



ВЕСТНИК

ЭТО ВАШ
ЖИЛИЩНЫЙ
ЭКСПЕРТ

№ 4 (79)

Декабрь

2023 года

СЕВЕРНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Северное управление жилищно-коммунальными системами

12+

ВСПОМНИТЬ ВСЕ! ОБЯЗАТЕЛЬНО О ГЛАВНОМ

В преддверии
новогодних празд-
ников очень важно
подводить итоги. Так
мы можем оценить,
насколько продук-
тивным выдался
уходящий год, вы-
строить планы на бу-
дущий и обязатель-
но себя похвалить.

Рассказываем о наших
победах, основанных на
желании сделать вашу жизнь
слаще.



ЯНВАРЬ. Время, когда еще все стра-
ницы нового года пусты и можно
приступать к их заполнению. Мы
ставили задачи на предстоящий год
и параллельно закрывали старые.
Например, заканчивали свои ново-
годне-рождественские поздравле-
ния и вручения подарков. Примерно
до середины января мы продолжаем
участвовать в детских утренниках.

ФЕВРАЛЬ. Помимо рутинной при-
борки дворов от снега, сожгли Мас-
леницу, собрав для этого зрелища
своих любимых жильцов. Попроща-
лись с зимой и стали готовиться к
встрече с весной. Работы было очень
много. Впереди нас ждал сезон па-
водков, текущих и капитальных ре-
монтов, благоустройства и озелене-
ния дворов.

МАРТ. Одни из первых продлили ли-
цензию, позволяющую осуществлять
деятельность по управлению много-
квартирными домами. Устроили
праздник для женщин и поздравили
их с 8 Марта.

АПРЕЛЬ. Отметили День космо-
навтики совместно с жителями
многоквартирных домов. Провели
ежегодный весенний месячник по
благоустройству и уборке городских
территорий после зимнего периода.

МАЙ. Поздравили ветеранов Вели-
кой Отечественной войны с Празд-
ником Победы, подарили подарки.
Наладили взаимодействие с судеб-
ными приставами-исполнителями
для более эффективной борьбы с не-
плательщиками.

ИЮНЬ. Взяли на управление много-
квартирный дом № 4 в мкр. Топкин-
ский. Получили диплом 1 степени на
региональном этапе конкурса «100
лучших товаров России». Отметили
День защиты детей во дворах много-
квартирных домов, устроив детям
праздник.

ИЮЛЬ. Взяли на управление много-
квартирный дом № 258г на улице Ярос-
лавского. Продолжили уделять внима-
ние детскому воспитанию и провели
спортивные старты во дворах.

АВГУСТ. Провели праздничные ме-
роприятия, направленные на под-
готовку к школе. Совместно с судеб-
ными приставами-исполнителями
произвели первое изъятие имуще-
ства у должников. Приняли участие
в акции «ФАСАДНИК», которая соз-
дана для улучшения эстетического
вида городов и вовлечения жителей
в городскую жизнь.

СЕНТЯБРЬ. Взяли на управление
многоквартирный дом № 35 по ули-
це Академика Образцова и, конечно
же, не оставили без внимания
первоклашек, подарив им школьные
портфели. Занимались озеленением
придомовых территорий, высадкой
кустарников.

ОКТАБРЬ. Взяли на управление два
дома по адресам: Севастопольская,
№ 145 и В. Ледовского, № 1. Прове-
ли День матери и День пожилого
человека.

НОЯБРЬ. Получили декларацию каче-
ства с правом использования товарно-
го знака «100 лучших товаров России»
и удостоверение «Отличник качества»
на федеральном уровне конкурса «100
лучших товаров России».

ДЕКАБРЬ. Украшали елки во дворах,
дарили подарки и проводили ново-
годние праздники.

Итоги года в цифрах

КОЛИЧЕСТВО ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ	28 722
ПРИНЯТЫЕ ПЛАТЕЖИ	800 000
СУДЕБНЫЕ ПРИКАЗЫ ДОЛЖНИКАМ	1 000
ЗАРЕГИСТРИРОВАЛИ ГРАЖДАН В ПАСПОРТНЫХ СТОЛАХ	3 200
ОЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ В ОФИСАХ МЕРОПРИЯТИЯ	55 500
	20 мероприятий с участием более 2 000 жителей
СОБРАНИЯ, ВСТРЕЧИ НА ДОМАХ	230
КОЛИЧЕСТВО ОБРАБОТАННЫХ ОБРАЩЕНИЙ	7 500
КОЛИЧЕСТВО ПРИНЯТЫХ ЗВОНКОВ	150 000
РАБОТА В ГИС ЖКХ:	
ОБРАБОТАНО ЗАПРОСОВ О НАЛИЧИИ ИЛИ ОТСУТСТВИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ	440 966
ОТПРАВЛЕНО ДАННЫХ ДЛЯ ОБНОВЛЕНИЯ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ	293 300
ОТПРАВЛЕНО ЗАПРОСОВ С ПЛАТЕЖНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ	950 000
ОТПРАВЛЕНО ЗАПРОСОВ С КАДАСТРОВЫМИ НОМЕРАМИ ПО ДОМАМ	125 000
ВЫГРУЖЕНО ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА	25 000
ВЫГРУЖЕНО ПРИБОРОВ УЧЕТА	2 500

■ ВЫПОЛНЕННЫЕ В 2023 ГОДУ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ ПО СТАТЬЕ «ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ»:

Ремонт подъездов, включающий в себя ремонт этажных, межэ-
тажных площадок и лестничных маршей, а также ремонт лест-
ничных ограждений с установкой поручней. **Выполнено на 88
домах.**

Система отопления – смена отопительных приборов, смена тру-
бопровода отопления в подвальной помещении, включающая в
себя смену вентилей и теплоизоляции трубопровода. **Выполне-
но на 62 домах.**

Смена трубопровода ХВС и ГВС, включающая в себя смену запор-
но-регулирующей арматуры. **Выполнено на 65 домах.**

Система водоотведения – смена трубопровода в подвальной по-
мещении. **Выполнено на 53 домах.**

Смена трубы канализационного выпуска. Заменена 41 штука.

Конструктивные элементы, в т.ч. ремонт отмостки, ремонт кры-
лец, смена тамбурных дверей, смена окон в подъездах, замена
почтовых ящиков, ремонт козырьков над подъездами, утепле-
ние наружных стен, ремонт фасада. **Выполнено на 125 домах.**

Ремонт кровли. **Выполнен на 17 домах.**

Поздравление



**ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!
ПОЗДРАВЛЯЮ ВАС
С НОВЫМ ГОДОМ
И РОЖДЕСТВОМ
ОТ ЛИЦА ВСЕЙ
УПРАВЛЯЮЩЕЙ
КОМПАНИИ
ООО «СЕВЕРНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ
ЖКС».**

Год был очень продуктивным
и одновременно разнообраз-
ным, полным на неожиданности
и приятные моменты. В уходя-
щем году наша организация
продлила лицензию, подтверж-
дающую право управлять много-
квартирными домами. Мы заслу-
женно получили товарный знак
федерального уровня за участие
в конкурсе «100 лучших товаров
России» и подтвердили наше ка-
чество предоставления услуг на-
селению. Нам есть чем гордиться.
Но гордимся мы этим только
вместе с вами, потому что благо-
даря вам мы становимся лучше.
Нам с вами довелось проделывать
большую работу, чтобы сделать
ваши дома более комфортными
и безопасными для проживания.
Мы шли вперед и не останавли-
вались, впрочем, как и всегда.

Наступивший Год Дракона
обязательно принесет нам
всем силу, мудрость и несги-
баемую решимость. Все ваши
начинания обязательно заси-
яют яркой энергией, словно
огонь дракона, и преодолеть
любые преграды. Пусть этот
год будет наполнен новыми
возможностями, радостью и
достижениями.

Желаю, чтобы 2024-й год стал
для всех нас основой для до-
брых перемен и финансовой
стабильности. Я уверен в том,
что в новом году наше сотру-
дничество станет еще продуктив-
нее. Благодарим за доверие!

А. А. Тугарин



С Новым годом!

Пусть этот непредсказуемый год станет для вас началом чего-то нового и прекрасного. Пусть этот год подарит вам все то, о чем каждый из вас мечтает. Пусть он откроет двери в чудесный мир счастья, улыбок, тепла и уюта, среди которых не будет места печали и разочарования. Мне очень хочется, чтобы этот год стал для вас по-настоящему волшебным, чтобы он смог подарить вам столько приятных впечатлений и радостных моментов, сколько вы смогли бы пожелать. Пусть этот год станет для вас незабываемым!

**Председатель совета дома
по ул. Баумана, 244, Стариков
Максим Сергеевич**



Огромное спасибо хочу сказать за помощь, за отзывчивость генеральному директору Тугарину Андрею Александровичу и всему коллективу управляющей компании ООО «Северное управление ЖКС». Искренне благодарю за вашу помощь ТОС «Надежда».

Спасибо, что нашли возможность подарить будущим ученикам в многодетных семьях канцелярские принадлежности. Ваша поддержка неоценима для таких семей! Спасибо, что установили елку на площадке наших домов в преддверии новогодних праздников! Спасибо, что не забываете и про пожилых людей и также оказываете им спонсорскую помощь.

Позвольте выразить вам искреннюю, глубокую благодарность за оказанную поддержку и помощь, за неоценимое внимание и человеческое тепло! Пусть ваше отзывчивое сердце будет вознаграждено самыми щедрыми дарами природы: любовью, верой, дружбой, взаимопониманием и доверием!

С Новым годом! С Новым счастьем!

**Председатель ТОС «Надежда»
Кочетова Светлана Викторовна**



Выражаю огромную благодарность директору ООО «Северное управление ЖКС» Тугарину Андрею Александровичу, Комаровой Олесе Владимировне за сотрудничество с ТОС «Баумана». Спасибо вам за поддержку в проведении праздников. Вы поздравляете детей, инвалидов, детей из многодетных семей, уделяете внимание людям пожилого возраста. Желаем вам и вашему коллективу здоровья, счастья, новогоднего настроения, новых достижений и процветания. Хотелось бы отметить Светлану Викторовну и Юлию Александровну за отзывчивость и понимание. Нам очень легко и комфортно работать с такими людьми. С Новым годом поздравляю!

**Председатель ТОС «Баумана»
Лавошина Валентина
Михайловна**



Поздравляю с Новым годом сотрудников ООО «Северное управление ЖКС». Особенно хотелось бы выделить генерального директора Тугарина Андрея Александровича, его заместителей Комарову Олесю Владимировну, Медведеву Татьяну Николаевну и отдел маркетинга.

Пусть Новый год вам принесет много задумок и идей, и возрастает пусть доход, идет карьера вверх скорей. Пусть настроение будет чудным, здоровье — крепким на года. Все, что когда-то было трудным, легко дается пусть всегда!

Совет дома мкр. Топкинский, 4

АДРЕСА УКРАШЕННЫХ ЕЛОК ОТ УК

По сложившейся традиции управляющая компания в преддверии нового года украшает елки во дворах многоквартирных домов. Нередко свою активность проявляют и жители, которые охотно помогают создавать новогоднее настроение для своих соседей.

Часть игрушек детки делают своими руками за что получают подарки от УК.

Чудесный праздник Новый год. Он объединяет людей ради улыбок, радости и веселья.

С Новым годом!



Тельмана, 185 • Розы Люксембург, 34 • Розы Люксембург, 34а • Украинская, 1

Ярославского, 282 • Баумана, 190 • Розы Люксембург, 309а • Топкинский, 4

Шахтерская, 19а • Розы Люксембург, 148 • Севастопольская, 116 • Парк «Березка»

Академика Образцова, 7 • Академика Образцова, 9 • Розы Люксембург, 15

Поверка счетчиков воды – обязательная процедура

Прибор учета — сложное техническое устройство, детали которого со временем изнашиваются, деформируются, и в результате счетчик может давать неправильные показания как в сторону уменьшения фактически потребленных объемов коммунального ресурса, так и в сторону их увеличения. Поэтому периодически необходимо проверять работу счетчиков — производить поверку.

Поверка прибора учета – это проверка его исправности и точности при помощи специального оборудования и вынесение заключения о его дальнейшей пригодности или непригодности для эксплуатации. Первоначальная поверка счетчиков производится на заводе-изготовителе, о чем делается отметка в паспорте счетчика. Там же указывается первоначальный межповерочный интервал, то есть через какой срок эксплуатации прибору учета требуется проведение повторной поверки.

Как проходит поверка счетчиков

Для поверки счетчиков собственник должен обратиться в специализированную организацию. Наш вам совет: в обязательном порядке проверяйте на-



личие аккредитации, поинтересуйтесь, как долго компания работает на рынке. Либо обратитесь за советом в ООО «Северное управление ЖКС». Периодическая поверка для приборов учета диаметром (15мм и 20 мм) может проводиться без демонтажа счетчиков с использованием переносного поверочного стенда. Однако, встречаются случаи, при которых

демонтаж счетчиков необходим. Если же поверка производится без демонтажа счетчика, то по времени процедура занимает не более 30 минут. После чего мастер делает пометку в паспорте прибора учета и подготавливает необходимый пакет документов в управляющую компанию. Далее сведения о поверке подаются в единую электронную базу данных ФГИС

ПОВЕРКУ СЧЕТЧИКА ВОДЫ МОГУТ ДЕЛАТЬ ТОЛЬКО ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ ПРОШЛИ ГОСУДАРСТВЕННУЮ АККРЕДИТАЦИЮ. ЭТО ТРЕБОВАНИЕ ЗАКОНА (ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН №102-ФЗ ОТ 26.08.2008, СТАТЬЯ 13, ПУНКТ 2).

Если прибор учета неисправен?

Поверка может выявить недостатки в работе прибора. Тогда его придется отремонтировать или заменить. За замену счетчика нужно будет заплатить около 2 000 рублей. Цена будет зависеть от объема работ, которые потребуются для решения задачи.

Что будет, если не сделать поверку вовремя?

Такой прибор признается вышедшим из строя, его показания не принимаются к расчету. При формировании счетов объем потребленной воды определяется на основании заменяющей информации. Начисления будут проводиться по следующей схеме:

- первые 3 месяца — по среднерасчетным показаниям ваших счетчиков за последние полгода,
- с 4-го месяца — по нормативу (учитываются все прописанные в квартире жильцы), с применением повышающего коэффициента 1,5.



«Аршин». С 24 сентября 2020 года все организации, занимающиеся поверкой водосчетчиков, обязаны вносить результаты поверок в единый реестр. Результаты поверки обязательно должны быть подтверждены сведениями в Федеральном информационном фонде по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин»). Доступ к загрузке данных в систему есть только у зарегистрированных организаций, имеющих лицензию на проведение поверки.

Почему поверка, а не проверка?

Слова имеют почти одинаковое значение. Разница в том, что у «проверки» корень «провер», а у «поверки» — «вер». Если проверить можно что угодно, то поверка подразумевает сравнение с неким эталоном: поверка личного состава, поверка часов, поверка счетчиков.

Как не попасться мошенникам при поверке счетчиков?

Процедура поверки счетчиков привлекает мошенников, которые создают небольшие фирмы для выманивания денег.

Мошенники стремятся обмануть как можно больше людей за короткий промежуток времени и скрыться. Поэтому они не могут ждать, пока люди начнут к ним обращаться. Они ищут жертв самостоятельно. Самые распространенные варианты – раскладывают в почтовые ящики поддельные извещения или ходят по квартирам и предлагают свои услуги. Зачастую такие организации выбирают названия, которые должны звучать официально и законно. Например, «Городская коммунальная компания», «Единая служба поверки», «ГорВодСервис» и т.п.

■ ЗАПОМНИТЕ! ПРОСРОЧЕННАЯ ПОВЕРКА СЧЕТЧИКА ГРОЗИТ ЛИШЬ ПОВЫШЕНИЕМ ПЛАТЫ ЗА ВОДУ. НИКАКИХ ДРУГИХ НАКАЗАНИЙ ЗА ЭТО НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО.



Есть три основные схемы, по которым работают мошенники и недобросовестные компании:

1. «Специалист» выполняет поверку счетчиков, выдает поддельные документы и требует заплатить в несколько раз больше, чем легальные компании.
2. Во время снятия счетчика срывают пломбу и потом требуют дополнительные деньги для ее повторной установки. В результате стоимость работы превышает начальную в несколько раз.
3. В процессе поверки может «выясниться», что совершенно пригодные

к эксплуатации счетчики «сломаны» или скоро сломаются и их срочно нужно менять. У мошенников всегда с собой есть «дешевые» модели, которые они продают за несколько тысяч рублей. При этом к стоимости добавляются работы по замене счетчиков.

Чтобы не попасться на удочку мошенников, в реестре аккредитованных лиц на сайте Росаккредитации (<https://pub.fsa.gov.ru/ral>) можно узнать, какие компании аккредитованы на право проведения поверки счетчиков и внесения данных в единый реестр Росстандарта.

ООО «СЕВЕРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖКС» РЕКОМЕНДУЕТ:

ООО «ЦЕНТР МЕТРОЛОГИИ САЯНЫ» поверка счетчиков воды (без снятия)

Метрологическая служба компании ООО «Центр метрологии Саяны» прошла государственную аккредитацию на территории Иркутской области. С 2009 года специалисты компании проводят поверку квартирных приборов учета воды с выездом на дом, без снятия прибора и без нарушения целостности пломб.

Преимущества ООО «Центр метрологии Саяны»:

- Аккредитованная служба г. Иркутска

- Опыт поверки приборов учета воды с 2009 года
- Многолетнее сотрудничество с крупными управляющими компаниями города
- Специалисты компании самостоятельно передают все необходимые документы в УК после поверки
- Низкая стоимость поверки
- Штат сотрудников позволяет производить выезд на дом в удобное для вас время
- Длительность поверки не более 30 минут

**СТОИМОСТЬ ПОВЕРКИ
УТОЧНЯЙТЕ У ОПЕРАТОРОВ
ПО ТЕЛЕФОНАМ:**

**+7(3952) 680-333 +7-9500-62-88-31
+7(3952) 940-444 +7-964-359-4444**



«ГЕРОИ НАШЕГО ДВОРА»



ООО «Северное управление ЖКС» приняло участие в ЖКХ-марафоне длиной в 9 месяцев, где победителей определяли народным голосованием.

Организатором была «Комсомольская правда» при поддержке Общественной палаты Иркутска.

Проект стартовал 16 марта с традиционного ЖКХ-марафона. В студии радио «Комсомольская правда» в Иркутске встретились специалисты Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Приангарья, комитета по ЖКХ администрации Иркутска, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний города и региона и других предприятий сферы жилищно-коммунального хозяйства. Поговорили о тарифах и льготах, новых требованиях законодательства и развитии инфраструктуры.



26 мая в аудитории Иркутского техникума архитектуры и строительства состоялась вторая часть марафона. Почти 20 участникам в двух категориях предстояло справиться с теоретическим тестом и выполнить практическое задание. Сантехникам нужно было собрать небольшой участок трубопровода из полипропиленовых труб. Не простой, а со всевозможными врезками-кранами. А электрикам — собрать по выданной схеме распределительную коробку с лампочкой и выключателями. Оценивалось качество и скорость. Электрик Виталий Шаполов и сантехник Андрей Петров вошли в тройку победителей от ООО «Северное управление ЖКС», чем еще раз доказали свой профессионализм.

Центральной частью проекта «Герои нашего двора» стал конкурс на лучшую управляющую компанию. Победителей определяли в два этапа с помощью народного голосования.



В апреле и мае подписчики в официальных группах «Комсомольская правда» — Иркутск в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», а также в Телеграм-канале делились мнением, какая, на их взгляд, УК действительно работает на «отлично». Упомянули 14 управляющих компаний, но лидерами стали шесть. Во время второго этапа, в июле и августе, они боролись уже между собой в номинациях. Голосование вновь состоялось в официальных группах «КП» — Иркутск, в социальных сетях и Телеграм-канале. ООО «Северное управление ЖКС» стало призером в двух номинациях: «Инновациям почет (лучшие онлайн-сервисы для обслуживания населения)» и «Ускоренная помощь (оперативное реагирование на обращения жителей)».

Со своей стороны, генеральный директор ООО «Северное управление ЖКС» Тугарин Андрей Александрович поблагодарил организаторов проекта за организацию и успешное проведение конкурса, вручив благодарственное письмо.



КОНТАКТ-ЦЕНТР «500-100 КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР»

Аварийно-диспетчерская служба • Услуги электрика • Установка видеонаблюдения • Ремонт эл/плит, духовых шкафов, стиральных машин • Быстро и качественно • Работаем 24/7

509-100, 500-100 г. Иркутск, Шелехов

Подавайте показания в любой день месяца Способы подачи показаний:



На сайте

PORTALGKH.RU



В мобильном приложении

ПОРТАЛ ЖКХ



Чат-бот viber*

WWW.VIBER.COM/IPC



Чат-бот Telegram *

@PORTALGKH_BOT



Лично, в любом **ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ**



По тел.: **+7 (3952) 500-511,**
+7 (3952) 509-100, +7 (3952) 500-100

*В сообщении указать номер лицевого счета и текущие показания прибора учета

Северное сияние победы



Подводим итоги благотворительной акции, посвященной 78-летию Дня Победы, которую ООО «Северное управление ЖКС» провело в 2023 году.

Акция «78 Добрых Дел» проходила как дань памяти о совершенном подвиге наших уважаемых ветеранов, которых с каждым годом, к сожалению, становится меньше. Мы должны и обязаны заботиться о них и направлять всю свою доброту на оказание всяческой их поддержки. ООО «Северное управление ЖКС» в

рамках благотворительной акции поздравляло и дарило подарки ветеранам Великой Отечественной войны, труженикам тыла, детям войны. Никто не остался без внимания. Весь год оказывалась необходимая помощь. Кому-то поменяли входную дверь в подъезде, кому-то провели генеральную уборку. Но, как правило, ветераны очень скромные люди. Они делятся воспоминаниями о тех непростых годах и не просят ничего взамен.

Желаем всем участникам Великой Отечественной войны побольше здоровья, долгих лет жизни и дом, полный теплоты родных сердец.

СИЛА ТАМ, ГДЕ ЕСТЬ ДРУЖБА

ООО «Северное управление ЖКС» работает в сфере услуг ЖКХ с 2006 года и в 2024 году отметит свое десятилетие. Команда из лучших специалистов города каждый день делает жизнь своих жителей комфортнее, качественнее и безопаснее. Управляющая компания имеет положительную деловую репутацию, о чем свидетельствует доверие горожан. С каждым годом на обслуживании у организации становится все больше и больше многоквартирных домов.



«Прежде чем принимать дома, мы проводим экспертную оценку состояния дома. Обсуждаем с собственниками их пожелания на будущие периоды. И только исходя из этого, беремся за дело. Нам важно, чтобы наши слова не расходились с действиями, чтобы жители ни разу не пожалели о своем выборе. Все-таки нельзя под-

водить тех, кто тебе доверяет. Так, например в 2022 году в ряды наших домов поступили 4 дома, а в 2023 году 6 и в процессе согласования еще 4, которые возьмем под свое крылышко в 2024 году», — пояснил генеральный директор ООО «Северное управление ЖКС» Андрей Александрович Тугарин.



За непродолжительный период сотрудничества с вновь пришедшими домами управляющая компания уже получает слова благодарности от председателей и жителей МКД.

«Я очень доволен. За 3 месяца ООО «Северное Управление ЖКС» сделало намного больше, чем

предыдущая Управляющая компания. Был произведен капитальный ремонт в элеваторном узле, утеплены швы, ведется хорошая уборка в подъездах и около дома. Все эти работы были проведены авансом, т.к. некоторые из них требовались неотложно. Мне все нравится», — прокомментировал председатель дома мкр. Топкинский, 4 Старков Алексей Александрович.

Не зря говорят, что чистота и ухоженный вид облагораживают людей. Так произошло и с жителями дома №1 по улице Василия Ледовского. Благодаря своевременной уборке подъездов жители дома решили перестать курить в пределах лестничных клеток, выкинули все пепельницы и обзавелись желанием получить звание «образцового дома».

«Хочу сказать огромное и человеческое спасибо за то, что ООО «Северное управление ЖКС» взяло нас на обслуживание и выполнило данные обещания. Например, подготовило дом к встрече Нового года; теперь весь дом в тепле, течи системы отопления устранены», — добавила председатель дома Свердлова Елена Александровна.

Очень важно понимать, что только взаимные действия всех участников процесса могут дать положительный результат. Поэтому со своей стороны ООО «Северное управление ЖКС» говорит спасибо всем активистам, оказывающим поддержку в работе с собственниками дома или в сборе информации. Вместе можно все!

Но и на этом мы не заканчиваем. Теперь каждый собственник многоквартирного дома, который посещает собрания собственников жилья, получает в подарок купон с промо-кодом для оплаты жилищно-коммунальных услуг через Портал ЖКХ с 50% скидкой на комиссию. Так мы решили стимулировать сознательность наших дорогих жильцов и повышать таким образом качество предоставления услуг. Ведь только благодаря активному участию в жизни дома мы можем получить именно тот результат, на который рассчитываем.

АДРЕС / ГОД / ПЛОЩАДЬ	ПРОБЛЕМЫ ДОМА «ДО»	ЧТО СДЕЛАНО
ТОПКИНСКИЙ, 4 2023 год 1804,9 кв.м	Необходима замена или ремонт козырька над балконом. Требуется ремонт теплового пункта. Конструктивные элементы ремонт межпанельных швов.	Выполнили ремонт козырька над балконом. Произвели ремонт теплового пункта. Отремонтировали межпанельные швы.
АКАДЕМИКА ОБРАЗЦОВА, 35 2023 год 4644,1 кв.м	Есть необходимость в очистке подвального помещения от мусора. Необходимо установить водоразборные точки для уборщиц, т.к. они отсутствовали. Присутствует слабое отопление в квартирах, из-за аварийного состояния системы водоотведения в подвальном помещении № 1, 2, требуется ремонт.	Очистили подвальное помещение 1-3. Установили водоразборные точки для уборщиц. Отрегулировали систему отопления. Частично заменили трубопровод системы водоотведения в подвальном помещении.
ЛЕДОВСКОГО, 1 2023 год 3785,6 кв.м	Присутствует негерметичное примыкание оконных переплетов в подъезде. Аварийное состояние системы электроснабжения и слаботочных линий. Требуется ремонт подъездов, т.к. отсутствует с 1998 года. Требуется замена почтовых ящиков (отсутствуют дверцы, свободный доступ к корреспонденции). Требуется установка тамбурных дверей в подъездах, так как они в аварийном состоянии. Необходимо замена люков в подвальное помещение. Требуется замена стояка системы водоотведения (топит подъезд, в аварийном состоянии). Необходимо замена желобов и частично шиферного покрытия.	Заменили почтовые ящики, установили новые входные двери с домофоном (умный домофон). Заменили окна в подъездах. Заменили аварийные участки стояков. Очистили желоба на крыше. Подготовили сметы к работам на декабрь месяц по замене тамбурных дверей, люков в подвальные помещения. Подготовлена смета на монтаж системы видеонаблюдения, а также запланированы работы по ремонту системы электроснабжения.
СЕВАСТОПОЛЬСКАЯ, 145 2023 год 960 кв.м	Имеются проржавевшие водосточные стояки, некоторые отсутствовали. Необходимо замена труб отопления, так как имеются течи. Требуется установка запорной арматуры на стояках отопления, так как имеющаяся не держит. Требуется замена ж/бетонных козырьков над входами в подъезды из-за их разрушения.	Частично заменили водосточные трубы, устранили течи на отоплении. Запланирован ремонт козырьков и запорной арматуры.
ПЕРЕУЛОК ВОСТОЧНЫЙ, 16а Декабрь 2023 года	Требуется ремонт подъездов. Требуется очистка подвального помещения от мусора и влаги. Частичная замена кровли из-за течей и промерзаний. Требуется ремонт канализации в подвальном помещении.	Укрепили стойки козырьков. Приварили ограждение лестничного марша. Частично заменили примыкание кровли. Произвели регулировку тепловых пунктов. Продолжается очистка подвала от мусора. Прочистили канализацию по всему подвалу.

Электронная квитанция: удобно, надежно, оперативно

Электронная квитанция — это полноценная квитанция на оплату жилищно-коммунальных услуг. Визуально она ничем не отличается от бумажной, только приходит не на почтовый ящик, а на электронную почту или в личный кабинет.



Наступило время, когда можно обойтись без бумажной квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг. Электронная квитанция стала полным аналогом бумажной на законных основаниях. Полного отказа от бумажной квитанции еще нет, но каждый гражданин вправе выбрать удобный для себя вариант платежного документа. Для этого нужно написать заявление о переходе на электронную квитанцию, и они начнут приходить на электронную почту, указанную в заявлении.

Электронная квитанция имеет прямую ссылку на онлайн-оплату. Однако, если по каким-то причинам потребителю удобнее платить в банках, на почте или через

терминалы, то электронная квитанция имеет QR-код, который нужно открыть на телефоне и показать оператору или отсканировать на терминале. При этом распечатывать платежный документ не требуется!

Переход на электронную квитанцию начался в 2020 году, и уже от бумажной версии отказалась значительная часть потребителей. Это показатель того, что данная форма взаимодействия потребителя с управляющей компанией в части оплаты жилищно-коммунальных услуг гораздо удобнее, надежнее и оперативнее.

Есть несколько простых способов перехода на электронную версию квитанции:

- написать заявление лично в любом информационно-сервисном центре,
 - направить запрос на электронную почту info@irkpk.ru.
 - оставить заявку в личном кабинете на Портале ЖКХ.
- Однако, если потребитель уже переведен на электронную форму платежного документа и по каким-то причинам хочет обратно перейти на бумажную версию, то он вправе это сделать аналогичным способом.

ПРЕИМУЩЕСТВА ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ

УДОБНО — доступ к квитанции не ограничен време-

нем и местом, имеет прямую ссылку для оплаты

ОПЕРАТИВНО — приходит намного раньше бумажной

НАДЕЖНО — ее не потеряют при доставке, не вытаскают из почтового ящика

КОНФИДЕНЦИАЛЬНО — никто не сможет заглянуть в вашу квитанцию и узнать персональные данные

ЗАБОТА О БЛИЗКИХ — можно получать и оплачивать счета близких вам людей

ЭКОЛОГИЧНО — отказываясь от бумажной квитанции, вы заботитесь о природе

ИРКУТЯНЕ ЦЕНЯТ ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ!

В городе Иркутске живут самые сознательные и грамотные люди.

Мы можем смело об этом говорить, так как практика показывает, что именно иркутяне одни из немногих понимают важность индивидуального тарифа для качественной и комфортной жизни.

Для начала приведем статистический пример. В 2012 году 70% собственников жилья города Иркутска проголосовали за индивидуальный тариф. А уже сегодня количество домов с высоким уровнем обслуживания составляет 95%. Всего в нескольких регионах сложилась такая практика. Большинство жителей необъятной России не могут себе позволить производить те или иные работы для поддержания своего многоквартирного дома в хорошем состоянии, потому что живут по тарифам, утвержденным муниципалитетом.

Необходимо понимать, насколько важен индивидуальный тариф на услугу «Содержание и ремонт жилья». Когда ваш дом находится в руках опытной управляющей компании, способной корректно оценить техническое состояние с учетом всех его особенностей, с экспертной точ-

ностью определить требуемые работы и услуги.

Помимо услуг и работ, предусмотренных законом, УК вправе оказывать жителям дома различные дополнительные услуги. Например, в подъезде можно организовать дежурство консьержа, установить видеонаблюдение, поставить умные приборы учета, установить энергосберегающее освещение, пожарную сигнализацию в подъездах и на чердаках, установить систему защиты от потолка и т.д. Если собственники решат, что жилому комплексу нужна охрана – это тоже возможно. Но, разумеется, за отдельную плату.

Если услуга распространяется на общее имущество дома, то решение о том, нужна она или нет, принимается на общем собрании собственников, и затем дополнительный счет выставляется всем жителям.

Важно понимать, что в законодательстве прописана минимальная периодичность уборки в подъездах, входных группах, на лестницах, обработки мест общего пользования дезинфицирующими средствами, проведения дератизации и дезинсекции подвального и чердачного помещения, уборки придомовой территории. И по желанию собственников возможно только увеличение периодичности предоставления им услуг.

Для согласования индивидуального тарифа и дополнительных услуг обращайтесь в ООО «Северное управление ЖКС». Управляющая компания рассмотрит ваши пожелания, организует собрание для внесения этих услуг или работ в тариф.

За более подробной информацией вы можете обратиться по тел. 500100 (доб. 0380) или в наш офис по адресу: г. Иркутск, ул. Пржевальского, д. 207.

ПОСЕЩАТЬ ОБЩИЕ СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ НЕ ТОЛЬКО ПОЛЕЗНО, НО И ПРИЯТНО

Управляющая компания подарит вам скидку на комиссию при оплате жилищно-коммунальных услуг через Портал ЖКХ.

Полный перечень минимально обязательных услуг указан в Постановлении Правительства РФ № 290 от 03.04.2013г. «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

Искусственный интеллект в Портале ЖКХ

Технологии искусственного интеллекта сегодня все чаще используются в сфере ЖКХ. Благодаря им можно передавать и показания приборов учета, о чем мы и расскажем далее.

Новейшая технология считывания и распознавания показаний счетчиков появилась у пользователей в личном кабинете Портала ЖКХ. Достаточно сделать фото или выбрать его из галереи, выделив область с нужным значением. Показания считаются автоматически. Есть возможность редактировать полученные значения, например, округляя их. В свою очередь, приложение позволяет выбирать показания, ка-

кой именно услуги передаются: ХВС, ГВС или электроэнергия.

Для улучшения качества сервиса и новых полезных доработок мы просим жителей многоквартирных домов пройти опрос на Портале ЖКХ. За потраченное время вы получите в подарок промо-код со скидкой на оплату услуг ЖКХ.

С новым годом, наши цифровые последователи!

Портал ЖКХ

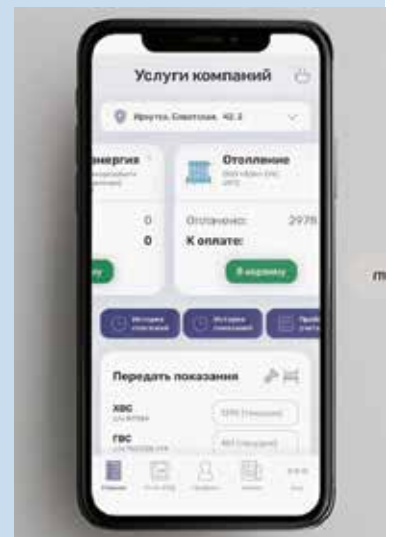
Отслеживайте актуальную информацию о жилищно-коммунальных услугах на удобном онлайн-сервисе «Портал ЖКХ» по адресу: PORTALGKH.RU.

Онлайн-сервис «Портал ЖКХ» — это уже не только личный кабинет на сайте. Сегодня портал представлен в мессенджерах Вайбер и Телеграм. У него появились чат-боты и мобильное приложение.

Портал за несколько лет успешно зарекомендовал себя на территории города Иркутска и области. Сегодня он целиком и полностью заменяет посещение офиса, экономит ваше время, позволяет отказаться от доставки платежного документа в бумажном виде в почтовый ящик. На портале появилась функция «обратный звонок»: пользователь может оставить заявку, и специалист перезвонит в обозначенное время.

Зарегистрироваться на портале несложно: нужно указать свои ФИО и адрес электронной почты. Затем на указанный e-mail придет письмо с подтверждением регистрации. Пользователи могут подключить любое количество лицевого счета одной или нескольких квартир. Для этого нужно выбрать в соответствующих вкладках поставщика услуг, указать номер лицевого счета и фамилию собственника.

В личном кабинете есть вся информация по счету: история начислений и движение денежных средств, а также сведения о количестве прописанных и приборах учета. Кстати, если срок эксплуатации водометров подходит к концу и необходимо провести их поверку, в личном кабинете появится соответствующее оповещение.



■ Подключите все лицевые счета по одной или нескольким квартирам к одному личному кабинету.

■ Получайте электронные платежные документы.

■ Оплачивайте Online-услуги УК, отопление, электроэнергию, вывоз мусора, капитальный ремонт.

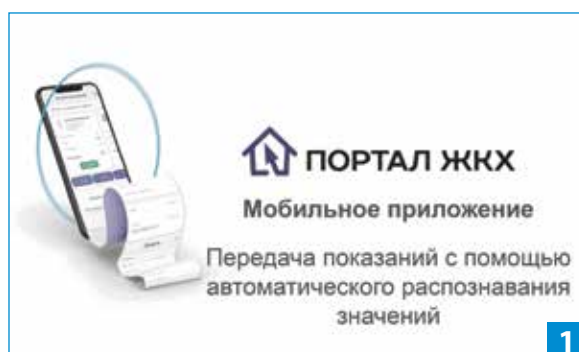
■ Подавайте показания приборов учета.

■ Отправляйте заявки в УК.

■ Узнавайте об отключениях коммунальных ресурсов в вашем доме.

Портал ЖКХ в Viber и Telegram! Найдите @portalgkh_bot в Telegram.

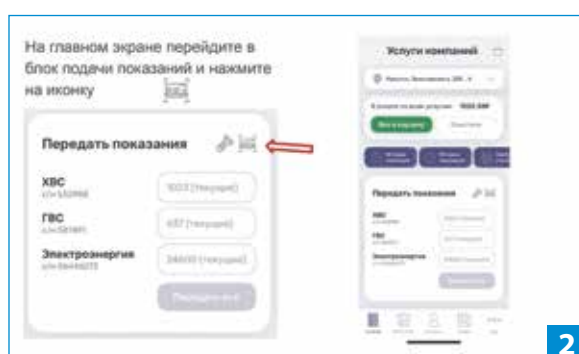
Отсканируйте с помощью камеры смартфона QR-код для доступа к Порталу ЖКХ в Viber.



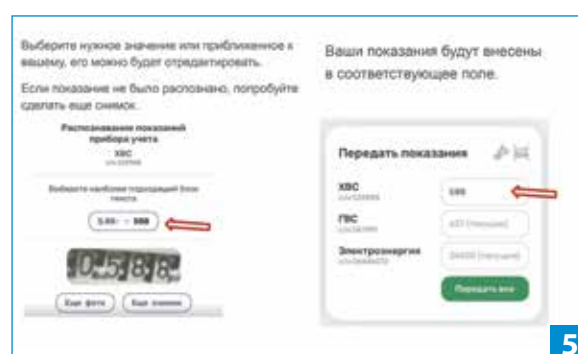
1



4



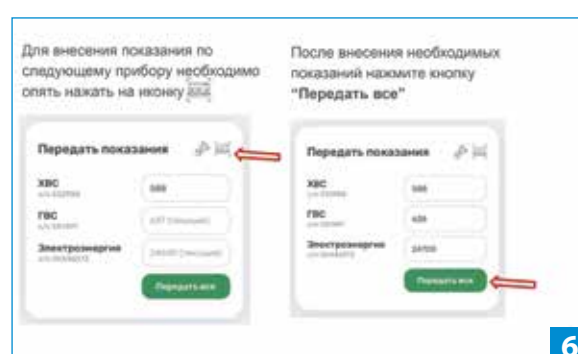
2



5



3



6

БЕЗОПАСНОСТЬ НА ДЕТСКИХ ПЛОЩАДКАХ

Это только кажется, что детская площадка — место веселое и безмятежное. Для того, чтобы оно было таким, родителям, в первую очередь, а потом только детям, стоит придерживаться целого свода неписанных правил. Иначе прогулка рискует закончиться трагедией или скандалом.



внизу никого не было. Как только малыш съехал с горки, отойдите в сторону, чтобы следующий ребенок не ударил его ногами. Также при подъеме на горку надо соблюдать очередность, не толкаться, не спешить. Учите этому своих детей обязательно! И проверяйте, чтобы горка не была раскаленной от солнца.

• **ТУРНИКИ, ШВЕДСКИЕ СТЕНЫ, ЛЕСТНИЦЫ.** Всегда будьте рядом, когда малыш на них взбирается, чтобы не упал и не получил травму.

• **ПЕСОЧНИЦА.** Это, конечно, самое безопасное место на детской площадке. Но и здесь есть правила, которые необходимо соблюдать. Проверьте, чтобы в песочнице не было стекол, обломков древесины, колющих и режущих предметов. Учите малыша играть с песком аккуратно. Не бросать его вверх, не сыпать на голову другому ребенку. Хотя это очень часто бывает. Не брать песок в рот. Когда дети играют и лепят из песка куличи и пасхи, пусть едят их понарошку, а в рот не берут.

Безопасность малышей важнее всего, поэтому детей надо не только лелеять, но и учить быть очень внимательными, осторожными в разных ситуациях. Учить быть самостоятельными, не бояться двигаться вперед. Мы рассмотрели основные правила безопасности во время игр на детской площадке. Гуляйте с детьми, набирайтесь сил, укрепляйте иммунитет ребенка, но помните, что основная ответственность за его безопасность лежит именно на родителях.

ребенок — ярко выраженный флегматик, все время держите его в поле зрения. На спокойно сидящего малыша могут налететь играющие в догонялки дошкольники, он может порезаться, уколоться, съесть что-то «вкусное» из песочницы или познакомиться с бродячей собакой. За маленьким исследователем, который хаотично передвигается от качелей к горке и иным каруселям, ходите следом. Так вы сможете в нужный момент спасти его от падения с высоты (да и просто от падения на ровном месте), удара летящим мячом или качелями, бешеных шестилеток и невнимательных водителей. Аргументы «пусть учится самостоятельно», «он никуда не полезет» и «я маленькая вообще одна гуляла» не принимаются, поскольку с последствиями такой самостоятельности они несоизмеримы.

Рассказывайте об опасности. Каждый раз объясняйте ребенку, в чем может состоять опасность, и показывайте опасные места. Говорите о последствиях. Поль-

зуйте такие понятия, которые ребенок в состоянии осознать. Абсолютное большинство детей не знают, что такое смерть, не понимают, как «задавит машина» и как «ломают шею», поэтому эти слова, кроме маминого страшного тона, для них не несут никакой угрозы. Предупреждения вроде «упав с горки, ты ударишься намного сильнее, чем когда свалился с лавочки у бабушки» или «если машина наедет на тебя, то ты попадешь в больницу и тебе будут делать много уколов» гораздо доходчивее.

Устанавливайте правила для ребенка. Рассказывайте, как нужно себя вести, чтобы избежать опасности: быть аккуратным, держаться подальше, обходить стороной качающиеся качели и вращающиеся карусели, не совать руки (и нос), куда не надо, смотреть под ноги и по сторонам.

Расскажите ребенку о поведении на высоких лестницах, горках, канатных дорожках и вблизи раскачивающихся качелей. Объясняйте, но не забывайте, что

ребенок может и не усвоить эти правила даже после пятого-десятого раза напоминаний. Поэтому всегда следите за ребенком, его безопасность пока на полной вашей ответственности.

• **КАРУСЕЛЬ.** Если ребенок захотел покружиться на карусели, пусть крепко держится за ручки, нельзя спрыгивать с карусели, пока она не остановилась полностью. А другие дети не должны близко подходить к карусели, пока она вертится.

• **КАЧЕЛИ.** Учите детей крепко держаться, не раскачиваться слишком сильно, чтобы не вылететь с качели, не бегать под качелями. Просто нарисуйте линию, за которую опасно заходить, и объясните это ребенку.

• **ГОРКА.** Дети часто падают с горки и получают травмы. Навверху горки должно быть ограждение. Если его нет, не пускайте на нее малыша. Кататься с горки малыши должны под присмотром взрослых. Прежде чем спускаться с горки, посмотрите, чтобы

Детская площадка — одно из первых мест, где ребенок знакомится с миром вне дома и семьи. Тут малыш учится общаться с другими детьми: знакомиться, играть, делиться, уступать, отстаивать свои интересы. И просто хорошо и весело проводить время.

Никогда не оставляйте ребенка без присмотра и на малознакомых людей. Даже если ваш

Вместе строим дома для пернатых

В холодное время года зимующим птицам жизненно важно прокормиться. Доступной пищи становится значительно меньше, а потребность в ней возрастает. Иногда естественный корм найти практически невозможно, из-за чего многие птицы не могут пережить зиму и погибают. Поэтому очень важно оказывать поддержку нашим пернатым соседям.



ООО «Северное управление ЖКС» провело акцию по изготовлению кормушек и скворечников для птиц «Дом пернатых северян» во дворах многоквартирных домов. Нам удалось объединить жителей домов с одной только целью — это забота о своих соседях. Акция прошла в пе-

риод с 29 сентября 2023 года по 03 ноября 2023 года. Жителям Ленинского округа нужно было украсить свой двор самодельными скворечниками для птиц, предварительно подав заявку на участие.

При подведении итогов победителем стал двор по адресу:

ул. Тельмана, 185. Жители получили подарочный сертификат от ООО «Северное Управление ЖКС» на проведение праздничного мероприятия во дворе на сумму 5000 рублей. Второе место занял двор по адресу: ул. Ярославского, д. 240, жители получили сертификат на сумму 3000 рублей. В этом доме не-

давно выбрали нового председателя. Инициативная многодетная мама способствовала победе своего дома и учила добру маленьких сибиряков.

Приз от ООО «Северное управление ЖКС» за самую лучшую кормушку получил Гладков Сер-

гей, 15-летний житель дома на улице Ярославского, д. 282. Он сконструировал и смастерил скворечник самостоятельно.

Этой зимой всем пернатым соседям ООО «Северное управление ЖКС» будет тепло и сытно!



Дорогие друзья!

Новый год и Рождество – самые чудесные праздники. В это время все без исключения ждут исполнения желаний, именно с приходом нового года связаны наши надежды на перемены к лучшему.

При подведении итогов мы часто слышим, что каждый минувший год был непростым и полным испытаний. И этот не стал исключением. Однако хотелось бы акцентировать внимание не на трудностях, а на их решении. Хотелось бы отметить, что все же мир полон добрых и сердечных людей.

Мы часто слышим, что на земле осталось очень мало любви. Но я с этим не согласен. Мне посчастливилось увидеть своими глазами, как много вокруг нас живет людей, готовых помогать и жертвовать собой ради других. Они оказывают помощь ребятам, защищающим нашу Родину, они поддерживают семьи военнослужащих, они помогают тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации, они заботятся о стариках и спасают животных. Мы наблюдаем подъем добровольческого движения. Общество сплотилось перед лицом общей беды, и это наша национальная черта.

В ответ на этот вызов времени, когда число тех, кому нужна поддержка и забота, постоянно растет, а число добровольцев, которых нужно направлять, увеличивается, мы создали Благотворительный

фонд «Любимый город». Фонд помогает всем людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Наша основная задача — поддержать военнослужащих и наименее защищенные социальные слои населения: ветеранов, одиноких пенсионеров, многодетные семьи.

Дорогие соотечественники, поздравляю вас с наступающим Новым годом и Рождеством! Желаю вам здоровья, любви, удачи. Пусть атмосфера взаимопонимания и поддержки всегда царит в ваших семьях и помогает идти вперед без кочек и подножек. Всем пессимистам хотелось бы отдельно пожелать не терять веры в добро. Добро всегда побеждает, значит, победим и мы.

Счастье не впереди. Оно уже внутри нас. Желаю каждому найти его в себе.

С праздником!

Михаил Лунев, директор
благотворительного фонда
«Любимый город»,
член Общественной палаты
Иркутска

ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ОПЛАТУ ЖКУ



ДАРИТЕ ТО, ЧТО ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НУЖНО

Приобрести можно в кассах Иркутской процессинговой компании

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ НА НОВЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ:

ул. Розы Люксембург, д. 184
ул. 2-ая Железнодорожная, д. 72
ул. Лыткина, д. 31

Вт 8:00 – 19:00
Ср 8:00 – 17:00
Чт 8:00 – 19:00

Пт 8:00 – 17:00
Сб 8:00 – 14:00
МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС!

Новогоднее чудо

Давайте все вместе поможем найти человека

VK.COM/LIZAALERTBAIKAL



**ПОМОГИТЕ
НАЙТИ
ЧЕЛОВЕКА**

**Могильный
Эрнст Георгиевич**
84 года (1938 г.р.)

г. Иркутск

С 19 сентября 2022 года его
местонахождение неизвестно.

Особые приметы: носит усы.

Приметы: рост 165 см, худощавого
телосложения, волосы седые, глаза карие.

Одежда: серая куртка, серый вязаный свитер,
зеленые штаны с красной полоской, черные
ботинки на замке, синяя вязаная шапка.

Просим сообщать любую информацию по телефону горячей линии:

8 (800) 700-54-52 или 112
НУЖНА ПОМОЩЬ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

LIZA ALERT | WWW.LIZAALERT.ORG | ORG@LIZAALERT.ORG

Наименование издания:
Бюллетень «Вестник Северного
управления»
Учредитель: ООО «Северное
управление жилищно-
коммунальными системами»
ИНН 3810059537
КПП 381001001
ОГРН 1153850034414
Генеральный директор:
Андрей Александрович Тугарин

Адрес: 664040, Иркутская обл,
г. Иркутск, ул. Пржевальского,
д. 207
Адрес сайта компании:
www.nordm.ru
Издатель:
ООО «Отдел рекламы УК»
Главный редактор:
Анна Низамова
Автор текстов:
Зинаида Калиникова

Верстка: Валентина Сосновская
Корректур: Ольга Кузнецова
Фото: из архива ООО «Северное
управление жилищно-
коммунальными системами»,
«Комсомольская правда»
Адрес редакции и издателя:
г. Иркутск, ул. Трудовая, д.111
Для писем: 664081, г.Иркутск, а/я 201
Email: 600797@bk.ru

**По вопросам сотрудничества
и рекламы:** тел. 83952400901
Адрес типографии: 664003,
г. Иркутск, ул. Киевская, 2.
Литер А4.
Тираж 999 экз. Порядковый
номер и дата выпуска: № 4 (79)
от 01.12.2023 г. Знак информа-
ционной продукции: для детей
старше 12 лет. Использование
материалов без согласия

редакции запрещено. При цити-
ровании ссылка на бюллетень
«Вестник Северного управле-
ния» обязательна. За содер-
жание рекламных материалов
редакция ответственности не
несет. Бюллетень распростра-
няется бесплатно на территории
Ленинского округа г. Иркутска.
Отпечатано с готовых оригинал-
макетов в ООО «Бланкиздат».

