



Вестник Северного управления

№ 9 (56)
Октябрь 2015 г.

ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ

12+

КАК ПРОХОДИТ КАПРЕМОНТ?

в Иркутской области работы в 33 жилых домах полностью завершены

стр. 3

Полезная
встреча

стр. 2

Умеют радоваться
жизни

стр. 4

Выселяют
за долги

стр. 6

Ответы на ваши
вопросы

стр. 7



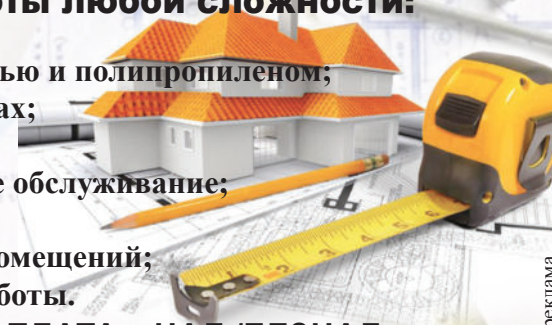
ООО «ИркутскСтройИнвест» св-во о гос. регистрации от 24.09.14 г., серия 38 №003554768; ОГРН 1143850039816

**Уважаемые собственники! «ИркутскСтройИнвест» выполняет
сантехнические, плотницкие, сварочные, кровельные
и электромонтажные работы любой сложности:**

- ☑ установим санфаянс, работаем с медью и полипропиленом;
- ☑ установим приборы учета в квартирах;
- ☑ установим пластиковые окна;
- ☑ возьмем предприятие на техническое обслуживание;
- ☑ составляем сметы;
- ☑ выполняем косметический ремонт помещений;
- ☑ транспортные услуги и высотные работы.

ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА. ОПЛАТА – НАЛ./БЕЗНАЛ.

Адрес: ул. Седова, 48, тел: 8(3952)56-10-06, ls_invest@bk.ru



реклама

НОВОСТИ КОМПАНИИ

Полезная встреча

День открытых дверей прошел в ООО «Северное управление ЖКС»

День открытых дверей для жителей Ленинского округа состоялся в ООО «Северное управление ЖКС» 5 октября. В этот день посетители управляющей компании смогли получить ответы на вопросы, связанные с обслуживанием своих домов. Ответы на них давали сотрудники ООО «Северное управление ЖКС», юристы, экономисты, представители администрации Ленинского округа.

Ульяна Макарова, председатель Совета дома №293 на улице Розы Люксембург: «На встречу я пришла с несколькими вопросами. Во-первых, так как у нас в доме имеется мусоропровод и контейнеры для мусора стоят в мусорокамерах, то меня интересовало – кто отвечает за обслуживание мусорных площадок и кому принадлежат контейнеры. Контейнеры мы покупали за счет дома, и мне было важно узнать, являются ли они имуществом, которое находится на балансе дома. Выяснилось, что нет. Второй очень важный вопрос касался межевания придомовой территории. Представители администрации города призывают нас оформлять земельную территорию в собственность не под отмотку, а большей площади, включая дорогу перед домом, газон, детскую площадку и так далее. Однако никто не говорит о тех подводных камнях, которые возникают при таком подходе. Например, большая детская площадка, которая находится в нашем дворе, стоит на балансе города. Содержанием и текущим ремонтом детской площадки должна заниматься администрация. Сейчас, несмотря на то, что земля, на которой находится детская площадка,

не принадлежит нашему дому, тем не менее, мы заголосовали ее уборку в тариф на содержание, и дворник убирает на ней мусор. Мы хотим, чтобы в нашем дворе было чисто. Однако брать на себя обязательства по ремонту детской площадки мы не можем, так же как и платить налог на землю в том случае, если оформим ее в кадастровую стоимость. То есть я склоняюсь все же к тому, чтобы оформить землю в собственность дома только по отмотку. Я считаю, что нужно встречаться и общаться и в дальнейшем. Мне было полезно, интересно встретиться с экспертами, которые сведущи в юридических, экономических вопросах и следят за изменениями в законодательстве. Мне понравилось!».

Светлана Байдракова, председатель Совета дома №152 на улице Севастопольской: «Активную жизненную позицию имеют многие люди, они стремятся узнавать больше полезной и важной информации. Поэтому нужно собираться, задавать вопросы, получать ответы. Для меня эта встреча оказалась полезной. И у меня уже накопились вопросы для следующего мероприятия».

Соб. корр.

ЗАКОН

В интересах жителей

Зачем управляющие компании предлагают собственникам новый вариант договора?

В конце прошлого года управляющие компании начали представлять собственникам новые варианты договора. Формальности в отношениях между управляющими и жителями добавили федеральные власти, которые считают такую форму документа более правильной.

Основное новшество, которые увидят собственники в договорах, – разделение услуг и работ. «Раньше законодатель сводил работу управляющих компаний к содержанию и текущему ремонту общедомового имущества. При этом организации осуществляли и управленческие услуги, которые не были выделены отдельным пунктом и включались в размер платы по содержанию общего имущества. Сейчас законодатели требуют разделить управленческие услуги от остальных. Поэтому в договорах жители увидят кроме статей по содержанию и текущему ремонту еще одну – управление многоквартирными домами. Это работы по заключению управляющими компаниями договоров с ресурсоснабжающими организациями, контроль за работой подрядных организаций, ведение баз учета данных о техническом состоянии домов, обработка показаний приборов учета, содействие в организации и проведении общих собраний и другие», – пояснил эксперт по юридическим вопросам Межрегиональной ассоциации управляющих многоквартирными жилыми домами Иркутской области и Республики Бурятия СПО «Содружество ЖКХ» Максим Тельтевский.

Он отметил, что требования составить новые протоколы вызвано рядом федеральных законов, в числе которых Постановление №290, где указан минимальный перечень обязательных работ и услуг, которые должна проводить на общедомовом имуществе управляющая компания, а также

Постановление №416, в котором утверждены основные функции по управлению многоквартирными домами. Помимо этого, поправки внесены и в Жилищный кодекс Российской Федерации. Они касаются четкого разграничения услуг по содержанию, текущему ремонту и управлению многоквартирными жилыми домами.

По мнению руководителя Межрегиональной ассоциации управляющих многоквартирными жилыми домами Иркутской области и Республики Бурятия СПО «Содружество ЖКХ» Михаила Дамешека, требование законодателей составить новую форму договоров является обоснованным: «Во-первых, это направлено на защиту интересов собственников. Новые договоры основательно проработаны, в них учтены различные детали, которые отсутствовали в прежних формах. Во-вторых, это обяжет управляющие компании более ответственно относиться к своей работе по обслуживанию домов. В-третьих, и для управленцев, и для собственников работа по новым договорам является выполнением требований законодательства».

Договор, как и прежде, будет заключаться на срок не менее одного года и не более пяти лет. Между тем по истечении указанных сроков, если собственники не принимают решения о расторжении договора, он автоматически пролонгируется.

«Новый вариант договора предоставляется старшим по домам или председателями домовых Советов для ознакомления и согласования с соседями-собственниками. Мы рекомендуем жителям проявить активность, чтобы управляющие компании могли оказывать весь спектр услуг, предусмотренный законом», – сказали эксперты.

Елена СТЕПАНОВА

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Что обязана делать для жильцов управляющая компания?

Функции управляющей организации определяют собственники квартир

Почти все мы исправно оплачиваем ежемесячные квитанции за ЖКУ, в которых значатся немалые суммы, в том числе за обслуживание дома. Но многие ли жители многоквартирных домов довольны работой управляющей компании, обслуживающей жилье? И вообще, неплохо бы знать, что входит в обязанности УК.

Составление перечня общего имущества

Сегодня собственники квартир могут создать собственное ТСЖ или заключить договор с управляющей компанией. Ежемесячно мы оплачиваем тариф, который в платежке значится как «Содержание и ремонт жилого помещения».

Квартирами УК заниматься не должно, поле ее деятельности – обслуживание только общего имущества дома. Жители заключают с компанией договор управления. Нужно определить, что именно является общим имуществом, и составить перечень. Галина Алашева, генеральный директор УК «Респект Сервис» (Sezar Group) отмечает, что этот документ – обязательное приложение к договору управления. От содержания перечня зависит, будут ли, например, об-

служивание системы видеонаблюдения, запирающегося устройства или уборка и благоустройство территории производиться за средств жителей или эти работы должны быть включены в плату за жилое помещение? Если оборудование входит в состав общего имущества – значит, его обслуживание входит в тариф управляющей компании и наоборот.

Обязательный минимум

Обязанность управляющей компании – обеспечить жителям дома безопасность, комфорт, чистоту в помещениях и на территории, которая входит в состав общего имущества, а также их доступность для пользования.

Но какие конкретно работы и услуги должна оказывать УК собственникам? Леонард Блинов, заместитель генерального директора компании Urban Group, приводит стандартный перечень. В него входят:

- содержание несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыши) и не несущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов;
- содержание оборудования и систем инженерно-технического обеспечения;
- содержание придомовой, поддерживающей чистоты территории жилого комплекса.

Итак, именно управляющая компания обязана убирать дворы и подъезды, мыть в них окна и батареи, ремонтировать трубы, менять лампочки, следить за системой вентиляции, исправностью лифта. Она же ведет борьбу с грызунами, тараканами и прочими вредителями, если они завелись в доме.

Состояние фасада также забота УК, которая должна поддерживать архитектурный облик многоквартирного дома в соответствии с проектной документацией.

Управляющая компания отвечает за вывоз мусора. Если в доме есть нежилые помещения, которыми пользуются коммерческие организации или ИП, выброшенные ими отходы считаются «общими», то есть их сбором и вывозом тоже занимается УК.

Кроме того, УК должна обеспечить в доме пожарную безопасность.

Дополнительные услуги

Помимо услуг и работ, предусмотренных законом, УК вправе оказывать жителям дома различные дополнительные услуги. Например, в подъезде можно организовать дежурство консьержа или установить видеонаблюдение. Если собственники решат, что жилому комплексу нужна охрана, – это тоже возможно. Но, разумеется, за отдельную плату.

Если услуга распространяется на общее имущество дома, то решение о том, нужна она или нет, принимается на общем собра-

нии собственников, и затем дополнительный счет выставляется всем жителям. Если же дополнительные услуги нужны кому-то из жильцов (допустим, в квартире надо заменить смеситель или подключить люстру), то в этом случае заказчиком и плательщиком является конкретный житель.

Документы, которые могут вам понадобиться:

– *Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» (вместе с «Правилами оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме»).*

– *Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (ред. от 26.03.2014) «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».*

Мария АНДРЕЕВА

КАПРЕМОНТ

Капремонт домов, о котором так много говорили и власти, и жители, наконец-то можно увидеть своими глазами. По информации Фонда капитального ремонта многоквартирных жилых домов Иркутской области, на сегодняшний день работы на 33 объектах полностью завершены. Один из таких домов расположен на улице Розы Люксембург под номером 231. Своими впечатлениями о проведенном ремонте с корреспондентом нашей газеты поделились жители.

Дому №231 на улице Розы Люксембург 54 года. В 1961 году в эксплуатацию были сданы первые три подъезда, а в 1963 году – остальные три. О капитальном ремонте здесь начали задумываться несколько лет назад. Экспертиза БТИ показала, что изношенность дома составляет 57 процентов.

Жители дома были готовы участвовать в программе капитального ремонта по ФЗ-185 на условиях софинансирования. Даже подготовили сметы, но очередь до них так и не дошла. «По какому принципу нас выбрал Фонд капитального ремонта МКД Иркутской области в первую пятилетку, я не знаю, – говорит председатель Совета дома №231 на улице Розы Люксембург Вера Ветина. – Но мы очень рады! В сентябре 2014 года нам пришло письмо из Фонда, извещающее, что если мы согласны на капитальный ремонт дома, то должны предоставить протокол собрания собственников. 70 процентов собственников дома конечно же проголосовали «за».

Ремонт проходил с 18 мая по 28 июля. В рамках капитального ремонта у крыши заменили гнившие стропила, положили

Только позитивные эмоции

Жители дома №231 по ул. Розы Люксембург остались довольны капитальным ремонтом общедомового имущества



В доме №231 на улице Розы Люксембург 120 квартир. В этом году здесь сделали капитальный ремонт. Теперь собственникам предстоит рассчитаться за него ежемесячными взносами. «Есть за что платить, – говорит председатель Совета дома Вера Ветина. – Ремонт хороший, качественный, все соседи довольны».

новый шифер, утеплили чердак, засыпали потолок дома сверху вермикулитом. Установили новые желоба и водосточные трубы. Утепили межпанельные швы по всему дому, укрепили балконные плиты, обшили их снизу металлопрофилем, установили пластиковые окна в подъездах, покрасили фасад в нежный желтый цвет. Поставили новые козырьки и даже заменили три входных двери. Вокруг дома положили новую отмостку, как и положено, под наклоном от дома. В подвале заменили розлив горячего и холодного водоснабжения, канализацию, установили новые фановые трубы. Что нужно – покрасили, что нужно – утеплили. С розливом отопления вышла загвоздка, в их

доме он верхний, хотели перенести в подвал, однако хозяева квартиры на пятых этажах активно этому препятствуют, опасаясь, что после этого у них будет холодно. «Есть желание пойти к губернатору, чтобы он решил этот вопрос», – говорит Вера Альфредовна.

Она отмечает, что в смету не попала замена системы электрооборудования дома и поквартирных стояков. Но выход найден: «Ирина Борисовна Гладышева (Ирина Гладышева – заместитель генерального директора Фонда капитального ремонта МКД Иркутской области. – Прим. ред.) заверила, что электрику обязательно поменяют, но, скорее всего, в следующем году. Смету уже дали, по стоякам сметы еще нет. Раз нам выпало счастье войти в первую



Вот так красиво теперь выглядит дома №231 на ул. Розы Люксембург. «В подъездах светло, балконы сделали качественно. Даже звук от дождя, когда капли падают на новые козырьки, получается какой-то приятный. Когда только сделали ремонт, подъезжаешь к дому – он как невеста стоит, красивый, нарядный», – говорят жители.

пятилетку капитального ремонта, будем терпеливо ждать. Что толку от красивых стен, если не все инженерные сети будут в порядке?» – рассуждает старшая.

Собственники уже обсудили планы по текущему ремонту – они

будут копить деньги на побелку и покраску подъездов. Как только сделают электрику, так сразу и косметический ремонт проведут. «Люди сейчас радуются: в подъездах светло, балконы сделали качественно. Даже звук от дождя, когда капли падают на новые козырьки, получается какой-то приятный. Когда только сделали ремонт, подъезжаешь к дому – он как невеста стоит, красивый, нарядный. До ремонта по нашему дому было 62 процента недоборов, сейчас – 28 процентов. Потому что многие не верили, что капитальный ремонт будет, сколько нас государство обманывало. А сейчас мы очень рады, что попали в первую пятилетку. Тариф за капитальный ремонт у нас 5,30 руб. с 1 м². Со своей трехкомнатной квартиры я плачу 400 рублей в месяц. Где вы еще найдете ремонт за такие деньги?» – заключает старшая.

Марина ТРУФАНОВА
Фото автора

Удобный тариф

Собственники дома №231 на ул. Розы Люксембург приняли индивидуальный тариф на содержание и текущий ремонт на следующий год. «В одиночку я не один вопрос не решаю, – говорит председатель Совета дома Вера Ветина. – Вместе с Советом по просьбе жителей дома мы увеличили площадь убираемой дворником территории возле дома. Теперь он будет подметать и тротуар, и дорогу, убирать снег, лед, наши бабушки смогут ходить спокойно. Когда принимали индивидуальный тариф, увеличили тариф по статье, в которую включена работа слесарей. Остальное все осталось, как было, плату за текущий ремонт также оставили прежнюю».

БЕЗОПАСНОСТЬ

Отдыхайте без риска

Отдел надзорной деятельности г. Иркутска информирует:

05.10.2015 г. в 19 час 15 мин на телефон диспетчера ЦППС ФГКУ «2 ОФПС по Иркутской области» поступило сообщение о пожаре в дачном доме, расположенном по адресу: г. Иркутск, СНТ «Иркутянин», участок 117.

По прибытию на место пожара установлено, что вышеуказанное строение полностью охвачено огнем. В ходе тушения пожара внутри строения обнаружены обгоревшие тела двух граждан. Причина пожара устанавливается.

Чтобы избежать подобных трагедий при использовании печного отопления, просим вас соблюдать следующие правила:

- Дымовые трубы должны быть из обожженного красного полнотелого кирпича. Устройство деревянных, гипсоволокнистых, железных труб не допускается. Печи и дымоходы в местах соприкосновения их с деревянными частями здания (потолок, перегородка, стена) должны иметь кирпичные разделки или отступки не менее 51 санти-

метра до защищенных мокрой штукатуркой (толщиной не менее 3 см) конструкций.

- Не реже 1 раза в три месяца удаляйте сажу – это горючий материал. Если из трубы вылетают искры, это тревожный сигнал, предшествующий воспламенению. В стенах дымоходов и труб образуются трещины, в воздух вырываются не только искры, но и пламя. Своевременно белите трубы и дымоходы, чтобы вовремя заметить трещины и отверстия.

- Нередко причиной пожара становится перекаливание печи. Поэтому топить печь надо умеренно, при сильных морозах понемногу, с перерывами через каждые два часа.

- На полу перед топчаными дверцами прибейте металлический лист размером 50х70 см, он не даст возникнуть пожару, если из топки вывалится уголек или искра.

При возникновении пожара звоните по единому телефону спасения «01» или «112»

Единый телефон доверия ГУ МЧС России по Иркутской области 39-99-99

Уважаемые руководители объектов с массовым пребыванием людей!

Обращаемся к вам с просьбой обеспечить максимально безопасное пребывание людей в стенах ваших заведений. Контролируйте соблюдение правил пожарной безопасности на объекте!

Так, 08.10.2014 г. в 01 час 10 мин на телефон ЕДДС поступило сообщение о пожаре в здании по адресу: г. Иркутск, ул. 3-го Июля, 11. Объектом пожара является здание ресторана «Кинза», расположенное по адресу: г. Иркутск, ул. 3-го Июля, 11.

На момент прибытия первого подразделения ПЧ-2 в 01:15 горит второй этаж здания на площади 120 кв. метров. Пожар локализован в 03 час 09 мин, ликвидация открытого горения 04 час 11 мин. Причина возникновения пожара устанавливается.

Руководителям организаций в некоторых случаях требования пожарной безопасности выполнить достаточно сложно из-за финан-

совой необеспеченности или технических проблем.

На сегодняшний день на законодательной основе существует альтернатива государственного пожарного надзора в виде независимой оценки пожарного риска (НОР) (аудит пожарной безопасности):

- инспектор государственного пожарного надзора не вправе оценивать полноту и достоверность независимой оценки пожарного риска;

- экспертами при выполнении независимой оценки пожарного риска оценивается система пожарной безопасности в комплексе объекта и предлагаются дополнительные организационные мероприятия по повышению уровня защищенности объекта от пожаров;

- за качество выполненной независимой оценки пожарного риска несет ответственность организация (эксперт), проводившая его.

Независимая оценка пожарного риска согласно 123-ФЗ является формой оценки соответствия объекта защиты требованиям пожарной безопасности.

Отдел надзорной деятельности г. Иркутска

А ВЫ ТАК МОЖЕТЕ?

Ничего невозможного нет

Жители Ново-Ленино продолжают благоустройство сквера, созданного в честь 70-летнего юбилея Победы в Великой Отечественной войне

Благоустраивать территорию возле дома №368 по ул. Ярославского жители начали несколько лет назад. Они сделали клумбы, посадили в них цветы. Но вскоре неподалеку началась стройка – через дворовую территорию протягивали коммуникации. В итоге вся красота была разрушена, а восстанавливать ее строители не стали.

Соседи вспоминают, что тогда от строительства и обиды желание что-то делать пропало совсем. Но время лечит, и вот спустя три года люди снова принялись создавать уют рядом со своим домом. По весне заказали землю в управляющей компании. Клумбы сделали из баллонов. Дружно сажали цветы. Воду для полива приносили в ведрах из квартир. И сделали даже лучше, чем было, – к 9 Мая, когда отмечался юбилей Великой Победы, они создали сквер, который стал подарком и для ветеранов, и для всех местных жителей.

«Летом здесь было очень хорошо, красиво, много цветов. Кстати, к концу лета подрядчики ООО «Северное управление ЖКС» сделали нам вывод для поливочного шланга. Решение этого вопроса немного затянулось, потому что необходимо было провести голосование всего дома. Зато в следующем году проблемы с водой

не будет, и цветов можно будет посадить еще больше», – говорит председатель Совета дома №368 на улице Ярославского Вера Пушилина.

Сейчас осень, и большинство цветов уже убрали, только шафрановая клумба осталась, цветы на которой все еще источа-



– Если опустить руки и ничего не делать – наступит хаос и беспорядок, – уверена председатель Совета дома №368 на улице Ярославского Вера Пушилина. – А если начать заботиться о доме, заниматься благоустройством придомовой территории, то и люди потянутся друг к другу, и будет не только красиво вокруг, но и люди станут дружными.

ют медовый аромат. Эффектно смотрится стройная яблонька, усыпанная плодами, и куст шиповника с красными ягодами. «Нынче мы собрали много семян, на следующий год еще больше цветов посадим. Одно удовольствие вот так сидеть на лавочке и любоваться ими. Приходите к нам года через два – не узнаете, будет очень хорошо!» – делится планами старшая.

Она попросила поблагодарить через газету самых активных жителей дома, которые помогли в благоустройстве двора, – Лилию Трицай, Раису Мельничук, Маргариту Айхаеву, Валерию Груздеву, Владимира Мамрукова, Веру Свищеву, Светлану Сергееву. «Мы же для себя делаем, не для кого-то чужого, где-то выйдешь подышать воздухом, посидеть, полюбоваться», – улыбается Раиса Мельничук.

«Должно быть приятно жить в доме, – уверена Вера Пушилина. – Если опустить руки и ничего не делать, будет один беспорядок. Я это знаю, потому что каждый раз не устаю делать нашим жителям замечания по поводу окурков. Курите – не бросайте их из окна, в подъезде или на улице, ведите себя прилично. И когда они меня видят, сразу ведут себя как положено. Ведь неприятно, когда вокруг валяется мусор, бумажки, зачем жить в такой обстановке?»

В этом доме Вера Ивановна живет уже около 15 лет. Говорит, что раньше у нее был частный дом. Наверное, от этого и выработалось отношение к многоквартирке, как своему дому, за которым нужно ухаживать и смотреть. Потому что в частном доме за все в ответе сам хозяин, там положиться не на кого.



Вот так красиво может быть в подъезде, если жители заботятся о чистоте и уюте. «Мы свой дом приводим в порядок поэтапно. Сначала отремонтировали инженерные сети, теперь будем улучшать внешний вид», – говорят соседи.

Жителям многоэтажных домов подерживать имущество в нормальном состоянии намного проще – главное, вовремя согласовать с управляющей компанией план ремонтных работ. «Индивидуальный тариф мы приняли, в следующем году будем делать ремонт подъездов. Нам надо, чтобы и стены выровняли, и полы, и все побелили – покрасили. Семь лет уже не было ремонта, хотя, в общем, мой подъезд выглядит прилично, цветочки у нас стоят на подоконниках, и живем мы дружно. В позапрошлом году нам делали работы по ремонту электрики, в прошлом году меняли розлив отопления, в этом поставили пластиковые окна в подъездах. Мы все правильно сделали – начали с инженерных сетей, а сейчас будем улучшать внешний вид», – отмечает старшая по дому.

Марина ТРУФАНОВА
Фото автора

СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ

Умеют радоваться жизни

День пожилого человека отметили первичные организации Совета ветеранов Ленинского округа города Иркутска при поддержке ООО «Северное управление ЖКС»

Ветераны первичной ветеранской организации отметили День пожилого человека в помещении детского клуба «Ленинец». Накрыли столы, украсили их цветами, выращенными на дачах. Перед застольем состоялся концерт. Ученики школ №№7 и 45 выступили с творческими номерами, провели мастер-класс по прикладному творчеству. Вела праздничную программу руководитель волонтерского движения школы №7 Елена Андрюхина.

Сейчас в этой первичке состоят 83 человека, пятеро из них являются участниками Великой Отечественной войны, остальные – ветеранами войны, тружениками тыла, многие имеют звание ветерана труда. К сожалению, из-за возраста и плохого самочувствия прийти на праздник смогли не все. Нелегкие годы и судьба выпали на долю тех, кто застал войну, но они сумели сохранить бодрость и радость духа.

Анна Ивановна Мещерякова двадцать лет проработала на иркутском холодохимбинате. Из-за вредности производства на пенсию вышла в пятьдесят лет. Сейчас ей 85 лет, она ветеран войны. Родом Анна Ивановна из Алтайского края. Ее детство пришлось на военные годы, еще ребенком она работала в

колхозе. Анна Ивановна очень любит ходить в тайгу по ягоды, грибы, хотя признается, что последний поход дался тяжело, все-таки возраст сказывается, а все равно лес манит. Она улыбается, говорит, вот, дождалась правнучку, которой сейчас два года. Женщина – мастерица по вязанию крючком, у нее получаются и лебеди, и кувшинки, и другие поделки. Вязание – это ее хобби, которым она начала заниматься еще во время войны. «Я одинокой осталась, – говорит она. – Двух сыновей похоронила, но невестки, внуки не бросают. И сюда все время приглашают на праздники, мне очень приятно, я люблю общение».

Анна Сидоровна Морозова родилась в Кирове. В 1941 году осталась без родителей. После войны попала в Иркутск. Работала на автосборочном заводе слесарем. Говорит, что это была очень интересная работа, но в 1952 году завод закрыли. Она окончила курсы и устроилась в гальванический цех завода «Радиян». Награждена орденом Трудовой Славы III степени. «Работа была тяжелая, химическое производство, здоровье подорвала. Но как хорошо было! Если бы сейчас завод работал, я бы с удовольствием ходила туда даже просто так», – улыбается Анна Сидоровна.

Всех историй не пересказать – газеты не хватит. Достаточно сказать, что на мастер-классе все с увлечением мастерили закладки для внуков и потом аккуратно положили готовые поделки рядом с собой. Подарят внукам



Каждый праздник – отдушина для пожилых людей, повод собраться вместе, пообщаться, вспомнить молодость, развеять грусть и одиночество, попить вместе чаю и спеть под баян любимые песни.

ли, правнукам – главное, есть кому принести презент.

«На праздники к нам приходит до срока человек. Наша инициативная группа готовит угощение, накрывает стол, украшает зал. Люди радуются, веселятся, поют, танцуют, общаются, у них остаются приятные впечатления. Сложнее приходится работать с теми ветеранами, которые не могут выйти из дома. Но они всегда с нетерпением ждут нас, и мы стараемся по возможности окружить их заботой и вниманием», – отмечает Светлана Сердокаева, председатель первичной организации Совета ветеранов.

С ней согласна и Лира Гаврилова, председатель первичной организации 5-го микрорайона Совета ветеранов Ленинского округа. 30 сентября в доме №343 по ул. Розы Люксембург в помещении Совета ветеранов отметили сразу два праздника – День урожая



День пожилого человека в первичной организации ветеранов Ленинского округа прошел дружно и весело на базе детского клуба «Ленинец», с которым первичка дружит не один год.

и День пожилого человека. «День урожая – это наша гордость. Баклажаны, кабачки, помидоры с огурцами, разные заготовки – все, что выросло на наших дачах. А какая вкусная на столе была стряпня! Чудо-пироги с рыбой, с картошкой, с творогом, которые испекла Лира Николаевна Гавриловна, ну – чудо пироги. Котлеты морковные сделаны Непокойчитской Еленой Максимовной. А еще мы увидели красивые поделки, которые связала наша мастерица Задкова Раиса Федоровна», – делятся впечатлениями ветераны.

За чапением делились кулинарными рецептами, опытом дачных дел. «Все ушли довольными и не с пустыми руками, а с подарками. Всех пенсионеров сердечно поздравляем с Днем пожилого человека и желаем долгого долголетия, благополучия и успехов», – говорит Лира Николаевна Гаврилова.

Марина ТРУФАНОВА
Фото автора

ХОТИТЕ ЧИСТОТЫ В ПОДЪЕЗДЕ?

Подайте в управляющую компанию заявку на оборудование отвода воды для уборщиц

Как театр начинается с вешалки, так и уют в доме начинается с чистоты в подъездах. От жильцов часто можно услышать претензии, что в подъездах плохо моют. Вот только далеко не всегда в этом виноваты уборщицы. Бывает, что, требуя качественной уборки, жильцы сами противостоят этому. Звучит абсурдно. Но это реалии нашей жизни.

Одна из злободневных проблем нашего города – содержание и уборка подъездов в жилых домах. Подъезд и лестничная клетка дома – логичное продолжение вашей квартиры. Или, наоборот, ее большая «прихожая». Естественно желание видеть ее чистой, прибранной, аккуратной. Но для того, чтобы убираться в подъезде, нужна вода, и брать её, кроме как у вас, жителей дома, негде. Для качественного мытья, чтобы не было разводов, необходимо достаточное количество воды. Однако для уборщиц проблематично найти даже одно ведро. Работа уборщицы очень сложная как физически, так и морально. Причем в подъезде нужно не просто подмести и помыть, но еще и взять подпись у жильцов о проведенной уборке. Некоторые жильцы принципиально не дают воду, ссылаясь на

то, что счетчики учитывают каждую каплю воды, которую вы наливаете для уборки подъезда из своего крана. Говорят: мы платим по счетчикам и оплачиваем воду на общедомовые нужды, дополнительные расходы нам не нужны. Но стоимость ведра теплой воды не такая большая, как говорят люди: всего 42 копейки. Вряд ли человек, который нальет это ведро воды, понесет убытки. Да и хорошее настроение, когда видишь чистоту в своем подъезде, стоит намного дороже.

Есть и еще один вариант решения проблемы, для реализации которого нужна только активность жильцов. **От имени старшего по дому или председателя домового Совета можно подать письменное заявление в свою управляющую компанию, которая, если это технически возможно, сде-**



реклама

лает отдельный отвод в подъезде для того, чтобы уборщицы могли брать там воду. В некоторых подъездах жильцы домов уже сделали это для удобства уборщиц и своего спокойствия. Теперь к ним больше не обращаются с просьбами поделить водой.

Мы благодарны тем из вас, кто с пониманием относится к этому вопросу и оказывает посильную помощь, и призываем всех иркутян: «Давайте

совместными усилиями сделаем ваш подъезд, ваш дом и наш город чище, красивее и уютнее!».

Сотрудники подрядной организации стараются, чтобы в ваших домах был комфорт и уют. Мы просим вас по возможности оказывать содействие сотрудникам в поддержании порядка в вашем доме.

*Индивидуальный предприниматель
Кольчурина Ю. В.*

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Уважаемые собственники помещений в многоквартирных домах!

Администрация города Иркутска напоминает о необходимости своевременно оплачивать взносы на капитальный ремонт своих домов в соответствии со счетами, выставляемыми некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Иркутской области».

От объема оплаченных средств напрямую зависит количество отремонтированных многоквартирных домов. Жителям необходимо помнить, что оплата взносов – это обязанность каждого собственника, определенная федеральным законодательством.

Опорные пункты по работе с населением Ленинского округа

Вы можете обратиться в опорный пункт по следующим вопросам:

- взаимодействие жителей и администрации г. Иркутска в решении значимых вопросов развития дома, двора, района;
- благоустройство придомовой территории;
- информирование о проведении общегородских мероприятий, конкурсов, проектов;
- охрана общественного порядка, профилактика правонарушений и антиобщественных действий;
- содействие в осуществлении деятельности общественных организаций и инициативных групп граждан.

Режим работы ОП по работе с населением: **пн. – пт., 12:00 – 20:00**

№ ОП	Адрес, контактный телефон	Начальник ОП
1	ул. Мира, 100, т. 32-08-81	Мясина Елена Павловна
2	ул. Розы Люксембург, 35, т. 47-80-54	Джаджвани Софико Мамулиевна
3	ул. Полярная, 104, т. 38-61-08	Данилевская Людмила Филипповна
4	ул. Тракторная, 23, т. 41-43-76	Николаев Александр Викторович
5	ул. Севастопольская, 237-59, т. 44-20-02	Бородюк Ольга Алексеевна
6	ул. Центральная, 17, т. 34-70-32	Нагорный Юрий Алексеевич
7	ул. Шпачека, 19, т. 32-12-30	Пискунов Александр Сергеевич
8	ул. Розы Люксембург, 293, т. 44-50-42	Кужинов Павел Павлович
9	пер. Пулковский, 26, т. 32-08-89	Мартынов Игорь Викторович
11	ул. Баумана, 227, т. 47-01-24	Кыштымов Александр Анатольевич

ОБЪЯВЛЕНИЕ



Срочно ПРОДАЕТСЯ замечательная, большая 2-комнатная квартира в «сталинке», в элитном доме рядом со Сквером Кирова. Самый центр Иркутска – улица Российская, 18. Все рядом!!! Безопасно, удобно, престижно!

Высокие потолки, домофон, кабельное ТВ, интернет. Прямо от владельца.

Цена снижена до – 3800000 рублей. Но и торг уместен.

Телефон: 8-914-876-80-08.



ЭТО УДОБНО

На все случаи жизни

Как пользоваться сервисом Контакт-центра «500-100» с максимальным удобством и минимальным расходом времени

Контакт-центр «500-100. Круглосуточный дозор» уже несколько лет как заменил диспетчерские службы управляющих компаний, разбросанные по всему городу. Жители домов, обслуживаемых в ООО «Западное», «Южное» и «Северное управление ЖКС», позвонив по короткому номеру 500-100 либо по бесплатному федеральному номеру 8-800-100-22-72, могут подать заявку, передать показания приборов учета, получить консультацию специалиста. Сервисы службы постоянно расширяются и совершенствуются. В нашем материале мы постараемся подробно рассказать, чем на сегодняшний день может быть полезен контакт-центр.

Заявки аварийного характера по утвержденному регламенту должны быть выполнены в течение часа. Аварийной считается та ситуация, которая грозит ущербом как общедомовому, так и личному имуществу собственника многоквартирного дома либо представляет угрозу для жизни и здоровья человека. Эти заявки принимаются круглосуточно, в том числе и в выходные дни.

Обычные заявки о какой-то технической неисправности в доме относятся к обслуживанию и содержанию МКД подрядными ор-

ганизациями: нет света в подъезде, разбито окно, не закрывается дверь, в квартире жарко или холодно, подтекает бачок, нужно поменять смеситель и так далее. Заявки на общедомовом имуществе выполняются в счет тарифов, согласованных с собственниками. В квартире, в границах ответственности жильца, заявки на устранение таких неисправностей платные. Регламент выполнения данных заявок, прописанный в Постановлении Гострой РФ №170, от суток до семи.

Заявки принимаются с 08:00 до 17:00 часов в будние дни операторами дневного сервиса, в остальное время, в том числе и выходные дни, их принимают операторы, которые работают по суточному графику.

Контакт-центр является посредником между управляющей компанией и собствен-

ником, между ресурсоснабжающей организацией и собственником. Служба обладает большой информационной базой, сюда первым делом поступает информация о предстоящих отключениях на сетях, ведущихся ремонтных работах и так далее. Если обратиться к статистике, процентов 25–30 звонков в «500-100. Круглосуточный дозор» носят справочный характер. Люди хотят знать, что происходит у них в доме и на придомовой территории.

В этом году Контакт-центр «500-100. Круглосуточный дозор» выиграл тендер на право заключения государственного контракта на оказание услуги по «Функционированию в 2015–2016 годах Контакт-Центра Иркутской области по вопросам реализации жилищной политики и энергосбережения в Иркутской области» и предоставляет населению консультативную помощь по вопросам энергосбережения. Специалист расскажет, какие энергосберегающие технологии можно использовать, какую бытовую технику по классу энергосбережения приобретать, чтобы снизить плату за электроэнергию. И вплоть до того, какие материалы лучше применять для утепления балкона, чтобы минимизировать потери тепла из квартиры. Кроме того, теперь специалисты могут консультировать население города и области по вопросам, касающимся капитального ремонта многоквартирных домов Иркутской области. На все эти вопросы отвечают операторы по энергосбережению, которые работают с 09:00 утра до 21:00 вечера семь дней в неделю на телефоне горячей линии 8-800-100-22-61.

Буквально в октябре был заключен еще один договор со специализированной организацией, занимающейся поверкой водосчетчиков. У каждого прибора учета есть свой поверочный интервал, по истечении которого необходимо провести поверку. В расчетно-кассовом центре зафиксированы даты поверки каждого прибора учета, и если ее не сделать вовремя, показания таких счетчиков будут считаться недействительными. Современные технологии позволяют производить поверку водосчетчиков прямо в квартире, достаточно лишь сделать заявку в контакт-центр. Также через «500-100. Круглосуточный дозор» можно соединиться с одним из серьезных иркутских банков, решить вопросы по оформлению кредита или вклада и так далее.

Операторы по работе с контрагентами отслеживают выполнение заявок. Ни одна заявка, поступающая в контакт-центр, не теряется, ведется запись всех звонков и каждой присваивается свой номер. После того, как в контакт-центр возвращается акт выполненных работ, операторы выборочно обзванивают жителей, подавших заявки, и выясняют, действительно ли приходил специалист и как сделал свою работу. Вся информация по выполненным и невыполненным заявкам поступает в управляющую компанию. Благодаря жесткому контролю подрядчики, относящиеся к своим обязанностям спустя рукава, просто отсеялись, и на их место пришли более добросовестные. Там образом качественно улучшилось обслуживание МКД.

Ежедневное количество звонков, поступающих в контакт-центр, – от 2,5 до 4 тысяч. Только мощное программное обеспечение и использование новейших технологий в сфере информации позволяют быстро принимать и обрабатывать поступающие звонки. Одновременно на линии может находиться 128 звонков, которые распределяются по организациям, входящим в систему телефонии: контакт-центр, управляющие компании, РКЦ. Если звонящий не хочет ждать в очереди ответа оператора, он может воспользоваться функцией обратного звонка.

Марина ТРУФАНОВА
Фото автора

За помощь в подготовке материала редакция газеты благодарит Бориса Макаренко, генерального директора Контакт-центра «500-100. Круглосуточный дозор».

ЗАКОН

Учитесь на чужих ошибках

Судебные приставы Черемховского районного отдела судебных приставов выселили гражданку О. и ее сына из трехкомнатной квартиры за долг по ЖКХ

На протяжении восьми лет жительница г. Черемхово Иркутской области игнорировала выставленные счета за потребленные воду, отопление и электроэнергию. Сумма задолженности составила 137 тыс. рублей. Представители управляющей компании обратились в суд с иском. Черемховским городским судом было принято решение выселить должника с предоставлением другого помещения.

Возбудив исполнительное производство, судебный пристав вручил гражданке О. требование о выселении из благоустроенного жилья с передачей ключей от квартиры представителю управляющей компании. Поскольку в срок, отведенный для добровольного исполнения решения суда, должница не выселилась, паковать чемоданы ей пришлось в принудительном порядке. Гражданке была предоставлена комната в общежитии.

Взыскание задолженности за услуги ЖКХ является одним из приоритетных направлений деятельности Управления Федеральной службы судебных приставов по Иркутской области. От того, насколько граждане и организации в добровольном порядке оплачивают счета за потребленные коммунальные услуги и насколько эффективно Служба судебных приставов в принудительном порядке взыскивает задолженности, зависит не только качество предоставляемых потребителям услуг, но и готовность к отопительному сезону, модернизация жилищно-коммунального хозяйства в целом.

Пресс-служба УФССП России по Иркутской области



Через Контакт-центр «500-100. Круглосуточный дозор» можно связаться со своей управляющей компанией, получить любую информацию, касающуюся работы УК по содержанию и обслуживанию вашего МКД, подать показания индивидуальных приборов учета воды, получить консультацию по капитальному ремонту и так далее.

Не все технические проблемы в доме можно исправить за счет содержания. Устранение более сложных и объемных неисправностей, таких как, например, промерзающие межпанельные швы или поврежденная кровля, является дорогостоящей работой, которая требует серьезных финансовых вложений собственников. Оператор принимает заявку и передает ее подрядчику, обслуживающему дом. Подрядчик производит внеочередной осмотр дома, составляет акт и смету, и потом данный вид работы, который относится

к категории текущего ремонта, выносится на общее собрание дома, где жильцы большинством голосов при наличии кворума принимают решение делать этот ремонт в данный момент или перенести на более поздний срок.

Заявки принимаются с 08:00 до 17:00 часов в будние дни операторами дневного сервиса, в остальное время, в том числе и выходные дни, их принимают операторы, которые работают по суточному графику. Контакт-центр является посредником между управляющей компанией и собствен-

ВОПРОС-ОТВЕТ

Консультируют специалисты

Что интересует иркутских собственников в сфере ЖКХ?

Каждый день в управляющие компании от жителей поступает множество вопросов, связанных с обслуживанием их домов. Сегодня мы публикуем ответы на некоторые из них. Эта информация будет полезна как старшим по домам и председателям домовых Советов, так и обычным жителям, которых интересует сфера жилищно-коммунального хозяйства.

– Просим заменить почтовые ящики в подъезде нашего дома.

– Согласно пункту 1 статьи 44 Жилищного кодекса РФ общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме является органом управления многоквартирным домом. Согласно пп. 4.1. п. 2 ст. 44 Жилищного кодекса РФ вопросы текущего ремонта относятся к компетенции общего собрания собственников помещений многоквартирного дома. Для установки почтовых ящиков в подъезде собственникам помещений многоквартирного дома необходимо инициировать проведение общего собрания, на котором будет принято решение о финансировании и проведении данных работ. Принятое решение необходимо оформить соответствующим протоколом. Далее протокол необходимо предоставить в адрес управляющей компании. В соответствии с п. 5 ст. 46 Жилищного кодекса РФ решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме является обязательным для всех собственников помещений в многоквартирном доме, в том числе для тех собственников, которые не участвовали в голосовании. Дополнительную информацию о проведении общего собрания собственников помещений дома Вы можете получить в отделе маркетинга управляющей компании.

– Почему мы должны платить за капремонт?

– Для решения задачи своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Федеральным законом от 25 декабря 2012 года №271-ФЗ в Жилищный кодекс Российской Федерации были внесены поправки, предусматривающие создание эффективной системы планового проведения капитального ремонта. В соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что в состав платы собственников за жилое помещение и коммунальные услуги включается обязательный ежемесячный взнос на капитальный ремонт. Согласно пункту 3 статьи 158 Жилищного кодекса Российской Федерации обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома распространяется на всех собственников помещений в этом доме с момента возникновения права собственности на помещения в этом доме. В соответствии с Разделом IX Жилищного кодекса Российской Федерации 27 декабря 2013 года Законодательным Собранием Иркутской области принят областной закон №167-оз «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Иркутской области» (далее – Закон Иркутской области №167-оз), регулирующий отдельные вопросы проведения капитального ремонта в многоквартирных домах на территории области. Постановлением правительства Иркутской области от 20 марта 2014 года №138-пп утверждена «Региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Иркутской области на 2014–2043 годы» (далее – Программа), в которую включены все многоквартирные дома, расположенные на территории области, кроме признанных аварийными в установленном порядке. Согласно статье 2 Закона Иркутской области №167-оз обязан-

ность по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме возникает у собственников помещений в многоквартирном доме по истечении пяти календарных месяцев начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором была официально опубликована утвержденная Программа, в которую включен этот многоквартирный дом. Таким образом, оплата взноса на капитальный ремонт с 1 сентября 2014 года является обязательным и постоянным платежом.

– Когда будет проводиться капремонт в нашем доме?

– Рекомендуем Вам обратиться в приемную Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Иркутской области по адресу: г. Иркутск, ул. Свердлова, д. 10, этаж 4, кабинет 409. Адрес электронной почты: fond@fkr38.ru. Режим работы: с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00, телефон +7(3952)280-121. Телефоны для связи со специалистами Фонда по вопросам начислений: +7(3952)280-122, 280-124, по правовым: +7(3952)280-127. Дополнительные телефоны для приема обращений граждан: (3952)280-125, (3952)280-123.

– Общее собрание не проводилось, регионального оператора никто не выбирал! Почему оператор будет регулировать капитальный ремонт на нашем доме?

– В соответствии со статьей 170 Жилищного кодекса Российской Федерации решение об определении способа формирования фонда капитального ремонта должно быть принято и реализовано собственниками помещений в многоквартирном доме в течение срока, установленного органом государственной власти субъекта Российской Федерации, но не более чем в течение шести месяцев после официального опубликования утвержденной в установленном законом субъекта Российской Федерации порядке региональной программы капитального ремонта, в которую включен многоквартирный дом, в отношении которого решается вопрос о выборе способа формирования его фонда капитального ремонта. В Иркутской области установлен срок 3 месяца, в течение которого собственники должны были принять решение об определении способа формирования фонда капитального ремонта, то есть с 1 апреля по 1 июля 2014 года. Не позднее чем за месяц до окончания вышеуказанного срока орган местного самоуправления созывает общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме для решения вопроса о выборе способа формирования фонда капитального ремонта, если такое решение не было принято ранее. В связи с тем, что собственники помещений многоквартирного дома не приняли самостоятельно решение о способе формирования фонда капитального ремонта (специальный счет или счет регионального оператора) в установленный срок с 1 апреля до 1 июля 2014 года, то в соответствии с пунктом 7 статьи 170 Жилищного кодекса Российской Федерации решение за них принято органом местного самоуправления.

– Прошу убрать граждан, внесенных на лицевой счет в связи с составлением акта об установлении количества граждан, так как установили индивидуальные приборы учета водоснабжения!

– Согласно информации управляющей компании с 13.01.2015 г. в Вашем жилом помещении установлены индивидуальные приборы учета потребления воды. Таким образом, составление нового (повторного) Акта об установлении количества граждан по данному жилому помещению не требуется. Начисление платы за коммунальные услуги (холодное, горячее водоснабжение и водоотведение) производится по показаниям индивидуальных приборов учета в соответствии с п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утверждены Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354): «принимать от потребителей показания индивидуальных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания...». Также сообщаем, что с момента установки счетчиков в платежном документе из раздела №7 (Списочная численность лицевого счета) исключены люди, внесенные на основании Акта об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении.

– Прошу объяснить наличие в платежке за сентябрь строки «общедомовые нужды».

– С введением в действие Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее по тексту – Правила), нормативы потребления коммунальных ресурсов разделились – на потребление внутри жилого помещения и на общедомовое потребление. Общедомовое потребление воды включает в себя следующее:

– содержание общего имущества многоквартирного дома (мытье лестничных площадок, коридоров и маршей, уборка кабины лифтов, обмывка мусорокамер и др.);

– нормативно-технологические потери (промывка трубопроводов систем центрального отопления, пусковое заполнение тепловых сетей при подключении новых сетей, технологические сливы в средствах автоматического регулирования и др.).

В соответствии с разделом 6 вышеуказанных Правил объем коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, рассчитывается и распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади принадлежащего каждому потребителю (находящегося в его пользовании) жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме. Плата за коммунальные услуги на общедомовые нужды (далее по тексту – ОДН) рассчитывается для всех потребителей в многоквартирном доме независимо от наличия или отсутствия у них индивидуальных приборов учета.

Подлежащий оплате объем коммунальных ресурсов на ОДН при наличии общедомового прибора учета получается из разницы между показаниями общего счетчика и суммой объемов индивидуального потребления во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме; при отсутствии общедомового прибора учета рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды.

Нормативы потребления коммунальных услуг на ОДН (горячая, холодная вода, электроэнергия) утверждены Приказом Министерства жилищной политики, энергетики и

транспорта Иркутской области от 31.05.2013 г. №27-мпр «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг при отсутствии приборов учета в Иркутской области» (с изменениями, утв. приказом от 29.07.2013 г. № 54-мпр «О внесении изменений в приказ от 31.05.2013 года № 27-мпр»).

– Почему за «Отопление» начисляют круглогодично, а не в отопительный сезон?

– Порядок определения размера платы граждан за отопление с использованием приборов учета и при их отсутствии до 1 сентября 2012 года был определен Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 года №307 (далее – Правила №307), в соответствии с которыми расчет размера платы за отопление в жилых домах и в помещениях многоквартирного дома, не оборудованных (коллективными) общедомовыми, общими (квартирными) и индивидуальными приборами учета тепловой энергии, осуществлялся исходя из нормативов потребления услуг по отоплению, а в жилых домах, помещениях в многоквартирном доме, оборудованных (коллективными) общедомовыми, общими (квартирными) и индивидуальными приборами учета тепловой энергии, расчет платы за отопление осуществлялся исходя из среднемесячного количества тепловой энергии, определенного исходя из показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии за предыдущий год.

С 1 сентября 2012 года вступили в силу Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года №354 (далее – Правила №354), устанавливающие порядок определения размера платы граждан за коммунальную услугу по отоплению исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) приборов учета тепловой энергии, или исходя из нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению, учитывающих продолжительность отопительного сезона (в случае отсутствия приборов учета тепловой энергии).

В соответствии с Постановлением Правительства Иркутской области от 14 сентября 2012 года №495/1-пп «Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению применяется порядок, установленный Правилами №307. При этом применяются нормативы потребления тепловой энергии на отопление, действовавшие по состоянию на 30 июня 2012 года в Иркутской области.

Плата за отопление при этом предъявляется гражданам в течение всего года, включая летние месяцы. Начисление платы за отопление в течение 12 месяцев обусловлено установлением среднегодовых нормативов потребления тепловой энергии на отопление для равномерного в течение года внесения населением платы за услугу, что соответствует Правилам установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 года №306.

В случае расчета платы за отопление только в отопительный период норматив потребления тепловой энергии на отопление был бы установлен в большем размере, соответствующем периоду предоставления услуги, и плата за отопление предъявлялась бы в большем размере.

Благодарим за предоставленную информацию коллектив ООО «ИРКУТСКАЯ ПРОЦЕССИНГОВАЯ КОМПАНИЯ»

РЕМОНТ!
Нас рекомендуют друзьям!
Опытные отделочники под руководством ответственного мастера производят отделку помещений любой сложности.
Договор, гарантия.
Помощь в дизайне интерьера.
Творческий подход к делу.
8-924-824-82-38



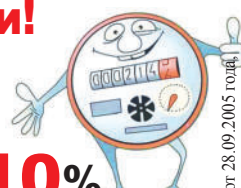
реклама

ИП Гилев А. В. ОГРН 312385033500313 ИНН 381010205047

Уважаемые собственники!
ООО «Ленинское ЖКХ»

- установит водосчетчики в ваших квартирах со скидкой **10%**
- выполняем плотницкие, кровельные сварочные и сантехнические работы
- возьмем предприятие на техническое обслуживание
- составляем сметы.

610-244



реклама

ООО «Ленинское ЖКХ», св-во о регистрации от 28.09.2005 года, серия 38, №000721392, ОГРН 1053810042252

Сантехнические работы

- Все виды сантехнических работ любой сложности
- Отключение воды бесплатно
- Проводим работы в любое удобное для Вас время
- Работа с любым материалом

8-950-110-69-10



реклама

ИНТЕРЕСНО. УДОБНО. ПРОСТО
Вы можете на сайте **nordm.ru**

- посмотреть ваши начисления и оплаты
- подать показания приборов учёта
- подать заявку и контролировать её исполнение
- оплатить коммунальные услуги
- отследить историю и структуру платежей
- посмотреть годовые отчёты по дому
- скачать мобильное приложение «Личный кабинет ЖКХ»

— узнать новости управляющей компании

СОСТОЯНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА
ПОРТАЛ ЖКХ
ПЕРЕХОД НА «ПОРТАЛ ЖКХ»
(<http://portalgkh.ru/>)

ООО «СЕВЕРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ»



реклама

Уважаемые жители!
ИП Штутман А. Я. оказывает платные услуги по следующим видам работ:

- Установка и замена индивидуальных приборов учета ГВС и ХВС.
- Любые сантехнические и сварочные работы.
- Плотницкие и вентиляционные работы.

Работы производятся в удобное для вас время по предварительному согласованию.

Адрес:
ул. Розы Люксембург, 227-24.
Режим работы:
с 8-00 до 17-00 часов, кроме субботы и воскресенья.
Контактные телефоны:
721-857, 725-201

Пенсионерам, ветеранам СКИДКИ!





реклама

Единый контакт-центр
«Круглосуточный дозор»
500-100

реклама

