



## УК «СЕВЕРНАЯ»: ВСЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ПО ЗАКОНУ

Представители ООО «Северное управление ЖКС» и эксперты о конфликтной ситуации в Ново-Ленино



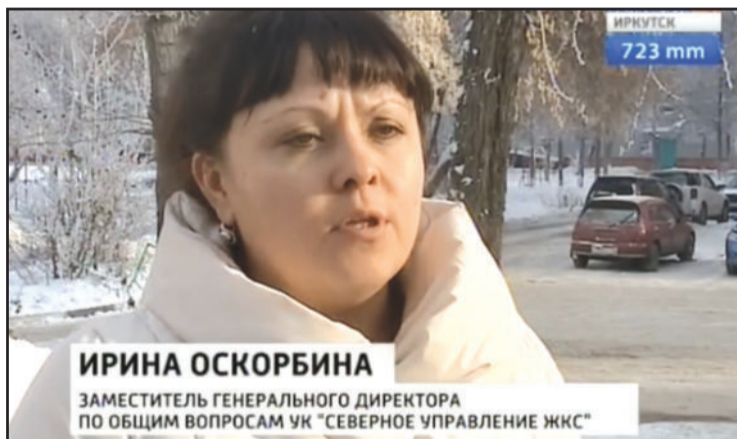
В Ново-Ленино сегодня чуть не подрались сотрудники двух управляющих компаний (из репортажа «Вести-Иркутск» от 15.12.15 г.).



Которые вот уже несколько месяцев не могут поделить дом (из репортажа «Вести-Иркутск» от 15.12.15 г.).



В потасовке у дверей в подвал поучаствовала даже директор одной из них (из репортажа «Вести-Иркутск» от 15.12.15 г.).



«Взлом был, есть свидетели. Договоры на поставку воды и тепла — у нас», — говорит заместитель генерального директора по общим вопросам УК «Северное управление ЖКС» Ирина Оскорбина (из репортажа «Вести-Иркутск» от 21.12.15 г.).

Спор за право обслуживать многоквартирный дом по адресу Баумана, 237/3 возник между двумя управляющими организациями — ООО «Северное управление ЖКС» и ООО «Квартал». При этом представители последней ссылались на решение собственников дома о переходе жилья в их ведение. Сотрудники «Северной», со своей стороны, сообщили, что не признают подлинность протокола собрания собственников, который предоставила УК «Квартал». Поскольку, согласно закону, к нему должны быть приложены бланки проголосовавших. Кроме того, именно у «Северной» официальные договоры на поставку в дом воды и тепла. Компания также обвиняет конкурентов в незаконном вскрытии подвала дома.

— Взлом был, есть свидетели. Договоры на поставку воды и тепла — у нас. Согласно положению части 1 ст. 46 ЖК копии самих бланков решений собственников до сих пор не предоставлены. Пока не будут соблюдены все нормы действующего законодательства, дом остаётся за нами. С похожей ситуацией мы уже сталкивались, и суд признал незаконность подобных действий УК «Квартал», — говорит заместитель генерального директора по общим вопросам УК «Северное управление ЖКС» Ирина Оскорбина.

По данным организации «Содружество ЖКХ», сейчас на обслуживание дома претендуют обе компании, и коммунальный вопрос пока остаётся открытым. Представители «Содружества» рекомендуют жителям при смене управленцев дома с осторожностью относиться к предложениям с явно заниженными коммунальными платежами.

— По микрорайону Университетскому у нас есть случай, когда одна мелкая компания зашла на дома, которая обслуживала крупная компания, вроде бы предлагала жителям низкий тариф, но по факту, когда жители получили платёжки, тариф оказался еще выше, чем до этого жители платили, — говорит генеральный директор Областной саморегулируемой организации «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

«Вести-Иркутск» от 21.12.15 г.

Посмотреть видео можно по ссылке <http://vesti.irk.ru/news/society/178420/>

Как не попасть «в лапы»  
недобросовестных компаний

стр. 2

Холодно  
не будет

стр. 3

Отменили пени  
за долги

стр. 3

Жителей любим и  
уважаем

стр. 4



**СОВЕТУЮТ ЭКСПЕРТЫ**

## «Содружество ЖКХ»: о том, как не попасть «в лапы» недобросовестной управляющей компании

В Иркутске между управляющими компаниями за обслуживание домов идет борьба. Порой некоторые УК ведут себя недобросовестно – обманывают жителей, заманивая низким тарифом, а в итоге выполняют свою работу некачественно. О том, как не столкнуться с такими проблемами, на пресс-конференции 17 декабря рассказал гендиректор Межрегиональной ассоциации управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек.

По его словам, в последнее время наблюдается тенденция – на дом претендуют несколько управляющих компаний. Кроме того, образуются УК, которые увеличивают площадь обслуживания домов.

– Некоторые компании, чтобы решение было принято в их пользу, начинают шантажировать собственников, обещают списать сумму задолженности, чего на самом деле не будет, или делают тариф ниже предыдущего. Помните, что снижение затрат не происходит просто так. Если предлагается тариф ниже ранее установленного, то ждите подвоха. Например, авария может приехать не через 10 минут, а через два часа. Призываю жителей сразу смотреть, какие услуги включает новый тариф, – говорит Михаил Дамешек.

Также он привел случай, который произошел с жильцами одного из районов Иркутска.

– Управляющая компания предлагала тариф на рубль ниже. Жильцы согласились, заключили договор. Однако когда в доме сломался лифт, диспетчеры, которым поступали звонки об аварии, даже не знали, что этот дом находится на балансе этой компании, – отметил гендиректор.

Эксперт по правовым вопросам ассоциации Максим Тельтевский добавил, что в первую очередь нужно смотреть на открытость компании, перечень работ и услуг, которые должна выполнять УК. Также стоит обратить внимание, сколько времени существует организация на рынке, на качество обслуживания домов под их ведением.

Кроме того, Михаил Дамешек добавил, что в январе 2016-го года будет готов примерный перечень жилищных услуг и их ориентировочная стоимость, на которую собственники смогут равняться.

ИА «Телеинформ»

# КОЛЫМСКАЯ

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

## А всё ли Вы успели в этом году?

приобретите спокойствие и защиту  
вместе с полисами страхования жизни  
от СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «КОЛЫМСКАЯ»



\* ДЕКАБРЬСКИЕ ЛЬГОТЫ  
НА 7 ПРОГРАММ СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ:  
СКИДКИ ДО 15%\*

\* Всем клиентам при страховании  
в офисах компании  
фирменный календарь на 2016 год в подарок\*!



Подробности по телефонам в Иркутске:

\* 39-50-93 \* 24-69-91 \* 56-36-45

Телефон в Шелехове: \* 4-00-50

\* [www.kolm.ru](http://www.kolm.ru)

\* Более подробную информацию о сроках, месте, программах страхования, правилах и особенностях льгот на взносы и тарифы спрашивайте у страховых агентов ИФ АО «СК «Колымская» в офисах компании и по тел. (3952) 24-69-91

реклама

**СЛОВО СОБСТВЕННИКАМ**

## «Победить помогла сплоченность»

Жители нескольких домов в Ново-Ленино через суд отстаивали свое право на обслуживание общедомового имущества в ООО «Северное управление ЖКС»

**Мы уже рассказывали читателям «Вестника Северного управления» о непростой ситуации, в которой оказались жители нескольких домов по ул. Баумана, Ярославского и Розы Люксембург. Свои услуги по обслуживанию этих домов стали предлагать недавно созданные управляющие компании. Мнения собственников разделились, и в итоге все переросло в конфликт, разбираться в котором пришлось судьям. И, похоже, все неприятности жителей останутся в уходящем году – суд вынес решения, которые соседи считают справедливыми.**

Жители дома №309а на улице Розы Люксембург вспоминают: «Мы почти год боролись за то, чтобы наш дом обслуживала одна управляющая компания – ООО «Северное управление ЖКС». Чего нам только не предлагали представители «Квартала», чтобы мы поменяли свою позицию и подписали договор с ними! Например, обещали, что тарифы будут ниже, чем у Северной управляющей компании. Это был один из главных аргументов. Однако это только на словах, а на деле тарифы у «Квартала» совсем даже не низкие, посмотрите на их сайте».

В итоге ситуация дошла до абсурда – три подъезда перешли в «Квартал», остальные решили остаться в «Северном» управлении. То есть дом с едиными коммуникациями оказался разделен на две части в нарушение требований Жилищного кодекса, где говорится о том, что «Многоквартирный дом может управляться только одной управляющей организацией».

За разрешением ситуации собственники обратились в суд. Тяжбы длились полгода, и в кон-

це ноября, выслушав не только собственников дома, но и экспертов – представителей жилищной инспекции, БТИ, суд признал недействительным протокол, разделяющий многоэтажку на два дома. «Мы очень рады, и если «Квартал» подаст апелляцию в областной суд, мы не остановимся, свой дом мы будем защищать. Северная управляющая компания полностью подготовила наш дом к зиме, несмотря на то, что «Квартал» всячески препятствовал ее работе. Одно время даже сотрудники «Авангард секьюрити» охраняли доступ в наш подвал, потому что «Квартал» пытался туда проникнуть и поменять замки на дверях. С чего нам уходить в эту компанию? Я прошу не называть моего имени в газете, потому что в «Квартале» работают такие люди – они цепляются к каждому слову, и мы уже устали от них», – говорит женщина, член ныне действующего Совета дома.

Соседи считают, что победить в суде им помогла, в первую очередь, сплоченность: «Нам победить помогла наша сплоченность. В этом доме мы живем 25 лет, с момента его заселения,



*По закону, собственники имеют право выбирать управляющую компанию для обслуживания своих домов. Однако прежде чем сделать такой выбор, внимательно изучите документы и историю управленцев. Что будет, если поступить иначе, теперь знают жители Ново-Ленино, которые через суд отстаивали свое право на обслуживание домов в надежной компании.*

знаем друг друга и готовы действовать сообща, ведь это очень серьезный вопрос – речь идет о нашей крыше над головой, о нашем имуществе. Теперь нужно вернуть деньги, которые люди перечислили в УК «Квартал». И еще мы бы хотели услышать извинения от Елены Гавкиной, сотрудницы УК «Квартал», которая на передаче ЖКХ пообещала в случае проигрыша в суде принести нам своим извинения за все те неприятные моменты, которые нам пришлось пережить».

Выиграли суды и собственники домов по ул. Баумана №№225/3 и 231/9. Семнадцатого ноября Ленинский районный суд вынес решение о признании протоколов общих собраний о переходе из ООО «Северное управление ЖКС» в другую компанию недействительными.

Сегодня в подобной ситуации находится еще несколько домов в Ново-Ленино. Предсто-

ят суды по искам от собственников домов №№ 235а, 231/8 на улице Баумана, №264 на улице Ярославского, которые хотят, чтобы их дома обслуживало ООО «Северное управление ЖКС», а не компания «Союз». Буквально на днях Ленинским районным судом было вынесено еще одно судебное решение в пользу истца – жителя дома №231/9 на улице Баумана о том, что общий протокол голосования по переходу дома в УК «Союз» не правомочен, так как при голосовании не было кворума.

А вот жители дома №258г на улице Ярославского суд проиграли, потому что собственники не пришли в суд и не оспорили свои подписи в протоколе. В итоге их дом перешел в «Союз», но сдаваться они не стали – провели общее собрание, где большинство собственников проголосовали за заключение договора с ООО «Северное управление ЖКС». На сегодняшний день они уже согласовали индивидуальный тариф на содержание и текущий ремонт, и теперь, после того, как главное решение уже принято, люди спокойно готовятся к новому году празднику.

ООО «Северное управление ЖКС» обращается ко всем собственникам многоквартирных жилых домов в Ленинском районе: будьте бдительны, не подписывайте никаких документов, не ознакомившись с их содержанием. Предупрежден – значит вооружен. О мотивах людей, агитирующих за переход в «новую и лучшую» управляющую компанию, легко догадаться. Однако жилищный вопрос – вопрос серьезный, с которым шутить, особенно в Сибири, где полгода стоят холода, опасно. В первую очередь все мы выбираем тех управленцев, которые способны качественно обслуживать и ремонтировать дом, ведь от их работы зависят наше благополучие и жилищный комфорт.

Евгения ПЕТРОВА. Фото автора



ЭТО НАША РАБОТА

## Холодно не будет

Жители дома №209 по ул. Баумана благодарят сотрудников ООО «Северное управление ЖКС» за оперативный ремонт межпанельных швов

**Иногда даже толстые стены не спасают нас от зимних холодов. Зачастую это случается потому, что межпанельные швы промерзают и не держат тепло.**

Два года назад жительница дома №209 на улице Баумана Нина Россова заменила чугунные батареи в квартире на новые алюминиевые радиаторы. И красиво, и современно, и самому можно регулировать подачу тепла: стало жарко – перекрыл доступ теплоисточнику. К тому же квартира находится с солнечной стороны, и днем комната хорошо прогревается. Но в ночное время в квартире было холодно. Женщина сделала заявку на тепловизионное обследование квартиры, но опоздала – уже наступила весна, а такое исследование проводят только зимой, поэтому выявить утечку не получилось.

Нынешней зимой проблема снова стала актуальной. «Стена у меня холодная, наверняка дело в швах, которые промерзают, – рассказывает женщина. – Совершенно случайно я увидела на улице возле своего дома сотрудников нашей управляющей компании – ООО «Северное управление ЖКС», вышла к ним и попросила помочь».

Женщине повезло, в этот момент специалисты как раз обсуждали последние приготовления к ремонту межпанельных швов в четырех квартирах: №№ 20, 37, 79 и 80 дома №209 по улице Баумана. Когда стали разбираться, оказалось, что жалоб в Совет дома от жительницы не поступа-

ло, поэтому и управляющая компания не знала о том, что в квартире холодно. Тем не менее квартиру оперативно включили в ремонт и утеплили межпанельные швы в ее квартире.

В техническом отделе Северного управления ЖКС пояснили, что комплексное обследование дома инженером единой технической службы было проведено 15 января 2015 года. Заявок от жителей на то, что у них промерзают швы, не поступало. Утеплить швы в квартире женщины стало возможно благодаря тому, что опытные специалисты всегда предусматривают возникновение таких ситуаций. «Я очень благодарна Северной управляющей компании за то, что мне пошли навстречу, откликнулись и включили квартиру в ремонт!» – говорит довольная собственница.

На температурный режим в квартирах влияет и еще ряд факторов, о которых рассказали сотрудники ООО «Северное управление ЖКС». Например, если стена наружная, ее нельзя закрывать мебелью, также нельзя загораживать батарею – чтобы ничто не препятствовало циркуляции воздуха в помещении. И если у вас в квартире холодно, откуда-то дует, хотя все окна и двери закрыты и утеплены, нужно сделать заявку в «500–100». Напоминаем всем собственникам МКД, что тепловизионное обследование дома проводится только в холодное время года, когда температура наружного воздуха ниже 15–20 градусов по Цельсию.

*Марина ТРУФАНОВА. Фото автора*



*Технология утепления межпанельных швов проста. Сначала их очищают от старого наполнителя. Потом заливают монтажной пеной, заполняют утеплителем, обычно это вилатерм – трубка из вспененного полиэтилена. Сверху шов замазывают цементом. Служить такой шов может от десяти до пятнадцати лет.*

НАШИ ТОСЫ

## Поздравляем победителей

**Участников городских конкурсов «Миллион на добрые дела», «Цветы у дома» и «Лучший ТОС» наградили в Ленинском округе Иркутска. Организатором торжественного мероприятия стал комитет по управлению Ленинским округом администрации Иркутска.**

Активистов округа поздравили заместитель председателя комитета – начальник управления ЖКХ Сергей Лебедев, заместитель председателя комитета – начальник управления по работе с населением Ольга Соболева.

– Я искренне признателен жителям нашего района, среди которых так много инициативных и добрых людей, стремящихся сделать наш город лучше, уютнее и красивее. От всей души благодарю всех за этот благородный труд. Надеюсь, что с каждым годом количество участников городских конкурсов будет возрастать и радовать округ новыми интересными проектами, – отметил Сергей Лебедев.

Благодарственные письма и ценные подарки были вручены 75 активным гражданам округа в девяти различных номинациях. Среди награжденных:

**Галина Шаманова** – 2-е место в конкурсе «Цветы у дома» и 3-е место в конкурсе «Миллион на добрые дела»

**Маргарита Латышева** – 3-и места в конкурсах «Цветы у дома», «Миллион на добрые дела»

**Елена Тюменцева** – два 3-х места в конкурсах «Цветы у дома», «Миллион на добрые дела» и 1 место – в конкурсе «Лучший ТОС».

*Пресс-служба администрации г. Иркутска*

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

## Уважаемые собственники!

Напоминаем вам, что Открытое акционерное общество «Северное управление жилищно-коммунальными системами» было реорганизовано в форме преобразования в Общество с ограниченной ответственностью «Северное управление жилищно-коммунальными системами» с 07.08.2015 года.

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Северное управление жилищно-коммунальными системами», сокращенное наименование: ООО «Северное управление ЖКС»

ИНН 3810059537

КПП 381001001

ОГРН 1153850034414.

Другие реквизиты не изменились.

В связи с реорганизацией ОАО «Северное управление ЖКС» в форме преобразования все права и обязанности ОАО «Северное управление ЖКС» перешли к вновь созданному ООО «Северное управление ЖКС» в порядке универсального правопреемства на основании закона.

В соответствии с п. 5 ст. 58 Гражданского кодекса Российской Федерации при преобразовании юридического лица одной организационно-правовой формы в юридическое лицо другой организационно-правовой формы права и обязанности реорганизованного юридического лица в отношении других лиц не изменяются.

Таким образом, Общество с ограниченной ответственностью «Северное управление жилищно-коммунальными системами» является правопреемником всех прав и обязанностей Открытого акционерного общества «Северное управление жилищно-коммунальными системами».

АКЦИЯ

## Успевайте сэкономить

При оплате задолженности до 31 декабря ООО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» снимет начисленные пени

**Горожанам предоставляется возможность до 31 декабря оплатить задолженность за коммунальные услуги без начисления пени. Штрафы спишутся автоматически, если сумма будет погашена полностью. На сегодняшний день долг собственников перед ООО «Северное управление ЖКС» составляет около 470 миллионов рублей.**

Сейчас пени составляют 1/300 от ставки рефинансирования, в 2016 году они составят 1/150 ставки, то есть пени увеличатся в два раза. В рамках одного месяца эта сумма незначительная, но, например, если задолженность составляет шесть месяцев и более, то эта сумма приравнивается к одному месячному платежу.

В Иркутске на сегодняшний день общая задолженность населения перед тремя управляющими компаниями составляет 1 млрд 300 млн руб. С декабря 2015 года УК усилили меры по взысканию задолженности: тех, кто имеет задолженность за три и более месяца, уведомляют о том, что в случае неоплаты долга могут быть ограничены коммунальные услуги – отключена горячая вода, свет или канализация.

По словам гендиректора Межрегиональной ассоциации управляющих многоквартирными домами Иркутской области «Содружество ЖКХ» Михаила Дамешка, самой действенной мерой является отключение слива: «Если человек расписался в уведомлении, но не оплатил счет в течение двух дней, то его отключат от сетей. Например, должник пришел с работы, а у него поставили заглушку на канализацию. После поступления платежа сети подключат в течение трех рабочих дней. Если платеж поступил в пятницу, то слив заработает во вторник».

Также Михаил Дамешек отметил, что если в платежке не указана сумма пени, то это не значит, что их не начислят. Большинство должников – люди, получающие хорошую зарплату. «Есть категория лиц, у которых долгов по 100–150 тысяч. Безусловно, это большая сумма, чтобы за раз ее погасить, но, тем не менее, это надо делать. Если гасить одновременно и пени, то это будет достаточно накладно. Если задолженность 150 тысяч рублей, то пени составят 10–15 тысяч в зависимости от периода задолженности», – говорит Михаил Дамешек.

*ИА «Телеинформ»*



ООО «ИркутскСтройИнвест» св-во о гос. регистрации от 24.09.14 г., серия 38 №003554768; ОГРН 1143850039816

## Уважаемые собственники! «ИркутскСтройИнвест» выполняет сантехнические, плотницкие, сварочные, кровельные и электромонтажные работы любой сложности:

- ▣ установим санфаянс, работаем с медью и полипропиленом;
- ▣ установим приборы учета в квартирах;
- ▣ установим пластиковые окна;
- ▣ возьмем предприятие на техническое обслуживание;
- ▣ составляем сметы;
- ▣ выполняем косметический ремонт помещений;
- ▣ транспортные услуги и высотные работы.

**ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА. ОПЛАТА – НАЛ./БЕЗНАЛ.**

**Адрес: ул. Седова, 48, тел: 8(3952)56-10-06, is\_invest@bk.ru**



реклама

### ПРОФЕССИЯ

## «Жителей любим и уважаем»

Уже десять лет успешно обслуживают жилые дома в Ново-Ленино сотрудники ООО «Ленинское ЖКХ»

**Адрес, по которому находится эта подрядная организация, – ул. Тельмана, 38, хорошо знают жители всех окрестных домов. Ведь именно сюда они приходят, чтобы специалисты помогли решить проблемы, возникшие в их квартирах, домах и дворах.**

«Времени свободного у нас практически не бывает: с восьми утра и до пяти вечера каждый рабочий день расписан по минутам, а далее следуют ненормированные вечера, зачастую домой приходим в восемь–девять часов. Надо выполнить все заявки от жителей, провести обход участка – проверить работу дворников и исправность общедомового оборудования, провести плановые работы, оформить документы. Бывают и авральные ситуации, как во время снегопада нынешнего года, когда с утра до ночи чистили дворы», – говорит Елена Мухибулина, руководитель подрядной организации ООО «Ленинское ЖКХ».

У Елены Мухибулиной 30-летний стаж работы в жилищно-коммунальном хозяйстве. До того как создать собственную организацию, она 20 лет проработала главным инженером в различных ЖЭО Ленинского района. «Договор с «Северным управлением жилищно-коммунальными услугами» мы заключили 1 октября 2005 года. С приходом управляющих компаний в жилищно-коммунальном хозяйстве изменилось многое: мы научились работать по правилам рыночной экономики, стали применять новые технологии, вести учет энергоресурсов, досконально изучили Жилищный кодекс, постановления правительства РФ, законы местных органов самоуправления. Был взят жесткий курс на экономию ресурсов, например, мы начали ставить современную качественную арматуру: балансиры, терморегуляторы жидкости, задвижки на ГВС, ХВС и отопление. За это оборудование пришлось заплатить больше, но впоследствии мы увидели, что это эффективная мера, которая помогает экономить ресурсы, а значит, и деньги собственников», – отмечает Елена Юрьевна. – Сейчас мы работаем в таких сложных программах, как ТЭЭП – электронный паспорт домов, в котором содержится вся информация о содержании и текущем ремонте домов, она постоянно обновляется».

По какой схеме взаимодействуют подрядные организации с управляющими компаниями? «Каждый месяц управляющая компания дает нам наряд-задание. В него входит сто-

имость работ по эксплуатации зданий и содержанию территории. И если собственники заплатили восемьдесят процентов квартплаты, а не сто процентов, – наряд нам уменьшат на двадцать процентов. Поэтому мы активно работаем с должниками: разносим предупреждения, размещаем информацию на досках объявлений в подъездах, ограничиваем должникам электроэнергию, горячую воду или водоотведение, проводим рейды вместе со службой судебных приставов, разговариваем с людьми. Убеждаем их заключить соглашение с управляющей компанией о рассрочке платежа по долгу, если у них нет возможности выплатить всю сумму сразу. Боремся с «резиновыми» квартирами. В прошлом году снимали контрольные показания с приборов учета по квартирам, так как люди забывали платить ежемесячно. Нам нужно, чтобы оплата за услуги ЖКХ поступала от собственников стабильно», – подчеркивает Елена Мухибулина.



**В ООО «Ленинское ЖКХ» очень внимательны к деталям обслуживания многоквартирных домов. Сфера жилищно-коммунального хозяйства – одна из самых подвижных и изменяемых, обучаться иногда приходится прямо на ходу. Однако опыт и профессионализм позволяют выполнять все требования, предъявляемые законодательством и управляющей компанией. Здесь ценят свою работу и стараются ее делать хорошо.**

Своей главной задачей жилищники видят улучшение качества обслуживания многоквартирных домов. «Я вспоминаю, как десять лет назад мы разгребали тонны мусора возле дома №3а на улице Рабоче-Крестьянской – вывезли 18 КамАЗов отходов. Двери в подъездах не закрывались, 80 процентов

подвалов были затоплены, в них жили бомжи. Целый год понадобился для того, чтобы привести территорию в надлежащее санитарное состояние, закрыть все двери, подвалы и чердаки для доступа посторонним лицам. Не случайно я рассказываю о доме №3а на улице Рабоче-Крестьянской. Нынешним летом жители этого дома пытались переманить к себе новоявленная управляющая компания. Все познается в сравнении, и когда мы сфотографировали дома, которые обслуживает эта управляющая компания, и показали фотографии нашим собственникам, они увидели разницу в качестве обслуживания. После этого наши собственники сразу передумали менять управляющую компанию», – отмечает подрядчик. В настоящее время почти не осталось грязных чердаков и замусоренных подвалов. Надо сказать, что это трудоемкая и дорогостоящая работа: 10 многоквартирных домов стоят 200 тысяч рублей.

За десять лет невозможно не познакомиться с жителями домов, которые обслуживаете. К тому же подрядчик тесно работает с комитетом старших по домам. «Одной из моих задач, когда мы начали работать, было разъяснить людям, за что они платят. Сейчас собственники знают, что за тепло, воду и водоотведение деньги перечисляют ресурсоснабжающим организациям, а в управляющую компанию они оплачивают услуги по трем позициям: содержание, текущий ремонт и услуги по управлению. Они увидели, что дворник с их дома получает не 20 тысяч рублей, а всего 1200 рублей. Мы платим налоги, покупаем материалы, технику. После того как жители поняли, куда уходят деньги, они стали по-другому к нам относиться. Но ни одного жителя не заставили себя любить и уважать, если не будешь подкреплять слова действием», – улыбается Елена Мухибулина.

И, видимо, действие есть. Судить о работе подрядчика можно по настроению Совета дома. В этом году была проделана огромная работа по согласованию индивидуальных тарифов на содержание, текущий ремонт и управление. «С марта по октябрь мы провели 148 собраний, работали вечерами, по субботам и воскресеньям, встречались с жителями, с активом советов домов. В итоге все наши дома перешли на новые

тарифы. Я очень люблю и уважаю своих жителей, всегда со вниманием отношусь к тем, кто оплачивает наш труд, и стараюсь не допускать случаев некачественного выполнения работ. Каждый день мы должны оправдывать то доверие, которое нам оказали собственники и управляющая компания», – твердо говорит Елена Юрьевна.

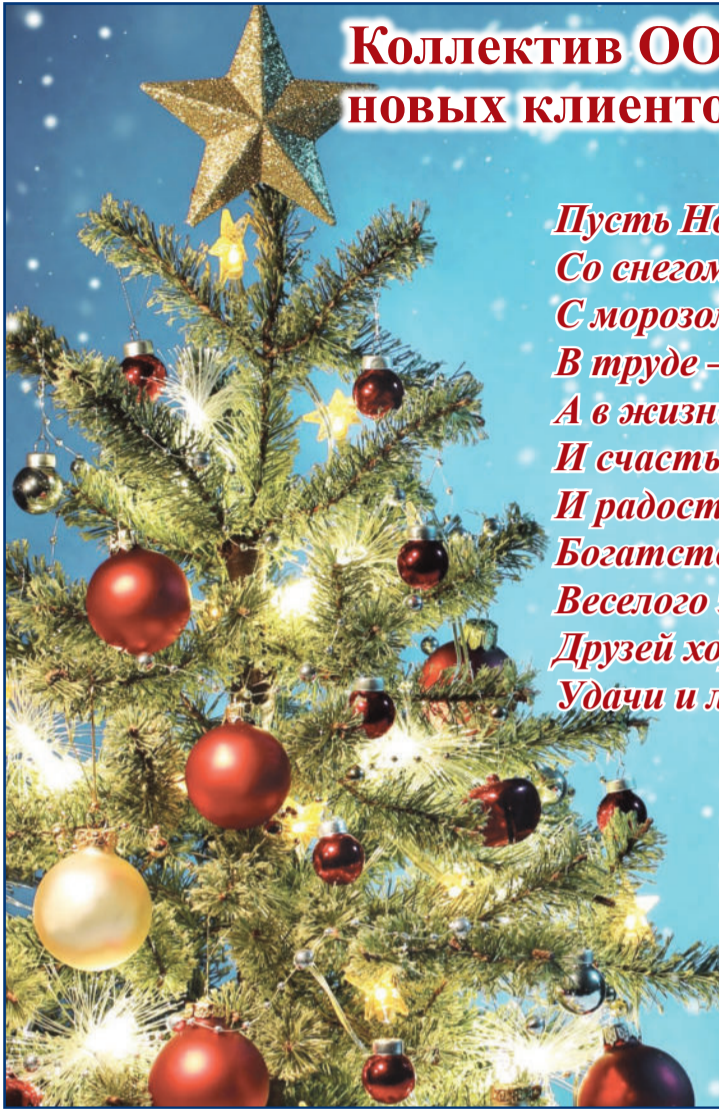
Конечно, все это невозможно сделать без сплоченного и трудолюбивого коллектива. В «Ленинском ЖКХ» работают пять слесарей, восемь дворников, два плотника, два сварщика, семь человек инженерно-технического состава, включая руководителя. Мозговой центр организации – главный инженер Владимир Михайлович Исаев. Требуемого и ответственного инженера ценят и уважают не только коллеги, но и жители. Андрей Анатольевич Ключев – инженер по эксплуатации зданий, он имеет десятилетний стаж работы, отвечает за технические осмотры мест общего пользования, составляет акты выполненных работ, контролирует регулировку систем отопления МКД, чтобы жителям не пришлось оплачивать перерасход. Наталья Васильевна Кириченко отвечает за работу дворников – за чистоту и красоту дворов, за установку и сохранность малых форм: лавочек, урн. Альбина Рашидовна Рашидова – молодой специалист, она принимает и оформляет заявки, заводит материальный склад, принимает установку индивидуальных приборов учета. В надежных руках Натальи Федоровны Потихиной, главного бухгалтера, находится финансовая организация компании: вовремя оплаченные налоги, социальные и страховые отчисления, зарплата сотрудникам. Мы всегда стремимся повышать доходы и снижать расходы компании. Диана Ильгизировна Мухибулина – отличный сметчик, маркетолог, менеджер, а еще занимается и поставкой материалов по заявкам инженеров. Она работает со старшими, проводит собрания с жителями, занимается документацией. Весь инженерно-технический состав имеет высшее образование, потому что без образования в такой сложной сфере, как ЖКХ, делать нечего. Двух моих инженеров забрала к себе на работу управляющая компания, и я этим горжусь – значит, мы смогли подготовить достойных специалистов.

«Я очень дорожу своим коллективом, ситуации бывают разные, но в основном они меня понимают. Успех работы на одну треть зависит от того, с кем мы ежедневно работаем плечом к плечу. Я поздравляю свой коллектив, управляющую компанию, жителей домов с наступающим Новым годом, желаю всем терпения, взаимопонимания, счастья, здоровья и материального благополучия!» – улыбается Елена Мухибулина.

Марина ТРУФАНОВА. Фото автора



**Коллектив ООО «СК Стандарт» поздравляет своих старых и новых клиентов с наступающим Новым годом и Рождеством!**



*Пусть Новый год вам принесет:  
Со снегом – смех,  
С морозом – бодрость,  
В труде – успех,  
А в жизни – твердость.  
И счастья пусть приносит.  
И радости набор:  
Богатства и здоровья,  
Веселого застолья,  
Друзей хороших более,  
Удачи и любви!*



реклама

**Сделайте себе новогодний подарок!  
Установите качественные пластиковые окна по оптовым ценам производителя**

**Телефоны: 423-811, 423-243**

ООО «СК Стандарт» св-во о гос. регистрации от 07.03.2012 г. серия 38 №003365562; ОГРН 1123850008138

**ИНТЕРЕСНО. УДОБНО. ПРОСТО**

Вы можете на сайте [nordm.ru](http://nordm.ru)

— узнать новости управляющей компании

СОСТОЯНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА



ПОРТАЛ ЖКХ  
ПЕРЕХОД НА «ПОРТАЛ ЖКХ»  
(<http://portalgkh.ru/>)

- ПОСМОТРЕТЬ ВАШИ НАЧИСЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ
- ПОДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЁТА
- ПОДАТЬ ЗАЯВКУ И КОНТРОЛИРОВАТЬ ЕЁ ИСПОЛНЕНИЕ
- ОПЛАТИТЬ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
- ОТСЛЕДИТЬ ИСТОРИЮ И СТРУКТУРУ ПЛАТЕЖЕЙ
- ПОСМОТРЕТЬ ГОДОВЫЕ ОТЧЁТЫ ПО ДОМУ
- СКАЧАТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «Личный кабинет ЖКХ»



ООО «СЕВЕРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ»

реклама

**ОБЪЯВЛЕНИЕ**



**Срочно ПРОДАЕТСЯ** замечательная, 1-квартира по ул. Баумана 233, 1/3 монолитно кирпичного дома, 32/20/кухня студия, два окна, что позволяет выделить отдельную кухню, большой балкон, с/у раздельный 4,8 кв.м и 1,6 кв.м, достаточно просторная прихожая. Рядом остановка, школа, дет.сады, поликлиника, магазины, все для комфортного проживания. Цена 1550 тыс. руб. (Торг). Тел. 8-983-409-07-09.

*Дорогие коллеги и жители микрорайона Ново-Ленино!  
От всей души поздравляем вас с наступающим Новым 2016 годом!  
Желаем вам крепкого, сибирского здоровья, успехов во всех делах и начинаниях!  
Будьте счастливы!*

*С уважением, коллектив  
ИП Штутман А.Я.*



реклама



**ДИАЛОГ ОНЛАЙН**

**В течение восьми часов иркутяне могли задавать свои вопросы иркутским экспертам на темы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством. Марафон, организованный СРО «Содружество ЖКХ», Иркутской процессинговой компанией и управляющими компаниями, состоялся четырнадцатого декабря в Иркутске. Сегодня мы публикуем ответы на самые интересные и актуальные вопросы жителей.**

**Платить или не платить?**

Дом №83 по ул. Тельмана в эксплуатации с 1986 года. Его жители тоже считают, что ждать своей очереди на капремонт очень долго. Они уверены, что проблему можно было бы решить, открыв спецсчет в банке. Поэтому спросили у экспертов: как это сделать?

Ирина Гладышева напомнила, что право выбора способа накопления денег на капремонт было у всех собственников. Этот вопрос нужно было решить на общем собрании. Однако большинство собственников заняли пассивную позицию, поэтому их дома автоматически передали в общий котел регионального оператора. Тем не менее при желании открыть банковский спецсчет можно и сейчас – также через общее собрание, где большинство собственников должны проголосовать за этот способ. Правда, такое решение вступит в силу лишь через два года. Не исключено, что сроки перехода сократят до одного года – эта возможность сейчас обсуждается федеральными властями. После открытия спецсчета жители сами определяют виды работ и сроки их выполнения, однако они смогут воспользоваться только той суммой, которую успели накопить на спецсчете. При этом необходимо помнить, что открыть спецсчет можно не в каждом банке. По закону, осуществлять такую деятельность могут только те коммерческие организации, объем собственных средств которых не менее двадцати миллиардов рублей. В Иркутской области таких банков около двадцати. Их список есть на сайте регионального Фонда капремонта многоквартирных жилых домов. Кстати, с учетом пожеланий жителей, которые хотят приблизить сроки капремонта, министерство ЖКХ Иркутской области разработало постановление, согласно которому такая возможность появится. Однако решение может быть принято только при обоснованных требованиях, а, кроме того, в домах, которые претендуют на ускоренный ремонт, собираемость взносов должна быть не ниже девяноста процентов.

В течение нынешнего года несколько раз звучала информация, что для некоторых категорий граждан взносы будут компенсироваться за счет бюджетных средств. Одна из зрительниц позвонила в студию, чтобы узнать: правда ли это?

Ирина Гладышева пояснила, что российское правительство, действительно, приняло решение о компенсации взносов для некоторых категорий льготников. На эти средства предусмотрено больше пяти миллиардов рублей. Вместе с тем собственники по-прежнему будут получать платежные квитанции, где будет указана полная сумма взноса. Для того чтобы получить компенсацию, необходимо обратиться в органы социальной защиты населения.

Финансовая нестабильность в нашей стране случается периодически, поэтому даже такая незначительная проблема вызы-

# Ценные советы

Получили иркутские собственники от специалистов во время ЖКХ-марафона

вает у людей опасения: «Если фонд развалится, кто-нибудь деньги вернет?».

Такая ситуация исключена, считает Ирина Гладышева: «Фонд создан правительством Иркутской области и является бюджетной организацией. Мы не занимаемся коммерческими проектами и не вкладываем в них средства, поэтому речь о банкротстве идти не может. Фонды капремонта могут быть ликвидированы только при изменении законодательства. Но тогда будет прописана процедура возврата денег». Она также порекомендовала собственникам не накапливать долги по взносам: «С апреля

директора Иркутской процессинговой компании Виталий Пыленок: «Я бы советовал жителям, перед тем как проводить в квартиру Интернет, внимательно изучить весь перечень провайдеров, которые работают на доме. После того как выбор будет сделан, поинтересуйтесь: есть ли у фирмы, услугами которой вы решили воспользоваться, согласованные с управляющей компанией технические условия. Наличие таких условий позволяет избежать многих неприятностей – их разрабатывают специалисты, которые занимаются обслуживанием дома и знают, какие проблемы могут возникнуть



**Прямую трансляцию марафона ЖКХ посмотрели больше четырех тысяч человек. Было задано почти триста вопросов в онлайн-чате на сайте ТВ.ИркЖКХ.ru и по телефону в ходе прямого эфира. К сожалению, не все вопросы прозвучали в прямом эфире. В ближайшее время ответы специалистов будут доступны на сайте ТВ.ИркЖКХ.ru**

нынешнего года мы начали подавать судебные иски по взысканию долгов. Если в течение десяти дней после судебного решения долг не будет погашен, дело передается судебным приставам, которые имеют право арестовать банковские счета, ограничить возможность выезда за границу. Кроме того, информация о долгах передается в банковские учреждения, которые уже начали отказывать неплательщикам в кредитах. А с 1 января 2016 года при просрочке платежей будут начисляться пени. Я хочу напомнить собственникам, что взносы за капремонт платить надо. Никто закон не отменит. Никто долг не спишет. Он будет только нарастать».

**Проблемный Интернет**

Проблема, с которой сталкиваются многие жители, касается деятельности недобросовестных интернет-провайдеров. После того как закончен монтаж оборудования, в подъезде остается неприглядная картина – запутанные провода, которые свисают гирляндами. Как бороться с такими предпринимателями, объяснил генеральный

при подключении дополнительных кабелей. Если же клубки проводов в подъезде уже появились, собственники имеют право провести общее собрание, на котором будет принято решение, обязывающее владельцев этих кабелей либо привести все в надлежащий, безопасный для жителей, вид, либо провести демонтаж своего оборудования».

**Бесплатный сыр из мышеловки**

Отдельный блок вопросов был посвящен работе управляющих компаний в новых условиях, связанных с изменениями законодательства, в том числе и с требованиями иметь обязательную лицензию.

Заместитель генерального директора ООО «Южное управление ЖКС» Владимир Васильев рассказал об интересном явлении: потребительский экстремизм, который породил в том числе и необходимость иметь лицензию. «Управляющие компании находятся в достаточно сложной ситуации. Чтобы сохранить лицензию и продолжать работать, они должны выполнять требования различных законов, но в рамках существующих тарифов сделать это не всег-

да возможно. Взять хотя бы минимальный перечень услуг, которые мы обязаны выполнять при обслуживании домов, но для того, чтобы его выполнить, необходимо увеличить размер жилищных тарифов. Но далеко не все жители готовы к этому, они не хотят платить больше. При этом собственники требуют качественно обслуживать их дома. Этого делать не получается, тогда люди жалуются в контролирующие органы, напоминая управленцам, что если не будете делать – у вас отнимут лицензию. То есть идут на шантаж. Есть и еще одна проблема: мы берем дом на обслуживание, делаем там ремонт, очень часто по авансовой схеме, но, как только ремонт закончен, появляется конкурент и начинает демпинговать, обещая жителям выполнять все услуги по более низким тарифам».

Специалисты подчеркивают, что выходом из этой ситуации могла бы стать поправка в действующем законодательстве, которая позволила бы управляющим компаниям расторгать договоры с убыточными домами по своей инициативе.

Много вопросов, заданных руководителям управляющих компаний, были связаны с уборкой придомовых территорий. Люди не понимают, почему в одном дворе убирают площадь больше, чем в другом. Генеральный директор ООО «Западное управление ЖКС» Алексей Яковченко пояснил, что площадь уборки зависит от выбора собственников: «Подрядчики убирают придомовую территорию, которую заголосовали собственники на общем собрании. Если речь идет о внутриквартальных проездах, необходимо сообщить о плохом качестве уборки в администрацию округа».

**Как создать Совет?**

Подводя итоги марафона, руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек отметил, что активность собственников в уходящем году повысилась: «Это позитивные перемены. Если несколько лет назад жители не имели понятия, что такое запуск тепла, то сейчас прекрасно понимают, что значит подготовить дом к зиме. Семьдесят процентов собственников осознают, что за все надо платить и их имущество не ограничивается пределами квартиры».

**Кстати, в наиболее благоприятной ситуации находятся жители домов, которые создали Совет. «Я очень рекомендую жителям создавать Советы домов. У этого объединения активистов гораздо больше влияния и прав. И решения по текущему ремонту в таких домах принимаются быстрее, потому что законодательством разрешено делегировать полномочия по утверждению перечня работ Совету дома», – рассказал Михаил Дамешек.**

Он порекомендовал собственникам, которые хотят создать Совет дома, обратиться за консультацией в свою управляющую компанию, а также высказал свое мнение по поводу индивидуальных тарифов: «Это правильная политика. Даже два рядом стоящих дома разных лет постройки находятся в разном состоянии, поэтому должен быть индивидуальный перечень услуг, который позволит поддержать систему жизнеобеспечения дома. Индивидуальные тарифы позволяют работать на устранение аварий и на их предупреждение».

**Ирина МАЙОРОВА**  
Фото из архива редакции



**ВОПРОС-ОТВЕТ**

## Спрашивали? Отвечаем!

**В рубрике «Вопрос-ответ» мы публикуем ответы специалистов управляющих компаний на вопросы, поступающие от жителей. Сегодня подборка ответов на вопросы, которые поступили от иркутян за прошедший месяц.**

– У меня задолженность по оплате за жилищно-коммунальные услуги. Могу ли я погасить ее частями, если на данный момент не имею возможности оплатить долг полностью?

– Если вы попали в сложную жизненную ситуацию и у вас есть долги за жилищно-коммунальные услуги, управляющая компания может составить график погашения сформированной задолженности с расщеплением платежа на определенный период времени и заключить с вами соглашение о добровольном погашении задолженности.

По данному вопросу вы можете обратиться в информационно-сервисные центры по следующим адресам:

● г. Иркутск, ул. Лыткина, д. 31, режим работы центра: понедельник 8:00 – 17:00, перерыв 12:00 – 13:00; вторник, четверг 8:00 – 20:00; среда, пятница 8:00 – 17:00; суббота 8:00 – 14:00; воскресенье – выходной;

● г. Иркутск, ул. 2-я Железнодорожная, д. 72, режим работы центра: понедельник, среда, пятница 8:00 – 17:00; вторник, четверг 8:00 – 20:00; суббота 8:00 – 14:00; воскресенье – выходной;

● г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, д. 184, режим работы центра: понедельник 8:00 – 17:00, перерыв 12:00 – 13:00; вторник, четверг 8:00 – 20:00; среда, пятница 8:00 – 17:00; суббота 8:00 – 14:00; воскресенье – выходной.

При себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт), правоустанавливающий документ на жилое помещение (свидетельство о государственной регистрации права), квитанцию об оплате первоначального взноса. Размер первоначального взноса Вы можете согласовать со

старшим оператором по работе с населением информационно-сервисного центра.

– Потребитель отсутствовал в жилом помещении. Как произвести перерасчет платы за коммунальные услуги?

– В соответствии с п. 86–97 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» от 06.05.2011 г. № 354 (далее по тексту – Правила) при временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную потребителю в таком жилом помещении коммунальную услугу, за исключением коммунальной услуги по отоплению и газоснабжению на цели отопления жилых помещений. Согласно п. 91 Правил перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги, с подтверждающими данное отсутствие документами, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя. Таким образом, потребителям необходимо обратиться в адрес управляющей компании с заявлением о перерасчете в течение 30 дней после возвращения. В случае если перерасчет платы

был произведен за будущий период (на 6 месяцев вперед), потребитель обязан обратиться в адрес управляющей компании в течение 30 дней после окончания периода, за который произведен перерасчет платы, с документами, подтверждающими период отсутствия. В противном случае управляющая компания произведет доначисление платы за коммунальные услуги за неподтвержденный период в полном объеме.

– Какие документы необходимо предоставить для перерасчета платы за коммунальные услуги в случае, если потребитель проживает за границей?

– Если потребитель не возвращается в г. Иркутск, а проживает за границей, в таком случае подтверждающим документом будут являться справки консульского учреждения или дипломатического представительства РФ в стране пребывания о проживании, с обязательным указанием периода непрерывного пребывания гражданина. Документы оформляются на русском языке в соответствии с пп.1 п.1 ст.3 53-ФЗ от 01.06.2005 г. «О государственном языке РФ». Государственный язык РФ подлежит обязательному использованию в деятельности организаций всех форм собственности. Перевод осуществляется уполномоченными лицами и заверяется соответствующей печатью. Справки должны быть подлинными. Кроме того, для перерасчета платы за коммунальные услуги (ХВС, ГВС, водоотведение) потребителям необходимо предоставлять копии заграничных паспортов РФ с отметками о пересечении границы. Копии загранпаспорта должны быть заверены уполномоченными лицами. Отметки о пересечении границы РФ должны хорошо читаться. Справки действительны в течение месяца со дня выдачи (п. 93 Правил о предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354).

– Проживаю в муниципальной квартире, прошу поменять гнилые канализационные трубы в моей квартире.

– Согласно ст. 162 Жилищного кодекса РФ управляющая компания выполняет функции по управлению многоквартирным домом, а именно: оказывает услуги и выполняет работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества, организует предоставление коммунальных услуг собственникам и нанимателям жилых помещений. Сантехническое оборудование Вашей квартиры не входит в границы ответственности управляющей компании. Ваша квартира не приватизированная, Вы проживаете на основании договора социального найма, то есть являетесь нанимателем, а наймодателем является администрация г. Иркутска.

Также обращаем Ваше внимание на то, что Правительство РФ подпунктом «е» п. 4 типового договора социального найма жилого помещения, утвержденного Постановлением от 21 мая 2005 г. № 315, постановляет, что «наниматель обязан производить текущий ремонт занимаемого жилого помещения, выполняемому нанимателем за свой счет, относятся следующие работы: побелка, окраска и оклейка стен, потолков, окраска полов, дверей, подоконников, оконных переплетов с внутренней стороны, радиаторов, а также замена оконных и дверных приборов, ремонт внутриквартирного инженерного оборудования (электропроводки, холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, газоснабжения)».

В соответствии с п. 3 ч. 2 статьи 65 Жилищного кодекса РФ, наймодатель жилого помещения по договору социального найма обязан осуществлять капитальный ремонт жилого помещения.

*Благодарим за предоставленную информацию коллектив ООО «ИРКУТСКАЯ ПРОЦЕССИНГОВАЯ КОМПАНИЯ»*

**ПРАЗДНИК**

## О самом главном человеке

**В первичной организации 5-го микрорайона Совета ветеранов Ленинского округа отметили День матери**

**В России этот праздник появился в 1998 году – указом президента Бориса Ельцина мамы обрели свой день. Теперь по традиции отмечают его в последнее воскресенье ноября.**

На праздник женщины из Совета ветеранов Ленинского округа накрыли стол: фрукты, конфеты, торг. В этой первичке любят встречаться вместе, пить чай, петь душевные песни, ведь общение – это главное для любого человека. Сегодня все разговоры посвящены главному человеку – мамам: «Вот так прижать к себе, обнять, пожалеть – никто не может, как мама».

Все эти женщины вырастили детей, многие уже стали бабушками и прабабушками. Например, председатель первичной организации 5-го микрорайона Совета ветеранов Ленинского округа Лира Гаврилова воспитала двоих детей, а сейчас у нее уже пятеро внуков, трое правнуков и скоро появится четвертый. Недавно основатели этой большой семьи супруги Гавриловы отметили золотую свадьбу.

Наверное, всех родителей волнует вопрос: как воспитывать детей, чтобы они вы-

росли хорошими, порядочными людьми? «В первую очередь – относиться к ребенку с любовью и вниманием, учить уважать старших. Нельзя его терроризировать, воспитывать надо только своим примером, честностью и порядочностью. У меня двое детей, сыну идет 46-й год, он работает в полиции, дочери на несколько лет меньше, она архитектор. Сейчас главное для меня – внимание детей. Мы живем не рядом, но созваниваемся почти каждый день», – говорит Лариса Коваль.

«У меня дочь с медалью окончила школу, после университета сразу устроилась работать и уже 20 лет является врачом-педиатром в нашей поликлинике №8. Внучка учится на 4 и 5. Я от них вижу любовь и уважение, заботу, поддержку не только моральную, но материальную», – отмечает Галина Дроздова. «И от мужа в семье многое зависит, будет хороший муж – и женщина будет счастлива, и детей рожать захочет», – поддерживает разговор ее соседка.

«Для женщины главное, чтобы рядом был любимый и любящий супруг, чтобы дети были здоровы, тогда и все остальное будет хорошо. Материнство – это счастье, и мы от души поздравляем вас с этим праздником», – поздравила присутствующих



*День матери отметили в первичной организации 5-го микрорайона Совета ветеранов Ленинского округа. Этот добрый и теплый праздник в России появился около двадцати лет назад. Он полюбился всем, потому что сколько бы добрых и теплых слов мы не сказали нашим мамам – они никогда не будут лишними.*

Маркетолог ООО «Северное управление ЖКС» Любовь Васева.

«Этот праздник в нашем Совете мы отмечаем впервые, и очень рады, что вы все сегодня пришли. Мы хотим поблагодарить за помощь в его организации Ларису

Коваль и Елену Сизых – дочерей наших ветеранов, которые входят в первичку 5-го микрорайона», – отметила Лира Гаврилова.

*Соб. корр. Фото автора*



## Сантехнические работы

- Все виды сантехнических работ любой сложности
- Отключение воды бесплатно
- Проводим работы в любое удобное для Вас время
- Работа с любым материалом



ИП Гудков А. В. ОГРН 3123850335000313 ИНН 581010205047

☎ **8-950-110-69-10**



*Коллектив  
ИП Черемисинов Ф.С.  
поздравляет  
председателей Советов  
домов и собственников  
с наступающим  
Новым Годом!*

*Желаем войти в  
новый год без старых  
долгов и с отличным  
настроением!*



*Поздравляем всех жителей  
Ленинского района  
с наступающим Новым годом!*

*С Новым годом поздравляем  
И желаем вам добра,  
Счастья светлого без края  
И душевного тепла,  
Нежных слов и комплиментов,  
Прцветания в делах,  
Ярких сказочных моментов  
И улыбки на устах!*

**Коллектив ООО «Северная территория»**



*Сотрудников  
ООО «Северное управление ЖКС»  
и всех коллег – с наступающим  
Новым 2016 годом! Желаем стабильности,  
благополучия и понимания в новом году!*

*С Новым Годом, друзья и коллеги!  
Снова счастье стучится в наш дом!  
Значит, жизнь будет доброй навеки,  
Значит, все мы невзгоды пройдем!  
Механизмом единым вращаясь,  
Наше дело стремится вперед!  
А за ним мы идем, улыбаясь,  
И продолжим идти каждый год!*

**Коллектив ООО «Северная территория»**

**Единый контакт-центр  
«Круглосуточный дозор»**

**500-100**



№ 11,  
2015 г.

Учредитель: ООО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».  
Генеральный директор: **Дмитрий Владимирович Шишкин**.  
Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207. Адрес сайта компании: [www.nordm.ru](http://www.nordm.ru).  
Издатель: ООО «Медиа-пресс».  
Генеральный директор **Владислав Владимирович Федоров**.  
Главный редактор: **Ольга Николаевна Завьялова**.  
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. E-mail: [pressa\\_uk@mail.ru](mailto:pressa_uk@mail.ru).

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия по Иркутской области и Усть-Ордынскому автономному округу. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00836 от 18 августа 2015 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облашинформ» ООО «Бланкидат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №  
Дата выхода: 23.12.2015 г.  
Время подписания в печать по графику 18.00, фактически 18.00