



# Вестник Северного управления

№ 5 (52)  
Июнь 2015 г.

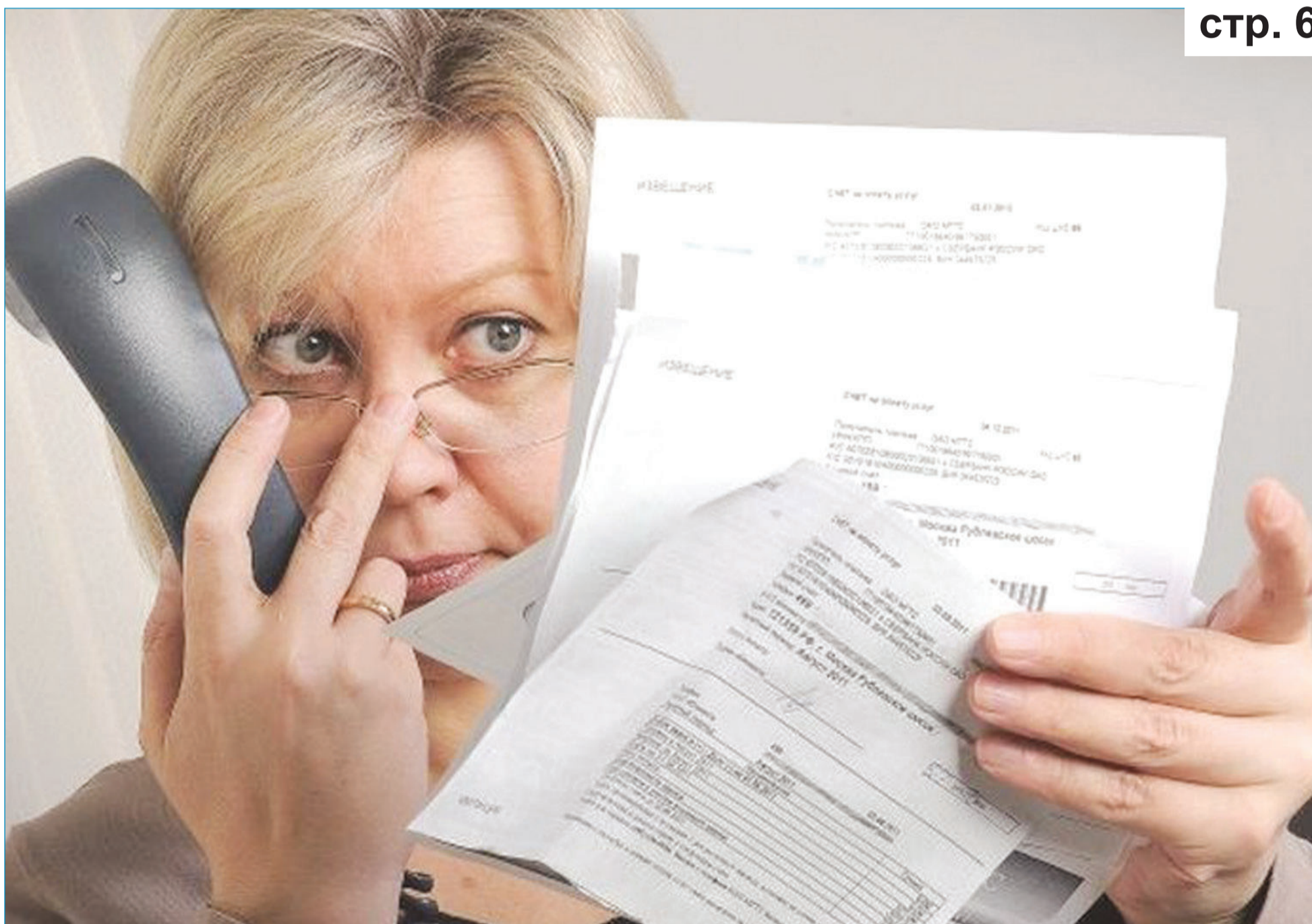
ЭТО ВАШ  
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ

12+

## ЖДИТЕ НОВЫЕ ПЛАТЕЖКИ

коммунальные тарифы пока не вырастут, но форма квитанции поменяется

стр. 6



Создавайте уют

стр. 3

Сюрприз для управленцев

стр. 5

Сто жалоб в день

стр. 6

Выбирают лучший дом

стр. 7



## СЧИТАЕМ ДЕНЬГИ

# Дороже пока не будет

Коммунальные тарифы с 1 июля останутся на прежнем уровне

**Традиционного июльского повышения стоимости коммунальных услуг в этом году не будет. Напомним, решение о замораживании тарифов на теплоснабжение, горячее и холодное водоснабжение и водоотведение еще зимой озвучил губернатор Иркутской области Сергей Ерощенко. В итоге платить за «погоду в доме» после 1 июля будем по следующим расценкам: 10,57 руб. за один кубометр холодной воды, 72,08 руб. за один кубометр горячей воды, 1041,24 руб. за 1 Гкал теплоэнергии, 11,32 руб. за один кубометр водоотведения.**

Единственная составляющая коммунального комфорта, которая все же подрастет в цене, – электричество: стоимость 1 кВт/ч электроэнергии повысится с 84 до 92 копеек. Кроме того, в зависимости от решения общего собрания собственников изменятся индивидуальные тарифы на содержания и текущий ремонт общедомового имущества. Как пояснил эксперт по экономическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Олег Устьянцев, до недавнего времени средний тариф по текущему ремонту в Иркутске составлял 4,52–4,74 рубля за один квадратный метр: «Управляющие компании предлагают собственникам пересмотреть размер тарифа, утвержденного почти пять лет назад. Для согласования индивидуального тарифа жителям будет предложен перечень работ, необходимых к проведению на их домах, и именно собственники должны будут расставить в нем приоритеты, исходя из которых и будет рассчитываться индивидуальный тариф по текущему ремонту».

Однако шадящий финансовый режим для собственников вряд ли продлится слишком долго. Россияне, которые до сих пор не установили у себя в квартире приборы учета, скоро будут платить за свет и воду

гораздо больше. Каждые полгода квитанция будет «расти» на 10 процентов. Примерно такими же будут штрафы для коммунальщиков, поставляющих некачественные услуги или приписывающих лишние нули в платежках. Законопроект о повышении платежной дисциплины в сфере ЖКХ Госдума приняла сразу во втором и третьем чтениях. Итоговый документ, надо сказать, сильно отличается от первоначальной версии. К примеру, отсюда исчезли предложения об увеличении пени для должников. Как стало известно «Российской газете», вопрос – какими именно должны быть эти штрафы – до сих пор не решен. Идут «жаркие» экспертные обсуждения, и, может быть, осенью законопроект будет внесен в нижнюю палату парламента.

В принятом же проекте ответственность установлена только для исполнителей услуг, то есть управляющих компаний или ресурсоснабжающих организаций (если жильцы заключили с ними контракты напрямую). «Если жильцы смогут доказать, что им выставили неправильный счет, например приписали лишние нули, в доме без веских причин нет света, а из крана льется ржавая вода, то за это огнине можно нака-



*Почти все коммунальные тарифы, за исключением электроэнергии, для иркутян с 1 июля не повысятся. Однако расслабляться не стоит – законодатели работают над проектом, который вводит повышающие коэффициенты для тех, кто платит за коммуналку по нормативам. И это существенно ударит по бюджету жильцов, которые до сих пор не установили счетчики в своих квартирах.*

зать коммунальщиков, – рассказал исполнительный директор проекта «Школа грамотного потребителя» Александр Козлов. – И это будет не просто перерасчет, а штрафы в пользу тех, кого обманули».

Между тем конкретная сумма санкций пока не известна. Мы ее узнаем, когда на этот счет появится специальное Постановление правительства. Речь идет о 10–20 процентах от той суммы, которая неправильно была выставлена, говорит Козлов. Виновник, к примеру, может списать эти деньги из следующего коммунального счета. Наконец-то реально можно будет наказать нерадивых коммунальщиков, говорят эксперты, напоминая про возможность отзыва лицензий у управляющих компаний за подобные нарушения.

А вот если в квартире до сих пор не установлены приборы учета воды и электричества, заплатят уже сами жильцы. С января этого года в России действуют повышающие коэффициенты к нормативу – счета россиян без счетчиков растут в арифметической прогрессии, прибавляя 10 процентов каждые полгода. И так до тех пор, пока приборы учета не установят. Теперь эти штрафы будут подтверждать федеральный закон, если заработает принятый Госдумой документ. «Это небольшие цифры, но это некий сигнал забывчивым собственникам квартир, что потреблять и платить нужно на основании показаний приборов учета, – сказал ранее «РГ» замминистра строительства и ЖКХ Андрей Чибис. – Более того, это выгодно самим людям – платить только за то, что они потребили. А не оплачивать квитанцию, рассчитанную из условных усредненных нормативов потребления».

По оценкам экспертов, водные счетчики сегодня установили в 60 процентах всех домов и квартир. С электросчетчиками ситуация гораздо лучше – они есть у 95 процентов россиян.

Как объясняют авторы проекта, коэффициенты вводятся еще и для борьбы с теми, кто нелегально сдает квартиры. Они специально не устанавливают счетчики, чтобы невозможно было вычислить, сколько людей реально живет в квартире. «Добросовестным квартирантам сейчас приходится оплачивать воду за тех соседей, у кого нет счетчиков и кто платит по нормативу. А вместо двух зарегистрированных там зачастую живут более десяти человек», – говорит Козлов.

В принятом законопроекте большой блок посвящен капитальному ремонту, который с прошлого года россияне частично оплачивают сами. Документ обязывает делать взносы с момента появления права собственности.

Елена Степанова

## ЮРИДИЧЕСКИЙ ЛИКБЕЗ

# По новым правилам

Депутаты Госдумы Российской Федерации решили дополнить требования к общим собраниям собственников помещений в многоквартирных домах

**Очередные изменения в Жилищный кодекс приняты недавно в третьем, окончательном чтении депутатами Государственной Думы России. Одно из нововведений от федеральных властей касается проведения общих собраний собственников в многоквартирных домах. В настоящее время законопроект находится на утверждении в Совете Федерации. После того как его подпишет Президент России Владимир Путин, закон вступит в силу.**

О том, какие именно изменения произойдут в части проведения общих собраний собственников, рассказал эксперт по юридическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Максим Тельтевский:

– После вступления новых норм права в силу годовое собрание собственников должно быть проведено в течение второго кварта-

ла года, следующего за отчетным. Ранее такое собрание проводилось в течение первого квартала. Однако теперь законодатели обязали управляющие организации представлять отчеты собственникам в течение первого квартала, поэтому и сроки проведения годовых собраний сдвинулись.

Кроме того, к основным формам проведения общих собраний – очная и заочная – добавилась еще одна: очно-заочная. Вероятно, это связано с тем, что проводить собрания в очной форме очень часто не представляется возможным из-за низкой явки собственников. Чтобы упростить активным собственникам задачу, предлагается вариант, при котором собрание может быть проведено в очной форме, а затем процесс голосования по тем же вопросам может быть продолжен в заочной форме. При этом будет считаться, что проведено одно собрание, и собственникам не придется назначать новую дату для обсуждения тех же вопросов. Важно, что при такой форме собраний собственники обязаны оформлять свои решения в письменном виде.



*Эксперт по юридическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Максим Тельтевский рассказал, какие новые требования по проведению общих собраний вступят в законную силу уже в нынешнем году.*

Помимо этого, теперь инициатором проведения общих собраний может выступить управляющая организация, которая управляет многоквартирным домом.

Также собственники, обладающие не менее чем десятью процентами голосов общего количества голосов собственников

помещений в многоквартирном доме, вправе обратиться в управляющую организацию или ТСЖ (ЖСК) для организации проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме. В течение сорока пяти дней управляющая организация или ТСЖ (ЖСК) обязаны провести мероприятия по организации собрания с указанной собственниками повесткой дня собрания. При этом собственникам заранее решением общего собрания необходимо будет определить порядок финансирования указанных действий.

Также общему собранию дают право делегировать полномочия по принятию решений о текущем ремонте Советам многоквартирных домов. Это сделано для того, чтобы упростить процедуру согласования работ и их приемку. Все эти функции может выполнять Совет с момента принятия собственниками соответствующего решения.

Кстати, после проведения собраний инициатор общего собрания обязан в течение десяти дней с момента проведения собрания предоставить в управляющую организацию, ТСЖ или ЖСК соответствующий протокол. В свою очередь управляющая организация обязана передать их в Государственную службу жилищного надзора в течение пяти дней с момента получения. В этом ведомстве протоколы общих собраний, по закону, будут храниться в течение трех лет.

Елена Степанова  
Фото из архива редакции



ТЕРРИТОРИЯ ЖКХ

## Нам нечего скрывать

В управляющих компаниях установили оборудование, с помощью которого жители могут получить подробную информацию о своих домах

**Терминалы, в которых есть информация о работе управляющих компаний и сведения по общедомовому имуществу, установили в офисах ОАО «Северное управление ЖКС», ОАО «Западное управление ЖКС» и ОАО «Южное управление ЖКС» в начале мая.**

Многие собственники уже оценили новый уровень удобства при получении необходимой информации. «Я приходила в управляющую компанию на консультацию к юристам и заодно нашла всю нужную мне информацию по своему дому. Потратила на это не больше пяти минут. Оборудование очень простое в обращении – все понятно, крупный шрифт, думаю, любой человек

разберется в этом устройстве», – говорит Светлана Тихонова.

«Информация в терминале размещена в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ №731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами», – рассказывает Виталий Пыленок, генеральный директор ООО «Иркутская процессинговая компания». – По своему устройству конструкция простая: это железный корпус, внутри которого находится компьютер, подсоединенный к сети Интернет».

«Информация, которую управляющая компания должна раскрывать для собственников, прописана в действующем законодательстве. Это достаточно объемный пласт сведений, который неудобно размещать

в печатном виде. Способ предоставления сведений через информационные киоски, напротив, доступен и постоянно обновляется специалистами. Думаю, жители уже оценили такое новшество по достоинству», – отмечает заместитель генерального директора по общим вопросам ОАО «Северного управления ЖКС» Екатерина Филатова.

Еще один значительный плюс – отчет по домам доступен круглый год, а информация обновляется и дополняется в режиме реального времени. «По закону, любая управляющая компания должна размещать о себе информацию в сети Интернет и на информационных стендах. В Интернете не все ее могут найти, а для стендов – слишком большой объем: представляете, им можно все стены в офисе компании обклеить. Использование информа-



*Всю самую актуальную информацию по состоянию общедомового имущества иркутяне могут узнать через такой терминал. Информационные киоски уже установлены в офисах трех крупнейших управляющих компаний: ОАО «Западное управление ЖКС», ОАО «Южное управление ЖКС» и ОАО «Северное управление ЖКС».*

ционных киосков – самый удобный и современный способ получения информации», – подчеркнул Михаил Дамешек, руководитель СРО НП «Содружество ЖКХ».

В ближайшее время информационные киоски планируют установить в расчетно-кассовых центрах ИПК.

*Марина Труфанова  
Фото автора*

БУДЬТЕ АКТИВНЫМИ

## Создавайте уют

Подрядчики ОАО «Северное управление ЖКС» выполнили заявки жителей по завозу земли и песка во дворы

**Иркутские дворы с каждым годом выглядят красивее и оригинальнее. Активные жители с помощью управляющей компании занимаются благоустройством, делают клумбы, украшают придомовые территории своими поделками – одним словом, стараются создавать вокруг себя комфортную атмосферу.**

Чтобы поддержать инициативы собственников, в ОАО «Северное управление ЖКС» ежегодно принимаются заявки на завоз песка и земли. На сегодняшний день эти заявки уже выполнены. Александр Штутман, руководитель подрядной организации ИП Штутман, обслуживающей многоквартирные дома

в районе остановки «Спутник», рассказал, что песок для детей завезли во все песочницы и детские городки без исключения.

«В этом году управляющая компания завезла тридцать тонн земли и пятьдесят тонн песка. Мы постарались выполнить все заявки собственников. К сожалению, некоторые дома поздно приняли индивидуальный тариф на обслуживание, по этой причине на лицевых счетах у них оказалось недостаточно средств для оплаты данной услуги. Мы надеемся, что в следующем году собственники, которые хотят благоустроить свои дворы, позаботятся об этом заранее», – поясняет Рамиль Ахтемзянов, заместитель генерального директора по техническим вопросам ОАО «Северное управление ЖКС».

В мае землю для посадки цветов получили жители дома №216 на улице Севастопольской. Индивидуальный тариф на обслуживание дома управляющей компанией собственники приняли одними из первых в Ленинском округе. Активисты из Совета дома не только активно



*Землю во дворы Ленинского округа подрядчики ОАО «Северное управление ЖКС» завезли еще в мае. За месяц активисты уже облагородили клумбы и высадили в них цветы.*

занимаются решением вопросов по общедомовым нуждам, но и с увлечением озеленяют двор. С каждым годом здесь становится все больше клумб и растет все больше цветов. Жители дома любят красоту и не жалеют на ее создание сил.

В доме №13 б на улице Розы Люксембург жители также коллективно украшают свой двор. Землю для клумб они не заказывают в управляющей компании, а приносят сами. Во дворе растут ирисы, анютины глазки, петунии. Благоустраивать двор люди выходят целыми семьями. Пока Валентина Манохина высаживает цветы и кустарники в садик под окнами своей квартиры, ее муж Александр из осинового веток сооружает заборчик.

– Самое главное – это красивый двор, в котором душа бы радовалась, – улыбаются активисты.

*Марина Труфанова  
Фото автора*

А ВЫ ТАК МОЖЕТЕ?

## Было весело

Праздник в честь Дня защиты детей провели на ул. Баумана сотрудники ОАО «Северное управление ЖКС» и ОАО «Ростелеком»

**Поздравляли ребятки 31 мая на детской площадке возле домов №№ 237/1, №237/2 и №237/3, №237/4 и №237/5 по улице Баумана. И дети, и взрослые активно участвовали в конкурсах, с азартом болели друг за друга, смеялись, танцевали.**



Семья Светланы Кононко, жительницы дома №237/5, на праздник вышла почти полным составом: Светлана, двое ее детей, их бабушка. «Праздники в нашем дворе всегда проходят хорошо, и сейчас мы повеселились от души. Особенно понравилось детям. Заметно, что после таких мероприятий они становятся дружнее», – отмечает Светлана Кононко. С ней согласна и Татьяна Игнатова, маркетолог ОАО «Северное управление ЖКС»: «Такие действия сплочают людей. Особенно они важны для жителей новостроек, потому что соседи пока еще мало знакомы друг с другом».

Ира Князева, Миша Кононко, Никита Сарафанов делятся своими впечатлениями: «Классно! Нам все понравилось! Особенно конкурсы с обручем и хоппером запомнились».

*Лето для жителей Ленинского округа началось с веселого праздника, который организовали ОАО «Северное управление ЖКС» и компания «Ростелеком». И дети, и взрослые с удовольствием участвовали в конкурсах, выигрывали призы.*

Этот замечательный праздник состоялся благодаря поддержке компании «Ростелеком». «Мы поздравляем всех с Днем защиты детей! Желаем, чтобы каждый ребенок видел заботу близких о себе, знал, что они находятся рядом», – говорит Анастасия Терентьева, супервайзер группы активных продаж ОАО «Ростелеком».

От ОАО «Северное управление ЖКС» участники конкурсов получили памятные призы.

*Марина Труфанова  
Фото автора*



*Людмила Самойлова, Валентина Манохина и Мария Выборя уже четыре года занимаются украшением своего двора. «В красивом дворе и душа радуется!» – говорят женщины.*



Уважаемые жители!

ИП Штутман А. Я. оказывает платные услуги по следующим видам работ:



- ◆ Установка и замена индивидуальных приборов учета ГВС и ХВС.
◆ Любые сантехнические и сварочные работы.
◆ Плотницкие и вентиляционные работы.

Работы производятся в удобное для вас время по предварительному согласованию.

Адрес: ул. Розы Люксембург, 227-24.
Режим работы: с 8-00 до 17-00 часов, кроме субботы и воскресенья.
Контактные телефоны:

721-857, 725-201

реклама

ИНТЕРЕСНО. УДОБНО. ПРОСТО

Вы можете на сайте nordm.ru

- узнать новости управляющей компании



ПЕРЕХОД НА «ПОРТАЛ ЖКХ» (http://portalgkh.ru/)

- ПОСМОТРЕТЬ ВАШИ НАЧИСЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ
- ПОДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА
- ПОДАТЬ ЗАЯВКУ И КОНТРОЛИРОВАТЬ ЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ
- ОПЛАТИТЬ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
- ОТСЛЕДИТЬ ИСТОРИЮ И СТРУКТУРУ ПЛАТЕЖЕЙ
- ПОСМОТРЕТЬ ГОДОВЫЕ ОТЧЕТЫ ПО ДОМУ
- СКАЧАТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «Личный кабинет ЖКХ»



ОАО «СЕВЕРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ»

БЕЗОПАСНОСТЬ

Костры под запретом

Пожарные просят иркутян соблюдать меры безопасности при обращении с огнем

Из-за увеличения количества пожаров на территории областного центра и в пригородной зоне специалисты пожарных служб напоминают иркутянам о необходимости соблюдать правила безопасности при обращении с огнем: «На сегодняшний день далеко не все граждане соблюдают эти требования, подвергая тем самым опасности окружающих».

В связи со сложившейся пожароопасной обстановкой отдел надзорной деятельности г. Иркутска рекомендует строго соблюдать правила пожарной безопасности: исключать использование открытого огня на приусадебных участках, в лесу. Помните, что нарушение этих правил может привести к огромной беде».

Если вы заметили небольшое возгорание, попробуйте ликвидировать его подручными средствами, а также вызывайте пожарно-спасательную службу по телефонам 01 (со стационарного), 101, 112 (с мобильных) или сообщите на единый федеральный номер лесной охраны 8-800-100-94-00.

Соб. инф.

Жить без долгов будет проще

Table with 5 columns: №, Улица, Дом, Кв., Сумма долга. Rows 1-44.

Table with 5 columns: №, Улица, Дом, Кв., Сумма долга. Rows 45-89.

Table with 5 columns: №, Улица, Дом, Кв., Сумма долга. Rows 90-137.

Table with 5 columns: №, Улица, Дом, Кв., Сумма долга. Rows 138-182.

Информация предоставлена ООО «Оникс Трейд» по состоянию на 15.06.15 г.



НАШИ ДЕТИ

# Получите свои награды

В ОАО «Северное управление ЖКС» поздравили победителей конкурса детских рисунков «Мой двор в будущем»

**На конкурс, организованный ОАО «Северное управление ЖКС», были представлены работы учащихся начальных классов из школ Ленинского округа. Победителей наградили в конце мая – перед самым началом каникул.**

Первое место конкурсная комиссия присудила учащимся 2 «Б» класса школы №37 г. Иркутска. Анастасия Рудых нарисовала многоэтажные дома, окруженные цветущими садами. В таком дворе нашлось место для автомобильной стоянки, пруда, качелей и турников и даже для детской железной дороги. Ее одноклассники Яна Конищева, Дарья Саёлкина и Максим Зайцев использовали космическую тему: люди передвигаются на звездолетах и машинах на воздушных подушках и даже живут в летающих домиках. «Все наши ребята инициативные и творческие, они с удовольствием приняли участие в конкурсе. Торт с логотипом управляющей компании был очень вкусный, мы довольны, готовы принимать участие и в других конкурсах!» – отметила Анна Иванова, учитель начальных классов школы №37 города Иркутска.

Второе место присудили ребятам, занимающимся в кружке «Творческая мастерская» школы №36 г. Иркутска. Двор будущего дети смастерили при помощи аппликации из цветной бумаги – в нем много деревьев, цветов,



Этот торт сотрудники ОАО «Северное управление ЖКС» вручили победителям творческого конкурса.

фонтан, качели и лавочки. А сразу же через дорогу от дома находится родная школа №36.

Третье место занял 2 «А» класс школы №37 г. Иркутска. Дети разделили двор на две части – в одной находятся бассейн, песочница, ларек с мороженым, качели и турники, а вторую отдали под спортивную площадку, где есть роликодром-каток, футбольное поле, теннисный стол.

В ОАО «Северное управление ЖКС» отметили, что идея конкурса не только вовлечь детей в творчество, но и обратить внимание школьников на реальные иркутские дворы, которые с каждым годом становятся уютнее. Фонтанов и прудов



пока в них нет, конечно, но сегодня большинство дворов выглядят вполне цивилизованно, почти везде стоят детские городки, в некоторых дворах имеются современные спортивные корты, дворники поддерживают чистоту ежедневной уборкой, активные жители выращивают цветы, создают вокруг себя красоту. Сегодняшние

дворы – уютные и благоустроенные, и это результат работы самих жителей, муниципалитета, управляющей компании.

Соб. инф. Фото из архива ОАО «Северное управление ЖКС»



Это рисунки победителей конкурса «Мой двор в будущем». Авторы работ – учащиеся начальных классов школ Ленинского округа. Творчество было отмечено подарками и грамотами от ОАО «Северное управление ЖКС».

ЕСТЬ ИДЕЯ

## Сюрприз для управленцев

Жители дома №309 А на ул. Розы Люксембург сделали во дворе цветочный логотип ОАО «Северное управление ЖКС»



Клумба в виде логотипа ОАО «Северное управление ЖКС» появилась во дворе дома №309 А по улице Розы Люксембург. Таким образом жители решили поблагодарить сотрудников управляющей компании за отличное обслуживание многоквартирных домов.

Творческой работой местных жительниц – Татьяны Постниковой и Елены Анисимовой – любуются и соседи, и случайные прохожие. Возле своей многоэтажки они соорудили цветочный логотип ОАО «Северное управление ЖКС» – бархатцы растут в форме букв С и У, а по бокам эту картину украшает петунья.

«С помощью этого цветочного украшения мы хотим поблагодарить за отличную работу сотрудников ОАО «Северное управление ЖКС». Автор идеи Татьяна Постникова. Рассадку нам привезла с дачи соседка. Все было приятно удивлены, когда увидели клумбу, и порадовались такой замечательной идее. Мы любим Северную управляющую компанию, она нас устраивает, и никто нам больше не нужен!» – рассказывает Елена Анисимова.

Марина Труфанова. Фото жителей дома №309А

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

## Роспотребнадзор в помощь

Управление Роспотребнадзора по Иркутской области в июне проводит онлайн-консультации для жителей Приангарья по вопросам ЖКХ.

Юристы ответят на вопросы потребителей, помогут разобраться, куда и по каким вопросам необходимо обращаться, как правильно составить исковое заявление в суд. Заявители смогут правильно составить все необходимые документы и разрешить споры наиболее удобным образом.

Свои вопросы можно направлять на адрес электронной почты консультационного центра [kc-zpp.irk@yandex.ru](mailto:kc-zpp.irk@yandex.ru).

Также можно обратиться за консультацией по телефонам: 8(3952) 26-62-91; 54-13-37 или прийти на личный прием по адресам:

Иркутск: ул. Трилисера, 51, каб. 515; Иркутск, ул. Можайского, 2а, каб. № 317.

ИА «Телеинформ»



## СЛОВО ВЛАСТИ

# Ждите новую платежку

В коммунальной квитанции в июле появится новая строка

**В ближайшее время россияне смогут забыть о том, как неудобно платить за коммуналку сразу по нескольким квитанциям. Минстрой утвердил новую форму единой платежки, куда включил плату за капитальный ремонт.**

С прошлого года жители большинства регионов сами перечисляют часть средств на ремонт своих крыш и подъездов, другая часть поступает из бюджетов разных уровней. Средний взнос по России составляет 6 рублей за квадратный метр квартиры. То есть владелец стандартной двушки должен ежемесячно доплачивать по 270 рублей. Самые низкие взносы в Санкт-Петербурге – 2 рубля, самые высокие в Москве – 15 рублей.

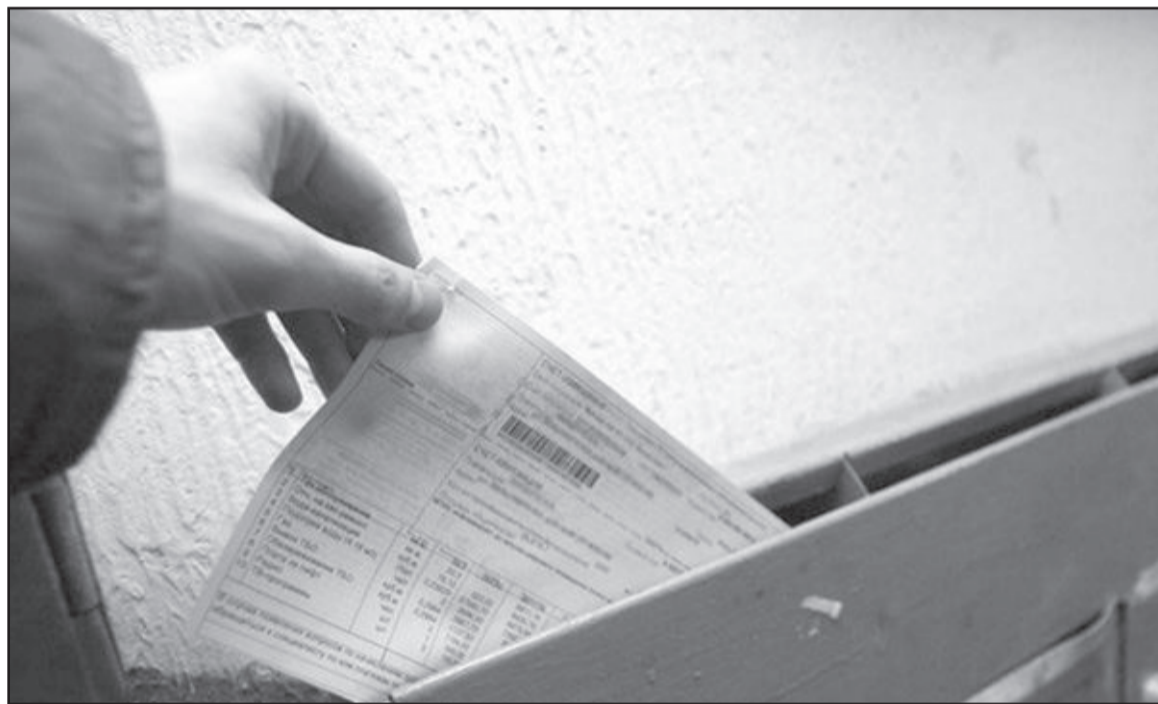
Если раньше жители большинства регионов России, где уже собирают плату за капремонт, получали отдельный счет за капремонт, то теперь они смогут оплачивать его вместе со светом, газом, водой и теплом. В тех же областях, где взносы еще не собирают (например, москвичи начнут платить только с июля), в почтовые ящики опустят просто обновленные платежные документы.

Однако, как пояснили в Минстрое, публикуемый документ и примерная форма платежки носят лишь рекомендательный характер. Применять ее или нет, решат управляющие компании в зависимости от способа накопления средств на капремонт – на счете дома или регионального оператора.

Что касается единой формы квитанции, куда включены плата

за электричество, водоснабжение, ремонт дома, газоснабжение и другие услуги, то она существовала и раньше. В каких-то регионах при наличии одного поставщика услуг уже давно используют именно ее. Если же, к примеру, электричеством горожан обеспечивает сторонняя организация, то и квитанции будут разные. Как

ку – это лишь рекомендация для самих жителей. Если собственники примут решение, например заключить напрямую договор с организациями, поставляющими ресурсы, то им, возможно, будет удобнее платить по разным квитанциям, – сказал ранее «РГ» замминистра строительства и ЖКХ Андрей Чибис. – Если же они до-



**В этом году собственникам представят новый вариант платежной квитанции за услуги ЖКХ. Федеральные власти считают, что она будет более удобной и информативной.**

это, например, происходит сегодня в Москве и Московской области.

Да и дизайн платежки, как правило, в каждом регионе и городе разный. «Мы не можем никому навязывать единую платеж-

верную управляющей компании, то единая платежка может стать отличным выходом из положения. Да и самим участникам рынка это выгодно, ведь собираемость платежей сразу вырастет в разы».

Обновленная платежка стала более объемной и информативной. Как и раньше, она состоит из нескольких разделов: сведения о плательщике, реквизиты получателя платежа, расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, за коммунальные услуги. Есть справочная информация о нормативах потребления и показаниях счетчиков, рассрочка платежа и реквизиты получателя взноса на капитальный ремонт.

Помимо появления новой строки есть и другие изменения,

но они носят чисто технический характер. К примеру, в квитанции появилась итоговая строка, отражающая отдельные суммы оплаты за содержание, текущий ремонт и коммунальные услуги. Появилась там и дополнительная справочная информация о максимальных индексах изменения размера платы граждан за коммунальные услуги, установленные для каждого региона. То есть теперь жильцы сами смогут проверить, правильно ли им выставляют счета их управляющие компании.

Плату за электроэнергию, кстати, теперь можно рассчитывать и вносить в зависимости от режимов оплаты в том или ином регионе. К примеру, сейчас жители нескольких областей продолжают платить за свет по социальным нормам. В новой квитанции это обстоятельство учтено. Подумали создатели квитанции и о тех россиянах, кто пользуется двухкомпонентными тарифами на воду. Теперь в платежке указана плата за холодную воду и тепловую энергию, которая используется для ее подогрева.

А если жильцам что-то будет непонятно или покажется, что счет неправильный, то на новой платежке рекомендовано указывать контакты местного подразделения Госжилинспекции. Туда можно будет обратиться за пояснениями или пожаловаться на нечестность управдомов.

*Елена Домчева,  
«Российская газета»*

## А КАК БУДЕТ У НАС?

Когда новую платежку за услуги ЖКХ начнут получать иркутяне? Ответить на этот вопрос мы попросили эксперта по юридическим вопросам СРО «Содружество ЖКХ» Максима Тельтевского: «В настоящее время представители СРО «Содружество ЖКХ» совместно с сотрудниками Иркутской процессинговой компании изучают возможность изготовления нового платежного документа с учетом требований законодательства. После того как все нюансы будут согласованы, новые платежки доставят собственникам».

## ЭТО НАША РАБОТА

### От аварий до НЛО

На что жалуются иркутяне, когда звонят в единый контакт-центр 500-100?

**100 жалоб в день — это их работа. В самый большой в области контакт-центр ЖКХ звонят не только по коммунальным вопросам.**

«Не работает смеситель». Именно такую заявку получил работник управляющей компании Александр. После осмотра выносится «диагноз»:

– Выработал ресурс. Смеситель душа нуждается в замене.

Заявки от жителей поступают на телефонный номер 500-100. Отвечают на звонки здесь, в контакт-центре:

– Контакт-центр. Оператор Марина, здравствуйте.

Сотрудник контакт-центра Марина работает здесь четвертый год. Поначалу было сложно, но потом привыкла. В день, бывает, отвечает на 100 звонков. Вопросы от горожан бывают разными.

– Позвонил мужчина и говорит: «У нас шум в квартире». Я ему в ответ: «А шум где? По трубам или там ещё где-нибудь. Откуда он?» –

«Ну, у нас возле дома тарелки НЛО летают, они и дают этот шум». Бывают и такие комичные ситуации. И мы говорим, что этот шум пройдёт, – рассказывает оператор контакт-центра Марина Ветрова.

Но в основном всё серьезно. Заявки вносятся в специальную компьютерную программу. Там можно видеть, в каком районе и что требуется. А заодно и проследить ход выполнения работы. Если отчёта нет, то система выделяет эту заявку красным.

– Второй способ контроля подрядчиков – это обзвон

тех жильцов, которые делали заявку. Контроль со стороны оператора. Как выполнена заявка и была ли она вообще выполнена, – говорит руководитель контакт-центра «500-100». Круглосуточный дозор» Борис Макаренко.

Одновременно работают 128 линий. А в пиковые дни – это начало и конец отопительного сезона – линия может выдержать и до 300 заявок. Вот и иркутянка Татьяна Серова осталась довольна:

– В общем, отзываются. Приезжают.

Также по телефону 500-100 можно получить и любую информацию в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Как по квартплате, так и по графику работы управляющих компаний.

*Вести-Иркутск*



**Звонки в контакт-центр поступают один за другим. Небольшой спад происходит в обеденное время, а затем количество обращений снова идет по нарастающей. Есть и сезонная статистика – наибольшее количество вопросов поступает по многоканальному номеру 500-100 в период отопительного сезона: до полутора тысяч звонков в сутки.**



**ОФИЦИАЛЬНО**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о проведении конкурса  
на звание  
«Лучший многоквартирный  
дом – 2015»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения конкурса на звание «Лучший многоквартирный дом – 2015» (далее – конкурс).

1.2. Организатором конкурса является ОАО «Северное управление жилищно-коммунального хозяйства» (далее СУ ЖКС).

1.3. Цель конкурса – активизация деятельности жителей многоквартирных домов, обслуживаемых СУ ЖКС и сроком эксплуатации более 5 лет, по обеспечению сохранности и ремонту жилого фонда, благоустройству дворовой территории; повышение ответственности за образцовое содержание жилых домов и придомовых территорий.

1.4. Участие в конкурсе носит заявительный характер. Конкурс является открытым и проводится в соответствии с настоящим Положением:

- подача заявок с 01 июля по 30 июля 2015 года
- проведение конкурса с 01 августа по 20 ноября 2015 года
- подведение итогов с 20 ноября по 30 ноября 2015 года.

1.5. Победителями конкурса признаются участники конкурса, набравшие наибольшее количество баллов в соответствии с критериями конкурса (Приложение № 2). Присуждаются I, II, III места.

**2. Конкурсная комиссия**

2.1. Состав конкурсной комиссии утверждается генеральным директором ОАО «СУ ЖКС» (Приложение №1).

2.2. Проводит осмотр и оценку объектов, выставленных участниками конкурса, по критериям, утвержденным настоящим Положением.

2.3. Определяет победителей конкурса путем подсчета общего количества баллов. В случае равенства количества баллов у нескольких участников конкурса победитель определяется путем проведения открытого голосования членов конкурсной комиссии.

2.4. Итоги конкурса оформляются протоколом, который подписывается членами конкурсной комиссии.

2.5. Организация работы конкурсной комиссии возлагается на заместителя генерального директора по общим вопросам.

**3. Порядок проведения конкурса,  
критерии оценки объектов**

3.1. Заявки для участия в конкурсе подаются до 30.07.2015 г. в отдел маркетинга СУ ЖКС (ул. Пржевальского, 207) председателем Совета многоквартирного дома, инициативной группой граждан, проживающих в многоквартирном доме.

3.2. С 01.08.2015 г. по 20.11.2015 г. конкурсная комиссия проводит осмотр объектов, выставленных на конкурс, осуществляет оценку объектов.

3.3. С 20.11.2015 г. по 30.11.2015 г. конкурсная комиссия подводит итоги конкурса, определяет победителей конкурса.

3.4. Звание «Лучший многоквартирный дом – 2015» определяется в соответствии с критериями, указанными в Приложении №2 к настоящему Положению.

3.5. Оценка критериев производится по 5-балльной системе.

3.6. По итогам конкурса определяются 1 победитель и 2 призера конкурса.

3.7. Результаты конкурса размещаются на официальном сайте СУ ЖКС nordm.ru и в печатном издании СУ ЖКС «Вестник Северного управления».

**4. Награждение победителей  
и участников конкурса**

4.1. Награждение победителей и участников конкурса осуществляется генеральным директором ОАО «СУ ЖКС».

4.2. По решению конкурсной комиссии участники конкурса награждаются дипломами за участие в конкурсе.

4.3. Победители конкурса награждаются дипломами и призами.

4.4. Размер призового фонда составляет:

- I место – 5 000 руб.
- II место – 3 000 руб.
- III место – 2 000 руб.

**НОВОСТИ**

**Кнутом и пряником**

У должников будут забирать водительские права, но при этом появится возможность платить за ЖКХ через Интернет без комиссии

**На исполнении службы судебных приставов Приангарья находятся свыше 80 тысяч производств о взыскании задолженности в пользу жилищно-коммунальных хозяйств. Общая сумма задолженности по исковым требованиям составляет 1,4 миллиарда рублей.**

По словам заместителя начальника отдела организации исполнительного производства УФССП по Иркутской области Елены Солодуха, сумма взыскания меньше аналогичного периода прошлого года: «Прежде всего, это связано с усилиями по взысканию задолженности самими управляющими и энергосбытовыми компаниями в досудебном порядке. В свою очередь, ФССП, прежде всего, взыскивает задолженность с помощью обращения на взыскание на заработную плату, пенсию и другие доходы. Арест имущества остаётся на крайний случай».

По признанию эксперта, служба судебных приставов постоянно находится в поиске новых способов борьбы с должниками. На рассмотрении Госду-

мы РФ находится законопроект, предусматривающий лишение должников водительских прав. «Думаю, эта мера будет являться действенной – наряду с обращением взыскания на транспорт либо вынесением постановления о запрете регистрации автомобиля. Таким образом должники лишатся возможности управлять каким-либо транспортным средством».

Среди прочих мер по борьбе с должниками представитель ФССП назвала расклейку объявлений-стикеров о неуплате на дверях должников, размещение фотографий неплательщиков на городских баннерах с указанием суммы их задолженности и факта их нахождения в розыске. Размещать личную информацию о должниках в

публичном месте теперь разрешает закон об исполнительном производстве. Управлением ФССП по Иркутской области также рассматривается вопрос о приобретении программного комплекса «Дорожный пристав». Прибор позволяет судебному приставу, считывая номер автомобиля, определять, является ли транспортное средство собственностью должника, и накладывать арест прямо на месте.

Наладить бесперебойный процесс оплаты жилищно-коммунальных услуг также будет призвана универсальная электронная карта Иркутской области. По словам генерального директора АО «УЭК» Иркутской области Виктора Григорова, она поможет создать универсальную систему взаиморасчётов среди управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, органов местного самоуправления и жителей региона. «Полная прозрачность повысит финансовую дисциплину всех участников системы. Следующий шаг нашей системы – предоставление удобных услуг оплаты. Сегодня это не так. Человек может попасть на обеденное время или очередь в кассу. С марта 2016 года у жителей Иркутска появится возможность оплаты услуг ЖКХ по Интернету, без какой-либо комиссии», – резюмировал специалист.

ИА «Телеинформ»

**Потанцуем?**

**Танцевальную площадку на острове Юность в Иркутске предполагается восстановить и привести в порядок силами молодежи и общественников. Городские власти одобрили инициативу.**

В конце мая представители молодежной мэрии посетили танцплощадку и проверили ее состояние. Было отмечено, что для ее восстановления необходимо будет приложить немало усилий. Площадка много лет не функционировала и частично пришла в негодность.

За лето предполагается подготовить объект к дальнейшей реконструкции: ознакомиться и оформить документацию, определить фронт работы, частично демонтировать площадку.

Ожидается, что в дальнейшем там можно будет организовывать показы фильмов, концерты и форумы.

ИА «Телеинформ»



**Есть где разгуляться**

В Иркутске выбрали подрядчика для монтажа детских площадок.

**До 15 сентября в городе планируется обустроить 62 детские площадки. На каждый объект подготовлены схемы благоустройства, составлены ведомости объемов работ, сметы, а также варианты установки игрового оборудования.**

По итогам электронного аукциона, подрядной организацией на выполнение данных работ стала компания ЗАО «КСИЛ».

ИА «Телеинформ»

**Где установят  
площадки?**

По информации администрации города Иркутска в Ленинском округе новые детские площадки появятся по следующим адресам:

1	Шахтерская, 22, 22а
2	Нефтебаза, 3–5
3	Пржевальского, 43
4	Розы Люксембург, 29
5	Баумана, 164–168

6	Севастопольская, 150–152
7	Розы Люксембург, 289/3–289/4
8	Баумана, 208
9	Ярославского, 280, 280в, 280б
10	Баумана, 233
11	Баумана, 218
12	Центральная, 19
13	Волгоградская, 80
14	Почтамтская, 94–92а
15	Крымская, 50
16	Алтайская, 20–24
17	Авиастроителей, 22
18	Шишкина



ООО «МОНБЛАН Иркутск»

**• ОКНА ИЗ ПВХ**  
**• ЛОДЖИИ, БАЛКОНЫ**  
**• НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ**

рассрочка  
6 месяцев 0%

изготовим  
за 24 часа

1250 1250 700 1800 2100 1250

от 4270 от 7250 от 5550

**! Цены производителя без посредников**

Адреса офисов:  
ул. Дзержинского, 36Б оф. 8 (ост. ТЦ «Рублев»), тел. 72-72-91  
ул. Тимирязева, 51 оф. 12 (ост. «Музей Декабристов»), тел. 72-72-63

Св-во о регистрации серия 38, №03453738 от 28.11.12 год; ОГРН 112385044702

реклама

Строительная компания «АудитТехСтрой»  
предоставляет следующие виды услуг:

- Сварочные, сантехнические работы любой сложности.
- Капитальный и косметический ремонт жилых помещений.
- Установка, замена водосчетчиков.
- Ремонт, гарантийное обслуживание насосов, насосных станций.

**Пенсионерам скидка 20%**

Заявки принимаются по тел. **431-804**

ООО «АудитТехСтрой» св-во о регистрации от 03 сентября 2014 года серия 38 № 003554628; ИНН 3849037870

реклама

ИП Кучерявенко, св-во о гос. регистрации серия 38 №003536679 от 13.12.13 г.; ОГРНИП 313380134700047

**НОВАЯ ЖИЗНЬ ВАННЫ**  
**Жидкий Акрил «ЛЮКС» наносится**  
на ванну методом налива  
**Оптимальная цена!**  
8(3952) 73-13-86; 8-902-514-67-89  
www.ecolor38.ru

**Жидкий Акрил**  
Застывание  
**24 часа**  
Отличное качество

реклама

**Уважаемые собственники!**  
**ООО «Ленинское ЖКХ»**

- установит водосчетчики в ваших квартирах со скидкой **10%**
- выполняем плотницкие, кровельные сварочные и сантехнические работы
- возьмем предприятие на техническое обслуживание
- составляем сметы.

**610-244**

ООО «Ленинское ЖКХ», св-во о регистрации от 28.09.2005 года, серия 38, №000721392; ОГРН 1053810042252

реклама

По вопросам размещения рекламы обращаться:  
ООО «Медиа-пресс», тел. 8-964-357-8-115,  
e-mail: [pressa\\_uk@mail.ru](mailto:pressa_uk@mail.ru).

реклама



№ 5,  
2015 г.

Учредитель: ОАО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».  
Генеральный директор: **Дмитрий Владимирович Шишкин**.  
Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207. Адрес сайта компании: [www.nordm.ru](http://www.nordm.ru).  
Издатель: ООО «Медиа-пресс».  
Генеральный директор **Владислав Владимирович Федоров**.  
Главный редактор: **Ольга Николаевна Мирошниченко**.  
Отдел рекламы: тел. 8-964-3-578-115.  
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. Телефон редакции: (3952) 533-657. E-mail: [pressa\\_uk@mail.ru](mailto:pressa_uk@mail.ru).

**РЕМОНТ!**  
**Нас рекомендуют друзьям!**

Опытные отделочники под руководством ответственного мастера произведут отделку помещений любой сложности.

**Договор, гарантия.**  
**Помощь в дизайне интерьера.**  
**Творческий подход к делу.**

**8-924-824-82-38**

ИП Черемисинов Ф. С., Свидетельство о государственной регистрации серия 38 № 001976488 от 18.12.2009 г.; ОГРНИП 309385035200150

реклама

**Сантехнические работы**

- Все виды сантехнических работ любой сложности
- Отключение воды бесплатно
- Проводим работы в любое удобное для Вас время
- Работа с любым материалом

**8-950-110-69-10**

ИП Гилев А. В. ОГРН 3123850335000313 ИНН 381010205047

реклама

**Адреса и график работы информационно-сервисных отделов ИПК, июнь 2015 г.**

Адрес ИСО	Часы работы	
	ул. Розы Люксембург, 184; ул. Лыткина, 31; ул. 2-ая Железнодорожная, 72; ул. Алмазная, 8; мкр. Юбилейный, 37-Б; 6-р Рябикова, 21-а/9	Понедельник
Вторник		с 08:00 до 20:00
Среда		с 08:00 до 17:00
Четверг		с 08:00 до 20:00
Пятница		с 08:00 до 17:00
Суббота		с 08:00 до 14:00
Воскресенье		Выходной
Адрес ИСО	Часы работы	
	ул. Жукова, 3; ул. Красноярская, 70; ул. Байкальская, 203; ул. Байкальская, 274; мкр. Университетский, 46	Понедельник
Вторник		с 08:00 до 12:00 с 14:00 до 18:00
Среда		с 08:00 до 12:00 с 13:00 до 17:00
Четверг		с 08:00 до 12:00 с 14:00 до 18:00
Пятница		с 08:00 до 12:00 с 13:00 до 17:00
Суббота		Выходной
Воскресенье		Выходной
Адрес ИСО	Часы работы	
	ул. Севастопольская, 243а	Понедельник
Вторник		с 08:00 до 18:00
Среда		с 08:00 до 17:00
Четверг		с 08:00 до 18:00
Пятница		с 08:00 до 17:00
Суббота		Выходной
Воскресенье		Выходной

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ФС38-0200Р от 29 января 2008 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облашинформ» ООО «Бланикздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №  
Дата выхода: 23.06.2015 г.  
Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00