салат «Подкова» перед подачей на стол.

Украсить верх салата половинками перепелиных яиц, розами из помидора, цветками из редиса и веточками из огурца. Край салата «Подкова» выложить половинками оливок.

ТОСТЫ

«Я поднимаю свой бокал...»

В старину купцы говорили:

«Если ты три раза не разорился, то ты не купец». Вы подумайте, какая была вера в лучшее! И она не подводила!

За то, чтобы, как дети, верить в чудеса!

Люблю одиночество. Но для того, чтобы очарование его было острее, нужно, чтобы рядом был человек, которому ты мог бы рассказывать, как это прекрасно – быть одиноким.

За то, чтобы в новом году рядом с нами были верные друзья!

Мать спрашивает взрослую дочь:

– А ты что ждешь от Нового года?

– И сама толком не знаю. Чего-то хочется. То ли семечек, то ли замуж!

За то, чтобы в новом году у каждого было все!!! И даже семечки!



Один рыбак рассказывает другому:

– Мне вчера такой сон приснился! Будто сижу я в лодке, а рядом молодая обнаженная красавица.

– Ну а дальше-то что?

– А дальше я забросил удочку и поймал во-о-от такую рыбку!

За то, чтобы в новом году сбылись все наши заветные мечты!

Одного инспектора ГИБДД спросили, кем он мечтал стать в детстве.

– Я всегда хотел быть дирижером! Не мечталось, но мечта быть в центре внимания и размахивать палочкой осталась!

За то, чтобы в новом году наши мечты сбылись!

Плывет лодка. На корме сидит чукча, курит трубку. Его жена на веслах, гребет против ветра. «Хорошо ей, – думает чукча, – гребти себе да гребти. А мне думать надо, как жить дальше».

За семейную гармонию в новом году!

В квартире под Новый год звонит телефон. Хозяин берет трубку:

– Да, слушаю. Спасибо, и вас тоже! Спасибо, и вам того же! Спасибо, и вас туда же!

За то, чтобы в новом году нас посылали только туда, куда нам хочется попасть!

ИГРЫ

«Что наша жизнь – игра!»

Ювелирная работа

Двоим добровольцам выдаются толстые варежки, в которых надо развернуть конфету; слепить снежную бабу (т. е. нарядить кого-нибудь, используя подручные средства); вырезать самую красивую снежинку из бумаги; слепить снежок и забросить его в мусорную корзину (снежки – скомканные салфетки).

Банк

Игроки садятся за стол, у каждого есть для игры несколько пятирублевых монет. Первый игрок берет монету, удерживая ее с боков двумя пальцами, поднимает и кладет перед вторым игроком. Второй игрок кладет сверху свою монету и, подняв получившийся столбик, переставляет к третьему игроку и т.д. Игрок, уронивший столбик монет, добавляет монету и покидает игру. Все деньги получает последний.

На все руки мастер

Игрок получает два карандаша и два листа бумаги и одновременно двумя руками рисует картинку. При этом картинка должна быть разной, например, цветок и дерево, кошка и слон и др. Присутствующие должны потом угадать нарисованное. Нарисовавшие самые смешные рисунки могут быть поощрены. Время на рисование не ограничено.

Бутышарики

Эстафета между двумя командами. Первый игрок добегают до стула, на котором лежат закупоренные пластиковые бутылки и воздушные шары, надувает шарик и, не завязывая, возвращается к команде, передает шарик следующему игроку. Тот, взяв шарик, отправляется к стулу и надевает шар на бутылку так, чтобы он при этом не сдулся. Если шарик сдулся, то участник не может дальше продолжать состязание. Он кладет бутылку на место, надувает шарик и передает следующему игроку команды.

Варианты: эстафета проводится на время (3 мин), подсчитывается количество бутышариков у каждой команды; командам дается задание – смастерить 10 бутышариков, побеждает первая, сделавшая это.

Веселые узелки

Приглашается несколько участников игры, каждый из них получает веревочку длиной 1 метр. Задание первое – кто больше узлов сможет завязать на ней. После того как задание выполнено, ведущий объявляет о том, что он передумал, победителем будет тот, чья веревка после завязывания узелков окажется самой длинной, поэтому ее нужно растянуть. Затем, посмотрев на вспотевших игроков, ведущий объявляет, что и на этот раз он пошутил, победителем станет тот, кто быстрее развяжет узелки на веревке.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Новый год – самый веселый, самый долгожданный праздник. Традиционно в канун Нового года в домах и квартирах наряжают елки, готовят друг другу подарки и поздравления, с нетерпением ожидая 12 ударов кремлевских курантов. В то же самое время, в новогоднюю ночь несут дежурство пожарные расчеты и бригады скорой помощи. Новый год для них – горячая пора.

Ни один Новый год в России не обходится без пожаров, а в последние годы – и без травм, вызванных применением некачественных пиротехнических изделий. Вата под елки горит, горящие петарды взрываются прямо в руках или летят совсем не туда, куда бы вы хотели – например, в открытую форточку чужой квартиры. Думаете, такого не может быть? Еще как может!

Что же теперь делать? Новый год, что ли, не встречать?

Ни в коем случае! Не надо ничего отменять и запрещать! Но чтобы новогодние праздники ничем не омрачились, необходимо помнить... Нет, не помнить, а соблюдать правила пожарной безопасности.

Елка

Елку нужно установить таким образом, чтобы она не мешала людям свободно ходить по комнате и не закрывала двери, ведущие в другие комнаты. И, что самое главное, стояла бы подальше от батарей отопления. Верхушка елки не должна упираться в потолок. Нельзя украшать елку игрушками, которые

«Елочка, зажгись!»

легко воспламеняются, обкладывать подставку под елку обычной ватой, украшать дерево горящими свечками. Эти правила относятся как к настоящим елкам, так и к искусственным, пластиковым. Кстати, при горении искусственной елки выделяются очень вредные вещества. А капля горящего пластика, попав на кожу, оставит ожог более глубокий, чем настоящий раскаленный уголек.

Гирлянды

Электрические гирлянды тоже могут стать причиной пожара или поражения человека электрическим током – электротравмы. Гирлянда безопасна, если прошла сертификацию и во время хранения на складе магазина не была испорчена. Бывает, что гирлянда служит на протяжении многих лет. В этом случае тем более стоит удостовериться, что она исправна. Очень много новогодних пожаров случается из-за короткого замыкания. Если ты почувствовал запах жженой изоляции, заметил искрение или обнаружил, что провода сильно нагреваются или плавятся, пользоваться такой гирляндой нельзя.

Пиротехнические игрушки

Какой новогодний праздник обходится без бенгальских огней, фейерверков, шутих, петард! Перед Новым годом все прилавки завалены пиротехническими игрушками. К сожалению, нередко их качество оставляет желать лучшего. Поэтому необходимо помнить, что применение пиротехнических игрушек может привести не только к пожару,

но и к серьезным травмам. Ожоги от пиротехнических игрушек бывают настолько глубокими, что приходится делать операцию по пересадке кожи. Нередко случается, что ребята лишаются конечностей, в основном пальцев рук. Бывает, что петарды взрываются прямо в кармане. Взрывчатое вещество в некоторых пиротехнических изделиях само воспламеняется уже при температуре 37 градусов.

Чтобы предотвратить несчастный случай, необходимо строго соблюдать правила пользования пиротехническими изделиями.

Не стоит приобретать их на оптовых рынках, в подземных переходах или электропоездах

Нельзя использовать игрушки с поврежденным корпусом или фитилем

Недопустимо:

- использовать пиротехнические игрушки в жилых помещениях – квартирах или на балконах;
- под низкими навесами и кронами деревьев;
- носить такие изделия в карманах;
- направлять ракеты и петарды на людей;
- подходить ближе, чем на 15 метров к зажженным фейерверкам;
- бросать петарды под ноги;
- поджигать фитиль, держа его возле лица;
- использовать пиротехнику при сильном ветре.

**Отдел надзорной деятельности
г. Иркутск**



№11,
2013 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор: **Дмитрий Шишкин**. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207.
Адрес сайта компании: www.nordm.ru.
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-эксперт». www.media-irk.ru.
Редактор: **Андрей Владимирович Грохольский**.
Руководитель проекта: **Влад Федоров**.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: edit@media-irk.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутск.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облашинформ»
ООО «Бланиздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 24.12.2013 г.
Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00