



Вестник Северного управления

№1 (37)
Февраль 2014 г.

**ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ**

Дома новые, заботы прежние

Об особенностях обслуживания новостроек **3 стр.**



Еще раз
о банковском
проценте

2 стр.

Должникам
субсидии
не светят

3 стр.

По принципу
«одного окна»

4 стр.

Ремонт
начинается
с планов

6 стр.

МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

Не верьте слухам

Информация о том, что банковские проценты собственники платят по инициативе управляющих компаний, не соответствует действительности

В конце прошлого года стало известно, что с января проценты за перевод квартплаты через банки будут начисляться отдельно от общей суммы платежа. У многих владельцев квартир эта новость вызвала возмущение: «Почему мы должны еще что-то доплачивать, ведь раньше такого не было?» Возник и закономерный вопрос: «Кто принял такое решение?» И хотя специалисты в области ЖКХ неоднократно давали подробные ответы, вопросы не закончились, тем более что возле многих банковских касс появились объявления о том, что начисления процентов производятся по инициативе управляющих компаний. Прокомментировать эту ситуацию мы попросили эксперта по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Анастасию Макееву.

«Информация о такой инициативе управляющих компаний, не соответствует действительности. На самом деле, проценты за перевод денег через банки поставщикам жилищно-коммунальных

услуг, начислялись и ранее. Но расчет производился по другой схеме. Эти проценты были заложены в некоторых видах коммунальных и жилищных тарифов, то есть находились в общей сумме платежа. После поступления денег собственников на счета предприятий поставщики сами производили расчеты с банками. Однако в прошлом году иркутская прокуратура вынесла предписание исключить эту составляющую из тарифов. Это предписание и было выполнено коммунальщиками и управляющими компаниями – тарифы были уменьшены на сумму банковских процентов, а собственникам предложено самостоятельно выбрать банк, через который они будут переводить деньги и оплачивать за это проценты банкам», – пояснила она.

Из-за изменения схемы расчетов поставщики услуг были вынуждены расторгнуть договоры с банками. Вероятно, именно это юридически обоснованное обстоятельство и породило заблуждение об инициативе управленцев по новой схеме начисления процентов. «К нам поступило несколько сообщений о том, что банки на основании этого действия отказываются принимать у собственников деньги за услуги ЖКХ. Это неза-



конно. Расторжение договоров не может являться причиной отказа в приеме платежей», — подчеркнула Анастасия Макеева.

Она также посоветовала собственникам внимательно изучить предложения банков: «Проценты в разных финансовых учреждениях, которые предоставляют услугу по переводу денег за услуги ЖКХ, могут отличаться. Поэтому, если вы хотите сэкономить, поинтересуйтесь предложениями банков».

Дарья Кириенко

РЕГИОН

«Конец света» откладывается

Введение социальных норм на потребление электроэнергии в Иркутской области переносится с 1 июля 2014 года на неопределенный срок.

Об этом 5 февраля 2014 года рассказал министр жилищной политики и энергетики региона Евгений Селедцов со ссылкой на решение, принятое на совещании под председательством премьер-министра РФ Дмитрия Медведева. Согласно этому решению, регионы вправе сами определять сроки введения соцнорм. По словам Евгения Селедцова, в региональном министерстве изначально не были согласны со стандартными нормативами по энергопотреблению, которые ранее были установлены постановлением правительства РФ – 90 кВт в час в месяц на человека и 3 тыс. кВт в час на месяц на одно домохозяйство. По оценке министра, эти показатели слишком низкие для Иркутской области, где есть северные территории.

Отсрочка позволит нашему региону настаивать на тех нормах, которые предварительно установили специалисты министерства жилищной политики и энергетики: 126 кВт в час в месяц для одиноко проживающего человека в квартире с газовой плитой и 186 кВт в час в месяц для такого же человека, но в квартире с электроплитой. Для домохозяйств южных и средних районов Иркутской области в отопительный сезон министерство рассчитало соцнорму в размере 4100–4200 кВт в час в месяц на один дом, а для северных территорий эта цифра достигает 5200 кВт в час в месяц.

«Ранее говорилось о том, что мы обязаны были ввести соцнормы в указанное время, поэтому мы подготовились, но надежда на то, что сроки перенесут, была, – пояснил Евгений Селедцов. – Мы будем максимально настаивать на том, чтобы обозначенные указом нормы не вводили, и уже написали письмо в Москву для рассмотрения предложенных нами нормативов. Очевидно, что Иркутская область находится в других климатических условиях, нежели европейская часть страны».

ИА «Байкал Инфо»

СЧИТАЕМ ВМЕСТЕ

С нынешнего года всех нас ждет очередное изменение в сфере ЖКХ. По решению федеральных властей теперь собственники будут оплачивать полную стоимость капитального ремонта в своем доме. А чтобы это не ударило больно по карманам, вводится накопительная система. Подробности нововведения рассказал эксперт по юридическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Максим Тельтевский.

До начала нынешнего года капитальный ремонт был делом добровольным. Проводить его или нет, решали собственники на общем собрании. При этом большую часть стоимости работ оплачивали бюджеты разных уровней. Однако, учитывая возраст и состояние большинства многоквартирных домов, систему пришлось сделать принудительной. «Эксперты пришли к выводу: для того, чтобы поддерживать дом в нормальном техническом состоянии, необходимо ежегодно проводить капитальные работы 3–4 процентов его конструктивных элементов и коммуникаций. В противном случае, он будет ветшать. Учитывая, что в последние пятнадцать лет на большинстве объектов такие работы не проводились, дома получили, в среднем, около 45 процентов износа. Реакцией властей на такую ситуацию стала дополнительная глава, внесенная в Жилищный кодекс, которая так и называется: «Капитальный ремонт общедомового имущества». В структуру квартплаты вводится обязательный ежемесячный платеж, исключая сборы с жителей аварийных домов, подлежащих сносу, а также арендато-

Кто последний на капремонт?

В Иркутской области уже появился перечень жилых домов, которые обновят в ближайшие тридцать лет



ров квартир, которые находятся в собственности муниципалитетов», – рассказал Максим Тельтевский.

В настоящее время в Иркутской области уже составлен перечень жилых домов, подлежащих капитальному ремонту в ближайшие тридцать лет. Очередность проведения работ на этих объектах будет прописана в программе, которую региональные власти должны утвердить в ближайшее время. После этого собственникам отводится два месяца на то, чтобы провести общее собрание и определиться: накапливать деньги на спецсчете в банке или на счетах регионального оператора. За месяц до истечения этого срока, если общее собрание не состоится, решение за жителей примут местные власти, и оно будет однозначным – деньги на капремонт

будут перечисляться на счет регионального оператора. «Региональный оператор будет расходовать деньги по принципу «общего котла» – все поступления собираются на счете и направляются на капитальный ремонт домов, согласно очередности, прописанной в областной программе. Спецсчет подразумевает целевое накопление на капитальный ремонт конкретного дома, и деньги с него могут быть направлены только на эти цели», – прокомментировал Максим Сергеевич.

При этом владельцем спецсчета может быть либо ТСЖ, либо региональный оператор. Первый вариант возможен только в том случае, если в составе ТСЖ один дом. В случае если домов несколько, общее количество квартир в них не должно превышать тридцати. Если эти условия не соблюдены, а также, если дом находится на обслуживании управляющей компании, то владельцем счета становится региональный оператор. Однако при этом региональный оператор не может использовать средства со спецсчета для «общего котла». Они могут быть сняты со счета только при проведении работ на доме, собственники которого открыли спецсчет. «Решение об открытии

спецсчета принимаются собственниками на общем собрании. Затем должен быть определен банк, где будут аккумулироваться средства на капремонт. Причем, открывать такие спецсчета разрешено не всем банкам. Перечень учреждений, где можно это сделать, есть на сайте Центрального банка РФ. Он постоянно корректируется, поэтому перед тем, как принимать решение по выбору банка, собственникам необходимо ознакомиться со свежей информацией в Интернете», – пояснил эксперт по юридическим вопросам.

Виды работ, прописанные в законе – капитальный ремонт внутридомовых инженерных сетей, замена или капремонт лифтов, кровли, подвального оборудования, фасада, фундамента. Однако субъект федерации вправе расширить этот перечень. Также в ведение регионов – устанавливать размер ежемесячного взноса на капитальный ремонт. Вероятнее всего, он будет отличаться в разных муниципалитетах, в зависимости от климатических условий и состояния жилых домов. По предварительной информации, в Иркутске такой платеж может составлять 5,5 руб. с кв.м. К примеру, если предположить, что площадь квартиры составляет 52 кв.м., то ежемесячный взнос на капитальный ремонт для владельца составит 286 рублей.

Планируется, что первые платежи будут начисляться в мае-июне этого года, а первые дома, включенные в программу, будут отремонтированы в 2015 году.

Наталья Бережнова

АКТУАЛЬНО

В «Северное управление ЖКС» в 2013 году пришли в управление новостройки в Ленинском районе, многоэтажные дома, построенные в 2012-2013 годах. Казалось бы, новый дом – значит, никаких проблем, просто следите за порядком. Но все далеко не так просто. Об особенностях управления новостройками рассказывает Анна Рудык, заместитель генерального директора по техническим вопросам ОАО «Северное управление ЖКС».



– Каким образом «Северное управление ЖКС» стало управляющей компанией в новостройках № 237/1,2, 3, 4 и 5 на улице Баумана?

– Блок-секции №№ 3, 4, 5 мы принимали от застройщика. На момент подписания договора управления многоквартирным домом застройщик, как собственник помещений, владел большей частью квартир, поэтому он мог единолично распорядиться своим имуществом. Блок-секции №№ 1, 2 перешли к нам с другой управляющей компании.

Сегодня первая проблема заключается в том, что большинство квартир в этом доме не заселены, их хозяева либо еще не въехали, либо сдают свою жилплощадь внаем. Второе: в домах не избрано домовое самоуправление («Совет многоквартирного дома»), соответственно некоторой организовать общие собрания и голосования по всем насущным вопросам, связанным с обслуживанием МКД, как это полагается по жилищному законодательству.

– Отличается ли обслуживание новостроек в чем-то от обслуживания тех домов, с которыми «Северная» работает не один год?

– Я не могу сказать, что есть значительные отличия в технологии обслуживания новостройки и дома, которому уже не один десяток лет. Наша задача – чтобы было тепло, светло и чисто, из кранов бежала холодная и горячая вода. А уж как управляющая компания этого добьется, это наши проблемы. С новостройками всегда сложно на первом этапе. Понимаете, люди заселяются в новое жилье, они вложили значительные средства в покупку квартир, поэтому у них соответствующие требования, как к качеству жилья, так и к качеству его обслуживания. Однако мы столкнулись с тем, что часто в процессе эксплуатации здания выявляются неприятные моменты, устранить которые должен застройщик. Но изначально застройщику нужно доказать, что брак возник из-за просчета проектировщиков или дефектов при строительстве дома, а не эксплуатации. Как правило, застройщик ждет не дожидается того момента, когда он достроит дом и передаст его в управляющую компанию, продаст квартиры и вздохнет свободно. После этого он пытается уйти от ответственности за состояние дома, несмотря на пятилетние гарантийные обязательства.

Например, 3, 4 и 5 блок-секции дома № 237 по улице Баумана мы принимали в августе месяце, соответственно, не было возможности качественно протестировать отопительную систему. Визуально осмотрели – все в порядке, приняли дом в обслуживание. В период отопительного сезона, мы много времени и сил потратили на регулировку систем горячего водоснабжения и отопления, потому что с горячей водой постоянно возникали перебои, появился шум при работе тепловых пунктов. Думаю, это дефекты, допущенные при строительстве, и мы никак не могли сдвинуть дело с мертвой точки, пока не связались с генеральным директором компании-застройщика. После личной встречи работа стала более продуктивной, надеюсь, до завершения отопительного периода данная проблема будет устранена.

– Но все шишки за возникающие недочеты сыплются на управляющую компанию?

– Однозначно. На Баумана 237/1,2,3, 4, 5 уже было порядка 7 проверок различными контролирующими органами: Роспотребнадзор, Службой строительного и жилищного надзора и т.д. Ны-



нешние владельцы жилья – люди грамотные, они знают, куда жаловаться, если их что-то не устраивает. К примеру, полы в подъездах выложены светлой плиткой, уборка проводится по утвержденному графику. Но, тем не менее, полы постоянно грязные, так как квартиры сдаются с черновой отделкой, и каждый заселяющийся сразу начинает делать ремонт, а это рабочие, которых ходят туда-сюда, таскают песок, цемент и прочее. Понятно, что полы в подъезде постоянно затапываются. И жители упорно пишут жалобы, причем не только в управляющую компанию, но и во все контролирующие органы, включая прокуратуру.

К тому же, в связи с ремонтами сами собственники жилья производят просто огромные объемы мусора. Первое время, пока мы не поставили бункер, весь строительный мусор, да и бытовой – для которого есть отдельная контейнерная площадка, складировался возле подъ-

ездов. Представляете, подходите вы к подъезду, а там гора мусора, и так перед каждым подъездом.

И это еще не все, чаще всего жалуются жители одних и тех же квартир. Далеко ходить не надо, собственник одной из квартир постоянно говорит, что ему холодно. Сегодня подрядчик пришел к нему, замерил температуру в квартире, при этом заранее оговаривалось, что предварительно будут отключены все электронагревательные приборы, во избежание погрешности измерения. Замер показал, что температура в квартире собственника – 23-24 градуса С, тогда как норма для его квартиры – 20 градусов.

Также жителей не устраивают внутренние деревянные двери в подъездах тем, что они громко хлопают. Согласно, это неприятно. При этом жители не могут понять, что на счете дома нет денег, на которые мы могли бы поменять эти двери на новые. Тариф по текущему ремонту у них нулевой, на эту статью рас-

ходов по обслуживанию дома собственники не тратятся. Поэтому не надо смотреть на то, что дом новый, как показывает практика, на статье «текущий ремонт» жизненно необходимо иметь денежный запас на непредвиденный случай.

– Похоже, что проблем с управлением новостройками не меньше, чем с обычными домами?

– Так и есть. Но самая главная проблема новостроек – это низкая собираемость по квартплате. Зачастую владельцы квартир считают так: пока я там не живу, платить мне не за что. При этом люди не понимают, что обязанность оплачивать жилищные и коммунальные услуги возникает с момента подписания акта приема-передачи квартиры, если в договоре не указаны иные сроки. И даже если вы не живете в квартире, не пользуетесь водой и электричеством – счетчики у вас показывают ноль, за обогрев квартиры, содержание общедомового имущества и мест общего пользования вам насчитывается оплата. Дом, в котором находится ваша теплая квартира, требует постоянного ухода, каких-то мелких ремонтных работ, оплаты дворникам и уборщицам, наконец.

– И как долго будет продолжаться период становления, упорядочивания жизни новостройки?

– Я надеюсь, что не больше года.

– В домах № 172/2 на улице Баумана и № 289/3, 4 на улице Розы Люксембург, перешедших к вам от других управляющих компаний, период обустройства уже закончился, как там обстоят дела?

– Все намного спокойнее, потому что собственники этих домов сами просились к нам в обслуживание. Например, дома № 289/3,4 по улице Р. Люксембург: полтора года назад застройщик предложил управляющей компании заключить договор управления, но на тот момент предлагаемые нами тарифы на обслуживание жителей не устроили, показались слишком дорогими. После годика эксплуатации в другой УК, жители сами пришли к нам и на наших условиях подписали договоры управления, в тариф заложили приличную сумму на текущий ремонт и непредвиденные расходы. В этом доме есть Совет дома, старшая, отношения у нас с ними складываются нормально.

Беседовала Ольга Просекина

СОЦЗАЩИТА

Должникам по квартплате субсидии не светят

В Иркутской области меры социальной поддержки по ЖКУ отдельным категориям граждан с апреля 2014 года планируется начислять в текущем месяце только с учетом фактически произведенной платы. Об этом сообщил министр социального развития, опеки и попечительства Иркутской области Владимир Родионов.

Министр пояснил, что в соответствии с Жилищным кодексом РФ установленный срок внесения платы гражданами

за жилое помещение и коммунальные услуги – до 10 числа месяца, следующего за истекшим месяцем. Следовательно, в мае 2014 года будет рассчитана компенсация за апрель 2014 года.

Отметим, в Иркутской области отдельным категориям граждан предусмотрены меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, которые носят компенсационный характер. Расчет денежной компенсации возможен только при наличии факта оплаты за жилищно-коммунальные услуги. Поэтому министерством социального развития, опеки и попечительства Приангарья с апреля 2014 года меры социальной поддержки по ЖКУ отдельным категориям граждан будут начисляться в текущем месяце с учетом произведенной платы.

Отдельным категориям ветеранов, реабилитированным и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, компенсации на оплату коммунальных услуг предоставляются, исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления указанных услуг, а при отсутствии приборов учета – исходя из нормативов потребления коммунальных услуг. Если плата будет вноситься нерегулярно – в одном месяце за несколько предыдущих, и размер платежа будет превышать месячный норматив потребления коммунальных услуг, то размер компенсации будет ограничиваться суммой по месячному нормативу потребления за один месяц.

*По сообщению пресс-службы
правительства Иркутской области*

СЕРВИС

Быстро, вежливо, по делу

На все жилищно-коммунальные вопросы теперь можно получить ответ в одном месте. Начал прием населения Информационно-сервисный центр «Северного управления жилищно-коммунальными системами». Основная идея создания ИСЦ – работа по принципу «одного окна».



В одном помещении находятся паспортный стол, расчетно-кассовый центр, касса, технический отдел. Находится центр по адресу: ул. Розы Люксембург, 184 (БЦ «Радиян»). ИСЦ расположен удобно для населения Ленинского округа: слева от него – Пенсионный фонд, справа – налоговая инспекция.

Недалеко от входа сидят инженер технического отдела и операторы по работе с населением. У оператора можно зарегистрироваться и получить пароль к личному кабинету (в котором имеется вся интересующая собственника информация) на сайте управляющей компании. Сделать это можно в любое удобное время.

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЦЕНТРОМ

1. Прием документов на расчет и перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги.

2. Прием документов по регистрационному учету граждан по месту жительства:

- на регистрацию по месту жительства, месту пребывания, снятия с регистрационного учета;
- обмен или получение ПАСПОРТА гражданина РФ, и т.д.

3. Выдача документов:

- унифицированного платежного документа (УПД) по услугам ЖКХ (выписка из лицевого счета) и справок об отсутствии задолженности;
- справок с места жительства, места пребывания, о составе семьи, на приватизацию;

- договоров управления, информации по индивидуальным тарифам по содержанию и текущему ремонту, перспективных и текущих планов по текущему ремонту;
- отчетов по расходованию средств по статьям «Содержание и текущий ремонт» общего имущества многоквартирных домов и т.д.

4. Консультационно-разъяснительные услуги по вопросам:

- проведение общих собраний;

- порядок расчетов и перерасчетов за ЖКУ (на общедомовые нужды, пени, наем и т.д.);
- регистрация (снятие) граждан по месту жительства;
- смена собственника, заключение договоров МКД;
- заключение соглашений по оплате просроченной задолженности за ЖКУ;
- прием заявок на составление актов фактического проживания граждан, проверки приборов учета, информационных стендов, видеонаблюдения и иное;
- прием и заполнение бланков, заявлений, актов и т.д.

Работает
Информационно-сервисный центр «Северного управления ЖКХ» со вторника по субботу, понедельник и воскресенье – выходные дни.

Приемные дни для населения:
вторник, четверг – с 8.00 до 20.00;
среда, пятница – с 8.00 до 17.00,
обед с 12.00 до 13.00;
суббота – с 8.00 до 14.00.



В ИСЦ всегда можно найти (взять) ежемесячную газету «Вестник Северного управления».

К середине весны в ИСЦ работает электронная очередь, как в банке. Стояние в очереди уйдет в прошлое. Здесь все задумано так, чтобы людям было максимально удобно.



Паспортный стол в ИСЦ переехал в полном составе. Услуги паспортистов по-прежнему пользуются популярностью у населения.



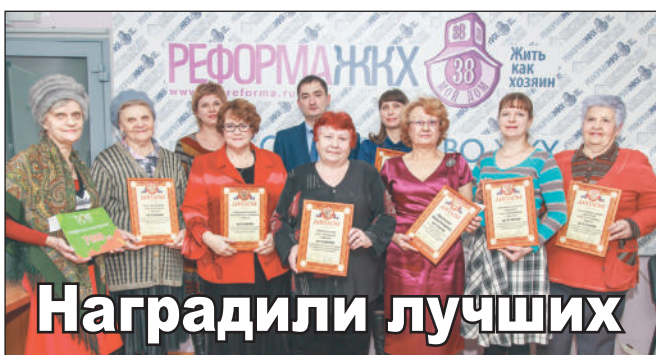
Операторам расчетно-кассовой группы можно подать показания по приборам учета, узнать у них начисления по квартплате, получить квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг. Очереди здесь выстраиваются с 10 по 25 число каждого месяца. До сих пор не все жители знают, что подать показания приборов учета можно в любой день месяца.

Услуги населению оказывает и кассир. Не выходя из стен помещения, можно сразу же оплатить жилищно-коммунальные услуги в кассе.



В помещении стоят столы и скамьи, есть образцы документов. Можно спокойно сесть и заполнить необходимые бланки. А главное, здесь светло и просторно.

КОНКУРС



Наградили лучших

В Иркутске поздравили победителей областного конкурса «Жить, как хозяин»

Подарки самым активным и инициативным собственникам торжественно вручили 17 января в Иркутске. Конкурс «Жить, как хозяин» проводится в нашем регионе уже в четвертый раз. Его учредители – представители СРО «Содружество ЖКХ» – отмечают, что с каждым годом количество участников увеличивается. А это значит, что людей, которые готовы своими силами создавать уют и красоту в подъездах и во дворах, становится все больше.

В прошлом году заявки на конкурс подали больше 150 инициативных жителей из разных населенных пунктов Иркутской области. «Выбрать лучших было сложно. Все работы, представленные на конкурс «Жить, как хозяин» – высокого качества. Видно, что люди вкладывают в общее дело и силы, и душу. Благодарим всех участников. Тех, кто не стал победителем в этот

раз, приглашаем к участию в нашем следующем конкурсе. Прием заявок начнется уже в ближайшее время», – отметил руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

Победителей по итогам прошлого года определяли в трех номинациях – «Лучший Совет дома», «Инициативный старший по дому», «Инициативный двор».

Первое место среди домовых Советов члены конкурсного жюри присудили активистам областного центра из дома № 29 по ул. Постышева. «Я помню, в каком ужасном состоянии находился этот дом и двор еще десять лет назад. То, что мы видим сейчас, отличается от той неприглядной картины, как небо и земля. Спасибо активистам за их труд», – отметила заместитель руководителя областной службы жилищного контроля и строительного надзора Ирина Савинцева. Второе место в этой номинации также досталось иркутянам – соседям из дома № 251 Б по ул. Байкальской. Третье место – у жителей из дома № 34 из микрорайона Юбилейный в Саянске.

Самыми инициативными старшими по домам по итогам прошлого года стали: 1 место – старшая по дому № 11/2 в микрорайоне Юбилейный (Иркутск) Лидия Петровна Присяжнюк; 2 место – старшая по дому № 2 по ул. Олега Кошевого (п. Куйтун) Татьяна Владимировна Хизовец; 3 место – старшая по дому № 27 на ул. Горького (г. Ангарск) Ольга Владимировна Скородумова.

В третьей номинации «Инициативный двор» тройка лидеров выглядит следующим образом: 1 место у жителей дома № 11 по ул. Ангарской (Иркутск, старшая по дому Галина Степановна Шорникова); 2 место – у соседей из дома № 313 по ул. Розы Люксембург (Иркутск, старшая по дому Галина Васильевна Кириллова); 3 место – у жителей дома № 17 по ул. Добролюбова (Иркутск, старшая по дому Юлия Витальевна Варыханова). Победители отметили, что реализовать свои инициативы им помогли представители управляющих компаний и подрядных организаций, которые предоставили необходимые материалы для благоустройства дворов.

В награду лучшим курсантам во всех номинациях вручили сертификаты в магазины строительных материалов и товаров для дома. «Мы надеемся, что и после победы на конкурсе, вы будете активно работать, создавая уют во дворах. Спасибо вам за ту красоту, которую вы делаете своими руками», – сказал в завершение торжественной церемонии Михаил Дамешек.

Елена Степанова

ЮБИЛЕЙ

«Обладает удивительными душевными качествами»

Отпраздновала 65-летний юбилей удивительный и замечательный человек Нинель Дмитриевна Михайлова!

Нинель Дмитриевна обладает счастливым талантом объединять интересных творческих людей, сохранивших молодость души и энергию. Три года назад она возглавила Совет Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» Ленинского округа города Иркутска. С первых шагов ее деятельности жизнь пожилых людей микрорайона Ново-Ленино приобрела новое качество.

Создан и постоянно работает на базе городской библиотеки № 8 шахматно-шашечный клуб «Дебют». Члены клуба принимают участие в различных турнирах, как с ровесниками, так и со школьниками Ленинского района. Активны пенсионеры и в спортивных соревнованиях: ходят на лыжах, играют в настольный теннис, дартс - и зачастую выигрывают! В течение трех лет команда, созданная Н.Д. Михайловой, занимает призовые места в областной спартакиаде среди пенсионеров Иркутской области.

Еженедельно проводятся заседания клуба «Хозяюшки», где желающие учатся вязать спицами и крючком, плести, осваивают бисероплетение, технику вышивания лентами и изготовление сувениров с использованием декупажа. Работы рукодельниц регулярно



демонстрируются на выставках поделок в библиотеке, а сами мастерицы принимают участие в городских конкурсах различного уровня, работы членов клуба всегда отмечаются, как интересные.

Нинель Дмитриевна обладает удивительными душевными качествами, для каждого она находит нужное слово, придумывает интересные дела. Это помогает пенсионерам объединиться, отвлечься от возрастных проблем, почувствовать

себя по-настоящему нужными не только родным, но и окружающим.

Дорогая Нинель Дмитриевна! Мы очень благодарны Вам за все, что Вы делаете для нас: за походы в театры, музеи, на выставки, за поддержание нашего тонуса, за «капустники» в кругу друзей! Будьте здоровы и еще долго заряжайте нас своим оптимизмом и энергией!

Ваши активисты

Редакция «Вестника Северного управления» присоединяется к поздравлениям. Поздравляем нашего постоянного автора Нинель Дмитриевну Михайлову с прошедшим юбилеем! Желаем Вам здоровья, ждем от Вас замечательных событий в жизни общественной организации пенсионеров и интересной информации о них в нашей газете.

ДОСУГ

Сражения за шахматной доской

Любители игры в шахматы и русские шашки приняли участие в открытом турнире, организованном местным отделением «Союза пенсионеров России» по Ленинскому округу г. Иркутска при поддержке депутата Думы г. Иркутска Елены Черкасовой и руководства БГ «Иркутская 4» Совкомбанка.

Турнир проводится для популяризации шахматного и шашечного спорта среди граждан пожилого возраста, организации досуга пенсионеров Ленинского округа г. Иркутска. В этот раз встретились 20 участников от 60 до 84 лет. Главным судьей турнира выступил Николай Леонидович Рудых – судья республиканской категории, тренер высшей категории по шахматам и шашкам.

Итоги подвели в торжественной обстановке. По шахматам среди мужчин 1 место завоевал Владимир Гаврилович Колосов, а среди женщин – Галина Павловна Соколова. Порусским шашкам среди мужчин 1 место у Александра Андреевича Сергеевского, а сре-

ди женщин – у Людмилы Маратовны Власовой.

Призы игры в шахматы попробовали свои силы в сеансе одновременной игры с кандидатом в мастера спорта по шахматам, судьей первой категории Виталием Алексеевичем Шигоровым. Думаю, что к следующей игре наши шахматисты подтянутся. Победители награждены грамотами и подарками. Не остались без внимания и остальные участники турнира, им также вручили грамоты за участие и утешительные призы.

Участники турнира выражают благодарность депутату Думы г.Иркутска Елене Фагимовне Черкасовой и работникам БГ «Иркутская 4» Совкомбанка Антону Александровичу Ермакову и Кристине Дмитриевне Разумовой за поддержку клуба любителей игры в шахматы и русские шашки «Дебют» и оказанную помощь в проведении открытого турни-



ра по шахматам и русским шашкам.

Слова особой благодарности руководителю детского клуба «Арсенал» ДДТ № 5 при МОУ СОШ № 38 г. Иркутска Николаю Леонидовичу Рудых и Виталию Алексеевичу Шигорову за помощь в проведении турнира.

«Дебют» – клуб любителей игры в шахматы и русские шашки работает на базе библиотеки № 8 МБУК ЦБС г. Иркутска (ул. Баумана № 204), встречи проходят по средам, субботам с 15.00. И в МКГУ «Город» (ул. Баумана № 232) по четвергам с 16.00. Приглашаем всех желающих.

Председатель Совета МО ОО «СПР» Ленинского округа г. Иркутска РО ООО «СПР» по Иркутской области Нинель Дмитриевна Михайлова

СПОРТ ДЛЯ ВСЕХ

Веселые старты в честь Олимпиады

В Ленинском округе в честь XXII Зимних Олимпийских игр на стадионе школы № 53 прошли веселые старты для всех желающих. Между собой соревновались шесть команд: ТОС «Соседи», школы № 53 и № 30, ИП «Штутман», Союз пенсионеров по Ленинскому округу.

Было по-настоящему дружно и весело, конкурсы оказались совсем не сложные: пробежать

с мячом, с клюшкой и теннисным мячиком, в мешках, и что-то похожее на биатлон – целый час пролетел незаметно. Первое место заняла команда «Динамит» школы № 53, а второе – команда «Веники» ИП «Штутман», являющегося подрядчиком «Северного управления ЖКС». Организатором стартов стала депутат Думы города Иркутска Елена Черкасова. Все команды получили сладкие призы и хорошее настроение.

Соб. инф.



РАЗГОВОР СО СПЕЦИАЛИСТОМ



Ремонт – дело перспективное

О планах проведения текущего ремонта в 2014 году и инновациях в работе управляющей компании разговор с Олесей Яскиной, заместителем генерального директора по техническим вопросам ООО «ТехКонтроль» Ленинского района.

– Расскажите, с чего начинается ремонт дома?

– Естественно, ремонт начинается с качественного обследования всех без исключения инженерных систем и конструктивных элементов дома и занесения информации в электронные паспорта домов. На основе обследования инженеры составляют индивидуальные перспективные планы ремонтных работ для каждого дома. В планах работы подразделяются по первоочередности, причем каждая работа уже имеет ориентировочную стоимость и объем, выраженный в натуральных показателях. В дальнейшем планы предлагаются собственникам для принятия решения: какие виды работы управляющая компания проводит в текущем году, а какие переносит на 2015 или 2016 год. Конечно, мы, как специалисты, советуем собственникам, что необходимо сделать в первую очередь, а что может год подождать.

В 2013 года Службой жилищного и строительного надзора Иркутской области была проведена плановая проверка жилого фонда, обслуживаемого ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами». Результатом проверки явились предписания на выполнение определенных видов работ, причем самых разных, начиная от ремонта кровли и заканчивая антикоррозийной изоляцией трубопроводов. В перспективном плане эти



работы имеют статус аварийных и в текущем году должны быть выполнены обязательно.

– Предписания жилищинспекции соответствуют вашим планам?

– Конечно. Например, есть дом, в котором требуется сделать косметический ремонт подъездов, но средства на доме в настоящее время отсутствуют, поэтому откладываем побелку и покраску подъездов на год или два, ожидая, когда дом выйдет из финансового кризиса, и жители рассчитаются с долгами по статье «Текущий ремонт». Однако при наличии предписания органов жилищного надзора или ситуации когда, по мнению жителей, время больше не терпит и срочно нужен ремонт, управляющая компания предложит собственникам дополнительно финансировать проведение этих работ.

– Когда будут готовы планы проведения текущего ремонта?

– К 1 марта мы постараемся сформировать перспективные планы и передать на согласование собственникам.

– Какую поддержку вам бы хотелось получить от собственников?

– Хочется, чтобы собственники были более инициативными, по настоящему болели за свои дома и первым делом думали о том, чтобы дом находился в технически исправном состоянии, а не только был красив снаружи. Бывают случаи, когда мы предлагаем частичную замену кровли, но собственники не дают на нее согласие, они хотят, чтобы крыша была заменена полностью, а на это денег нет. Стоит отметить, что сегодня мы в тесном сотрудничестве работаем со многими Советами домов. Часто с нами встречаются жители, у которых есть профессиональные навыки, и они приходят в управляющую компанию с реальными предложениями по улучшению жизне-способности своего дома.

– С каким результатом вы закончили 2013 год?

– Выполнили все, что запланировали. По пальцам можно пересчитать работы, которые мы перенесли с прошлого года на этот.

– По каким причинам?

– Начиная с того, что старшие долго согласовывали сметы с собственниками (ограниченные в финансовых средствах люди не могли прийти к единому решению, что же ремонтировать в первую очередь), и вплоть до погодных условий. В приоритете у нас стоит качество выполняемых работ.

– Какой результат планируете достичь в этом году?

– Планируем чтобы во всех 357 многоквартирных домах, обслуживаемых нашей компанией, инженерные коммуникации (трубы отопления, ГВС, ХВС, водоотведения, электрические сети) были в отличном состоянии. Конечно, мне приятно, когда вижу красивый подъезд, но в первую очередь в порядке должны находиться подвалы и чердаки.

– Есть «бедствующие» дома: где все плохо и ни на что нет денег?

– Все плохо не может быть, в каком бы финансовом положении ни находился дом. Наша обязанность в

любом случае поддерживать МКД в жизнеспособном состоянии, и мы ее выполняем: у нас нет ни одного затопленного подвала, ни одной разбитой крыши.

– Появились ли какие-то технические новшества, которые помогут улучшить вашу работу в 2014 году?

– Новшество – это перспективное планирование. С 2014 года проведение текущего ремонта в каждом МКД мы планируем на несколько лет вперед, определяя работы в порядке приоритетности, как я уже говорила выше. Это стало возможным с созданием технических электронных паспортов многоквартирных домов. В техническом паспорте содержится документальная часть: договоры, решения собственников и т.д., описание конструкции дома с приложением схем, техническая информация, вплоть до того, в каком году какую задвижку меняли, все проиллюстрировано фотографиями, схемами. То есть специалист, не выходя из места, имеет полную информацию о состоянии домов.

Марина Труфанова

БЛАГОУСТРОЙСТВО

Городки для детворы

Детские площадки нового типа будут устанавливать в этом году в Иркутске

Сейчас сформирован перечень из 90 адресов, по которым планируется установка детских площадок в летний период 2014 года.

В этом году разработаны новые варианты детских площадок – это сделано с учетом пожеланий жителей и депутатов Думы города. Будут установлены детские городки с применением площадок вида WorkOut (массовые физкультурные занятия на свежем воздухе), которые набирают популярность среди молодежи.

Работы по установке детских площадок будут проводиться в рамках программы «Эко-логичный город». На это в бюджете Иркутска предусмотрено 37,9 млн рублей. Проведение электронного аукциона на установку оборудования для обустройства детских площадок планируется в начале второго квартала 2014 года.

Также с наступлением теплого времени продолжится выполнение работ по установке оборудования в рамках контракта 2013 года. Напомним, детские площадки были установлены не в полном объеме в связи с тем, что подрядная организация не выполнила работы в срок. Работы будут закончены до 30 июня 2014 г., после чего специалисты администрации и представители Думы Иркутска проведут комиссионную приемку детских площадок.

Пресс-служба администрации г. Иркутска

КУЛЬТУРА

«Россию» отремонтируют к 1 октября

В здании бывшего кинотеатра «Россия» начался капитальный ремонт. На его проведение из городского бюджета выделено чуть более 33 млн рублей. Об этом рассказали в муниципальном предприятии «РиМОС».

Аукцион на проведение работ выиграло ООО «Немецкие технологии». Строители должны полностью заменить инженерные коммуникации, систему вентиляции, тепло- и водоснабжения, сценическое оборудование. Также будет проведены работы по облицовке фасада здания, установке ограждения и благоустройству территории.

Сейчас подрядчик проводит демонтажные работы. Капитальный ремонт по условиям контракта должен быть завершен 30 сентября 2014 года. В настоящее время здание бывшего кинотеатра «Россия» является структурным подразделением школы № 30. После капитального ремонта оно будет функционировать как культурно-досуговый центр дополнительного образования детей и подростков.

Пресс-служба администрации г. Иркутска

СОЦЗАЩИТА

Жилищные субсидии пересчитали

Специалисты сектора жилищных компенсаций (субсидий) комитета по управлению Ленинским округом администрации города Иркутска с 1 февраля 2014 года произвели перерасчет размеров субсидий.

Как пояснили специалисты сектора, правительством Иркутской области установлена величина прожиточного минимума на 4 квартал 2013 года. Прожиточный минимум для жителей Иркутска увеличился в среднем на 500 рублей. Так, прожиточный минимум для пенсионеров на 3 квартал 2013 года составлял 5417 рублей, на 4 квартал 2013 года равен 5923 рубля.

В Ленинском округе субсидии получают 2745 семей, при перерасчете у 1861 получателя субсидии увеличились в среднем на 100 рублей, у остальных размер субсидии не изменился. Новые размеры субсидий с февраля 2014 года будут перечислены на банковские счета граждан или доставлены почтовым переводом через отделения связи.

По возникшим вопросам жители Ленинского округа могут обращаться в сектор жилищных компенсаций (субсидий), расположенный по адресу: г. Иркутск, пер. 15-й Советский, 2, в часы приема (понедельник с 14-00 до 18-00; вторник, четверг с 9-00 до 13-00) или позвонить по телефонам: 44-17-95, 44-46-05.

Пресс-служба администрации г. Иркутска

НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

Предполагается, что все управляющие компании в нашей стране должны получить лицензии уже в нынешнем году. Более того, к началу следующего года они должны сдать экзамены на профпригодность в местных жилищинспекциях. Если же при проведении проверок будут выявлены нарушения в работе обслуживающих организаций, и они не будут устранены, лицензия может быть отозвана, а компания попадет в «черный список», то есть, лишится права работать на рынке.

Соответствующий законопроект сейчас находится на рассмотрении депутатов Государственной Думы. По предварительным данным он может вступить в силу уже в июне. Свое мнение об очередном юридическом новшестве высказали иркутские эксперты.

Как пояснил руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек, законопроект об обязательном лицензировании имеет свои плюсы и минусы: «Главный плюс – то, что лицензирование является эффективным механизмом отсеивания недобросовестных участников рынка. А минус заключается в том, что вместе с недобросовестными могут быть отсеяны и добросовестные компании. Здесь очень многое будет зависеть от объективного подхода специалистов, которые будут заниматься выдачей лицензий».

В управляющих компаниях также разделяют это мнение: «Сама идея лицензирования скажется положительно на рынке ЖКХ, потому что организация, которая хочет работать в этой сфере, будет обучать штат, приобретать оборудование. Лицензирование –

Экзамены для управленцев

Депутаты Государственной Думы хотят сделать обязательным лицензирование управляющих компаний



это как экзамен, который всем нам предстоит сдать. И в результате это позволит отсеять нечестные компании. Далеко за примером ходить не надо. Нашумевшая история про иркутскую управляющую компанию «Уютный дом», в отношении руководителя которой уже возбуждены уголовные дела, но, несмотря на это, организация продолжает проводить собрания, заключать договоры с собственниками, оказывать услуги. Такие компании уйдут, но, если даже каким-то образом им удастся по-

лучить лицензию, она будет отозвана при первой же проверке».

Вероятно, более оптимальным вариантом профессионального отбора обслуживающих организаций могли бы стать конкурсы по выбору управляющих компаний, считает председатель комиссии по ЖКХ в Думе г. Иркутска Алексей Савельев: «На мой взгляд, учитывая наши реалии, обязательное лицензирование – всего лишь дополнительное бюрократичивание. Для управляющих компаний этот процесс будет связан с дополнительными трудоза-

тратами, финансовыми расходами, но в итоге лицензию получат все. Более разумным были бы конкурсы среди управляющих компаний на право обслуживать жилой фонд. Но и здесь есть свои нюансы. Среди жителей должны быть юридически грамотные люди, которые смогли бы организовать этот процесс».

Тем не менее, решение будут принимать законодатели. Обязанность выдавать лицензии будет возложена на территориальные жилищинспекции. Как подчеркнула заместитель руководителя служ-

бы государственного жилищного и строительного надзора Иркутской области Ирина Савинцева, выполнить все требования, прописанные в действующем законодательстве, для управляющих компаний будет достаточно сложно: «Безусловно, чтобы получить лицензию, управляющим компаниям придется доказать, что они работают в рамках закона. Но соблюдать все требования нормативной базы для обслуживающих организаций в существующих экономических условиях просто нереально. До начала реформирования системы ЖКХ состоянию жилого фонда уделялось недостаточно внимания, в итоге управленцы получили от государства объекты, которые требуют больших инвестиций. Но где взять эти деньги? Собственники не могут оплатить капитальный ремонт домов, потому что он стоит порядка десяти миллионов рублей. Вряд ли жильцы соберут деньги и на замену дорогостоящего лифтового оборудования, а при этом такие работы в большинстве случаев необходимы. Да, вышло постановление о минимальном наборе услуг, которые управляющая компания должна оказывать собственникам в обязательном порядке. Но, если посчитать, сколько это стоит, получится, что собственникам придется платить в два, а то и в три раза больше за жилищные услуги, чем сейчас. И это при том, что в отдаленных населенных пунктах существуют большие долги по квартплате».

Елена Степанова

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Правила пользования «Личным кабинетом»

Для того чтобы получить доступ к «Личному кабинету», необходимо совершить четыре шага.

1. Зайти на сайт <http://portal.irkgkh.ru> - «Единый информационно-справочный портал ЖКХ» и кликнуть (нажать) на ссылку «Регистрация» для перехода на страницу «Регистрации на портале», либо подать заявку в свободной форме на портале в разделе «Заявки».

2. На стартовой странице (заглавной) в «регистрация на портале» заполнить все необходимые поля формы: «e-mail», «адрес», «пароль», «войти». Для получения временного доступа на портал. Регистрируемся на портале, по инструкции заполняем поля:

- управляющая компания (выбрать свою управляющую компанию);

- указываем улицу, дом, квартиру, № лицевого счета, фамилию, имя, отчество, e-mail – все поля, за исключением «имя» и «отчества» являются обязательными для заполнения.

Пользователю предлагается поставить галочку в поле формы - нажимая кнопку «зарегистрироваться», вы принимаете условия соглашения по использованию «Личного кабинета».

Зарегистрироваться.

3. После успешной регистрации на электронную почту, которая указана при регистрации, приходит письмо с содержанием:

- регистрационные данные для временного доступа на портал;

- заявление на использование личного кабинета на портале ЖКХ;

- инструкция по прохождению регистрации на интернет-ресурсе «Единый информационно - справочный портал ЖКХ»;

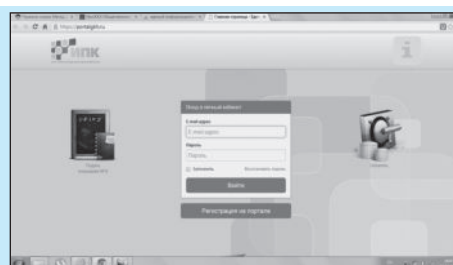
- в течение суток оператор ООО «Контакт-Центра 500-100» связывается по телефону для уточнения даты, времени и адреса информационно-сервисного центра, удобного по месторасположению территориально, куда должен подойти потребитель лично, взяв с собой паспорт.

4. В информационно-сервисном центре потребитель заполняет заявление на использование личного кабинета на портале ЖКХ и получает пароль для полного доступа на портал. Форма заявления находится в разделе «Документация» на портале.

5. Список отделений информационно-сервисных центров «Иркутской процессинговой компании»:

1. г. Иркутск, ул. Лыткина, д.31

2. г. Иркутск, ул. 2-я Железнодорожная, д.72



3. г. Иркутск, ул. Р.Люксембург, д.184
4. г. Иркутск, ул. Севастопольская, д.243 а
5. г. Иркутск, ул. Алмазная, д.8
6. г. Иркутск, ул. Университетский, д.4 б
7. г. Иркутск, ул. Рябикова, д. 21 б, блок-секция 9
8. г. Иркутск, м-он Юбилейный, д.37 б
9. г. Иркутск, ул. Академическая, д.12
10. г. Иркутск, ул. Пр. Юрия Тена, д. 2
11. г. Иркутск, ул. Байкальская, д.203
12. г. Иркутск, ул. Байкальская, д.274
13. г. Иркутск, ул. Красноярская, д.70
14. г. Иркутск, ул. Красных Мадьяр, д.78

6. Функционал личного кабинета.

Личные кабинеты содержат следующие разделы:

«Карточка лицевого счета» содержит общую информацию по лицевому счету, техническую информацию по жилью (площадь, количество комнат, этажность), информацию по группе качества жилья и применяемых при расчетах нормативах.

«Услуги и оплаты» содержит информацию по услугам, тарифам, остаткам, перерасчетам и поставщикам услуг, а также информацию по произведенным платежам с расшифровкой суммы платежа и источника поступления платежа.

«Прописанные» содержит информацию о жильцах, прописанных в квартире, информацию о долях и сроках владения квартирой.

«Приборы учета» содержит информацию о приборах учета (дата установки, тип счетчика, показания счетчика, история показаний счетчика) установленных в квартире. В данном разделе портала реализована возможность подачи показаний счетчика в режиме реального времени независимо от времени суток.

«Отчеты» содержит отчеты с ежемесячной детализацией. Отчеты: «Карточка лицевого счета», «Движение денежных средств по лицевому счету», «О поступлении и использовании денежных средств по содержанию и ремонту многоквартирного дома».

«Заявки» в данном разделе есть возможность подавать заявки в ООО «Контакт-Центр» и отслеживать их выполнение.

«Оплата» в данном разделе реализована возможность производить оплату коммунальных услуг. Необходимо заполнить предлагаемую форму с обязательными полями: управляющая компания, улица, дом, квартира, № лицевого счета, фамилия, сумма платежа.

Информационно-сервисный центр ЖКХ ОАО «Северное управление жилищно- коммунальными системами»

Адрес: ул. Розы Люксембург, 184
(БЦ «Радиян»).

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЦЕНТРОМ:

1. Прием документов на расчет и перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги.

2. Прием документов по регистрационному учету граждан по месту жительства:

- на регистрацию по месту жительства, месту пребывания, снятия с регистрационного учета;
- обмен или получение ПАСПОРТА гражданина РФ, и т.д.

3. Выдача документов:

- унифицированного платежного документа (УПД) по услугам ЖКХ (выписка из лицевого счета) и справок об отсутствии задолженности;

- справок с места жительства, места пребывания, о составе семьи, на приватизацию;

- договоров управления, информации по индивидуальным тарифам по содержанию и текущему ремонту, перспективных и текущих планов по текущему ремонту;

- отчетов по расходованию средств по статьям «Содержание и текущий ремонт» общего имущества многоквартирных домов и т.д.

4. Консультационно-разъяснительные услуги по вопросам:

- проведение общих собраний;
- порядок расчетов и перерасчетов за ЖКУ (на общедомовые нужды, пени, наем и т.д.);

- регистрация (снятие) граждан по месту жительства;

- смена собственника, заключение договоров МКД;

- заключение соглашений по оплате просроченной задолженности за ЖКУ;

- прием заявок на составление актов фактического проживания граждан, поверки приборов учета, информационных стендов, видеонаблюдения и иное;

- прием и заполнение бланков, заявлений, актов и т.д.



Приемные дни для населения:

вторник, четверг с 8.00 до 20.00,
среда, пятница с 8.00 до 17.00,
обед с 12.00 до 13.00,
суббота с 8.00 до 14. часов.



8-800-10-02-261

Бесплатная «горячая линия»
поддержки населения Иркутской области
по вопросам энергосбережения
и энергоэффективности

Ежедневно с 9:00 до 21:00

без выходных и праздничных дней

Куратор проекта:
Министерство жилищной политики
и энергетики Иркутской области
www.gkh.irkobl.ru

www.88001002261.ru

ТЕЛЕФОНЫ

ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР «КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР»

500-100

(круглосуточная диспетчерская служба, бухгалтерии, паспортные столы, технические отделы, заявки на подключение к высокоскоростному Интернету, приемные управляющих компаний и т.д.)

бесплатные звонки для абонентов БВК по номеру **5-100**,
для всех абонентов мобильной связи по номеру **8-800-100-22-72**

Полиция, Ленинский р-н - 29-04-59

ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ

Адрес: г. Иркутск, ул. Р. Люксембург, 184, оф. 341 (здание завода «Радиян»), ул. Жукова, 3.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

РАСЧЕТНЫЕ ЦЕНТРЫ

- 2-я Железнодорожная, 72
- Байкальская, 274
- Красноярская, 70
- Университетский, 4-б
- Красных Мадьяр, 78
- Байкальская, 203
- Севастопольская, 243-а
- Жукова, 3
- Алмазная, 8
- Юбилейный, 37-б
- Б. Рябикова, 21-а/9

ПУНКТЫ ПРИЕМА ОПЛАТ

- 2-я Железнодорожная, 72
- Байкальская, 274
- Красноярская, 70
- Университетский, 4-б
- Баумана, 227
- Севастопольская, 243-а
- Жукова, 3

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ

- Декабрьских Событий, 102

РЕЖИМ РАБОТЫ РАСЧЕТНОГО ОТДЕЛА (бухгалтерий по квартплате)

- Севастопольская, 243-а; Среда, пятница – с 8.00 – 12.00
- 2-я Железнодорожная, 72; с 13.00 – 17.00,
- Красных Мадьяр, 78; технический перерыв с 12.00 до 13.00
- Алмазная, 8; Понедельник,
- Рябикова, 21-а/9; воскресенье – выходной
- Юбилейный, 37-б.
- Вторник, четверг – с 8.00 – 20.00
- Среда, пятница – с 8.00 – 12.00
- с 13.00 – 17.00,
- технический перерыв с 12.00 до 13.00
- Суббота – с 8.00 – 14.00
- Понедельник, воскресенье – выходной
- Университетский, 4-б
- Понедельник, среда, пятница – с 8.00 – 12.00
- и 13.00 – 17.00,
- технический перерыв с 12.00 до 13.00
- Вторник, четверг – 08.00-12.00
- и с 14.00- 18.00,
- технический перерыв с 12.00 до 14.00
- Суббота, воскресенье – выходной



№1,
2014 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».
Генеральный директор: **Дмитрий Шишкин**. Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207.
Адрес сайта компании: www.nordm.ru.
Наполнение, редактирование и верстка: ООО «Медиа-пресс». www.media-irk.ru.
Редактор: **Андрей Владимирович Грохольский**.
Руководитель проекта: **Влад Федоров**.
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: pressa_uk@mail.ru.

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.
За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облашинформ» ООО «Бланиздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №
Дата выхода: 19.02.2014 г.
Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00