



ДОРОГИЕ ЖИТЕЛИ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА!



Наша управляющая компания работает для того, чтобы ваши дома были безопасными и уютными, а дворы — чистыми и удобными. Для нас важно не просто содержать имущество в порядке, а создавать пространство, где приятно жить. Именно поэтому мы всегда рядом, чтобы решать ваши вопросы и вместе делать наш район лучше.

Этот год стал временем значительных совместных достижений. Мы отремонтировали десятки подъездов и фасадов, обновили освещение и кровли, благоустроили дворы. Особенно ценно, что наша семья выросла — к нам присоединились три новых дома. Спасибо за ваше доверие и активность, которая помогает нам работать эффективнее.

Техническая сторона нашей работы всегда подкреплена вниманием к каждому жителю. Мы обработали более 21 тысячи обращений, и почти половина из них поступила в электронном виде, что показывает рост доверия к современным сервисам. Ваши вопросы, замечания и благодарности помогают нам видеть, что действительно важно для вашего комфорта в домах.

Год был отмечен и важным признанием — «Северное управление ЖКС» стало победителем всероссийского конкурса «100 лучших товаров России». Для нас эта награда — доказательство того, что мы движемся в верном направлении вместе с вами, стремясь к качеству и постоянному улучшению.

В новом, 2026 году мы про-

должим плановую работу: будем ремонтировать, обновлять и благоустраивать. Наши планы включают подготовку к отопительному сезону, замену устаревшего оборудования и реализацию ваших предложений. Мы уверены, что наш диалог и общие усилия сделают жизнь в районе еще комфортнее.

Впереди нас ждет год Огненной Лошади! Пусть ее стремительная энергия принесет в вашу жизнь динамику, смелые идеи и яркие перемены. Пусть огненная сила этого символа наполнит ваши дома теплом, а ее свободолюбивый дух подарит чувство уверенности и движения вперед.

Желаем, чтобы наступающий год стал для вас временем смелых решений, вдохновляющих целей и новых маршрутов к успеху. Пусть Огненная Лошадь принесет в каждый дом процветание, крепкое здоровье и ту самую искру, которая превращает мечты в реальность.

С Новым годом! Пусть он станет счастливым для каждого из нас!

Генеральный директор ООО «Северное управление ЖКС»
Сергей Анатольевич Белых

Анонс

ПРИБАВЛЕНИЕ
МКД
/ СТР. 2



ИТОГИ ГОДА
/ СТР. 3



ЛЮДИ РАЙОНА
/ СТР. 4



ПРАЗДНИКИ
/ СТР. 6



ЛЬГОТЫ
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
/ СТР. 8



Наше новогоднее расписание



30 декабря: работаем, но уже в предвкушении салатов (с 8:00 до 17:00).



31 декабря: официально объявляем выходным — готовим салаты и заряжаем бенгальские огни!



С 12 января: возвращаемся к обычному меню из рабочих будней.



А вот наша «скорая коммунальная помощь» **500-100 дежурит** даже в разгар приготовления оливье!

С праздником!

НАША БОЛЬШАЯ СЕМЬЯ ПОПОЛНИЛАСЬ

В 2025 году семья «Северного управления ЖКС» стала еще больше — к нам присоединились многоквартирные дома по адресам: ул. Розы Люксембург, 120, ул. Мичурина, 20, и ул. Розы Люксембург, 62.

Для нас большая честь принимать новых жителей и сразу включаться в работу по созданию для них уютной и безопасной среды. Уже в первые месяцы сотрудничества нам удалось провести важные работы, которые легли в основу нашего общего комфорта на долгие годы вперед.

На Розы Люксембург, 120, была полностью обновлена система водоснабжения: заменены канализационная труба в подвале и насос ГВС, установлены современные приборы учета и датчики контроля. Для поддержания чистоты оборудованы дополнительные коммуникации, а крыша приведена в порядок. В одном из подъездов жители уже оценили новые батареи — это только начало большого пути по преобразованию МКД.



Дом на Мичурина, 20, встретил нас активными и неравнодушными жителями, готовыми участвовать в улучшении своего пространства. Здесь мы смонтировали новый водомерный узел с заменой задвижек, освежили малые архитектурные формы на территории и прочистили вентиляционную систему. В ближайших планах — установка умного регулятора температуры воды (ТРЖ), который позволит экономить ресурсы без потери комфорта.

Розы Люксембург, 62, стал примером комплексного подхода к подготовке дома к зиме. Мы не только прочистили крышу и отремонтировали водомерный узел, но и установили приборы учета ХВС, современ-

ное современное оборудование для контроля теплового узла, а также привели в порядок колодец и слуховые окна. Установленные вентиляционные колпаки завершили образ дома, готового к любым погодным испытаниям.

Мы благодарны жителям новых домов за доверие и открытый диалог. Каждый выполненный ремонт — это не просто плановая работа, а вклад в качество жизни людей, которые выбрали нас своим управляющим партнером. Впереди — новые совместные проекты, благоустройство территорий и реализация самых смелых идей по созданию комфортной городской среды. Вместе мы сделаем наши дома еще лучше!



ПОРТАЛ ЖКХ СТАЛ ЕЩЕ УДОБНЕЕ: НОВЫЕ СЕРВИСЫ И ФЕДЕРАЛЬНОЕ ПРИЗНАНИЕ

Команда разработчиков «Портала ЖКХ» постоянно работает над улучшением сервиса, чтобы сделать взаимодействие с жилищно-коммунальными службами максимально простым и комфортным для каждого жителя. Рассказываем, что именно удалось разработать и доработать за 2025 год.

SBER PAY —
оплачивайте ЖКУ еще быстрее и удобнее

Теперь на «Портале ЖКХ» доступен современный и безопасный способ оплаты — Sber Pay. Этот сервис позволяет мгновенно оплачивать коммунальные услуги без ввода данных карты. Процесс занимает всего несколько кликов, а все операции защищены современными технологиями. Опытные пользователи уже оценили простоту и скорость нового способа оплаты.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
признание качества

«Портал ЖКХ» стал дипломантом престижной программы «100 лучших товаров России». Эта награда — подтверждение высокого качества наших услуг и постоянного стремления к совершенствованию сервиса. Эксперты отметили удобство интерфейса, надежность работы и востребованность ресурса среди жителей.

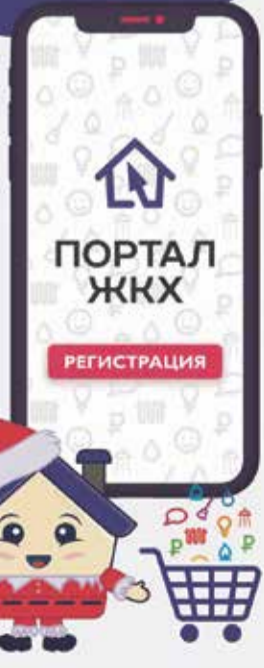
Сервис «Портал ЖКХ» — ваш удобный помощник в решении бытовых вопросов в формате «одного окна». Он позволяет жителям получать доступ к информации о жилищно-коммунальных услугах,

а также взаимодействовать с управляющей компанией. Платформа дает возможность получать квитанции, следить за платежами, передавать показания счетчиков при помощи искусственного интеллекта, отправлять обращения и отслеживать работу с ними, а также узнавать актуальные новости из мира ЖКХ.




Скачивайте мобильное приложение и присоединяйтесь к числу довольных пользователей «Портала ЖКХ»! Следите за обновлениями — впереди еще много интересного и полезного.

Ваш
Личный
Помощник




ПОРТАЛ
ЖКХ


РЕГИСТРАЦИЯ



НАВЕДИТЕ КАМЕРУ
ИЛИ



ПРИЛОЖИТЕ ТЕЛЕФОН



Регистрируйтесь в приложении «Портал ЖКХ» или на сайте portalgkh.ru для быстрой и удобной оплаты жилищно-коммунальных услуг.

ИТОГИ ГОДА: КАК МЫ СОЗДАВАЛИ КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ НАШИХ ЖИТЕЛЕЙ

Объем выполненных работ говорит сам за себя. Мы отремонтировали фасады пяти домов, частично обновили кровли на шести зданиях и привели в порядок межпанельные швы в 17. Особое внимание уделили подъездам: в 46 домах был проведен косметический ремонт. Также мы заменили и отремонтировали 13 подъездных дверей и 13 окон, улучшили освещение в подъездах и подвалах 45 домов и обновили асфальтовое покрытие на территориях. Эти работы — не просто цифры в отчете, а реальные изменения, которые вы видите каждый день.



Важной частью нашей работы остается прямое взаимодействие с жителями. Паспортно-регистрационный отдел в этом году оформил постоянную регистрацию для 1555 человек, временную — для 548, а также снял с учета 2516 жильцов. Специалисты выдали более 16 тысяч справок и обработали 423 запроса через систему электронного документооборота (СЭД). Мы стремимся делать бюрократические процедуры максимально простыми и быстрыми.

Мы ценим каждый ваш отклик. За год поступило 21 775 обращений, причем почти половина — 9 726 — в электронном виде, что говорит о росте digital-активности жителей. Особенно радует, что 4702

Подходит к концу 2025 год — время подвести итоги совместной работы управляющей компании и жителей. Наша главная цель остается неизменной: создавать комфортные и безопасные условия для жизни в многоквартирных домах. В этом году наше сообщество выросло — к нам присоединились три новых дома, и мы благодарны жителям за оказанное доверие. Весь год мы вели планомерную работу: ремонтировали, благоустраивали и оперативно реагировали на обращения, чтобы ваши дома стали еще уютнее.

обращения пришли через «Портал ЖКХ», подтверждая удобство этого современного сервиса. Для оперативной коммуникации мы поддерживаем 489 общих чатов, 114 из которых работают в зоне обслуживания «Северного управления ЖКС».

Наш труд получил высокую оценку. В 2025 году «Северное управление ЖКС» стало лауре-

атом всероссийского конкурса «100 лучших товаров России», получив диплом первой степени. Это признание на федеральном уровне мотивирует нас стремиться к еще более высоким стандартам качества. Также в рамках программы «Формирование комфортной городской среды» мы помогли благоустроить два двора, сделав их более удобными и современными.

Мы благодарим каждого жителя за активность, обратную связь и совместную работу. В новом, 2026 году мы продолжим улучшать ваши дома и дворы, опираясь на профессиональный подход и ваши предложения. Наша общая цель — сделать жизнь в Ленинском районе Иркутска максимально комфортной.

- Ремонт цоколя — 2 дома, общая сумма — 332 000 рублей
- Асфальтовое покрытие — 2 дома, общая сумма — 400 000 рублей
- Ремонт фасада — 5 домов, общая сумма — 1 750 000 рублей
- Частичный ремонт кровли — на 6 домах, общая сумма — 1 336 000 рублей
- Ремонт подвалов — 46 домов, общая сумма — 14 242 000 рублей
- Межпанельные швы — 17 домов, общая сумма — 1 234 000 рублей
- Электрика — 45 домов, общая сумма — 3 585 000 рублей
- Вентиляция — 16 домов, общая сумма — 830 000 рублей
- Ремонт или частичная замена крылец — на 5 домах, общая сумма — 841 000 рублей
- Отмостки — 10 домов, общая сумма — 1 847 000 рублей
- Козырьки — 11 домов, общая сумма — 1 380 000 рублей
- Двери подъездные — 13 штук, общая сумма — 1 504 000 рублей
- Окна — 13 штук, общая сумма — 1 430 000 рублей

РАБОТА С НЕПЛАТЕЛЬЩИКАМИ

По итогам 2025 года отделом по работе с дебиторской задолженностью были произведены мероприятия, направленные на взыскание задолженности. Так, на протяжении всего периода (с января по ноябрь) осуществлялись досудебные, или так называемые плано-предупредительные мероприятия: автообзвон, смс-рассылка, направление досудебных претензий на электронную почту/почтовые ящики, персональный обзвон операторами и специалистами по работе с дебиторской задолженностью, оформление соглашений на погашение задолженности.

Автообзвон по 61 896 лс, общая сумма задолженности за весь период. Оплата по которым составила 24,5%;

Смс-сообщения о необходимости погашения задолженности были направлены более 43 000 потребителей, сумма задолженности по которым составила 777 139 365,23 руб., оплата составила порядка 100 000 000 руб. (или 13 %);

По 17 856 лицевым счетам произведен персональный об-

звон операторами и специалистами по работе с дебиторской задолженностью. Сумма задолженности по данным лицевым счетам составляла 188 411 308,85 руб., оплаты составили 108 106 460,10 руб. (58 %);

Также были направлены досудебные претензии в количестве 5 700 шт собственникам, чья задолженность составила более 10 000 руб., оплаты после направления составили 134 257 882,54 руб. (41%).

Сформировано более 400 судебных приказов на общую сумму задолженности в размере 47 406 866,87 руб. в отношении граждан, имеющих задолженность. Сумма оплат составила более 24 %. Сумма госпошлин по данным судебным приказам составила 1 078 964,72 руб., что превышает сумму госпошлины за 2024 год на 154 241,36 руб.

Однако в 2024 году судебных приказов было сформировано в 2 раза больше, а сумма

госпошлины оплачена почти такая же. А все потому, что в сентябре 2024 года выросла госпошлина. Если ранее ее размер составлял 200 руб., то сейчас 2 000 руб.

Так, за 2025 год было заключено 135 рассрочек на оплату услуг ЖКХ. Сумма задолжен-

ности по данным лицевым счетам составляла 15 399 244,35 руб., сумма оплат составила 4 920 931,35 руб. (32 %).

Сумма сбора по проведенным мероприятиям в 2025 году превысила сумму сборов за 2024 год почти на 10 %.

ХОТИМ НАПОМНИТЬ, что если у вас сложная жизненная ситуация и на вашем лицевом счете образовалась задолженность за жилищно-коммунальные услуги, то управляющая компания готова пойти навстречу, заключив рассрочку на оплату услуг ЖКХ.

ИСПЫТАНО ВРЕМЕНЕМ

В нашем районе живут удивительные пары, чей семейный стаж преодолел отметку в полвека. Те, кто пронесли любовь и уважение через годы, вырастили детей и внуков, сохранив тепло домашнего очага. Что помогает им держаться друг за друга все это время? Мы поговорили с супругами Амосовыми — Сергеем Петровичем и Ольгой Александровной, чтобы узнать секрет их совместного долголетия. Оказалось, все начинается с малого — с волейбольного двора, с первого взгляда и продолжается с мудростью, которая приходит с годами.

Как вы познакомились?

Во дворе играли в волейбол. Мне было 17 лет, а Сергей как раз из армии пришел. Раньше всеми дворами играли на площадке в волейбол. Дружили между соседями.

Как долго живете в этом районе?

В Иркутске живем с рождения. Я жила в Жилкино, в бараке, который снесли. Нас переселили на Севастопольскую в 1968 году. Муж жил, как культурный человек, в центре города, у Танка на Советской. Но им также выделили квартиру в Ново-Ленино, так мы и встретились на спортивном мероприятии.

Были ли предложения переехать в другой город или район? И почему решили остаться?

Никаких предложений по переезду не было, так как всю жизнь работали, и я работаю по сей день в автобусном парке МУП «Автотранс». Муж работал водителем на автобусе по маршруту 10, а потом ста-



жировал новых водителей, так и ушел на пенсию с этого предприятия. Я работала главным бухгалтером, а сейчас тоже на пенсии и подрабатываю старшим кассиром.

Какое ваше любимое общее воспоминание?

Так сразу и не сообразить, много воспоминаний. Наверное, самое важное — это рождение сына 01 января 1977 года. У нас ежегодно много людей в этот день — тех, кто хочет поздравить не только с Новым годом, но и с рождением

сына. К слову, у нас два сына и две внучки. Следующее значимое воспоминание — это получение квартиры, в которой сейчас и живем. Это был 1982 год. Потом покупка участка в садоводстве в 1992 году. Так и живем заботами потихоньку.

В Иркутской области супружеские пары, состоящие в браке более 25 лет и доказавшие крепость семейных уз, награждаются медалью «За любовь и верность». А пары, прожившие более 50 лет, получают единовременную выплату в размере 50 тыс. рублей.

Как изменились ваши взгляды на отношения, спустя столько лет?

С годами нужно говорить не про любовь. Сейчас у нас основное чувство — уважение и привычка.

Дайте совет молодым парам, которые недавно вступили в брак.

Главный совет, пожалуй, — это «молчи и уступай!». Моя мама всегда меня учила слушать мужа и уступать. Я не слушала и была эмоциональна и уперта, все время спорила и что-то доказывала, но муж более спокоен и терпелив. Спустя годы, понимаю: мамыны слова верные. Нужно не только любить друг друга, но и уметь уступать в любом споре или проблеме.

ОБЫЧНЫЙ ДВОР С НЕОБЫЧНЫМ УКЛАДОМ

Во дворе дома №216 на улице Севастопольской всегда уютно. Здесь заботятся о территории, отмечают праздники и дружат соседями. Во многом такая атмосфера — результат многолетней работы председателя дома Галины Дмитриевны Шамановой, которая возглавляет совет МКД с 1991 года, а также руководит ТОС «Соседи» с 2010 года.



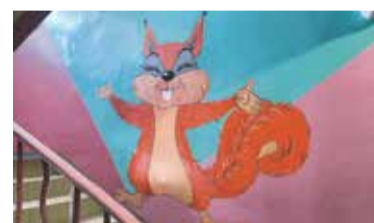
Основой благоустройства стали совместные усилия жителей и специалистов УК. Во дворе появились вазоны у подъездов, многолетние цве-

ты и кустарники, детская площадка с тренажерами, лавочки и даже спортивный корт. Уход за зелеными насаждениями, включая обработку деревьев от тли, также ведется по общему плану. Все работы согласуются с управляющей компанией, что помогает содержать территорию в порядке без нарушений правил эксплуатации.

Особое внимание уделяется и социальной жизни двора. Здесь регулярно проводятся праздники — Новый год, Масленица, День Победы, День соседей. Такие мероприятия объединяют жителей разных возрастов, от детворы до по-



жилых людей. Председатель активно привлекает к организации и управляющую компанию, и местную администрацию, что позволяет решать вопросы с оформлением, безопасностью и технической поддержкой.



Особая атмосфера царит в подъезде, где живет сама Галина Дмитриевна. В нем на стенах появились рисунки сказочных героев, на окнах — цветы и тюль, на полу — плитка и коврики. Этот проект стал участником городского

конкурса «Лучший подъезд», демонстрируя, как можно преобразить пространство при общих усилиях.

Опыт этого дома показывает, как важно слаженное взаимодействие между активными жителями и управляющей компанией. Галина Дмитриевна, которой 5 декабря исполнилось 76 лет, уже много лет поддерживает деловые и человеческие отношения с сотрудниками «Северного управления». Добрым символом такого сотрудничества стало традиционное совместное чаепитие в ее день рождения.

Коллектив управляющей компании поздравляет Галину Дмитриевну с прошедшим днем рождения и желает крепкого здоровья, благополучия и еще долгих лет плодотворного сотрудничества!

ПРО ЖКХ БЕЗ СЛОЖНОСТЕЙ: ПРОСТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВАШИ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ 2025 ГОДА

Какие темы в сфере ЖКХ волновали жителей чаще всего в уходящем году? На основе сотен обращений мы выбрали ключевые вопросы, которые повторялись из месяца в месяц. В этом материале четкие и понятные ответы от специалистов управляющей компании, которые помогут разобраться в ремонте, тарифах и правилах содержания дома.



боты по ней планируются совместно с советом дома и его председателем. Тариф, предварительно рассчитанный управляющей компанией на основе необходимого перечня работ и пожеланий собственников, утверждается на общем собрании собственников дома.

■ Почему уборочная схема дома отличается от кадастра?

Территория для уборки дворником определяется схемой, согласованной с собственниками дома. Однако границы земельного участка по кадастру устанавливает администрация города. Ранее утвержденные с жителями схемы от УК были разработаны до установления официальных кадастровых границ.

■ Что делать, если топят соседи?

Вызвать аварийную службу 500-100, чтобы устранили или ограничили ресурс и составили акт состояния помещения.

■ Когда будет ремонт подъезда в нашем доме?

Текущий ремонт планируется и согласовывается с советом дома и председателем, основываясь на рекомендации инженера и остатках денежных средств на доме по статье «Текущий ремонт».

■ Когда уберут дерево у подъезда?

Дерево можно спилить, если оно признано аварийным или по решению общего собрания собственников с кворумом 2/3 голосов от общей площади дома, а также при наличии заключения дендрологов.

■ Можно ли нам поставить камеры видеонаблюдения на доме?

Установка камер на доме подразумевает использование общего имущества, а именно эксплуатацию стен дома. На это нужно согласие собственников с кворумом 2/3 голосов от общей площади дома. И, конечно же, наличие денежных средств на статью «Текущий ремонт».

■ Просьба установить

или заменить общедомовые приборы учета по электроэнергии.

Данное оборудование устанавливает энергосбытовая компания. Управляющая компания только передает сведения о необходимости установки оборудования.

■ Почему не убираете провода слаботочки (провода интернет-провайдеров)?

Интернет-провайдеры устанавливают интернет потребителям/собственникам данного дома, с которыми заключают индивидуально договоры, и УК не может препятствовать в установке связи жителям. Эта норма закреплена в Федеральном законе от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

■ Когда придет слесарь, если сделали заявку?

После приема заявки слесарь созванивается с заказчиком в течение дня для определения времени осмотра объекта, если это не аварийная работа.

■ Имеют ли право соседи устанавливать батареи в других местах комнаты?

Нет, не имеют право. Это является перепланировкой системы, что может препятствовать качественному предоставлению услуг по теплу или подаче водоснабжения.

■ Почему инженер не всегда присутствует в офисе УК?

Инженер работает не только в компьютере, но также выходит на территорию для проверки домов на качество работ по содержанию и прием работ по текущему ремонту.

■ Что делает УК по содержанию?

В содержание общего имущества дома входит аварийно-диспетчерское обслуживание и регулярная уборка территории. Также это включает уборку лестничных клеток и выполнение мелких работ плотника или слесаря, если их стоимость не превышает 5000 рублей.

В перечень услуг входит замена лампочек в подъездах, проведение сезонных осмотров здания и работа инженера. Управляющая компания также осуществляет прием жалоб и обращений от жителей, обеспечивает доставку квитанций на оплату и проводит работу с должниками.

Все эти и многие другие виды работ выполняются в рамках действующего законодательства.

■ Сколько денег на доме? Какой у нас тариф?

«Текущий ремонт» — это накопительная статья расходов многоквартирного дома. Ра-

Заявления/обращения можно направить:

Через личный кабинет на Портале ЖКХ:
<https://portalgkh.ru>

Через электронную почту ООО «Северное управление ЖКС»:
nordm@bk.ru

В офисах УК:
ул. Пржевальского, 207,
ул. Р. Люксембург, 184,
ул. Севастопольская, 253

По телефону 500-100
ПРИНИМАЮТСЯ ЗАЯВКИ

По телефону 500-511
НАПРЯМУЮ СОЕДИНЕНИЕ С ОПЕРАТОРАМИ
ООО «ИПК»

Социальные сети
и мессенджеры в ТГ, МАХ
ЭТО ИСТОЧНИКИ
ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН



ПЛАН НОВОГОДНИХ МЕРОПРИЯТИЙ В ЛЕНИНСКОМ РАЙОНЕ

Управляющая компания традиционно создает праздничную атмосферу в ваших дворах.

В этом году новогодние елки появятся на территории домов по адресам: ул. Баумана, 184, 254 и 227, ул. Р. Люксембург, 34а, ул. Севастопольская, 257, ул. Тельмана, 36а и ул. Гражданская, 8а. Мы приглашаем всех жителей принять участие в их украшении и подарить елкам особое очарование.

Поэтому по нашей доброй традиции мы объявляем акцию «Создай игрушку для двора»! Смастерите новогодний декор для уличной елки и принесите его в наш офис по адресам: ул. Пржевальского, д. 207, Р. Люксембург, д. 184, ул. Жукова, д. 3 (касса). Давайте вместе сделаем наши елки самыми красивыми и душевными в городе!



ОТДЕЛЬНЫЙ БОЛЬШОЙ ПРАЗДНИК ГОТОВИТСЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ ИЗ ДОМОВ ПО УЛ. ТЕЛЬМАНА, 185 И УЛ. Р. ЛЮКСЕМБУРГ, 201, 203, 197, 195, 199.

По инициативе председателей советов домов, на общем дворе будет установлена одна большая, нарядная ель. Управляющая компания с удовольствием поддержит эту инициативу и окажет всю необходимую помощь в организации общего праздника для наших самых маленьких жителей.

НОВОГОДНЯЯ СКАЗКА БЕЗ РИСКА

■ Когда в доме появляется новогодняя елка, хочется, чтобы ничто не омрачило волшебство праздника. Создать безопасную атмосферу помогают простые, но важные правила — от выбора места для лесной красавицы до использования гирлянд и фейерверков.

ВЫБИРАЕМ МЕСТО ДЛЯ ЕЛКИ

Устанавливайте дерево, будь оно искусственным или настоящим, на устойчивой подставке, вдали от отопительных приборов, каминов и любых источников открытого огня. Позаботьтесь о том, чтобы елка не перекрывала пути эвакуа-

ции из помещения, и никогда не обкладывайте ее подставку ватой или бумагой — эти материалы легко воспламеняются.

ГИРЛЯНДЫ: СВЕТ ДОЛЖЕН БЫТЬ БЕЗОПАСНЫМ

Праздничное освещение требует особого внимания.

Покупайте только сертифицированные гирлянды и перед использованием обязательно проверяйте их исправность. Если заметили повреждения проводов, искрение или сильный нагрев — немедленно откажитесь от использования такой гирлянды. Не доверяйте детям самостоятельное включение иллюминации, и главное правило — всегда выключайте все электроприборы из розеток на ночь и перед уходом из дома.

ЧЕМ УКРАСИТЬ, А ЧЕМ — НЕ СТОИТ

Выбирая украшения, откажитесь от легковоспламеняю-

щихся материалов: ваты, бумаги, сухой мишуры и игрушек из ткани. Категорически нельзя использовать рядом с елкой настоящие зажженные свечи — один случайный порыв ветра или неловкое движение могут привести к трагедии. Даже безобидные на первый взгляд бенгальские огни представляют опасность — их искры легко поджигают хвойные ветки.

ПИРОТЕХНИКА: КРАСОТА ТРЕБУЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Фейерверки и салюты — неотъемлемая часть праздника, но обращаться с ними нужно умеючи. Покупайте пиротехнику только в проверенных специализированных магазинах, обязательно проверяя сертификаты и сроки годно-

сти. Перед запуском внимательно изучите инструкцию и убедитесь, что выбрали открытую площадку вдали от домов, деревьев и скопления людей. Не запускайте фейерверки при сильном ветре, не доверяйте их детям и ни в коем случае не держите работающие изделия в руках. Помните: ваша осмотрительность — залог не только яркого зрелища, но и безопасности всех окружающих.



Позаботьтесь о безопасности заранее — и тогда вы сможете полностью погрузиться в радость праздника, теплые разговоры с семьей и ожидание чуда.

КАК УТИЛИЗИРОВАТЬ НОВОГОДнюю ЕЛКУ С ПОЛЬЗОЙ

Когда праздники заканчиваются, многие просто выбрасывают живую елку на мусорку. Но ООО «Северное управление ЖКС» предлагает более экологичные и полезные варианты утилизации.

ПОМОЩЬ ЖИВОТНЫМ

С 27 декабря до конца января елку можно отвезти в иркутский зоосад (ул. Кольцова, 93). Хвойные деревья служат витаминной добавкой и обогащают среду обитания животных. Важно полностью очистить

елку от мишуры и украшений. Принимают деревья ежедневно с 11:00 до 18:00.

ПРИМЕНЕНИЕ НА ДАЧЕ

Ель можно использовать как дрова — при сжигании она не наносит дополнительного

вреда экологии. Ветки подойдут для банных веников, а хвоя — для укрытия растений.

ЕСЛИ ТОЛЬКО НА ПОМОЙКУ

При выборе этого варианта важно не бросать елку в контейнер, а аккуратно разме-

стить ее рядом в специальном отсеке для крупногабаритного мусора.

Выбирая осознанную утилизацию, вы не только избавляетесь от елки, но и вносите вклад в заботу о природе и животных.



СОВЕТ ПО УБОРКЕ

Перед утилизацией постелите под елку газету или ткань, чтобы собрать осыпавшиеся иголки. Очищенное от украшений дерево удобно упаковать в старую простыню или обернуть газетами и перевязать.

В ноябре 2025 года управляющая компания «Северное управление ЖКС» была удостоена высокой награды. На церемонии вручения Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» ей вручили диплом. Это признание доказывает, что услуги компании соответствуют самым строгим требованиям качества. Иркутская область в целом показала отличный результат, войдя в пятерку лучших регионов страны.

И СНОВА ПОБЕДИТЕЛИ



Во второй раз мы подтвердили, что жители Иркутска получают услуги высшего уровня», — отметил Сергей Анатольевич.

Конкурс «100 лучших товаров России» проводится для поддержки отечественных производителей. Его цель — распространять информацию о высококачественных российских товарах и услугах. Такие победы помогают улучшать экономику страны и повышать стандарты качества.

Всего на конкурс от нашего региона было подано 112 видов продукции и услуг от 61 компании. Комиссия тщательно проверяла работу «Северного управления ЖКС». Специалисты оценивали, насколько деятельность компании соответствует нормам закона. Они

изучили полный перечень услуг, все договоры и внутренние регламенты. Отдельное внимание уделили прозрачности информации в интернете и доступности обратной связи для жителей.

Это уже вторая победа компании во всероссийском кон-

курсе. В 2023 году «Северное управление ЖКС» также получило диплом первой степени. Тогда управляющая компания победила в номинации «Услуга управления многоквартирными домами». Теперь она подтвердила свой высокий статус. Генеральному директору Сер-

гею Анатольевичу Белых торжественно вручили диплом и декларацию качества.

«Наша управляющая компания доказала, что достойна знака качества. «Северное управление ЖКС» может с гордостью заявлять, что носит звание одной из лучших в России.

КАКИЕ ПРОВЕРКИ В КВАРТИРЕ ПОМОГУТ ПОДГОТОВИТЬСЯ К ЛЕТНЕМУ РЕМОНТУ

С приходом холодов самое время провести важные проверки в квартире, которые заложат основу для будущих летних ремонтов. На что именно стоит обратить внимание — разбираемся в этой статье.

Зима — это период, когда низкие температуры и перепады влажности ярче всего проявляют скрытые проблемы дома. Сейчас важно выявить две ключевые вещи: состояние вентиляции и герметичность межпанельных швов. Своевременное обращение в управляющую компанию с заявками на обследование поможет точно диагностировать проблемы и включить необходимые работы в план на следующий год.

Промерзание стен, появление сырости или черных пятен плесени в углах — это прямые признаки дефекта межпанельных швов. Именно зимой, в сильные морозы, эта проблема видна как никогда. Холодный воздух с улицы проникает через разрушенный шов, из-за чего стена остывает и на ней конденсируется влага. Если вы обнаружили такие симптомы, то лучше не от-



долго не выветриваются, запотевают окна или в квартире стоит спертый воздух, то это повод бить тревогу. Плохая вытяжка не только создает дискомфорт, но и приводит к повышенной влажности, которая усугубляет проблему с промерзающими стенами и провоцирует рост плесени. Подайте заявку в УК на проверку тяги в вентиляционных каналах. Специалисты с помощью приборов замерят эффективность работы системы и определят причину неполадок.

Таким образом, зимние обследования важны для планирования реальных работ. Ваши заявки помогают управляющей компании составить точный и полный перечень проблем, которые нужно устранить летом. Не ждите до весны, действуйте сейчас. Ваша активность — залог того, что необходимый ремонт будет выполнен в летнем сезоне, а в вашей квартире станет по-настоящему комфортно и безопасно.

кладывайте, а сразу подайте заявку в управляющую компанию для проведения тепловизионного обследования. Этот замер точно покажет места утечки тепла и станет основанием для включения ремонта швов в летнюю программу.

Не менее критично проверить и работу системы вентиляции. Если вы заметили, что запахи из кухни или ванной

КОМПЕНСАЦИЯ ЖКУ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ КАК ОФОРМИТЬ И ПОЛУЧИТЬ

Продолжаем цикл статей о компенсации расходов за жилищно-коммунальные услуги. Третья публикация посвящена поддержке инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов. Кто может претендовать на эту льготу, какие документы потребуются и куда обращаться, разбираемся в этом материале.

■ В соответствии с действующим законодательством, компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляется инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов. Эта мера поддержки также распространяется на семьи с ВИЧ-инфицированными несовершеннолетними детьми в возрасте до 18 лет.

■ Компенсация покрывает часть расходов на содержание и ремонт жилого помещения, оплату коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, элек-

троснабжение, газ, отопление), а также взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

■ Для оформления компенсации необходимо подготовить пакет документов, включающий заявление с указанием сведений о всех совместно проживающих членах семьи, паспорт заявителя, документ, подтверждающий право на льготу (например, справка об инвалидности), и документ на жилое помещение (свидетельство о собственности или договор социального найма). В отдельных случаях могут по-

требоваться дополнительные документы: доверенность для представителя, справка об обучении для совершеннолетних детей до 23 лет и другие документы, в зависимости от конкретной ситуации.

■ Подать документы можно несколькими способами: лично в управлении социальной защиты населения по месту жительства, через многофункциональный центр «Мои документы» (МФЦ), почтовым отправлением с уведомлением о вручении или онлайн через портал «Госуслуги» <https://www.gosuslugi.ru>

ОТКРОЙ СЕРДЦЕ ДОБРУ

Волонтерское сообщество из Ангарска уже 8 лет спасает бездомных животных, обеспечивая им лечение, кормление и поиск нового дома. Ежемесячно на содержание более подопечных, включая животных-инвалидов, и помощь сотням собак в приюте требуется от 70 до 100 тысяч рублей. Ваша благотворительность напрямую поддержит их работу. Присоединяйтесь!



■ **БОКСЫ ДЛЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ РАЗМЕЩЕНЫ В ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ ПО АДРЕСАМ:**

ул. Лыткина, д. 31,
ул. 2-я Железнодорожная, д. 72,
ул. Р. Люксембург, д. 184.



Компенсация ЖКУ: шаг за шагом

Инвалиды, семьи с детьми-инвалидами, их родственники и представители

Кто имеет право?

- Инвалиды
- Семьи с детьми-инвалидами
- Семьи с ВИЧ-инфицированными детьми (до 18 лет)

На что распространяется компенсация?



Содержание и ремонт жилья



Коммунальные услуги (вода, свет, газ, отопление)



Взнос на капремонт

4 шага для получения компенсации:

■ Собрать необходимые документы: паспорт, документы об инвалидности, документы на жилье (Постановление Правительства Иркутской области 989-пп от 09.11.2023)

■ Написать заявление и указать сведения о всех проживающих

■ Выбрать 1 из 4 способов подачи заявления

■ Получать компенсацию.

Способы подачи заявления:



Соцзащита



МФЦ



Портал «Госуслуги»



Почта России

Материал подготовлен с помощью сайта ИНФОЛАЙТ38.ru



КОНТАКТ-ЦЕНТР «500-100 КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОЗОР»

Аварийно-диспетчерская служба • Услуги электрика • Установка видеонаблюдения • Ремонт эл/плит, духовых шкафов, стиральных машин • Быстро и качественно • Работаем 24/7

509-100, 500-100 г. Иркутск, Шелехов

Подавайте показания в любой день месяца

Способы подачи показаний:



На сайте
PORTALGKN.RU



В мобильном приложении
ПОРТАЛ ЖКХ



Чат-бот Telegram *
@PORTALGKN_BOT



В ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ



По тел.: **+7 (3952) 500-511,**
+7 (3952) 509-100, +7 (3952) 500-100

*В сообщении указать номер лицевого счета и текущие показания прибора учета

Наименование издания: Бюллетень «Вестник Северного управления»
Учредитель: ООО «Северное управление жилищно-коммунальными системами» ИНН 3810059537 КПП 381001001 ОГРН 1153850034414
Генеральный директор: Сергей Анатольевич Белых

Адрес: 664040, Иркутская обл, г. Иркутск, ул. Пржевальского, д. 207
Адрес сайта компании: www.nordm.ru
Издатель: ООО «Отдел рекламы УК»
Главный редактор: Анна Низамова
Автор текстов: Зинаида Семенихина

Верстка: Валентина Сосновская
Корректур: Ольга Кузнецова
Фото: из архива ООО «Северное управление жилищно-коммунальными системами», «Комсомольская правда»
Адрес редакции и издателя: г. Иркутск, ул. Трудовая, д.111
Для писем: 664081, г. Иркутск, а/я 201
Email: 600797@bk.ru

По вопросам сотрудничества и рекламы: тел. 83952400901
Адрес типографии: 664003, г. Иркутск, ул. Киевская, 2, Литер А4.
Тираж 999 экз. Порядковый номер и дата выпуска: № 4 (87) от 20.12.2025 г. Знак информационной продукции: для детей старше 12 лет. Использование материалов без согласия

редакции запрещено. При цитировании ссылка на бюллетень «Вестник Северного управления» обязательна. За содержание рекламных материалов редакция ответственности не несет. Бюллетень распространяется бесплатно на территории Ленинского округа г. Иркутска. Отпечатано с готовых оригинал-макетов в ООО «Бланкздат».

