



# Вестник Северного управления

№ 11(69)  
Декабрь 2016 г.

ЭТО ВАШ  
ЖИЛИЩНЫЙ ЭКСПЕРТ

12+

## ДАРИМ ПРАЗДНИК ЖИТЕЛЯМ

победители детских конкурсов игрушек и рисунков получили свои награды на дворовых елках

стр. 8



**Платежки снова  
изменяются**

стр. 2

**Год прошел  
успешно**

стр. 3

**25 лет старшая  
по дому**

стр. 4

**Поздравили  
активных жителей**

стр. 6

### АКЦИЯ

Если вы оплатили за услуги ЖКХ в полном объеме в период с 16 декабря 2016 года по 31 декабря 2016 года, у вас есть возможность стать участником предновогодней лотереи и выиграть реальный приз!

Для этого опустите квитанцию об оплате в «волшебный барабан» по адресам: ул. Лыткина, 31; ул. 2-я Железнодорожная, 72; ул. Розы Люксембург, 184.

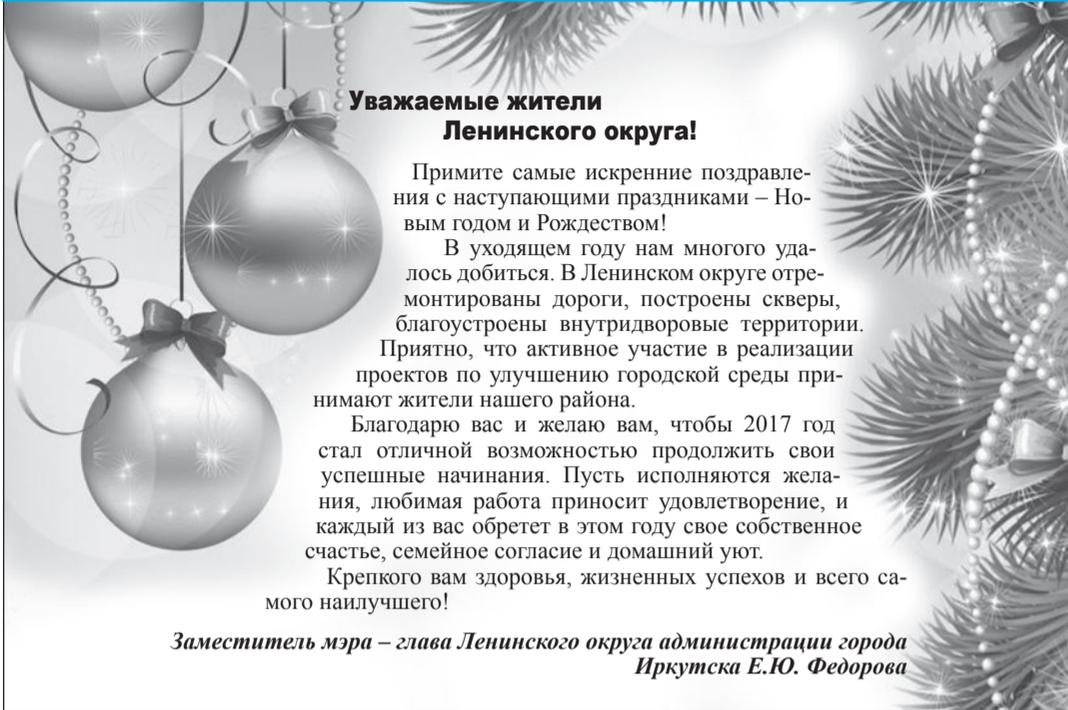
Розыгрыш состоится в январе 2017 г. в эфире телепередачи «Спорный вопрос ЖКХ: события и люди».

Акцию проводят:  
ООО «Северное управление ЖКС»,

ООО «Южное управление ЖКС»,  
ООО «Западное управление ЖКС»  
Дополнительную информацию о проведении предновогодней лотереи можно получить по тел.: 500-100 (доб.0300).

**ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР «КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР» 500-100**

## ОФИЦИАЛЬНО


**Уважаемые жители  
Ленинского округа!**

Примите самые искренние поздравления с наступающими праздниками – Новым годом и Рождеством!

В уходящем году нам многого удалось добиться. В Ленинском округе отремонтированы дороги, построены скверы, благоустроены внутриведомственные территории.

Приятно, что активное участие в реализации проектов по улучшению городской среды принимают жители нашего района.

Благодарю вас и желаю вам, чтобы 2017 год стал отличной возможностью продолжить свои успешные начинания. Пусть исполняются желания, любимая работа приносит удовлетворение, и каждый из вас обретет в этом году свое собственное счастье, семейное согласие и домашний уют.

Крепкого вам здоровья, жизненных успехов и всего самого наилучшего!

*Заместитель мэра – глава Ленинского округа администрации города Иркутска Е.Ю. Федорова*

## ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

## Что изменится в платежках?

**Наш читатель Петр Иванович Высоцкий просит экспертов ответить на его вопрос: «Слышал, что в новом году общедомовые нужды уберут из категории коммунальных услуг и переведут в жилищные. Как эти изменения отразятся на собственниках?».**

*Отвечает эксперт по экономическим вопросам Олег Устьянцев:*

– Согласно ст. 154 Жилищного кодекса РФ с 1 января 2017 года в состав платы за содержание жилого помещения будут включены расходы на оплату холодной воды, горячей воды, электрической энергии, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме, отведения сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме. При первоначальном включении в плату за содержание жилого помещения расходов на оплату холодной воды, горячей воды, электрической энергии, тепловой энергии, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме, отведения сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, их размер не может превышать норматив потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, установленный субъектом Российской Федерации по состоянию на 1 ноября 2016 года. При этом, согласно действующему законодательству, при включении вышеуказанных расходов в плату за содержание общего имущества решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме не требуется. Таким образом, на собственниках эти изменения никак не отразятся. Просто в феврале 2017 года жители получат платежные квитанции, где оплата за ОДН будет перенесена в ряд жилищных услуг в статью «Содержание».

*Елена Степанова*

## БУДЬТЕ АКТИВНЫМИ

**В нынешнем году в Иркутской области начала работать общественная организация «ЖКХ контроль». Ее возглавила Валерия Анатольевна Кошечкина. Основная функция организации – научить собственников эффективно взаимодействовать с представителями структур, которые обслуживают и ремонтируют многоквартирные жилые дома: администрации, управляющие компании, Фонд капитального ремонта.**

Самые активные жители уже побывали на первой конференции, посвященной вопросам организации общественного контроля в сфере ЖКХ, которая состоялась 23 декабря в Иркутске. В ее работе также приняли участие представители администрации Иркутской области и города Иркутска, СРО «Содружество ЖКХ», управляющих компаний, Общероссийского народного фронта.

Депутат Государственной Думы РФ Николай Николаев рассказал об основных проблемах в сфере ЖКХ. Одна из них связана с несовершенной законодательной базой, сопровождающей запуск глобальной информационной системы ГИС ЖКХ. «Идея создания такой системы – хороший стратегический момент, однако нормативно-законодательная база отстает от установленных сроков реализации проекта. Поэтому принято решение перенести ее запуск на год», – констатировал депутат.

Проблемы возникают не только из-за нерасторопности законодателей, но и из-за недоработок исполнителей. В качестве примера Николай Николаев привел несколько населенных пунктов нашего региона, где произошел срыв отопительного сезона: «Эта проблема возникла не сиюминутно. Это вопрос подготовки к отопительному сезону. Недостаточно, чтобы работала котельная. Помимо этого, нужна изоляция труб. В противном случае вода, пока дойдет до домов, будет еле теплой».

Некоторые серьезные проблемные ситуации создают сами собственники. «В сентябре мы, как представители Общероссийского народного фронта, проверяли качество капитального ремонта домов. В Иркутске один из домов, где уже закончились работы, выглядел, мягко говоря, странно – везде на-

# Иркутян научат контролировать ЖКХ

В областном центре состоялась первая конференция по вопросам общественного контроля



**Организаторы первой конференции по вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ рассказали жителям о том, как будет проходить обучение активистов, которые захотят участвовать в новом проекте.**

брызгана краска, почти ничего не сделано. Оказалось, старший по дому подписал акты приемки работ в обмен на то, что подрядчики сделали ремонт в его квартире. Если собственники будут вести себя таким образом, ничего хорошего не получится. Законы есть, и их нужно выполнять, а также эффективно тратить деньги, которые поступают из бюджетов разных уровней», – подчеркнул представитель федеральной власти. Кстати, научиться эффективно тратить деньги хорошо бы уже к следующему году. Потому что будет что тратить. Николай Николаев сообщил, что Иркутская область получит почти полмиллиарда рублей на расселение из ветхого и аварийного жилья, и

еще 452 миллиона рублей – на работы по благоустройству населенных пунктов.

Он также высказал свое мнение об организации работы системы общественного контроля: «У нас есть все возможности для организации общественного контроля – есть «ЖКХ контроль», Общероссийский народный фронт, активные жители. Всем участникам этой системы необходимо добиваться, чтобы информация в сфере ЖКХ была открытой».

Еще один участник конференции – мэр Иркутска Дмитрий Бердников отметил, что с каждым годом активных жителей становится все больше: «Тема ЖКХ очень важная, потому что касается каждого жителя.

И я рад, что людей, интересующихся этой темой, с каждым годом становится больше. Мы, со своей стороны, стараемся делать все, чтобы Иркутск стал городом, комфортным для жизни. В первую очередь речь идет о вопросах благоустройства. Несмотря на непростую экономическую ситуацию в этом году, когда отмечался юбилей Иркутска, мы нашли возможности провести большой объем таких работ в разных районах города. Участие в реализации проектов приняли жители и частные организации. И я очень благодарен нашим активистам в том числе и за их участие в приеме работ, потому что общественность – лучший контролер. Положительный момент есть и в сотрудничестве с управляющими компаниями. Многие организации, обслуживающие жилые дома, на сегодняшний день являются нашими надежными партнерами».

Но не всегда получается отладить такое же надежное сотрудничество с управляющими компаниями у собственников. Жительница переулка Пограничного рассказала, что уже несколько лет ее дом обслуживает компания, качеством работы которой недовольны все собственники. Как исправить ситуацию, рассказал руководитель СРО «Содружество ЖКХ» Михаил Дамешек: «Компания, которая обслуживает ваш дом, – не единственная в Иркутске. Вам нужно выбрать компанию, поинтересоваться у ее представителей, какие услуги они готовы предложить за ваш тариф, и, если вас все устроит, на общем собрании принять решение о смене управленцев».

Он посоветовал собственникам принять участие в обучающих семинарах, которые будут проводиться экспертами СРО «Содружество ЖКХ» и «ЖКХ контроль»: «Обучающие семинары для общественных контролеров мы планируем проводить уже с начала будущего года. Первые семинары запланированы на февраль–март. Сейчас наши специалисты разрабатывают программу обучения. Это будет базовый уровень юридических и экономических знаний. Для собственников обучение будет бесплатным».

*Елена Степанова*

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

– **Вадим Николаевич, какие задачи вы себе ставили в начале года, и насколько удалось их реализовать?**

– Главным было сохранить темп работы, качество, уровень предоставления услуг. Требования к нам, как управляющей многоквартирными жилыми домами организации, предъявляются высокие как на федеральном уровне, так и на местном. Органы местного самоуправления Иркутска стали строго контролировать городскую сферу ЖКХ.

В начале года у меня были большие опасения по поводу будущего компании из-за действий наших недобросовестных конкурентов. С одной стороны – «Союз», с другой – «Иркутянка» пытались переманить жителей к себе. Маркетологи, которых знали все жители, ушли в «Иркутянку». Новых никто не знал, и как они себя покажут, тоже никто не мог сказать. Пришли два новых заместителя, изменилась штатная структура компании. Абсолютно новая команда, как она себя поведет в новых условиях? Коллектив надо сбалансировать, каждому поставить задачи, приучить к требованиям, чтобы они могли грамотно работать. Я считаю, что совместными усилиями мы эту ситуацию выровняли, отстаивали свои позиции и по качеству обслуживания даже приподнялись над прежним уровнем. Планка поднята высоко как в области содержания домов, так и ремонта. Особый упор сделан на качество ремонтных работ. И, несмотря на скудность финансов, стараемся сделать больше.

– **Что вы имеете в виду под скудностью финансов?**

– К этому я отнес бы проблему неплатежей населения за услуги ЖКХ. Нам, к сожалению, не удалось выйти на хороший уровень собираемости квартплаты с жителей. Хотя как здесь сказать, мы же не можем приводить за руку каждого человека каждый месяц в кассу. Все меры, которые нами принимаются: рассылка смс-сообщений, уведомлений, судебные приказы, баннеры, освещение в СМИ, ограничения коммунальных услуг – показывают хорошие результаты, но на фоне всей ситуации эти достижения выглядят скромно. В сознании многих людей нет установки СВОЕВРЕМЕННО оплачивать жилищно-коммунальные услуги.

– **И как долги за ЖКУ влияют на деятельность управляющей компании?**

– Недостаток финансирования сказывается на проведении текущих ремонтов общедомового имущества. Например, планируем работы в доме – сделать крышу, розлив, стояки. Стоит это определенных денег, но такой суммы на счете дома нет, денег хватает только на ремонт половины крыши. И также мы видим, что платежеспособность жителей низкая и не позволяет нам «догнать» полный объем работ. Тогда мы предлагаем собственникам сделать только крышу, но целиком, в рассрочку платежей, потому что на ее латание идут большие затраты, и это тот случай, когда лучше один раз заменить, чем каждый год ремонтировать. Если бы дом давал стопроцентную собираемость, то такой вопрос бы не ставился.

– **К каким параметрам качества обслуживания вы стремитесь?**

– Все параметры определены жилищным законодательством, нормативными актами области и города, решениями Думы города, которые конкретизируют минимальный перечень услуг и предъявляют к ним определенные требования. Наша задача – выполнять. Сейчас к нам приходят люди с проблемами за 2014–2015 годы. Почему они молчали раньше? Говорят, не было доступа к руководству. У нас действует режим открытости, и если я нахожусь на рабочем месте – всех стараюсь принимать, и заместители мои работают так же. Много вопросов мы стараемся решить устно, но в любом случае жители могут получить гарантированный ответ на свое обращение. И видно, что у нас уменьшился объем жалоб и заявлений от населения, меньше жалоб стало на сотрудников, на подрядчиков. Это показатель того, что мы работаем нормально и взяли правильный курс.

## Год прошел успешно

Об итогах уходящего года и планах на следующий год рассказал генеральный директор ООО «Северное управление ЖКС» Вадим Загребин



**В интервью по итогам 2016 года генеральный директор ООО «Северное управление ЖКС» Вадим Загребин рассказал о главных достижениях и проблемах, которые еще предстоит решить.**

– **Что можно отнести к главному достижению компании в этом году?**

– Коллектив, я считаю, сработался. Наши сотрудники привыкли к требованиям, которые нам выдвигают. Да, было тяжело, многие уходили. Сейчас все понимают, что без выполнения этих требований мы не сможем работать на рынке. В качестве подтверждения вот она – наша награда: четвертое место в городском конкурсе среди управляющих компаний. Пусть оно непривозное, но все равно приятно. Четвертое место в городе, я считаю, – высокое достижение. Нашей компании удалось сохранить лидирующие позиции в сфере управления многоквартирными домами.

– **Что способствует хорошей работе управляющей компании?**

– Правильно выстроенный диалог с жителями – один из компонентов успеха. Как мы будем разговаривать с человеком, как будем себя вести – от этого и зависит отношение. Хочешь, чтобы люди относились к тебе хорошо, относись к ним так же – это выражение себя оправдывает.

– **Кто задает тон в работе: жители или управляющая компания?**

– Мы являемся исполнителями услуг, мы больше заинтересованы в эффективной коммуникации. Я считаю, что самое главное – донести до людей правду, какой бы неправильной она ни казалась человеку. Не надо что-то лишнее обещать, лучше сразу сказать «да» или «нет», в крайнем случае, будем разбираться. Сотрудники управляющей компании должны вести себя вежливо, корректно, но не прогибаться, иметь свою точку зрения. И наша точка зрения должна основываться на принципах жилищного законодательства. Сотрудник УК – грамотный специалист, у которого в голове есть четкое понимание того, как следует поступить в той или иной ситуации, и в зависимости от этого ответить на вопрос, суметь доказательно донести информацию до жителей.

– **«Северке» это удается?**

– Стараемся, но есть отклонения, говорю сразу. Некорректное поведение наших сотрудников стремимся пресечь на корню. Если к вам грубо или нагло отнеслись, не надо обиду таить в себе, мы нормально относимся к критике. Это – диалог с жителями, снова к этому возвращаюсь. Человеку что-то не нравится, он должен нам об этом сообщить. Есть какая-то идея и задумка, как ее реализовать, – тоже до нас нужно донести эту информацию. Мы ее оценим – может, стоящая. Такие моменты взаимобмена всегда помогают в работе.

– **Насколько важны для управляющей компании старшие по домам?**

– Старший – это проводник между жителями дома и управляющей компанией. Роль старших трудно переоценить. Для меня это главный человек в доме, который все про свой дом знает и через которого можно донести информацию до жителей. Это не человек управляющей компании, я не это имею в виду. Иногда от старших мы получаем много критики в наш адрес. Стараемся учитывать это в дальнейшей нашей работе. Старший нужен технически подкованный, грамотный, который может донести свою точку зрения и жителей до управляющей компании.

– **Есть ли в нашем городе управляющие компании, с которых вы берете пример?**

– Я слежу за всеми компаниями, даже маленькими – как они работают, убирают дворы, за их методикой работы, знакомлюсь с директорами. Подражать не надо, у нас должен быть свой стиль работы. Как получается солянка? В суп скидывается все, что есть, – и получается вкусное блюдо. Конечно, надо смотреть, что делают другие, брать из их опыта самое лучшее и не повторять ошибок.

– **А у «Северной», на ваш взгляд, есть чему поучиться?**

– Я уже это отметил – налаженный диалог со всеми: с конкурентами, жителями, администрацией. Считаю, что это удачная модель поведения. Если бы мы постоянно с кем-то воевали, от этого проиграли бы все. А из диалога вытекает система гибкости. Под любую ситуацию мы можем гораздо более оперативно подстраиваться, достигая компромисса.

– **С каким настроением вы заканчиваете год?**

– Этот год выявил многие наши недостатки. Следующий год будет годом работы над ошибками с учетом выявленных недостатков. Будем стремиться к лучшему, чтобы подняться еще на ступеньку выше.

– **Как вы оцениваете внимание нынешнего мэра к сфере ЖКХ?**

– Мэр – хозяин города, он должен знать все. С чего возникает комфорт в городе? Это его внешний вид: очищенные улицы, тротуары, своевременная работа общественного транспорта, чистые фасады. Идет человек по городу, видит чистый двор – он уже не будет плевать, бросать окурки. Может быть. Мы за каждой бумажкой скоро станем гоняться, все к этому идет, и это нормально. В поддержании порядка нет ничего плохого, сознание, мышление человека, дальнейшая жизнь формируются из его восприятия действительности. А до 90% информации мы получаем через глаза. Что увидим – так потом и относимся. Представьте, заходите в квартиру, а там неопрятно, бардак –

что вы подумаете о хозяине? А если в квартире чисто, пусть и старая мебель, но аккуратно, все находится на своих местах, тогда и впечатление складывается, что человек живет не в достатке, но уважительно по отношению к месту своего обитания и самому себе. Я считаю, что у мэра сейчас такое же направление. Порядок и дисциплина – основополагающие успеха. Будут они – и мы все придем к осознанию, что так и надо жить. Поддержание порядка заключается в его ненарушении.

– **Какие у компании отношения с администрацией Ленинского округа?**

– Руководящий состав администрации округа тоже поменялся. Они нам выставляют жесткие требования, сотрудники администрации постоянно проверяют нашу работу, указывают на недостатки. Но мы не работаем как враги, они не стремятся нас наказать. Я бы сказал, что это как партнерство, дополнительный контроль над работой управляющей компании, цель которого – улучшить городскую среду. Мы выполнили почетные поручения мэра, внесли вклад в празднование 350-летия города. Сейчас готовимся к новогодним елкам. Администрация округа обратилась к нам за помощью в проведении праздников, мы пошли навстречу. Мы все живем в одном городе, и у нас всех должна быть одна мысль, как нашу жизнь, обыденность украсить. Наша служба маркетинга составила план мероприятий, за что им большое спасибо. Большие деньги вложены в новогодние праздники – более 250 тысяч рублей собственных средств: установка елок, участие в мероприятиях ТОС-ов, новогодние подарки. Не надо скупились в Новый год – это волшебный праздник с детства, и таким и должен оставаться.

– **Есть ли у вас приятные воспоминания за этот год?**

– Да, конечно. Самое свежее – когда в начале декабря были снегопады, мэр объезжал дворы, смотрел качество уборки территории. Был на улице Розы Люксембург, в домах №№5 и 35. Сначала на ул. Розы Люксембург, 5 бабушки увидели, что во дворе народ толпится, журналисты с камерами, мы ходим – вышли, стоят в сторонке. Мэр подошел к бабушкам и, как он любит, начал спрашивать: «Как у вас здесь, как управляющая компания?». – «Да вы что, мы довольны, дворники все вовремя хорошо убирают, где скользко, песочком подсыплют, если надо, площадку подремонтируют», – отвечают они. Это было очень приятно слышать. Потом на другой адрес поехали – к дому №35, здесь из жильцов никто не вышел. Мимо идет бабушка с сумками, видимо, любопытно стало, к нам подходит: «Вы кто?». – «Это мэр, это глава округа». – «Ой, хорошо, спасибо, хоть увидела». И мэр ее спрашивает: «Где живете?». – «Вот здесь, два года уже», – отвечает она. «Как живете?» – «Хорошо, дворники убираются, жалоб нет, управляющая компания – молодцы». Бабушка случайная, ей вопрос задали, она честно ответила. Для меня ее слова – как бальзам на сердце. Человек ставит высокую оценку результатов твоей деятельности – это ли не показатель нашей работы?

*Марина Труфанова. Фото автора*

*Уважаемые коллеги, поздравляю вас с наступающим Новым годом! Желаю терпения, удачи в работе. Не отчаивайтесь, если что-то не получилось, и не превозносите свои достижения. Нужно планомерно и качественно работать на результат, добиваться успеха каждый день, каждую минуту. Работа у вас нервная и тяжелая, пусть дома вас всегда ждут понимание, поддержка и забота родных и близких.*

*Уважаемые подрядчики, вы находитесь на передовой. Благодаря вашему неустанному труду во дворах и подъездах всегда чисто, в домах и квартирах тепло и сухо, есть свет и вода. Это только кажется, что мы не замечаем всех тех благ, являющихся повседневными и считающимися в городских условиях нормой жизни. Вы проделываете очень важную работу, позволяете жителям наслаждаться жизнью, отдыхать в домашних условиях, не думать об элементарных вещах. Мы уверены, что вы понимаете всю ответственность за быт и комфорт жителей, которая на вас лежит, и знаем, что на вас можно положиться. Надеемся, что и в следующем году мы будем так же успешно работать плечом к плечу, и никто нас не сможет упрекнуть за некачественные услуги.*

*Дорогие жители, мы ценим и любим вас, стараемся сделать жизнь в ваших домах безопасной, комфортной, уютной. И от вашего участия, доброжелательности, неравнодушия зависит многое. Мы надеемся, что диалог между управляющей компанией и вами будет только крепнуть, и сообща мы сможем достичь хороших результатов в сфере обслуживания.*

*Желаю всем счастья, здоровья, любви, семейного благополучия, достатка в Новом 2017-м году!*

**Генеральный директор ООО «Северное управление ЖКС» Вадим Загребин**

## А ВЫ ТАК МОЖЕТЕ?

**В большинстве иркутских домов старшие стали появляться после начала реформирования ЖКХ, то есть примерно десять лет назад. А вот жители дома № 216 на ул. Севастопольской повезло – задолго до всех законодательных преобразований за эту общественную работу взялась Галина Дмитриевна Шаманова. С тех пор у нее ни выходных, ни отпусков. Но на отсутствие отдыха она не жалуется – продолжает активно работать, чтобы все соседи жили в уюте.**

### С чего все начиналось

Галине Шамановой, как и любому из нас, хотелось жить в чистом, красивом и ухоженном доме. Сейчас в ее подъезде очень уютно – на окнах шторы, на подоконниках декабристы, цикламены и фиалки, и кажется, что так было всегда.

На самом деле, когда Галине Дмитриевне говорят с завистью: «Как у вас здесь хорошо: красиво, чисто, тепло, цветы растут, а у нас в подъезде холодно, грязно», она вспоминает, как выглядел подъезд 25 лет назад. Мусор под ногами, выбитые окна, незакрывающиеся двери, курилка на каждом этаже. Заниматься домом в то время ей было некогда, помимо основной работы, она мыла подъезды и подметала соседний двор. Денег в семье не хватало, вот и старалась заработать лишнюю копейку.

С сотрудниками ЖЭУ №17, обслуживающими в то время дома в Ново-Ленино, Галина Шаманова была знакома хорошо. «Становитесь домоуправом», – предложили они, когда она в очередной раз пришла в домоуправление жаловаться на грязь в подъезде. И хотя свободного времени у нее было в обрез, согласилась. У нее даже справка сохранилась, края пообтрепались, но текст читается хорошо: Шаманова Галина Дмитриевна была назначена старшей по дому в 1991 году, перевыборы состоялись в 2000 году, о чем свидетельствует протокол общего собрания дома. Эту справку она сама попросила в домоуправлении, потому что в ответ на свои замечания часто слышала: «А ты кто такая, чтобы нам указывать?».

Несмотря на негатив, за наведение порядка в доме она взялась активно. Например, чтобы ограничить доступ посторонних в дом, добила установку на каждый подъезд двери с замком, на замки закрыли чердаки и подвалы. Про подъезд Галина Шаманова говорит, что это «общая коммунальная квартира». И чтобы привить людям привычку к чистоте, она стала устраивать конкурсы на лучшую парадную. Сегодня жители в двух подъездах установили дежурства и сами моют полы.

## Всегда на посту

Галина Шаманова уже 25 лет работает старшей по дому № 216 на ул. Севастопольской

Старшую по дому Галину Шаманову узнают все соседи. Обращаются с любимыми проблемами. Нет воды – ей звонят, нет света – снова набирают ее номер, домофон не работает – опять обращаются к своей старшей. Она – организатор и субботников, и праздников, и работы Совета дома. Имена-фамилии телефоны, кто в какой квартире и с какого года живет – у нее вся информация записана в специальную книгу. Для пенсионеров одна папка, для детей – другая. Каждый месяц на информационную доску в доме вывешивает список именинников. На общедомовые собрания, которые они проводят по подъездам, обычно выходят жители из 15-20-ти квартир. Это хороший показатель активности. Впрочем, не только Галина Дмитриевна знает всех в лицо, но и соседи друг с другом тоже знакомы. Ежегодно устраивают соревнование на лучшее оформление подъезда к Новому году, участвуют в конкурсах администрации города и управляющей компании. И на Новый год Дед Мороз и Снегурочка приходят в подъезд и поздравляют детей и взрослых с праздником. «Или мы сдружились, или просто давно друг друга знаем, но в своих соседях я ничего плохого не вижу, это добрые, отзывчивые люди. И раз мне представилась такая возможность, я хочу поблагодарить их за понимание и отзывчивость», – говорит старшая.

### Двор – лицо дома

Сегодня не только подъезды, но и двор этого дома сложно представить себе другим. Глядя на огромный палисадник, тянущийся вдоль фасада, кажется, что он здесь с момента постройки дома. Никто уже не вспоминает, что когда-то на этом месте жители дома просто ставили машины под окна своих квартир. Галина Дмитриевна признается, что боролась с автовладельцами разными способами, но пока не поставили забор и не разбили палисадник, ничего не помогало.

Первый заборчик был очень простой: колья и веревка, клумбами служили колеса, а росли в них космеи. Благодаря упорному труду и желанию сделать лучше, чем было, свой двор они превратили в самый красивый не только в Ново-Ленино, но и в Иркутске.

Летом палисадник утопает в цветах, площадка заполнена детьми, а неподалеку мальчишки постарше играют в футбол. Но выглядит эта картина идилически только для случайного прохожего. У старшей же полно поводов для переживаний. Красивые цветы в палисаднике так и манят тех, кто не приложил

к их выращиванию даже толики усилий. Матери маленьких детей на ее замечания, бывает, обижаются: «Вам что, жалко для ребенка цветочка?». «Да ведь вы не одна такая – вас сотни. Если каждый сорвет по цветочку, что останется?» – пытается объяснить им Галина Дмитриевна. Взрослые всем своим весом громоздятся на детские качели, ну ведь сломают же! Депутат поставил на площадке за деревьями ворота для футбола. «Ну зачем ты на воротах висишь, ведь упадут, придавят», – переживает Галина Дмитриевна. «Ну и пусть», – слышит в ответ. «Ни взрослые, ни дети, это я говорю в основном про тех, кто приходит из других дворов к нам, потому что наших-то я приучила, ничего не понимают. В ответ на замечания грубят», – с горечью в голосе рассказывает она. «Вам жалко?» – самый частый вопрос. Да, действительно жалко. И цветы, которые она всю весну выращивала на подоконниках и столах в не очень-то и просторной квартире, а потом все лето полела и поливала. И за землю жители этого дома заплатили, и за песок, и за ремонт площадки, и дворнику платят за уборку территории. Вся эта красота и порядок – не с неба упали. Многие люди над ними трудились, деньги были потрачены, многое куплено. Здесь любому будет и жалко, и обидно, если к тому, во что он вложил силы, средства и душу, кто-то отнесется варварски.

В попытке привить подрастающему поколению культуру поведения она даже сходилась в школу, попросила педагогов научить детей бережливости, объяснить им, что нельзя разговаривать со старшими неуважительно. «Не могу воспринимать спокойно безответственность и невоспитанность», – признается она. – Почему мы плохо живем? Потому что не умеем ничего беречь. Привели в порядок у нас парк на «Родине» – люди как гуляли с собаками, так и гуляют. Сделала замечание, в ответ: «Тебе что, заняться нечем?». А ведь если подумать, в его реконструкцию были вложены немалые деньги. Если бы у нас умели беречь то, что делают, у нас и в подъездах было бы чисто, и во дворах, и качели не нужно было бы ремонтировать каждый год. А у нас и взрослые, и дети не приучены к культурному поведению, для них норма неуважительное поведение. Вот сидит он и колупает ножичком скамейку. Ну зачем? А потом мы говорим, что плохо живем. А с чего будем жить хорошо, если отношение такое?

Почему никто не хочет старшими работать? Потому что постоянно приходится сталкиваться с людским недопониманием того, что все нужно беречь. В соседнем доме

поставили одинаковые почтовые ящики, время прошло – они все стали раскуроченные, закопченные. Это же ваши деньги! А потом и говорите: «Ой, у нас на доме денег нет». Так у вас их и не будет, потому что вы сегодня ремонт сделали, заплатили за него, а через неделю его уже не видно. Я все время говорю, что в людях надо воспитывать ответственность и бережливость, без этого мы никогда не будем хорошо жить», – уверена Галина Шаманова.

### На отдых не отпустили соседи

В 25-летие Галина Дмитриевна даже чуть было не ушла с поста старшей, на общем собрании попыталась об этом сказать. Говорит, что просто устала, да и годы все-таки. Однако не отпустили. «Куда мы без вас, Галина Дмитриевна?» – хором сказали и жители, и управляющая компания.

Конечно, приятно, когда с тобой люди считаются, к мнению прислушиваются. Она ни один акт, пока не прочтает, не подписывает, и на слово не верит, сама идет смотреть, как сделали. И в подвал спускается, и даже на крышу залазит. Крыша у них, кстати сказать, новая, недавно сделанная. Было дорого, делали в рассрочку платежа, год за нее рассчитывались. Зато теперь можно спать спокойно.

На носу сейчас капитальный ремонт – дом стоит в очереди на эту пятилетку. Из всего списка, говорит старшая, осталась замена стояков, общедомовых электросетей и утепление фасада, все остальные работы они с управляющей компанией провели за счет текущего ремонта. На капремонт пока собрали всего 250 тысяч рублей, этого хватит на стояки. Накопить уже должны были больше, однако в попытках объяснить людям, что это государственная программа и что дом так или иначе нужно ремонтировать, а потому и платить за капремонт нужно, Галина Дмитриевна признается, не достигает нужного успеха. Хотя все собранные на капремонт деньги, как и на текущий, будут потрачены ведь на свой дом.

Другая ее головная боль – это должники за услуги ЖКХ. С ними старшая тоже не ленилась работать и каждого знает в лицо. Почему не платите? Одни отвечают нормально: «Сейчас не можем, но заплатим». Другие: «А тебе какое дело, нет у нас денег». После таких ответов приходит в себя с помощью лекарств.

И все равно она не сдастся. Характер такой – не может сидеть на одном месте, не злопамятная, не может долго таить обиду, душа за все болит. И потом, ведь не за себя, не за свою квартиру бьется, а за весь дом, получается, что и для всех его жителей. У нее и мечта-то – сделать дом как игрушку, тогда действительно можно будет со спокойной душой уйти на покой.

Марина Труфанова.

Фото автора и Александра Новикова



Галина Шаманова, председатель Совета многоквартирного дома №216 на улице Севастопольской, отметила 25-летие на этом посту. Галина Дмитриевна – неравнодушная женщина, ей не все равно, что происходит у нее во дворе, в доме, в подъезде. За все она чувствует ответственность, и везде ей приходится быть хозяйкой.



Совсем скоро наступит новый, 2017 год. Коллектив ООО «Ленинское ЖКХ» поздравляет с праздником: всех жителей нашего города, сотрудников ООО «Северное управление ЖКС» и Иркутской процессинговой компании, наших коллег-подрядчиков, а также представителей СРО «Содружество ЖКХ», администрации города Иркутска и ООО «Медиа-Пиар».

Каждого из вас мы хотим поблагодарить за эффективное сотрудничество в уходящем году и пожелать радости, счастья и стабильности в наступающем. Мы искренне надеемся, что новый год принесет всем вам благополучие и уверенность

в завтрашнем дне, новые знакомства и счастливые события! Пусть каждый день 2017 года радует вас светлыми добрыми событиями, новыми достижениями, умножает все хорошее! Пусть в вашей жизни всегда будут настоящие ценности, и в первую очередь, близкие люди, родные, друзья.

Мы от всей души желаем вам войти в этот новый год с чудесным позитивным настроением, чистыми помыслами, с убежденностью в свои силы! Пусть всё, что намечено, обязательно осуществится! А все плохое останется в прошлом!

*Пусть новый год подарит вам счастливый случай,  
Судьбы насыщенной отличный поворот,  
И жизнь пусть год от года станет лучше,  
А Ангел пусть хранит от всех невзгод.  
Звучат пусть в вашем доме смех и песни,  
Забудутся проблемы в бой часов.  
Желаем праздник встретить интересно,  
Услышать много добрых, тёплых слов!*

**СЛОВО ЖИТЕЛЯМ**

**Праздник для самых любимых**

В конце ноября День матери отметили в первичном отделении 5-го микрорайона Совета ветеранов Ленинского округа и ТОСе «Соседи»

В теплой, домашней атмосфере прошел праздник. Женщины напекли пирогов, принесли домашние заготовки, накрыли столы. Для первички 5-го микрорайона Совета ветеранов Ленинского округа этот праздник почти в новинку – его отмечают всего второй раз.

– Сегодня здесь присутствует наш актив. Наши женщины – это и матери, и бабушки, и прабабушки. Низкий вам поклон, уважение и слава за нелегкий материнский подвиг. Пусть все невзгоды пройдут стороной, здоровья вам, любви и почета детей, внуков и правнуков! – поздравила коллег Лира Гаврилова, председатель первички.

– Актив у нас женский, и так почти в каждом доме, – говорит Галина Шаманова, председатель ТОСа «Соседи». – Работа у нас, вы сами знаете, нелегкая, моменты бывают разные, в том числе и неприятные. Все наши старшие – мамы, бабушки, они заботятся о своих домах ради своих детей. Удачи вам, счастья, здоровья!

Отмечать вместе праздники у общественников стало доброй традицией. Такие мероприятия не только сплачивают людей и сближают, но и придают вдохновения и дают энергию на дальнейшую работу.

День матери – международный праздник в честь матерей. В России его отмечают в последнее воскресенье ноября, в Египте – 21 марта, в Белоруссии – 14 октября, в Грузии – 3 марта, в Армении – 7 апреля. В Республике Казахстан день матери отмечается в третье воскресенье сентября, в Киргизии – третье воскресенье мая, в Великобритании – в первое воскресенье марта, в Греции – 9 мая, в Польше – 26 мая. Шведы и французы поздравляют своих матерей в последнее воскресенье мая. Сербы – в декабре. В Испании и Португалии День матери отмечается в первое воскресенье мая. На Филиппинах – 10 мая.

ООО «Северное управление ЖКС» и редакция нашей газеты поздравляют всех мам с праздником. Желаем вам любви, красоты и счастья!

Соб. корр.

реклама ООО «Аварийная служба»



С Днем матери поздравили женщин в первичной организации Совета ветеранов 5-го микрорайона и территориальном общественном самоуправлении «Соседи».

**ЗИМНИЕ РАЗВЛЕЧЕНИЯ**

ПАРК РАЗВЛЕЧЕНИЙ  
**ОСТРОВ СОКРОВИЩ**

**ПИРАТСКИЙ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС**  
**КОНТАКТНЫЙ ЗООПАРК**  
**ЛЕДЯНЫЕ ГОРКИ**  
**ЛАЗЕРТАГ**  
**КАФЕ «ЧИЗКЕЙК»**

**НОВОГОДНИЕ ПРИКЛЮЧЕНИЯ В ПАРКЕ «КОМСОМОЛЬСКОМ»**

Ежедневно для вас работает:

- \* 3-этажный пиратский игровой комплекс.
- \* Контактный зоопарк.
- \* Пейнтбол и лазертаг.
- \* Зимние горки.
- \* Семейное кафе «Чизкейк».

Иркутск-II, ул. Авиастроителей, 47, ост. «Кафе». тел.616-400

Анонс новогодних праздников для всех желающих, вход свободный. Начало 14.00

1 января	Новогодняя сказка
2 января	Пиратские приключения, поиск клада
3 января	Новогодние поздравления от енота Клепы
4 января	Волшебство на Новый год
5 января	Трудно быть хорошей, Или Баба-Яга против
6 января	Школа юных чемпионов
7 января	Рождественская звезда

**БУДЬТЕ АКТИВНЫМИ**

Больше ста благодарственных писем и памятных подарков вручили активным старшим по домам и председателям Советов домов представители ООО «Северное управление ЖКС». Сейчас наша управляющая компания обслуживает 357 многоквартирных жилых домов в Ленинском округе: Ново-Ленино, Иркутске-II, Жилкино, ст. Батарейная. Сегодня, когда практически все действия управляющей компании подчинены воле собственников МКД, наличие активных, неравнодушных, инициативных старших просто необходимо.

В преддверии Нового года генеральный директор ООО «Северное управление ЖКС» Вадим Загребин поздравил самых активных председателей Советов многоквартирных домов, обслуживаемых управляющей компанией, с завершением года,

**Благодарим за сотрудничество**

Представители ООО «Северное управление ЖКС» вручили подарки самым активным председателям домовых Советов



Генеральный директор ООО «Северное управление ЖКС» Вадим Загребин вручает благодарственные письма и памятные подарки самым активным жителям поселка Жилкино.

плодотворным сотрудничеством, достижениями и успехами в области содержания и текущего ремонта МКД.

– Отмечаем лучших из лучших. Спасибо вам за ту деятельность, которую вы осуществляете на добровольных началах в своих домах, за поддержку управляющей компании, огромную работу с жителями. Благодаря вашим усилиям дома преобразуются в лучшую сторону. Управляющая компания всегда старается реагировать на ваши обращения и всегда помогает по мере своих возможностей, – отметил Вадим Загребин.

Также он выразил надежду, что в следующем году управляющая компания и старшие еще большего количества домов будут так же тесно, плечом к плечу, работать вместе на благо жителей. А пока треть активных домов от общего количества обслуживаемых управляющей компанией – хороший результат.

Соб. корр.

**АКТУАЛЬНО**
**Почему запретили рекламу?**

В Иркутске утвердили изменения в Правилах размещения рекламных конструкций на многоквартирных жилых домах

**Иркутские собственники могут лишиться дополнительных доходов от сдачи в аренду стен своих домов под размещение рекламных конструкций. Дело в том, что 27 октября городские власти приняли изменения в Правила размещения наружной рекламы. Теперь не допускается размещение баннеров на стенах многоквартирных жилых домов с оконными проемами.**

Для многих жителей это нововведение стало неприятным сюрпризом. Это письмо пришло в редакцию нашей газеты от жителей дома №203 по ул. Байкальской: «На протяжении двух лет на нашем доме размещается реклама, которая была согласована и установлена на фасаде нашего дома в соответствии с действующим законодательством, и более 2/3 собственников жилья в нашем многоквартирном доме проголосовали за размещение данной конструкции на торце нашего дома. Все соответствующие документы имеются: протокол, решения собственников помещений. Все это время дом

получал плату по договору и использовал денежные средства на улучшение общественного имущества. За счет того, что у нас имелись денежные средства с рекламы, мы не повышали тариф на текущий ремонт дома в 2 раза, как делают многие дома. Мы содержим свой дом сами, если законодатель дал нам право сдавать общественное имущество, почему теперь у нас его решили забрать? В администрации города, куда мы обратились с этим вопросом, нам пояснили, что рекламные конструкции, которые есть на фасадах домов сейчас, портят внешний облик города. Нам предложили выбирать иной

тип рекламы, например, световые табло, короба. Так, по мнению архитекторов, город будет выглядеть более современно. Мы конечно же не против того, чтобы Иркутск преобразился. Но, на наш взгляд, специалисты не учли некоторые особенности. Например, то, что от размещения таких современных рекламных конструкций будет совершенно иная нагрузка на фасад дома, а освещение такой рекламы потребует больших энергоресурсов, которыми наша электропитательная не оснащена. И, более того, мы потеряем деньги, которые хотели потратить на ремонт дома, а уж обветшалые здания точно не украсят облик Иркутска».

Как сообщили в ООО «Северное управление ЖКС» и ООО «Западное управление ЖКС», с подобными вопросами обращались к специалистам жители Ленинского и Свердловского районов. В настоящее время по инициативе собственников проходят встречи жителей, представителей управляющих компаний и депутатов городской Думы, на которых обсуждается возможность внесения корректировок в правила размещения рекламы на домах в интересах собственников.

Прокомментировать ситуацию мы попросили эксперта по юридическим вопросам Максима Тельтевского:

– В Жилищном кодексе прописано, что собственники имеют право принимать решения об использовании общественного имущества, в том числе и по размещению рекламных конструкций. При этом нужно соблюдать требования действующего законодательства о рекламе, в соответствии с которыми разрешение на размещение рекламы (рекламных конструкций) выдается органами местного самоуправления. С октября 2016 года, с учетом изменений, органы власти г. Иркутска перестали выдавать разрешения в случае размещения рекламы на фасаде многоквартирного дома при наличии на стене оконных проемов. Что стало причиной внесения таких изменений, пока неясно. На сегодняшний день рекламные баннеры большого формата размещаются на фасадах домов с оконными проемами на основании разрешений до момента истечения срока, указанного в данном разрешении.

Елена Степанова



В Иркутске действуют новые правила размещения рекламы на жилых домах. Депутаты, которые их утвердили, считают, что если на стене есть окна, реклама там не место.

**БЕРЕГИТЕ СЕБЯ**
**Безопасный праздник**

Отдел надзорной деятельности и профилактической работы г. Иркутска напоминает о правилах пожарной безопасности, которые необходимо соблюдать при использовании пиротехники и электрических гирлянд:

- Эксплуатация электрической гирлянды должна осуществляться строго по техническому паспорту к данному изделию. Следует избегать покупки дешевых китайских гирлянд на рынках, покупать данное изделие необходимо только в торговых предприятиях с получением чека. На упаковке с гирляндой обязательно должен стоять знак Госстандарта и знак сертификации по пожарной безопасности.

- Не рекомендуется зажигать дома бенгальские огни, использовать взрывающиеся хлопушки, зажигать на елках свечи, украшать их игрушками из легковоспламеняющихся материалов.

- Если вы решили поставить в квартире елку, до установки держите ее на морозе. Осыпавшуюся хвою нужно сразу убирать – она, как порох, может вспыхнуть от любой искры. Устанавливайте елку на надежном основании, на расстоянии от электронагревательных приборов, и не устанавливайте на ней свечи и пиротехнические изделия.

**Что нельзя делать с пиротехникой:**

- Устраивать салюты ближе 50 метров от жилых домов и легковоспламеняющихся предметов, под низкими навесами и кронами деревьев.

- Носить пиротехнику в карманах.

- Держать фитиль во время зажигания около лица.

- Использовать пиротехнику при сильном ветре.

- Направлять ракеты и фейерверки на людей.

- Бросать петарды под ноги.

- Низко нагибаться над зажженными фейерверками.

- Находиться ближе 20 метров от зажженных салютов и фейерверков.

- Поджигать фитиль нужно на расстоянии вытянутой руки. Помните, что фитиль горит 3–5 секунд. Отлетевшую искру очень трудно потушить, и если она попадет на кожу – ожог гарантирован.

- При работе с пиротехникой категорически запрещается курить. Нельзя стрелять из ракетниц вблизи припаркованных автомобилей. В радиусе 50 метров не должно быть пожароопасных объектов. При этом зрителям следует находиться на расстоянии 15–20 метров от пусковой площадки фейерверка, обязательно с наветренной стороны, чтобы ветер не сносил на них дым и несгоревшие части изделий.

- Категорически запрещается использовать изделия, летящие вверх, рядом с жилыми домами и другими постройками: траектория их полета непредсказуема, они могут попасть в дом, залететь на чердак или крышу и стать причиной пожара.

**При возникновении пожара звоните по единому телефону спасения «01».**

**Единый телефон доверия ГУ МЧС России по Иркутской области: 39-99-99.**

**ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ**

## Управдомы смогут взыскивать коммунальные долги в режиме онлайн

**В будущем году сотни тысяч граждан могут столкнуться с ситуацией, когда с их банковских счетов будут списываться коммунальные долги, а сами граждане о том – ни сном ни духом.**

Современные технологии и новые законы позволят управдомам за считанные дни собирать деньги с жильцов-неплательщиков. Но от граждан новые процедуры потребуют особого внимания: чтобы не переплатить лишнего.

С 1 января будущего года закон позволит управляющим компаниям взыскивать коммунальные долги в электронном режиме, направляя документы в суд по Интернету. Долгого процесса не будет: суд в течение пяти дней выпишет судебный приказ, и документы уйдут судебным приставам.

Принятые поправки в Гражданский процессуальный кодекс в целом разрешают подавать электронные документы в суды общей юрисдикции. Отныне отправить иск можно будет прямо из дома: заполнить соответствующую форму на сайте суда, нажать на клик, и все – суд примет заявление.

Нововведения окажутся полезны всем, но особенно управдомам. Сейчас пленум Верховного Суда России готовит постановление, разрешающее с помощью электронных систем выписывать также судебные приказы. Это значит, что технически подкованным управдомам даже не придется ходить в суд, чтобы взыскивать долги с жильцов. Напомним, недавно закон ввел ускоренный порядок взыскания коммунальных платежей. Никакого разбирательства эта процедура не предусматривает. Судья проверит представленные документы и, если все в порядке, выпишет приказ.

На то, чтобы сказать «нет», у гражданина будет только десять дней со дня получения судебного приказа. «В качестве соответствующих причин могут рассматриваться такие обстоятельства как неполучение должником копии судебного приказа в связи с нарушением правил доставки почтовой корреспонденции ввиду отсутствия должника в месте жительства, обусловленного болезнью, нахождением в командировке, отпуске, переездом в другое место жительства и другие», – поясняет Вячеслав Голеньев.

По новым правилам, у всех, кто обращается в суд через Интернет, будет два варианта действий. Первый: заполнить форму на сайте суда и прикрепить сканированные копии документов. Суд примет заявление. Но в таком случае надо будет обязательно принести оригиналы, иначе решение не может быть принято. Второй: если у истцов есть цифровая подпись, они могут приложить к заявлению электронные документы, равнозначные бумажным. В таком случае у суда сразу будет все, что нужно. Так что управдомам есть смысл обзаводиться электронными автографами.

Сейчас служба судебных приставов активно развивает электронное взаимодействие и с судами, и с приставами. Готовятся и соответствующие законопроекты, позволяющие через Интернет направлять документы в Федеральную службу судебных приставов. Устанавливаются и прямые каналы связи с судами. Так что в перспективе станут массовыми ситуации, когда коммунальные долги будут взыскиваться буквально в режиме онлайн. Суд выпишет приказ. Приставы получат по электронным каналам документ, выждут положенное время (надо дать срок должнику на добровольное исполнение), затем найдут счет человека и спишут деньги. Поэтому специалисты рекомендуют людям и самим держать руку на пульсе. В первую очередь регулярно проверять себя в базе судебных приставов. Можно скачать специальное мобильное приложение на телефон, и уведомления о неприятностях будут приходить автоматически.

*«Российская газета»*

**ВЛАСТЬ**

## Собственников жилья предложили освободить от некоторых платежей

**Россияне могут получить сразу несколько льгот при оплате жилищно-коммунальных услуг. В Госдуму внесены законопроекты, авторы которых предлагают не брать плату за подключение газа с владельцев дач и загородных домов, а приборы учета в квартирах устанавливать за счет ресурсоснабжающих организаций.**

«Законопроекты направлены на освобождение граждан от необоснованных трат, связанных с жильем», – считает Павел Ивченков, эксперт Центра «Общественная Дума».

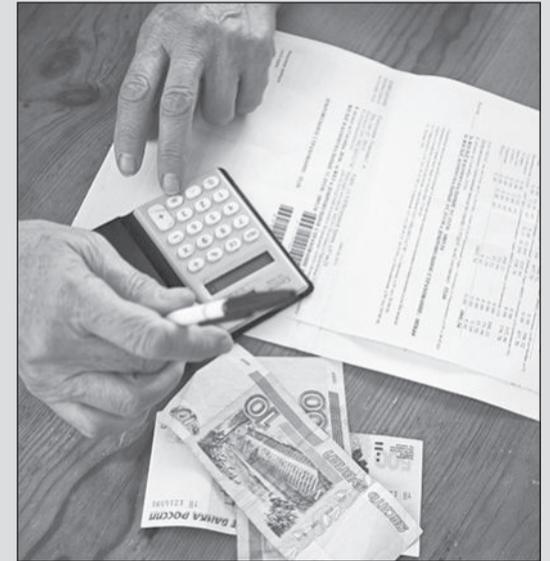
Одним из проектов предлагается вернуть должникам взносов за капремонт льготы по коммуналке. Сегодня неплательщиков лишают льгот сплошь и рядом, в регионах это стало стандартной практикой, говорится в пояснительной записке к документу. Эксперты «Российской газеты» обращают внимание, что лишение льгот за долги вполне законно, но в некоторых случаях оно ухудшает положение наиболее незащищенных людей, к примеру, ветеранов и инвалидов, которым предоставляются льготы. «Это существенно сказывается на семейном бюджете льготных категорий граждан, которые по определению должны быть защищены государством», – отмечает Павел Ивченков.

Долги же эксперты объясняют неосведомленностью людей о новой системе сбора средств на капремонт, и, как следствие, нежелание участвовать в ней. «Нормы законодательства о Фонде капитального ремонта введены недавно и постоянно подвергаются корректировке, в результате этот механизм до сих пор непонятен многим гражданам», – поясняет Павел Ивченков.

Другим законопроектом предлагается освободить граждан от расходов по установке домовых счетчиков. Сегодня собственники обязаны за свой счет приобрести и установить приборы учета коммунальных ресурсов, также владельцы помещений несут все расходы по их содержанию. Исключение составляет опломбирование приборов учета, которое проводится бесплатно.

«Стоимость двух индивидуальных приборов учета расхода воды (горячей и холодной) с установкой составляет 3000–5000 рублей», – отмечается в пояснительной записке.

Законопроектом предлагается переложить обязанность по установке приборов учета на организа-



ции, которые снабжают дома водой, газом, тепловой и электрической энергией.

Экономить от введения такой нормы смогут не только люди, но и бюджеты регионов, из которых выделяются деньги на установку счетчиков отдельным категориям граждан.

Также депутаты выступили за отмену платы за подключение частных домов к газу. Авторы проекта закона отметили, что ранее принятые изменения не помогли навести в этой сфере порядок. Даже после внесения изменений, которые сократили срок подключения к сетям, ждать своей очереди владельцам домов приходится 1–1,5 года. Плата за эту услугу в целом ряде регионов до сих пор осталась завышенной. «Размер платы за подключение частных домов к газораспределительным сетям устанавливается местными органами власти и достигает порой неподъемных для жителей дачных и загородных поселков сумм», – говорит Павел Ивченков.

Подключать к газу дачные и садовые дома, а также частные дома в сельских населенных пунктах предлагается за счет газораспределительных организаций. Освободить от платежей предлагается владельцев дач и отдельно стоящих домов, предназначенных для проживания одной семьи, и дома, не более трех этажей в высоту.

*Ирина Жандарова, «Российская газета»*

**АКТУАЛЬНО**

## Почему не работает ГИС ЖКХ?

На этот вопрос наших читателей отвечают специалисты Иркутской процессинговой компании

**О запуске в России федеральной информационной системы ГИС ЖКХ говорят уже два года. Однако сроки начала ее работы в полноценном режиме постоянно переносятся. На днях стало известно, что ее запуск отложили еще на год. Пока же со сложностями в использовании системы сталкиваются и собственники, и специалисты, которые передают информацию в ГИС ЖКХ.**

Например, наши читатели говорят, что до сих пор не могут найти информацию о своем доме на сайте ГИС ЖКХ. Почему это происходит, мы спросили сотрудников Иркутской процессинговой компании, которые помогают нашим управляющим компаниям размещать сведения о домах в новой информационной системе:

– Не так давно на федеральном уровне внесен законопроект, предусматривающий перенос сроков полноценного запуска си-

стемы ГИС ЖКХ. По последней информации, его отложили до следующего года. Дело в том, что при внесении сведений в ГИС ЖКХ предприятия, работающие в этой сфере, столкнулись с множеством проблем. Они одинаковы во всех регионах по той причине, что сервис ГИС ЖКХ не готов к принятию данных и к их обработке. Так, объем запрашиваемой информации по каждому МКД насчитывает сотни пунктов. Внесение данной информации со

стороны ГИС ЖКХ предусматривалось посредством заполнения так называемых шаблонов импорта. При этом предоставлены данные шаблоны ГИС ЖКХ были только в конце октября 2016 г., а на сегодняшний момент уже утратили свою актуальность в связи с обновлением 11 версии ГИС ЖКХ. Данное обновление было запущено в конце декабря и, по сообщениям самого ГИС ЖКХ, продлится до конца декабря.

Более того, на ресурсе не хватает места для размещения всех данных, которые требуются у предприятий ЖКХ. Помимо этого, при внесении сведений возникает множество технических сбоев. К примеру, по размещению информации на несколько домов мы получили отказ, так как система не распознала адреса, по которым они расположены. Также было выявлено несоответствие информации, предоставленной государственными органами, с реальными сведениями, которыми мы располагаем. Например, несколько многоквартирных домов вообще не значатся как существующие. В Иркутске, по версии существующей

системы, нет дома №5 по улице Блюхера и №8 по улице Лопатина, а также ряда других объектов, которые на самом деле конечно же есть. По ряду МКД нет кода ФИАС, соответственно, он не идентифицируется системой и, как следствие, ГИС ЖКХ не предоставляет возможность разместить все данные по этим МКД.

Нашими специалистами уже неоднократно направлялись обращения в службу технической поддержки сайта ГИС ЖКХ с просьбой отладить корректную работу системы, однако, пока проблемы не устранены. В настоящее время направлены обращения в органы государственной власти Иркутской области, а также в российское Министерство связи и массовых коммуникаций. Мы очень надеемся, что эти проблемы будут решены уже в ближайшее время. Со своей стороны мы полностью готовы к завершению работы по передаче данных, которыми впоследствии будут пользоваться жители.

*Елена Степанова*

**Поздравляем наших уважаемых жителей и коллег с наступающим Новым годом и Рождеством!**

*Всего двенадцать месяцев назад  
Мы этот год, как будущий, встречали,  
Но дни летят и месяцы летят,  
Разлуки, встречи, радости, печали  
Пусть будут позади!  
Пусть Новый год вам принесет  
Со снегом – смех, с морозом – бодрость,  
В делах – везенье и успех,  
В душе – спокойствие и твердость!*

**МЫ ЖЕЛАЕМ СЧАСТЬЯ ВАМ!  
До встречи в новом 2017 году!**

Коллектив ООО «ИркутскСтройИнвест»

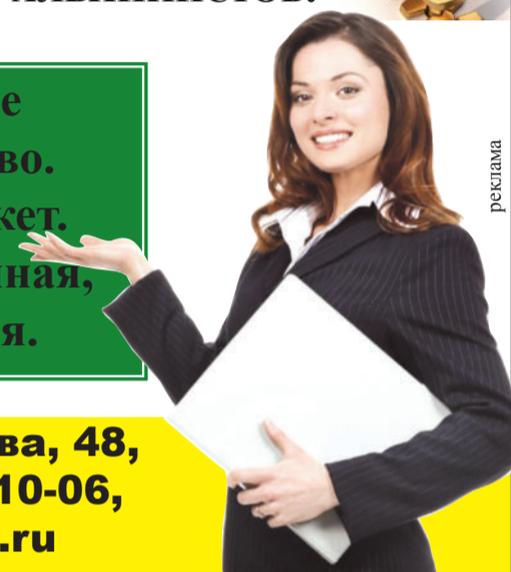
ООО «ИркутскСтройИнвест» св-во о гос. регистрации от 24.09.14 г., серия 38 №003554768; ОГРН 1143850039816

## ООО «ИРКУТСКСТРОЙИНВЕСТ» ПРИМЕТ НА РАБОТУ:

- ◆ САНТЕХНИКОВ;
- ◆ КРОВЕЛЬЩИКОВ;
- ◆ ЭЛЕКТРИКОВ;
- ◆ ПЛОТНИКОВ;
- ◆ ПРОМЫШЛЕННЫХ АЛЬПИНИСТОВ.

**Официальное  
трудоустройство.  
Полный соцпакет.  
Зарплата достойная,  
своевременная.**

**Адрес: ул. Седова, 48,  
тел: 8(3952)56-10-06,  
ls\_invest@bk.ru**



реклама

### ДАРИМ ПРАЗДНИК

## Поздравили победителей

– Елка самая настоящая, живая, – трогает зеленую веточку девочка Маша, – а дома мы ставим искусственную.

И действительно, самая настоящая четырехметровая ель «выросла» в нескольких дворах Ленинского района. Вместе с Северной управляющей компанией Новый год встретили жители станции Батарейная, мкр. Жилкино, Иркутска-II и Ново-Ленино. Приглашенные управляющей компанией Дед Мороз и Снегурочка устроили для детей настоящий праздник с конкурсами и призами.

Во время праздника подвели итоги новогоднего конкурса на лучший рисунок и игрушку. Поздравлял победителей генеральный директор ООО «Северное управление ЖКС» Вадим Загребин.

#### Итоги конкурса.

##### Лучший новогодний рисунок:

- 1 место – Софья Каргина
- 2 место – Никита Бодров
- 3 место – Дима Балюта.

Также в конкурсе приняли участие ученики художественной школы ДШИ 36 ст. Батарейная, руководители Юлия Гаврилова и И.В. Комарова, а также ученики школы №53 под руководством Натальи Михайловны Флягиной.

##### Лучшая новогодняя игрушка:

- 1 место – Дарья Курканова
- 2 место – Ангелина Толмачева
- 3 место – Сергей Герасименко.

И прекрасные работы представили два брата Сергей и Олег Прасловы.

Все победители были награждены дипломами, сертификатами и сладкими подарками.

Соб. корр. Фото автора



Несмотря на мороз, отметить наступающий праздник вместе с ООО «Северное управление ЖКС» пришли и взрослые, и дети.



№ 11,  
2016 г.

Учредитель: ООО «Северное управление жилищно-коммунальными системами».  
Генеральный директор: **Вадим Николаевич Загребин**.  
Адрес: 664040 г. Иркутск, ул. Пржевальского, 207. Адрес сайта компании: www.nordm.ru.  
Издатель: ООО «Медиа-пляр».  
Генеральный директор **Владислав Владимирович Фёдоров**.  
Главный редактор: **Ольга Николаевна Завьялова**. Дизайн и вёрстка: **Александр Фалилеев**.  
Адрес редакции и издателя: 664081 г. Иркутск, ул. Трудовая, 111. E-mail: [pressa\\_uk@mail.ru](mailto:pressa_uk@mail.ru).

Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Иркутской области. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ № ТУ38-00836 от 18 августа 2015 года.

Использование материалов без согласия редакции запрещено. При цитировании ссылка на газету «Вестник Северного управления» обязательна.

За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет.

Газета распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска.

Отпечатано с готовых оригинал-макетов в типографии объединения «Облмашинформ» ООО «Бланикздат»: г. Иркутск, ул. Советская, 109-г.

Тираж 10 000 экз. Заказ №  
Дата выхода: 27.12.2016 г.  
Время подписания в печать  
по графику 18.00, фактически 18.00