

Итоги работы «Северного управления ЖКС» за 2022 год и планы на 2023 год

Качественные услуги, оперативность и индивидуальный подход к решению проблем каждого жильца многоквартирного дома. Благодаря этим принципам, «Северное управление ЖКС» удается на самом высоком уровне организовать обслуживание жилого фонда, находящегося в управлении компании. Генеральный директор Андрей Александрович Тугарин подвел итоги уходящего года и рассказал, как будет выстраиваться работа на 2023 год.

■ **Андрей Александрович, год близится к своему завершению. Сколько домов находится в управлении «Северного управления ЖКС»?**
2022 год в «Северном управлении жилищно-коммунальных систем» города Иркутска начался с 359 домов в управлении. Однако в течение года к нам присоединилось еще пять домов, и теперь мы отвечаем за 364

дома. А это более 30 000 квартир! Каждый год количество управляемого жилого фонда нашей управляющей компании увеличивается. На протяжении 16 лет наша управляющая компания работает на рынке жилищно-коммунальных услуг и имеет больше опыта, больше квалификации, стало лучше качество решения определенных вопросов, поставленных задач. Безусловно, мы гордимся таким доверием со стороны населения. Несмотря на то, что Ленинский район — это удаленный район в г. Иркутске от центра, по качеству обслуживания и внедрению инноваций мы нисколько не уступаем, а может, даже и опережаем другие управляющие компании города.

■ **Каковы итоги года по управлению таким большим количеством домов?**

Наша управляющая компания этот год отработала так же хорошо, как и предыдущие периоды.

За период 2022 года силами управляющей компании выполнен большой объем работ по текущему ремонту и управлению многоквартирными домами: заменено 9815 метров трубопровода, смонтировано 2699 метров теплоизоляции, отремонтировано порядка 130 подъездов, в которых проживают более 10 000 человек, заменено 1013 м² покрытия кровли, выполнен ремонт почти 2226 м² отмостки, заменено и проложено 3670 метров электрической проводки, и это только малая часть проведенных нами работ.

Кроме того, наши специалисты провели около 200 собраний с жителями, проконсультировали в офисе компании более 57 000 человек, выдали более 22 000 справок в паспортном столе.

■ **Это очень серьезные цифры.**

Все верно. Однако нужно отдать дань членам советов домов во главе с председателями. Такой объем работ достигается путем эффективного взаимоотношения советов домов с сотрудниками управляющей компании.

Два раза в год управляющей компанией проводятся плановые осмотры общедомового имущества. По результатам осмотров составляется план работ по текущему ремонту, определяется очередность и сроки их выполнения.

Стоит отметить, что в «Северном управлении жилищно-коммунальными системами» работают высококвалифицированные специалисты.

Грамотное планирование и распределение финансовых затрат — это, несомненно, задача инженера.

■ **В чем, на ваш взгляд, «Северное управление ЖКС» преуспело лучше в 2022 году по сравнению с предыдущими периодами?**

Во всем. Потому что два предыдущих периода были сложными с точки зрения пандемийных ограничений. В предыдущие периоды мы не могли выполнить текущие ремонты, и приходилось нагонять в этом году. И по мероприятиям мы были ограничены в связи с карантином. В этом году мы, наконец, вошли в нужное русло и работаем в штатном режиме.

■ **«Северное управление ЖКС» не только управляет многоквартирными домами, обеспечивая жителям комфортное проживание, но и создает им праздничное настроение по определенным событиям, устраивает конкурсы и использует другие формы взаимодействия с населением. Для чего?**

Во-первых, нам важно быть в диалоге. Мы знакомимся, рассказываем о себе, говорим о наших главных принципах. Нам нравится дарить людям хорошее настроение, особенно, если для этого есть повод. Мы любим дарить подарки и поздравлять жителей домов с Новым годом, 23 февраля, 8 Марта, Днем защиты детей и Днем знаний. Это уже традиция.

Например, на 1 сентября мы организуем поздравление первоклассников и дарим им наборы нужных для учебы предметов.

Еще пример — это Всемирный День молодежи, который отмечают 10 ноября. В 2022 году мы впервые организовали выставку совместно с партнерами нашей управляющей компании, чья деятельность направлена на молодое население. Так мы сможем пробудить интерес у молодежи к сотрудничеству с «Северным управлением ЖКС». И, к слову, результат есть. Молодые ребята и студенты, которые приходили на выставку, впервые узнали о нашей управляющей компании и ее деятельности. Это уже первый шаг в нужном направлении.

■ **Поделитесь, пожалуйста, планами на грядущий 2023 год.**

В связи с тем, что «Северное управление жилищно-коммунальными системами» своевременно производит текущий ремонт, у нас есть возможность не только поддер-



АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ ТУГАРИН

Генеральный директор
«Северного управления ЖКС»

живать в надлежащем состоянии технические аспекты домов, но и украшать и освежать их внешний облик. Я хочу сказать, что, заменив и отремонтировав большее количество инженерных систем, мы можем облагородить фасады зданий и отремонтировать подъезды.

■ **Собрания собственников жилья тоже планируются?**

Да, безусловно. Есть регулярно возникающие вопросы, которые нужно решать. Например, выбрать новый совет дома, установить новый тариф на содержание и ремонт жилья, установить план текущего ремонта, различные вопросы благоустройства, утвердить перечень работ по договору управления, одобрить использование денег со специального счета на капитальный ремонт. И это еще не весь перечень.

■ **Как вы оцениваете работу своей команды?**

Конечно, на высоком уровне. Я очень рад, что работаю с такими ответственными, опытными и преданными своему делу коллегами. Они — профессионалы своего дела. Во многом наша работа заключается в общении с жителями, и очень важно уметь наладить контакт. Мы со всеми в хороших отношениях и открыты для диалога.

Поздравление

Новый год — это не просто начало нового календаря, это новые надежды, успехи, победы. Мы с уверенностью смотрим в завтрашний день, и для оптимизма у нас есть все основания — ясные и конкретные планы и реальные возможности их воплощения в жизнь!

В преддверии нового года коллектив «Северное управление ЖКС» спешит поблагодарить вас за доверие, участие и поддержку, которые дарят нам силы для того, чтобы делать свое дело еще лучше. Благодаря вам мы чувствуем, что трудимся и развиваемся не зря.

Поздравляя с наступающим Новым годом, хотим пожелать всем жителям бодрости духа и отличного настроения, стабильности и уверенности в завтрашнем дне, как можно больше поводов для радости, еще больше верных друзей, надежных партнеров и взвешенных решений. Мы же со своей стороны будем продолжать делать вашу жизнь комфортной, теплой и уютной.

С Новым, 2023-м, годом!

Проект «Город умных технологий»

В Иркутске набирает обороты проект «Город умных технологий», который включает в себя концепцию по интеграции информационных и коммуникационных технологий при помощи IT-решений для управления городским имуществом и многоквартирными домами.

О стадии развития проекта и его перспективах с нами поделился член Ассоциации саморегулируемой организации «Объединение управляющих организаций Иркутской области «Гильдия жилищно-коммунального хозяйства» Михаил Лунев.



■ Михаил, расскажите про проект «Город умных технологий». Что он из себя представляет?

Начну с того, что проект «Город умных технологий» обширный в своей реализации. В первую очередь, он позволяет обеспечить безопасность для жителей наших районов. Мы для себя понимаем, что проект будет глобальным. «Город умных технологий» направлен на упрощение и улучшение качества жизни населения. Посредством его мы решим комплекс технологических задач. А в век развития технологий сложно себе представить мир без реализации такого проекта, как «Город умных технологий». Для нас первостепенное значение, безусловно, имеет сфера жилищно-коммунального хозяйства, в которой мы работаем много лет и являемся специалистами.

■ В чем вы видите преимущества и актуальность данного проекта для города?

Преимущества для города — это, в первую очередь, преимущества для жителей.

Представьте себе город, в котором жители могут контролировать и управлять всеми процессами, связанными с их жильем. Например, показания индивидуальных приборов учета будут передаваться автоматически, и их можно контролировать в режиме онлайн, все домофоны оборудуют видеонаблюдением, а места общего пользования оснастят умным освещением. Всеми этими возможностями можно будет управлять через мобильное приложение. И это всего лишь малая доля проекта. В долгосрочной перспективе наше планирование куда шире.

«Город умных технологий» в интеграции с нейронными сетями — это, в первую очередь, безопасность. Умное видеонаблюдение сможет распознавать чрезвычайные ситуации и сообщать о них в специализированные структуры. Или, например, предупреждать угон авто-, мото- и велотранспорта, колясок, гироскутеров и прочего. Появится возможность авторизовать доступ на детские площадки, в детские сады, спорткомплексы и магазины. Преимущество у проекта масса!

«ГОРОД УМНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» ПОЗВОЛИТ СОЗДАТЬ:

- Архитектурно-художественную и садово-парковую подсветку территорий;
- Модернизацию уличного освещения;
- IT-системы управления потреблением энергетических и коммунальных ресурсов, мониторинг и сокращение расходов.

■ Кто станет двигателем и участником развития проекта?

На сегодняшний момент реализация проекта «Город умных технологий» началась при помощи двух национальных программ — «Цифровая экономика» и «Жилье и городская среда». Уже оборудованы парки камерами видеонаблюдения. Однако выйти на определенный уровень с названным мною охватом за счет исключительно бюджетных средств навряд ли получится. Безусловно, потребуются дополнительные средства от бизнеса. Мы уже ведем переговоры с крупнейшими управляющими организациями нашего города. Руководители «Южного управления ЖКС», «Западного управления ЖКС» и «Северного управления ЖКС» показали свою заинтересованность в проекте. Они все пришли к единому мнению, что «Город умных технологий» будет способствовать экономии денежных средств и повышению качества

жилищно-коммунальных услуг и в целом качеству жизни населения.

■ Из каких этапов состоит дорожная карта реализации проекта?

Первый этап реализации программы начнется на базе названных мной ранее управляющих компаний города, в обслуживании которых находится более 1,5 тысячи многоквартирных жилых домов. Пилотный проект стартует в 2024 году на территории мкрн. Юбилейный, находящегося в управлении «Западного управления ЖКС». Более подробно можно будет говорить уже после совместного совещания, которое в начале 2023 года состоится на платформе МКУ г. Иркутск «Безопасный город». Хочу отметить, что успешная реализация проекта «Город умных технологий» возможна только при условии полной консолидации интересов администрации города Иркутска и бизнеса в лице управляющих компаний.

Портал ЖКХ

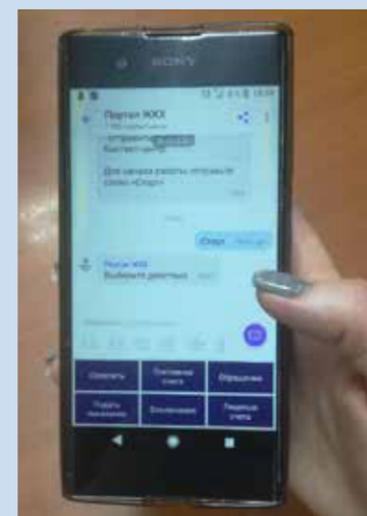
Отслеживайте актуальную информацию о жилищно-коммунальных услугах на удобном онлайн-сервисе «Портале ЖКХ» по адресу **PORTALGKH.RU.**

Онлайн-сервис «Портал ЖКХ» — это уже не только личный кабинет на сайте. Сегодня портал представлен в мессенджерах Вайбер и Телеграмм. У него появились чат-боты и мобильное приложение.

Портал за несколько лет успешно зарекомендовал себя на территории города Иркутска и области. Сегодня он целиком и полностью заменяет посещение офиса, экономит ваше время, позволяет отказаться от доставки платежного документа в бумажном виде в почтовый ящик. На Портале появилась функция «обратный звонок»: пользователь может оставить заявку, и специалист перезвонит в обозначенное время.

Зарегистрироваться на портале несложно: нужно указать свои ФИО и адрес электронной почты. Затем на указанный e-mail придет письмо с подтверждением регистрации. Пользователи могут подключить любое количество лицевого счетов одной или нескольких квартир. Для этого нужно выбрать в соответствующих вкладках поставщика услуг, указать номер лицевого счета и фамилию собственника.

В личном кабинете есть вся информация по счету: история начислений и движение денежных средств, а также сведения о количестве прописанных и приборах учета. Кстати, если срок эксплуатации водометров подходит к концу и необходимо провести их поверку, в личном кабинете появится соответствующее оповещение.



■ Подключите все лицевые счета по одной или нескольким квартирам к одному личному кабинету.

■ Получайте электронные платежные документы.

■ Оплачивайте Online-услуги УК, отопление, электроэнергию, вывоз мусора, капитальный ремонт.

■ Подавайте показания приборов учета.

■ Отправляйте заявки в УК.

■ Узнавайте об отключениях коммунальных ресурсов в вашем доме.

Портал ЖКХ в Viber и Telegram!
Найдите @portalgkh_bot в Telegram.

Отсканируйте с помощью камеры смартфона QR-код для доступа к Порталу ЖКХ в Viber.



Электронная квитанция: удобно, надежно, оперативно

Электронная квитанция — это полноценная квитанция на оплату жилищно-коммунальных услуг. Визуально она ничем не отличается от бумажной, только приходит не на почтовый ящик, а на электронную почту или в личный кабинет.

Электронная квитанция имеет прямую ссылку на онлайн-оплату. Однако, если по каким-то причинам потребителю удобнее платить в банках, на почте или через терминалы, то электронная квитанция имеет QR-код, который нужно открыть на телефоне и показать оператору или отсканировать на терминале. При этом распечатывать платежный документ не требуется!

Переход на электронную квитанцию начался в 2020 году, и уже от бумажной версии отказалась значительная часть потребителей. Это показатель того, что данная форма взаимодействия потребителя с управляющей компанией в части оплаты жилищно-коммунальных услуг гораздо удобнее, надежнее и оперативнее.

Есть несколько простых способов перехода на электронную версию квитанции:

- написать заявление лично в любом информационно-сервисном центре,
- направить запрос на электронную почту info@irkpk.ru.
- оставить заявку в личном кабинете на Портале ЖКХ.

Однако, если потребитель уже переведен на электронную форму платежного документа и по каким-то причинам хочет обратно перейти на бумажную версию, то он вправе это сделать аналогичным способом.

ПРЕИМУЩЕСТВА электронной квитанции

■ **УДОБНО** — доступ к квитанции не ограничен временем и местом, имеет прямую ссылку для оплаты

■ **ОПЕРАТИВНО** — приходит намного раньше бумажной

■ **НАДЕЖНО** — ее не потеряют при доставке, не вытащат из почтового ящика

■ **КОНФИДЕНЦИАЛЬНО** — никто не сможет заглянуть в вашу квитанцию и узнать персональные данные

■ **ЗАБОТА О БЛИЗКИХ** — можно получать и оплачивать счета близких вам людей

■ **ЭКОЛОГИЧНО** — отказываясь от бумажной квитанции, вы заботитесь о природе

Наступило время, когда можно обойтись без бумажной квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг. Электронная квитанция стала полным аналогом бумажной на законных основаниях. Полного отказа от бумажной квитанции еще нет, но каждый гражданин вправе выбрать удобный для себя вариант платежного документа. Для этого нужно написать заявление о переходе на электронную квитанцию, и они начнут приходить на электронную почту, указанную в заявлении.



Выставка к Всемирному дню молодежи

Всемирный день молодежи ежегодно отмечают 10 ноября. Праздник был установлен в честь основания Всемирной федерации демократической молодежи, которая была учреждена на Всемирной конференции молодежи в Лондоне, прошедшей 29 октября - 10 ноября 1945 года.

Основная миссия, которую несет в себе этот неофициальный праздник, — взаимопонимание и сотрудничество молодежи во всех областях жизни общества.

Сегодня установление контакта с молодым поколением — по-прежнему актуальная задача, в том числе и для сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Подводя итоги 2022 года, хочется отдельно отметить выставку презентаций в честь Всемирного дня молодежи, которую организовало «Северное управление ЖКС». Оно организовывало данное мероприятие впервые в содружестве с партнерами, чья деятельность напрямую связана с образом жизни подрастающего поколения.

Выставка прошла в расчетно-кассовом центре «Северного управления ЖКС» по адресу: улица Р. Люксембург, д. 184.

В выставке приняли участие:

- Творческий региональный проект «Голос улиц»
- Главное управление МЧС России по Иркутской области
- Студия юношеского творчества «Поделки-посиделки» при ТОС «Пульс добрых сердец-2»
- Волонтерская группа «Фасадник»
- Волонтерская группа «Сила Тыла»
- Депутат Дмитрий Алексеевич Красноштанов

Участники выставки рассказали о себе, о своем роде деятельности и его вкладе в жизнь города. Предста-

витель ГУ МЧС России по Иркутской области провел познавательные лекции на разные темы относительно пожарной безопасности и в целом о деятельности МЧС в области, а депутат Думы города Иркутск Дмитрий Алексеевич Красноштанов отметил важность проведения подобных мероприятий для приобщения молодежи к общественной жизни города. Кроме того, гостей ждали приятные сюрпризы, включая интерактив.

— Мы проводили мастер-класс для гостей по росписи шоперов. Управляющая компания предоставила нам все необходимые для этого материалы: непосредственно сами шоперы, кисти и краски. Что удивительно, практический каждый гость захотел

попробовать себя в роли художника. Причем рисунки участники выбирали самостоятельно, и в основном это была экологическая тематика. А кто-то даже нарисовал очень милый дом и сказал, что именно в таком он живет. — прокомментировал куратор творческого регионального проекта «Голос улиц» Илья Сергеев.

Выставка, посвященная Всемирному дню молодежи, собрала очень много восторженных отзывов гостей и показала хороший результат по посещаемости. Кроме того, студенты и подрастающее поколение, посетившие выставку, узнали о деятельности «Северного управления ЖКС» и проявили интерес к жилищно-коммунальной сфере.

Наледь и сосульки

В осенне-зимний период мы можем столкнуться с такими проблемами, как наледь на тротуарах, нечищенные после метели дороги и кровли крыш, сосульки в период оттепели. Рассказываем том, как управляющая компания обеспечивает своевременную уборку территории и безопасность населения.

Согласно требованиям части 1 статьи 161 Жилищного Кодекса РФ, «управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан». И при этом, согласно требованиям части 3 статьи 39 ЖК РФ, содержание общего имущества в многоквартирном доме должно производиться в соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, установленными Правительством РФ от 13.08.2016 № 491. В пункте 10 Правил написано, что общее имущество многоквартирного дома, к которому относится и принадлежащий дому земельный участок, должно содержаться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. А в пункте 11 Правил № 491 говорится о том, что в содержание общего имущества входит «уборка и санитарно-гигиеническая очистка помещений общего пользования, а также земельного участка, входящего в состав общего имущества, работы по содержанию мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства, а также иными

предназначенными для обслуживания, эксплуатации и благоустройства этого многоквартирного дома объектами, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества». Другими словами – управляющая компания должна бороться с наледью на тротуарах, чистить крыши от снега и избавляться от сосулек на фасадах многоквартирного дома.

Осенне-зимний период уборки в городе Иркутске установлен в период с 15 октября по 15 апреля. Для того, чтобы все предусмотренные мероприятия по безопасным условиям проживания граждан проходили в штатном режиме, управляющая компания заранее заготавливает противогололедные материалы в количестве, необходимом для надлежащего выполнения своих обязанностей.

В осенне-зимний период производятся ежедневные обходы жилых многоквартирных домов и придомовой территории подрядными организациями, мониторинг конструктивных элементов и надвального оборудования. Уборка придомовых территорий производится в границах, определенных уборочными схемами, согласованными с



собственниками многоквартирных домов. При появлении гололеда на пешеходных дорожках, тротуарах, входах в подъезды производится посыпание противогололедными материалами. Наледь

и сосульки с кровли и других элементов фасадов зданий убираются по мере необходимости, с предварительным ограждением опасных участков и соблюдением требований безопасности.

Плата за жилищные услуги формируется, исходя из площади квартиры и установленного размера платы — тарифа. В отличие от тарифов на коммунальные услуги, которые ежегодно индексируются согласно указам органов власти, тарифы на жилищные услуги утверждаются собственниками помещений многоквартирного дома. Именно поэтому собственникам квартир необходимо самостоятельно регулировать размер платы на содержание общего имущества, текущий ремонт и иные услуги, которые входят в состав жилищных.

Почему нужно и важно повышать тариф на жилищные услуги

Размер платы за жилищные услуги состоит из тарифов на содержание общего имущества, текущий ремонт, услуги и работы по управлению. В тариф по содержанию общего имущества входят такие услуги, как аварийно-диспетчерское обслуживание, обслуживание электрики, сантехники и других инженерных и конструктивных элементов общего имущества, санитарное содержание мест общего пользования, обслуживание специализированного оборудования, такого, как лифты, газопроводы, общедомовые приборы учета и т.д. В рамках тарифа на содержание общего имущества проводятся работы по поддержанию в исправном и безопасном состоянии общего имущества

многоквартирного дома, а также мелкий ремонт, без замены элементов общего имущества.

Каждый многоквартирный дом, который находится в управлении «Северного управления ЖКС», самостоятельно устанавливает тариф на жилищные услуги, так как его расчет производится индивидуально. На его величину влияет множество параметров дома, например, площадь самого дома, площади мест общего пользования (лестницы, придомовая территория с твердым покрытием, придомовая территория без покрытия, подвалов, чердаков и т.д.), наличие или отсутствие специализированного оборудования, тип окон, кровли, системы отопления и водоснабжения и множество дру-

гих параметров вплоть до уровня износа отдельных элементов дома.

Пересматривать размер платы необходимо ежегодно. За год, на который принят тариф, может измениться законодательство по предоставлению услуг населению, цены на материалы, минимальный размер оплаты труда работников и многое другое. Например, по данным Росстата рост цен на строительные материалы в России за первое полугодие 2022 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил 24,5%. Или с 1 января 2023 года увеличивается минимальный размер оплаты труда до уровня в 16 242 рубля, или на 6,3%, и это без учета районного и северного коэффициентов. Также уровень

инфляции за год только по официальному прогнозу Минэкономразвития составит 12,4%. Таким образом, увеличение расходов управляющей компании без пересмотра собственниками размера платы может привести к ухудшению качества предоставляемых услуг и увеличению износа общего имущества многоквартирного дома, что недопустимо.

Согласно статье 156 Жилищного кодекса, размер платы за жилищные услуги устанавливается с учетом предложений управляющей компании на срок не менее чем один год. В связи с отсутствием прописанных в нормативно-правовых актах механизмов индексации тарифов за жилищные услуги, собственникам помещений необходимо каждый раз пересматривать и утверждать на общем собрании новый размер платы на предстоящий год. Однако «Северное управление ЖКС» предлагает включать в договор управления условия, при которых размер платы будет ежегодно индексироваться на небольшую величину без необходимости проведения общего собрания собственников.

Методы и механизмы работы управляющей компании с должниками

В обязанность жителей многоквартирных домов входит оплата жилищно-коммунальных услуг. Она наступает сразу с момента регистрации прав собственности на жилое или нежилое помещение в многоквартирном доме. Однако не все жители исправно исполняют свои обязательства в силу разных причин. А у управляющей компании, в свою очередь, начинается копиться дебиторская задолженность, что может негативно сказываться на качестве предоставляемых работ и услуг. О том, какие методы и механизмы работы с дебиторской задолженностью существуют и об их результатах мы расскажем в этой статье.

Начнем с того, что дебиторская задолженность — это долги жителей многоквартирных домов.

Часть собственников безответственно относится к обязанностям по оплате жилищно-коммунальных услуг, что приводит к уменьшению требуемых к выполнению работ по текущему ремонту. По опыту управляющей компании причины невыполнения обязательств могут быть разные. Например, кто-то отсутствовал 3 месяца и поэтому не платил, а кто-то не делает этого систематически. В том и другом случае неисполнение обязательств ведет к определенной связке проблем. Управляющей компании может не хватить средств для закупки по текущему ремонту, что приведет к изменению сроков по его выполнению.

Именно поэтому управляющая компания в обязательном порядке проводит работу с должниками. Она состоит из информационно-разъяснительной и претензионно-исковой работ, а также может вводиться ограничение или приостановление подачи коммунальных услуг. «Северное управление ЖКС» уделяет большое значение информационно-разъяснительному механизму получения задол-



женности с жителей и видит хорошие результаты. Например, в 2022 году на заключение соглашения о рассрочке долга обратилось более 100 собственников. Соглашение о рассрочке задолженности составляется в офисе управляющей компании и в случае составления соглашения и выполнении условий по нему у жителя не начисляются пени на сумму долга, что выгодно и для собственника. Управляющая компания всегда идет навстречу собственникам жилья в случае их

заинтересованности в погашении долга и помогает решить вопрос в досудебном порядке.

Помимо заключения соглашения о рассрочке, в 2022 году сотрудники управляющей компании более 4000 часов уделили консультациям с должниками. Не все собственники жилых помещений злостные должники. Есть те, кто занят или просто-напросто забывает об оплате услуг, и поэтому подобные беседы положительно влияют на результат.

Работать с должниками и повышать собираемость платежей в рамках информационно-разъяснительной работы можно и с помощью программного обеспечения. Поэтому в 2022 году было произведено 65 535 оповещений собственников о долгах при помощи автообзвона и 57 337 смс-оповещений.

В рамках исковой деятельности сотрудники управляющей компании по работе с дебиторской задолженностью направили более 900 судебных приказов в службу судебных приставов. Когда собственники не выходят на контакт с управляющей компанией по погашению задолженности, начинается судебное производство, последствия которого гораздо серьезнее, чем просто отключение коммунальных ресурсов и начисления пени. Ведь служба судебных приставов может произвести арест имущества, счетов и ограничения выезда за границу.

Все перечисленные методы и механизмы работы «Северное управление ЖКС» в рамках дебиторской задолженности позволили собрать долгов перед управляющей компанией на колоссальную сумму.

Наименование издания: Бюллетень «Вестник Северного управления»
Учредитель: ООО «Северное управление жилищно-коммунальными системами»
ИНН 3810059537
КПП 381001001
ОГРН 1153850034414
Генеральный директор: Андрей Александрович Тугарин

Адрес: 664040, Иркутская обл, г. Иркутск, ул. Пржевальского, д. 207
Адрес сайта компании: www.nordm.ru
Издатель: ООО «Отдел рекламы УК»
Главный редактор: Анна Бубинова
Автор текстов: Зинаида Калининкова

Верстка: Валентина Сосновская
Корректур: Ольга Кузнецова
Фото: из архива ООО «Северное управление жилищно-коммунальными системами»
Адрес редакции и издателя: г. Иркутск, ул. Трудовая, д.111
Для писем: 664081, г. Иркутск, а/я 201
Email: 600797@bk.ru

По вопросам сотрудничества и рекламы: тел. 83952400901
Адрес типографии: 664003, г. Иркутск, ул. Киевская, 2, Литер А4
Тираж 999 экз. Порядковый номер и дата выпуска: №4 (75) от 25.12.2022 г. Знак информационной продукции: для детей старше 12 лет. Использование материалов без согласия

редакции запрещено. При цитировании ссылка на бюллетень «Вестник Северного управления» обязательна. За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет. Бюллетень распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутск. Отпечатано с готовых оригинал-макетов в ООО «Бланкидзат».

